



# 当好金牌“店小二”

## ——通山县市场监管局优化营商环境工作纪实

○ 通讯员 徐世聪



疫后重振显担当,优化营商环境谱新篇。2020年以来,通山县市场监管部门以推进商事制度改革为主线,着力探索简政放权与监管执法同步推进的新机制,老老实实当好“店小二”,真切优化服务,努力营造“审批事项最少、审批效率最高、服务质量最优、企业获得感最强”的营商环境,让前来办事的群众“最多跑一次”,为全县经济社会的疫后重振贡献力量。



### 一面金灿灿的锦旗

11月22日,笔者走进通山县政务服务中心市场监管局窗口,迎面就被一面金灿灿的锦旗吸引。只见锦旗上“办事认真效率高 至诚服务暖人心”八个大字亮眼醒目。窗口负责人吴丽君讲述了这面锦旗背后的故事。

今年春节后,市民刘先生欲办理一个校外培训机构,在确定了办公场所之后,刘先生第一时间来到市场监管企业开办窗口,申请民办培训学校“名称核准”,然后到县教育局申请民办学校许可证。起初,刘先生拟定备选的几个机构名称,都与相关机构名称重叠。窗口工作人员见刘先生比较纠结,一边安抚他的情绪,一边耐心帮他核对名称,同时给予相关建议。在工作人员的耐心帮助下,刘先生最终确定了机构名称,并得以顺利核准通过。

5月31日,办学许可资质通过后,刘先生委托合作伙伴,第一时间赶到窗口办理营业执照。在窗口工作人员的

全程导办下,不到一个小时,营业执照就审批办理完毕。临末,窗口还免费送了5枚培训机构运行的印章给刘先生,这让他十分感动。

该局全力当好服务市场主体“店小二”,积极服务各类市场主体准入上马。落实推进“照后减证”、审批改革案,全面推行告知承诺制,实现“一证准营”“一码亮证”。持续压缩企业开办时间,将办理营业执照、刻制公章、银行开户、申领发票、社保登记5个环节,优化为“一表申请”“一窗受理”,1天内办结,最大限度压缩企业开办时间。在实行企业开办2个环节(一窗受理,一表申请),1天内办结、零费用的基础上,再免费为企业赠送5枚印章。

良好的服务促进了市场主体的繁荣。截止今年10月底,全县新登记市场主体10521户,同比增长184%,免费为新开办主体赠送公章613套,2723枚,总计费用110690元。

### 一份诚意十足的奖金

11月22日,笔者来到通山县九宫乡人食品有限公司,公司负责人万勇拿出一个条状型压缩的薯粉块,骄傲地介绍道:“去年,我们自主研发了一款薯粉块加热成型模具,获得实用新型发明专利证书,还获得了市场监管部门2000元的奖励呢。”

今年5月27日,县市场监管局举办2020年度知识产权(专利)颁奖会议,对上一年度获得发明专利的企业和个人进行集体表彰。3家单位和个人获得发明专利先进企业和个人荣誉称号,8家单位获得实用新型专利称号,并获得奖励资金11.25万元。据悉,这是该局连续两年奖励发明创造的企业和个人,奖励总金额达16.8万元,极大地激发了全县创新创业的热情。

作为知识产权(发明专利)的主管部门,该局深入推进本域内的知识产权创造、运用、管理、保护和和服务等工作,引导促进企业转型升级和可持续发展,推动营商环境的优化和县域经济高质量发展。

湖北景源生物科技股份有限公司是一家专业从事食用酒精研发、生产、销售为一体的高新企业,2009年迁至通山经济开发区。去年,该公司一种葡萄酒管道余酒清理装置、一种基于河道取水的深水泵等7项实用新型专利,获1.4万元专利奖励。

近年来,该县新增专利授权68个,发明6个,实用新型27个,外观设计35个。积极帮助企业开展知识产权融资,帮助通山星火原实业有限公司,利用三项实用新型专利技术及计算机软件著作权,作为质押融资标的,成功获得贷款500万元。

县市场监管局局长宋骄阳说:“我们将充分发挥服务企业‘店小二’精神,积极做好专利获批单位和个人的跟踪服务、成果转化应用等工作,完善知识产权奖励机制,保护好专利权不受侵犯,并对假冒专利、假冒商标、著作权侵权等行为进行严肃查处,为企业高质量发展保驾护航。”

### 一句言出必行的承诺

“感谢你们的帮助,让我们顺利营业……”11月21日,百胜餐饮(肯德基)有限公司通山店负责人王慧敏感激道。

今年七月,肯德基通山店决定选址搬迁,计划在国庆黄金周前夕重新开业。9月21日,随着硬件设施全部准备到位,该店立马着手申请食品经营许可证。

“我们店计划在10月1日之前开张,这个食品经营许可证能否快点下来?”王慧敏向该局行政许可股负责人成春生提出请求。“没问题,我们在3日之内给你们办证。”成春生给出了承诺。

收到该店的网上办证申请后,通山县市场监管局政务服务窗口特事特办,

为该店开启服务绿灯,在3个工作日内,就为该店办好了食品经营许可证,让肯德基通山店在国庆之前顺利开张营业。

同样感受到市场监管部门言出必行的,还有湖北钱锦世纪茶业有限公司董事长丁海锦。今年4月,丁海锦向县市场监管局局长宋骄阳提出请求,能否在办食品经营许可证的程序上给予指导和帮助。

“没问题,当地监管所会迅速跟你对接!”宋骄阳许下了铿锵的承诺。随后,杨芳市场监管所迅速上门服务。对企业生产所需的现场条件和工艺流程进行了



指导,对生产场所布局、设施设备运转等情况提供了专业的指导意见。在两周之内,就帮该企业办理了“食品生产许可证”,消除其后顾之忧。

这些典型案例,是今年以来,该局开展“问需求、听建议、解难题”活动的生动体现和实践成果。今年3月,该局决定在全年时间内,开展“问需求、听建议、解难题”为主题的“遍访重点企业和重点项目活动”,每个党组成员分配走访任务,帮助重点企业和重点项目在市场监管领域面临的困难和问题,亲力亲为优化营商环境,推动通山经济社会高质量发展。

据统计,截止到10月底,该局各党

组成员带队完成企业(项目)走访98家,直接或协调解决问题30余个,为优化全县营商环境作出了市场监管部门应有的贡献。

企业有所呼,部门必响应;市场有所求,服务必跟进。通过厚植环境土壤,当好服务“店小二”,全县市场主体在新冠肺炎疫情之后出现疫后重振、稳步增长的良好局面。未来,该局将立足职能,继续做好营商环境工作,把服务做到细枝末节,努力打通群众办事的最后一公里。努力让群众少跑路,让企业快发展,为县域市场经济高质量发展,贡献市场监管部门最优的服务、最大的能量、最强的助力!



11月18日上午,杨芳林乡人民政府联合自成一律师事务所、乡派出所、乡市场监督管理所在杨芳林乡中学、小学共同开展法治宣传教育进校园活动。

通过本次活动,师生们均表示学到了很多关于校园安全及保护自我的方法。杨芳林乡中学相关负责人表示,在以后的教育教学工作中将一如既往地重视学生的法治安全教育,将法治安全教育融入到学校的日常教学工作中。

通讯员 周若琳 摄

## 通山外贸综合服务中心 代理出口助力企业发展

本报讯 通讯员朱忠诚、朱伟报道:“卓贸进出口服务有限公司武汉总公司实力雄厚,人员专业,服务质量好,为我公司提供了代理出口服务,解决了公司外贸出口起步困难!”入驻通山县南林工业园的湖北达诚医疗科技有限公司总经理潘胜强高兴地说。

11月21日上午8点,2辆集装箱车停在通山县南林工业园湖北达诚医疗科技有限公司门口,达诚医疗在通山县外贸出口第一单产品正在紧张有序地装车。

近年来,通山县不断优化营商环境,今年5月份,湖北达诚医疗科技有限公司与县政府签订投资协议,6月份入驻通山县南林工业园,10月份实现投产试运营,11月21日实现装箱出口。

湖北达诚医疗科技有限公司产品主要是出口国外,县商务局会同县外贸综合服务中心主动上门沟通对接,向该公司推介通山县外贸综合服务中心的服务事项。经多次洽谈,签订了代理出口协议,今年暂时由武汉总公司为该一站式提供收汇、结汇、物流、报关、信用保险、退税等外贸代理服务,大大减少了企业的人力成本,提高了通关和退税效率,从而降低出口综合成本,促进外贸企业起步发展,增强外贸竞争力。

## 通山农特产品 亮相武汉电博会

本报讯 通讯员范维一报道:11月19日至21日,第七届武汉国际电子商务“互联网+”产业博览会在武汉国际博览中心举办,来自全国各地的电商及企业齐聚武汉电博会,通山县农特产品同期亮相参展。

开展首日,通山展位就吸引了不少关注。该县共组织湖北天宇农林开发股份有限公司、通山远生山特食品股份有限公司、通山唐老农生态粮油开发有限公司、通山阳春园食品有限公司等4家企业参展第七届“武汉电博会”,参展产品有香菇、果酒、茶油、麻饼等特色农副产品28种,展会与10家采购、生产企业和8家电商销售平台达成了合作意向。

展会活动中,参展企业通过展示、交流、销售、合作等方式,大力宣传推介农特产品;县商务局向群众讲解进入通山本地电商平台的方法,介绍平台服务功能及产品,引导群众后期在平台继续购买更多的通山优质农特产品。

## 大畈镇 举办抖音直播创业培训

本报讯 通讯员王细香报道:11月18日下午,为期七天的通山县大畈镇抖音直播创业培训班落幕,来自大畈镇官塘村的30余名农民群众参加了此次培训。

11月12日,通山县越新职校官塘村创业(抖音运营)培训班在大畈镇综合文化站免费开班,30名抖音爱好者、带货达人、返乡创业者参加了学习,随着抖音平台的兴起,如今玩抖音、看抖音的人越来越多,但是大多数人只知其然,不知其所以然。

培训会上,资深讲师围绕头条、抖音直播、电商三大板块就如何进行抖音直播、视频制作,抖音运营技巧,如何打造优质短视频内容,如何在全面直播时代实现流量变现等学员关心的热点问题做了详细的讲解,讲师以经典的创业案例分析,手把手的现场教学,让学员们听得明白,学得认真,纷纷拿出手机现场操作练习,整个培训过程互动性较强,培训现场气氛热烈。培训最后一天,学员们还进行了现场考试,提高创业策划实施意识。



11月17日,通山县公安局参加手枪射击训练的民警,迅速完成子弹上膛、持枪瞄准、实弹射击等一系列动作。

据悉,此次训练为期2天,共有100余名一线单位民警参训。  
通讯员 柯国强 摄