

## 咸宁市民之家正式启用

# 如何给市民带来“家”的体验?

咸宁日报全媒体记者 周萱 通讯员 黄火进

11月22日,新建成的咸宁市民之家正式启用。市民之家功能有哪些?服务如何?怎样打造成群众满意的“家”?带着这些问题,记者走进市民之家探访。

18日下午4时许,记者来到位于咸宁高新区旗鼓大道101号、旗鼓大道与金桂大道交叉口的市民之家。

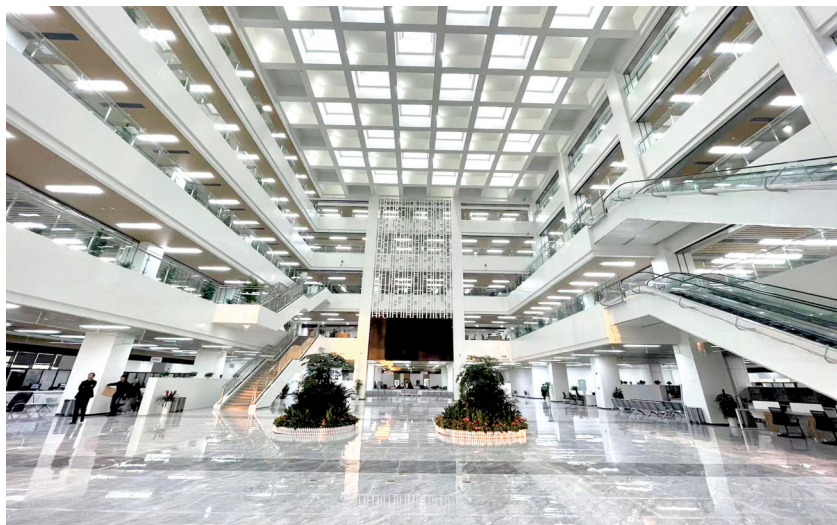
一栋白色五层楼建筑矗立眼前,与侧边的大型停车场相连,冬日暖阳洒在大楼前方的公园草坪上,有市民在草坪上散步、拍照。

扫码、测温进入市民之家,背景墙上“为人民服务”几个大字分外醒目,“民有所呼、呼有所应、应必有所果、果必满意”的口号,彰显出为民办实事的态度。

大厅宽敞明亮,中庭设有休息座椅,服务窗口环绕中庭,自动扶梯、楼梯、垂直电梯分布各处,方便市民上下楼办事。

“新建市民之家,是市委、市政府以人民为中心,为民办实事的有力举措。”市政服务和大数据管理局副局长谢晓斌说。

“原有的政务服务中心,已经不能满足‘进一个门办所有事’的要求,不能跟上市区一体化的发展需求。”谢晓斌说,新建的市民之家,将原市政服务中心办事大厅、咸宁市公积金中心办事大厅、咸安区政务服务中心办事大厅、咸宁高新区政务服务办事大厅、市交警支队办事大厅集中整合,既节约了土地资源,也为咸安区和高新区项目建设提供了方便,市直部门再也不用在市政服务中心和高新区办事大厅两头派驻工作人员,极大减轻了部门压力。市民



之家将为企业和群众提供“一站式”便捷服务,“一窗式”集约服务,“一网式”智慧服务。

“第一印象就是大!宽敞明亮,环境很好!”市民王女士得知市民之家即将启用,提前来拍照打卡。她说:“以前到政务服务中心办事最头疼的就是停车难,我看市民之家停车场很大,以后来办事不怕找不到车位。”

据了解,相较于市政服务中心,新建的市民之家面积从1.2万平方米扩大到2.8万平方米,地面、地下停车位1200多个,是政务服务中心停车位的五倍。近60家市直、区直单位进驻,可提供1100多个审批服务事项的办理。

“市民之家的建设,布局围绕‘便民亲民、公开透明、高效信息化’几个关键词。”谢晓斌说。

将各类事项、服务对象进行分类,把与百姓生活关系最紧密的民生服务,以及24小时自助服务集中在一楼,实现“群众办事不上楼”;二楼主要提供与企业相关的税务、不动产、市场监管等服务;三楼是住建、规划、国土等服务项目建设的窗口;四楼、五楼分别为公共资源交易中心和政数局办公区域。其中,在三楼特地开辟出3000平米的公安综合服务专区,可提供户籍户政、出入境、交警等服务。

“我们还在一楼设置了政务公开区,以党建为引领,公开展示政务服务、精神文明创建、文明城市创建、综合治理和档案综合利用等服务内容。”谢晓斌说,政务公开区还加入桂花、楠竹等咸宁特色元素,是展示咸宁形象的又一窗口。

记者看到,每个楼层都分布有自助服务设备。谢晓斌称,这是市民之家高效信息化的体现,利用鄂汇办、政数局

网站、大厅信息化设备等形成人机互动、线上线下的立体政务服务新模式。

### 三

“市民之家要建好、用好。唯有不断提升服务质效,站在市民的角度想问题,真正为群众服务。”谢晓斌说。

记者了解到,市民之家不仅是硬件的提升,在配套与服务上也有了较大改变。服务时间更加人性化。工作日上午9:00-12:00,下午13:30-17:00,方便上班族和群众前来办事。此外,周末可通过鄂汇办、热线中心、电话、网站等渠道提前预约服务。

配套设施更加便民化。目前,市区3路、6路、7路、10路、16路、园区2路6条公交线路可直达市民之家。为方便窗口职工和办事群众,设置了母婴室,增设超市、餐厅,可容纳约300人就餐。广场实行行人车分流,整个区域无障碍通道全覆盖,方便群众办事。

此外,结合创文工作,在一楼大厅明显位置设置了学雷锋志愿服务站,为老年人、残障人士、外地人等需要帮助者提供服务。

“接下来,将进一步做好资源整合、服务对接工作。”市政服务和大数据管理局局长袁国华表示,将以此次进驻市民之家为契机,擦亮咸宁政务服务“网上办、马上办、一次办”金字招牌,为广大市场主体和市民群众提供阳光服务和人性化服务,让大家到市民之家办事体验到“回家”的感觉。

## 特别关注

## 潜山国家森林公园建立社会监督员制度

本报讯 记者陈希子报道:“这是一份荣誉,更是一份沉甸甸的责任,我一定要当好监察员,履好职,服好务。”18日,手捧聘书,潜山国家森林公园社会监督员陈海平说。

当日,潜山国家森林公园社会监督员制度工作推进会召开,会议宣读了《聘请潜山国家森林公园社会监督员工作实施方案》,并向陈海平在内的6位潜山国家森林公园社会监督员发放聘书。

“以社会各界广泛参与评议为手段,以群众满意为标准,以改进工作作风、提升服务质量为目标。”市林业局党组书记、局长吴炳贵介绍,建立潜山国家森林公园社会监督员制度,有助于着重解决群众反映强烈的突出问题,及时回应社会监督员提出的质询、批评和建议,不断提高人民群众获得感,促使潜山国家森林公园管理水平不断迈上新台阶。

据悉,潜山国家森林公园社会监督员实行聘任制,每届任期3年,特殊情况如工作调动、身体健康等原因不能胜任工作可以适时进行调整。监督员对监督工作范围内发现的有问题有批评、检举、建议的权利,并视具体情况向公园管理处或市林业局主要负责人反映。

## 向阳湖国家湿地公园配套工程即将完工

本报讯 记者王奇峰、通讯员毕延超报道:11月15日,咸宁向阳湖国家湿地公园门楼项目施工现场,工人正在进行收尾作业,门楼主体工程已基本完工。

湿地公园具有湿地保护与利用、科普教育、湿地研究、生态观光、休闲娱乐等多种功能,是国家湿地保护体系的重要组成部分。近年来,向阳湖国家湿地公园建设稳步推进,生态环境得以改善,生态价值稳步提升。

为了给入园游客提供更好的服务和更舒适的环境,向阳

湖国家湿地公园配套工程项目于今年4月启动。项目占地6.43亩,总投资200余万元,包含门楼、游客服务中心、生态停车场、休闲长廊等设施及周边绿化工程。此外,向阳湖国家湿地公园水生植物园项目已基本完工,待门楼等周边配套工程建设完工后,将迎来开园季。

咸宁向阳湖国家湿地公园管理处相关负责人介绍,下一步,将加快推进配套项目建设及园区环境提质增效,做好招商引资工作,促进生态价值的实现,以湿地园区建设带动咸安乡村旅游,助推乡村振兴。

## 我市交警

### 开展电动车专项整治

本报讯 记者刘震、实习生熊振新、通讯员胡海报道:“您好!我们是咸宁市公安局交警支队城区大队的,现在对您加装的雨篷进行拆除,请您配合!”11月18日,在同惠十字路口咸宁交警对加装雨篷的电动车车主进行劝阻并拆除雨篷。

连日来,为进一步规范道路

交通秩序,有效预防和减少电动车道路交通事故的发生,市公安局交警支队城区大队在咸宁双鹤桥、水利局、银泉大道等多处十字路口,针对违法加装雨篷,未佩戴安全头盔、无牌车、鸣笛、中百至花坛违停、三

轮摩托车非法载客等违法行为开展专项整治行动。

交警们对未按规定行驶、加装雨篷、未佩戴安全头盔等交通违法行为的电动车车主进行集中查处教育。现场执法民警鲁巍介绍:“为了避免再次加装,我们在现场发现加装雨篷后会进行口头教育,现场拆除并进行详细的登记,录入系统。”

下一步,交警部门将继续加强对电动车行驶违法行为的整治力度,进一步规范电动车通行秩序,切实维护全市道路交通安全形势持续平稳,持续做好全国文明城市创建和交通事故预防“减量控大”工作。

## 通城交警

### 上线“24小时自助车管所”

本报讯 记者刘珊珊、通讯员胡远、杨晗报道:11月15日,通城交警“24小时自助车管所”正式启用,实现“车驾管业务”一次办、马上办,全程一站式自助办理。

记者在隽水镇五里大道自助车管所看到,前来办理业务的群众通过刷身份证后,经过门禁进入无人车管所,站在车驾管自助制证一体机前,点击触摸屏,按照屏幕上提示进行操作,全程不到5分钟,便可以快捷完成“补驾驶证”业务操作。

“以前在窗口办理时,从取号到领证至少需要20分钟,

而且必须是上班时间,现在找个休息时间来办理,一点都不耽误工作。”前来办理业务的市民王茜说。

通城县公安局交警大队车管所中队队长吴琳介绍,目前,照相、体检、受理、制证可在无人车管所一站式办结,并且可以当场领取证件,实现群众最多跑一次。

目前,该县在隽水、麦市、北港三个镇设置了自助点,今后,将陆续设置更多的24小时自助车管所,真正做到车管业务办理“不打烊”,便民服务全覆盖。

## 崇阳市场监管局

### 打击无证无照经营行为

本报讯 记者丁伟、通讯员饶学庆报道:近日,崇阳县市场监督管理局就市场主体无证无照经营情况开展综合治理,进一步构建公平竞争、有序发展的市场环境,夯实经济高质量发展基础。

此次治理范围包括校园、商场超市、农贸市场及其周边地区,以及国道沿线、商业综合体、背街小巷、小区城乡结合部等区域。市场主体是否存在生产安全隐患、消防安全隐患、干扰群众日常生活、有损于青少年、幼儿健康成长环境等,也是此次检查的重点内容。

此次治理过程中,该局将严格依法办理涉及安全生产前置审批事项的市场主体登记;发现许可证到期的一律责令停止相关经营活动,并督促办理相关手续;对已改为后置许可的涉危行业经营项目,全面贯彻“双告知一承诺”制度;对有关部门通知撤销安全生产许可的企业,依法责令其办理变更或注销登记,拒不办理的,依法吊销营业执照。

截至目前,全县共检查经营户1190户,发现无证无照经营87户,无证无照经营96户,无照经营(含有证)18户,引导办照137户,立案查处案件11起。

## 冬修水利忙

11月14日,嘉鱼县高铁岭镇新庄村,当地村民正在修建灌溉水渠。

据了解,从2019年开始,嘉鱼县启动高标准农田建设项目,涉及高铁岭镇九龙村、广济堂村、陆水村和新庄村,面积3万余亩,主要在灌溉与排水、土地平整、土壤改良、田间道路、农田输配电等方面进行整治。

目前,部分项目已完工,正在进行收尾工作。

咸宁日报全媒体记者 夏正锋 通讯员 陈明珠 卜美娟 摄



## 粪肥还田 变废为宝

# 崇阳力推绿色种养循环农业

本报讯 记者丁伟、通讯员徐聪报道:16日,崇阳县农业农村局对2021年绿色种养循环农业试点项目召开粪肥还田现场观摩会,会议在铜钟乡正大食品厂举行,20家粪肥生产改造主体及第三方服务组织等负责人参加。

会上介绍了该项目的意义、具体实施要求,并对所有参会人员开展了动员,明确各环节工作职责。会后,20台吸粪车依次前往白霓镇吊瓜基

地、石城镇水稻基地、青山镇蔬菜基地,进行粪肥还田现场演示。在白霓镇石山村吊瓜基地,吊瓜长势良好,三台吸粪车驶入田间,将充分发酵的沼液注入沟渠。

“去年利用猪场发酵的沼液后,吊瓜产量增加了30%,化肥使用减少了35%,我们230亩吊瓜基地,每年消纳沼液5000吨。”白霓镇石山村吊瓜基地负责人夏学军说。

“当前空闲田地较多,天气持续晴

好,是大规模开展粪肥还田的有利时期。”县农业农村局副局长李卫兵介绍,崇阳县是全市首个实施绿色种养循环农业试点工作的县,对全县农业高质量发展具有重要意义,首先它能实现废物利用,变废为宝,有效推进粪污资源化利用;其次能实现种养循环,有效促进高效农业发展;最后能实现污染防治,有效提高农村人居环境。

崇阳县是传统农业大区,此前与正大公司签订了100万头生猪产业链

项目,而在今年10月启动的2021年绿色种养循环农业试点项目,是连接养殖业和种植业的一座桥梁,将打通种养循环堵点,加快畜禽粪污资源化利用,推进化肥减量,进一步推动农业绿色发展。

据悉,2021年,该县计划完成粪肥还田面积10.6万亩,使当地畜禽粪肥资源化利用率达到90%以上,建设集中还田利用示范区,包括水稻、油菜、茶叶、蔬菜、中药材、雷竹等种植模式,每个示范区面积200亩以上。并通过5年试点,扶持一批粪肥还田利用专业化服务主体,形成可复制可推广的种养结合、养殖户、服务组织和种植主体紧密衔接的运行机制,促进全县农业绿色高质量发展。

## 市青少年宫公益课开班

# 更好服务青少年成长成才

本报讯 记者谭宏宇、通讯员彭洪报道:11月20日,由团市委和市青少年宫举办的公益课堂正式开班。

上午八点多,小朋友们在家长的陪伴下陆续来到市青少年宫体育馆,参加公益课程学习。

在少儿编程课堂教室,记者看到孩子们在老师的带领下,操作程序模块,实现编程功能,通过老师的仔细讲解,孩子们表现出浓厚兴趣。学生阙子昂说:“这是我第一次上编程课,很有意

思,因为我做出了自己的游戏。”公益课少儿编程课老师赵娟介绍,开设这个课程主要是为了培养孩子们的创造力、想象力,提高他们的动手能力和逻辑思维能。

除了少儿编程课,公益课还有中国舞和跆拳道学习课程,孩子们在专业老师的带领下认真学习。

为公益课提供中国舞教学的向阳花艺术中心负责人表示,当得知招募舞蹈培训老师时,便主动报名并通过

遴选,希望通过这样的公益活动为全市青少年提供舞蹈教学服务。

在筹备公益课堂时,团市委通过举办公益课堂项目比赛,储备了首批10个文化艺术、体育运动、素质拓展等类型的公益项目,最终遴选了中国舞、跆拳道、少儿编程3个项目,在周末和寒暑假为青少年提供免费公益服务。

“了解到有这样的公益课程,我毫不犹豫参加了。”学生家长刘娇红说,家里两个孩子平时学舞蹈,三个小时差

不多需要一百块钱费用,经济压力有些大。现在是免费,真好。

团市委少先队总辅导员聂琼介绍,我们引入的公益项目,目标是培养青少年开拓创新思维,锻炼身体体魄,引导青少年树立文化自信。

据了解,开设公益课是团市委推进“我为群众办实事”实践活动之一,旨在深化对青少年的政治引领,助力“双减”政策落实落地。后期还会陆续增加公益项目,更好服务青少年成长成才。