

咸宁市民之家开放——

推开一扇门 办成万千事

咸宁日报全媒体记者 王恬 通讯员 黄火进

近日,咸宁高新区里,旗鼓大道与金桂路的交叉口开阔地处,一幢规模4.8万余平方米的建筑吸引了众多市民拍照合影。

这座香城泉都的重要标志性、景观性建筑,就是咸宁人引以为傲的政务服务集合体——咸宁市民之家。

几天过去了,“市民之家”的业务办理情况怎么样,大家去办事感受如何呢?25日,记者进行了采访。



一步到位的服务站

这几天,咸宁市民之家给不少市民带来了“时空压缩”的直观感受——办理房产登记、医疗保险、行政审批……这些市民日常要办理的身边事,不用东奔西跑,走进一个大厅就可“一口气”办完。

“请问办户口是在哪里?”“您好,这边请!”在咸宁市民之家三楼大厅,面对前来办事的群众,志愿者面带微笑,耐心地将服务对象带到相应窗口。

市民之家,255个窗口囊括了公安、教育、医保、城管等各个行业。其中,公安办事窗口,因涉及身份证、居住、边境、户口等事项的办理,因此也是人员较为集中的区域。

“以前这些业务都分散在各个派出所,现在集中到这里来,更加专业、高效。”前来办理户籍业务的市民张先生由衷赞叹。

在空间距离上,市民吴明春有着更为深刻的体会。冬日暖阳里,吴明春和爱人坐在市民之家负一楼便民餐厅窗边,用完餐后又特意点了咖啡慢慢喝着,祝贺吴明春今年办证成功。

提起2011年,吴明春想要注册一家经营轮胎店的那段“繁复奔波”,他跟记者算了笔细账:“以前弄个轮胎店,先要到工商局核准名称,再到交通局办理道路运输辅助业经营许可证,再到工商局办理营业执照,再到质监局窗口办理组织机构代码证……”

问他怎么把那么多机构名称、术语记得这么清楚,他摇头叹气:“为这不知道受了多少罪,怎么忘得掉啊。”

“从这个局到那个局,再到下一局,单线距离加起来就有20公里,还不算其间往返次数。对于咸宁这个地方来说,这路程相当于环城游,一眼望不到头!”

听吴明春说到这里,爱人“噗嗤”一声笑了出来,赶着话茬庆幸,现在办证真是赶上了好时候。“今年我们打算开第二家轮胎店,现在这些机构都扎堆儿在‘市民之家’,相距不到20米,走两步就一站式搞定了。”

“‘市民之家’对于我们个体户来说,就是一步到位的服务站。”吴明春夫妻俩由衷感慨。

市政务服务和大数据管理局副局长谢晓斌说,新建的市民之家,将原市政务服务中心办事大厅、咸宁市公积金中心办事大厅、咸安区政务服务中心办事大厅、咸宁高新区政务服务办事大厅、市交警支队办事大厅集中整合,为企业和群众提供“一站式”便捷服务,“一窗式”集约服务,“一网式”智慧服务。

“知道方便,没想到这么方便!”临近中午,已办好大宗房产手续的市民高阳神采奕奕,扶了下眼镜说。

坐在亲民贴心的“市民之家”一楼休息区,她摩挲着手中厚厚的档案袋,情绪起伏地描述了这些年办理商品房初始登记时的感受。

高阳所在公司共有三期房产手续。2010年左右,房产一期需要先行办理房产证,涉及市规划局、住建局、财政局、消防支队等多个部门及科室。

回忆中,她连声叹气:“当时摸索着一家家跑,常常因为政府信息不对称、市民知情权不到位无功而返。那时候,办证难,实在难于上青天。毫不夸张地说,急得直想磕头求人!”经历了一整年的蹉跎往返,证件终于尘埃落定。

2018年,高阳又需办理房产二期的房产证,其间过程已加速不少:“政务服务中心主动发布、公示了企业办证过程中应提交的材料细则和各机构的具体负责人电话,大大减少办证人的盲目性,让办证之行的放矢,不多跑冤枉路了。”

谈话中,高阳语调逐渐兴奋起来。“现在‘市民之家’将办理机构集聚在一起,窗口透明、流程简化、效率明显

加速创富的推进器

加速。预计房产三期的房产证应该很快就能办成,这几年的效率提升简直是‘无级变速’!”高阳说,“市民之家”对于企业来说,就是加速创富的推进器。

记者看到,市民之家每个楼层办事窗口旁遍布自助服务设备。在市场监管窗口旁,设置有自助办证服务区,窗口工作人员介绍,湖北政务网里的审批服务事项都可以办;在税务窗口旁,同样设置自助服务设备,工作人员正在协助市民办理业务,并设有优惠政策落实咨询服务岗、涉税事项“二维码”一次性告知图标、宣传服务手册展台等……

温暖贴心的大客厅

不体现着人文关怀。出门办事,不好停车,经常会是一大困扰。

记者在市民之家生态停车场看到,1000多个崭新的车位整齐划一,开车前来办事的群众,都能在志愿者的引导下顺利找到车位。

市民李先生一下车,不由得感叹,“以前到政务服务中心办事,办事快得很,但就是停车难,转几个圈都没空位。有时办事才三分钟,等停车位就花了半小时了。现在在市民之家停车场很大,方便多了!”

建设方咸宁高投集团相关负责人介绍,停车位周围及车位横向之间辟建了绿化带,种植树冠宽大的庇荫乔木,利用树木作为车位与车位之间的隔离防护带,草坪覆盖地面,实现“树下有车,车下有草,车上有树”。

另外,通过增加便民安全通道,实现人车分流,充分利用场地,设置电动车停车位。

“现在,‘市民之家’一楼式办公、一窗式受理、一站式服务、一次性收费、一网式运行,大家看得一清二白。省了百姓多少心、多少事儿!”市民黄琴说,咸宁市民之家对于百姓来说,就是温暖贴心的大客厅。

“广场上桂花树亭亭玉立,就像在欢迎广大市民有事常来‘家’里坐坐,也成为市民之家身旁最具魅力、最富灵气的风景。我们就是要让市民觉得,‘到家办事,什么都顺’,常回‘家’看看!”市政务服务和大数据管理局局长袁国华说。

百姓话题

网民之声

报料线索由咸宁新闻网提供

电动车上楼充电存隐患

网民报料:

我家住在咸安区贺胜路长安花苑小区,小区内9栋2单元的某业主电动车经常上楼充电,该电动车比较老化,未安装牌照,危险系数较高,多次在业主群里告诫过,他依然我行我素,为防患未然,请相关部门依规进行教育处罚。

记者调查:

记者联系了市消防支队,该支队相关负责人回复称,咸宁消防救援大队监督员和消防文员于9月9日15时前往长安花苑小区小区实地核实情况,小区物业公司工作人员联系了该户主,据其介绍,其爱人从乡下回来偶尔将电动车进楼道进行充电,核查时未见有电动车充电现象,已对户主进行了口头教育,该户主表示今后不再充电。同时,消防大队对物业公司进行了安全提醒。

(咸宁日报全媒体记者 王恬)

建议增设人行天桥

网民报料:

温泉第一街肯德基门口斑马线处,行人横穿马路现象普遍,此处也无人行红绿灯,平常车辆通行就很拥堵,节假日更为严重,存在极大的安全隐患,建议增设人行天桥。

记者调查:

温泉第一街肯德基门口斑马线处确实并无红绿灯,附近都是商业,人流量车流量大,行人横穿马路存在一定安全隐患。

经与市自然资源和规划局工作人员联系,通过查阅相关审批资料,该局在中心花坛周边规划有两座人行天桥。一号人行过街天桥位于温泉路中辉国际广场处,采用钢结构设计,通道平面布置呈“工”字型,主跨长23.7米,净宽设计为5.5米。中辉国际广场侧设置2个出入口,中商侧共设2个出入口。二号人行过街天桥位于浐河大道肯德基处,采用钢结构设计,通道平面布置呈“工”字型,主跨长18.5米,主桥净宽4.2米。肯德基侧设置2个出入口,温泉步行三街侧共设2个出入口。

(咸宁日报全媒体记者 焦敏)

超市油烟噪音何时休

网民报料:

中百卷面百惠鲜超市,每天将烤鸭的炉子放在超市门口烤东西,油烟味很大,导致楼上的居民无法开窗,希望能将烤鸭炉放在超市内部。同时,超市每天的喇叭噪音较大,希望能将声音降低一些。

记者调查:

对于网民投诉的烤鸭导致的油烟问题,市城管委综合执法一大队执法人员已前往中百卷面百惠鲜超市实地调研核实情况,市民投诉内容属实,该处铁板烤鸭商户确实存在将烤鸭放在人行道上占道经营的情况。对此,该执法队员立即要求店主清理占道物品,并对其进行了批评教育,同时要求超市负责人降低喇叭音量,不得影响周边居民。

关于噪音问题,岔路口派出所已安排民警实地核查,确实存在商家因宣传播放音响声音过大扰民的现象。民警随即联系了店铺老板,告知他们将音响的声音调小点,不能制造噪音打扰周围居民休息。

(咸宁日报全媒体记者 焦敏)

不动产证领取要多久

网民报料:

我11月5日在不动产中心办理了房产证,当天跟我说等短信通知来领证,但是现在这个月都快过完了还没有消息。请问大概多久可以拿到不动产证。

记者调查:

22日,市自然资源和规划局工作人员回复,根据咸宁市委、市政府统一部署,新“市民之家”定于11月22日正式启用。咸宁市不动产登记中心、咸宁市不动产登记中心咸安分中心将整体入驻位于咸宁高新区旗鼓大道101号(旗鼓大道与金桂路交叉口)的新“市民之家”。

搬迁期间,咸宁市不动产登记中心、咸宁市不动产登记中心咸安分中心服务窗口暂停服务。11月22日,“市民之家”正式恢复服务,线上、线下不动产登记均恢复正常。因搬迁给网民带来的不便,敬请谅解。

(咸宁日报全媒体记者 陈希子)

小烟头如何带动大文明

咸宁日报全媒体记者 王恬 通讯员 甘念 王亚玲 刘玫 胡轩



小烟头考验大素质,小举动体现大文明。11月中旬以来,我市在中心城区开展“烟头革命”,以治理小烟头问题为突破口,推动城市环境治理大提升。

这段时间,城区街头多了这样一道风景:晨风中,城管队员和环卫工人在认真捡拾路边的烟头;夜幕下,依然有人在认真地清扫着人行道和花坛;道路边,行人随手将烟头扔进灭烟垃圾箱……

这场“烟头革命”进行得怎么样,25日,记者对此进行了采访。

上街捡烟头 人人来参与

8岁的妮妮正在咸宁外国语学校读三年级,年龄虽小,却是“烟头革命”的“小志愿者”。妮妮的妈妈王鑫是市城管综合执法四大队的工作人员。

25日中午,咸宁外国语学校门口,妮妮在妈妈带领下,拿起夹子,上街捡烟头。一中午的时间,妮妮和妈妈捡了一袋子烟头,小丫头连连喊累。

王鑫告诉孩子:“环卫工叔叔阿姨每天就这样打扫。”小丫头不抱怨了。

当妮妮和妈妈捡完烟头往回走时,发现地上又有了烟头。妮妮既生气又不解:“怎么还有人扔烟头?”王鑫告诉孩子:“所以,我们不能随手扔垃圾,要尊重他人的劳动!”

现在,妮妮已是捡烟头的“熟练工”。她说,她要去学校和其他小朋友分享,如何使用夹子捡烟头,遇到扔烟头的叔叔,还会上前提醒。

11月17日以来,全市200多名城管队员纷纷走上街头、走进社区,捡拾烟头、清理垃圾、宣传文明,引领社会新风尚,迅速在中心城区掀起了开展“烟头革命”的热潮。

咸安区银桂路,市城管执法委综合执法二大队执法队员、银桂路“路长网格责任制”管理员邓娟娟和同事一手拎着垃圾袋、一手拿着钳子,不停地弯着腰,捡拾地上的烟头。

“不做正事,还捡烟头。”一位中年男子看到这一幕,调侃道。

“捡拾烟头,看似小事,但往往是这些看起来不起眼的小细节,更体现我们创文的决心。要不你也来试试?”该男子不好意思地点了点头,并与邓娟娟一起捡拾烟头。

烟头体积较小,容易卡在缝隙里,清理并不容易,没过多久,该男子便叫苦连连,“原来你们的工作这么辛苦,我以后再也不要乱扔烟头垃圾了。”邓娟娟向该男子表示感谢,并倡导其积极为创文做贡献。

“革命”动真格 考核管长久

在市城管委综合执法三大队,一个角落处就是烟头收集处。

“每天下午5点半后,城管系统的干部职工分单位把一天捡到的烟头送过来。”工作人员随手拆开一个装烟头的垃圾袋,刺鼻的烟味立刻就飘了出来。

市城管综合执法三大队中队长陈斌说,执法队员们一般都是拎着塑料袋来送烟头的,按各单位的重量予以核实,每天称重量化成绩,每周通报各单位活动成果。

市城管综合执法三大队大队长郭飞跃介绍,市城管执法开展“烟头革命”活动以来,市城管执法委出动各级“路长”和管理员258人,在城区咸宁大道、银泉大道、马柏大道、金桂路、银桂路等60余条主干道捡拾烟头、槟榔渣、口香糖等“小块头”垃圾。目前,已捡拾烟头10万多根、槟榔渣等“小块头”垃圾约200斤。

“我们都有经验了,一纸杯烟头就是100个,100个就是2两。”郭飞跃说,他们购买了计量秤,有专人负责烟头清点。

这段时间,为了把“烟头革命”不断推向深入,确保在抓好长效化管理的同时保持城市环境的高水准,市城管委在定期举办互看互比互学现场交流会的基础上,出台了《市中心城区“烟头革命”活动实施方案》,明确了活动实施办法,每周对中心城区“烟头革命”开展情况进行通报。

卫生环境好 文明润心田

古语有云:一屋不扫何以扫天下。烟头不落地,看似抓的是小事,但它的着眼点却是整个城市。

“捡起小烟头,传播大文明,烟头革命就是人文素质革命。”市城管执法委负责人道出了“烟头革命”的真正意义。

市民闫凤石居住在双鹤桥附近,市人民广场是他经常要去锻炼的地方。“以前烟头随地

可见,自从开展‘烟头革命’以后,公园里能发现的烟头屈指可数,除了保洁力度加强外,还经常有穿制服的工作人员在四处捡烟头。”闫凤石说。

市城管综合执法一大队大队长张建平深刻感受到,捡烟头的行为有发散性的宣传作用。一次,在银泉大道,他吃力地从树下网格中抠烟头,一名烟民目睹此情景后,弯腰将刚扔在头上的烟头捡起,投入垃圾箱。

“特别明显,路上烟头少多了!”张建平说,刚开始时,执法队员一个人一天能捡1000多个烟头,而一周后,一天也就捡两三百个。

市民李师傅说:“抽了一辈子烟,自从‘烟头革命’以来,我都不好意思乱扔烟头了,每次吸烟的烟头我都要把它投进垃圾箱。”

“现在我们捡烟头的城管人往那一站,附近的商户或是居民都会说声‘辛苦了,坐那歇会儿’,心里真是暖暖的。”张建平说。

“烟头革命”清洁的不仅是卫生环境,还有人心。

“开展烟头革命,减轻了环卫工人清扫压力,捡拾的烟头数量映衬了‘路长网格责任制’的效果,强化了城管人的责任意识。我们还希望通过城管的示范,带动广大市民参与和养成良好的卫生习惯,从捡烟头转变为烟头不落地,助力创建全国文明城市。”市城管执法委负责人表示。

问民生

新闻追问