

# 一事联办 跨区域通办

## ——我市便民利企“一站式”服务观察

咸宁日报全媒体记者 吴文谨

### 我为群众办实事

政务服务,是展现城市营商环境的第一道窗口。

今年以来,我市着眼“小窗口”,将“我为群众办实事”实践活动与政务服务改革相结合,深入推进更多政务服务事项“一网通办”“一窗通办”“一事联办”“跨区域通办”,全面推行“马上办、网上办、就近办、一次办”,取得了阶段性成效。

#### 一句话办成一件事

10月8日,在通山县政务服务和大数据管理局群众服务大厅“我要开药店”一事联办窗口,来自南林桥镇港路村的黄先生,对窗口服务赞不绝口。

黄先生早些年在外地经营药店,在他的固有印象中,开店办证并不容易。《工商营业执照》《药品经营许可证》、GSP认证以及多种行业备案,需要准备的审批资料多、跑证手续繁杂……

但如今,复杂手续仅在一个窗口就可办结。

一事联办,是我市今年结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动,而开展的“一站式”便民利企服务行动项目之一。

市政数局组织指导县级政务服务

部门,通过选取办件量大、涉及面广、办理难度大的“一件事”,进行业务流程整合再造,让数据材料取代办事企业和群众在部门间跑动,560个办事事项均可从电子证照库直接进行材料获取。

就拿“新生儿落户”窗口来说,该窗口整合公安、人社、医保三个部门的相关审批事项,跑动次数由4次减少为最多跑1次,总办理时限由三工作日减少为一工作日,提交材料由15份减少为12份。

截至目前,我市共上线“一事联办”主题13项,“我要开药店”“我要开饭店”“我要开家政公司”等“热词”,极大提升了企业和群众办事的便捷度。

#### 群众的事情就近办

咸安区高桥镇白岩山村距离集镇中心约20公里,过去村民外出办事多有不便。而今,随着村级便民服务站、政务服务自助一体机等“不求人”。

在这里,民政、人社、医保等60余项公共服务事项,均可办理,不同人群的不同需求,都能得到满足。

目前,我市电子政务外网已覆盖全市乡村,共计1000余个点位,基本实现“一扇门”办妥“万家事”。

在浙江省玉环市,4100名外出务工的咸安人常年面临教育、医疗等高频办事需求,但两地相隔上千公里,想

办好一件事并不容易。甚至有时候为了“一张纸”的业务,要付出上千元的来回路费,十分不便。

随着咸安—玉环跨省联办业务的开通,远在玉环的咸安人只需要找到当地行政服务中心跨省联办窗口,便可享受联办业务带来的便捷,而期间材料寄送产生的费用,均由政府“买单”。

纵观全市,赤壁—浙江海曙,通城—深圳宝安,通山—浙江温岭,崇阳—湖南临湘,均实现了跨省联办。

全程通办、就近能办、异地可办,不仅实现了老百姓“家门口”办成事,更让“千里之外”近在咫尺。

#### 深化服务代办教办

“从原来的三天到去年的一天,再到今天的半个小时,实在是太快了。”8月3日,在市政务服务中心市场监管局综合窗口,湖北保泰建筑劳务有限公司法人董恩保从提出办理申请,到拿到营业执照,全程仅用25分19秒。

办事效率的提升,得益于一系列减流程、减材料、减时限、减跑动措施的实施。

截至目前,市县两级政务服务事项承诺时限比法定时限压缩了85.6%,进入全省第一方阵,“24小时不打烊”的政务自助服务体系面向全市铺开,政务服务自助一体机延伸至镇村。

针对业务量大、个性化问题较为

突出、群众反映较多的事项,我市又通过制定个性化解决方案,推出“周末不打烊”专场服务,今年以来已相继推出“天化麻业不动产权证办理专场”“南山小区不动产权证办理专场”“湖北科技学院不动产权证办理专场”,切实为群众解决实际困难。

此外,“办不成事反映窗口”“急难愁盼扫码办”等一系列创新服务举措的落地生根,也推动着我市政务服务水平朝着“无政策障碍的马上办”“有政策瓶颈的变通办”“有政策障碍的创新办”迈进。

#### 【群众感受】

一直以来,有房无证,是扎在我们学校教职工内心的一根刺。我们小区始建于上世纪80年代,因历史遗留问题,再加上时间跨度长,不动产权证办理难度极大。但在有关部门的通力协作和市政服务中心的“周末不打烊”专场服务下,我们终于拿到了近10年的房产证。

湖北科技学院科苑小区居民 徐四六

不管是谁,一个待遇、一套手续、一个流程,临时救助对象认定、就业信息、医保登记等60多项业务都能办理,我们办事不求人了,也不用跑20公里外的集镇了。

咸安高桥镇白岩山村村民 王娟

## 团省委书记周森锋来咸调研时要求 擦亮青年文明号“金字招牌”

本报讯 记者吴文谨报道:11月2日,团省委书记周森锋来我市就落实党建带团建制度、非公团建、青年文明号、青年创新创业等工作进行调研。市委常委、副市长白新民参加调研。

周森锋一行先后到湖北中交咸通高速公路有限公司、咸宁方片互动网络科技有限公司、咸宁市青年企业中心、咸安区香城文创新空间等地对青年文明号创建和青年岗位建功、非公企业团建、青年创新创业工作情况进行了调研。

周森锋指出,青年文明号是广大青年职工建功立业的一面旗帜,是共青团工作的一项重要品牌。希望咸宁各级团组织着力发挥好青年文明号“一

个标杆、一个窗口、一个抓手、一个品牌”作用,处理好培育和创建的关系,注重挖掘典型和方法创新,分领域、分条块、分重点,以实际行动擦亮青年文明号“金字招牌”,在服务中心大局中展现新担当、做出新贡献。

周森锋要求,要高度重视非公企业团建工作,通过团建工作的项目化,有效扩大团的工作影响力,为企业发展凝聚更多青年人才。要鼓励创业青年结合自身专业,发挥智力优势,在增强创业能力的同时,积极构建“青链完备、青味浓厚、新业新人、伴跑赋能”的青年创业服务体系,广泛动员团员青年勇于创新创业,更好服务高质量发展。

## 在全省森林防灭火工作电视电话会议上 我市交流森林防灭火经验

本报讯 记者吴文谨报道:11月2日,我市组织收听收看全省森林防灭火工作电视电话会议。市委常委、常务副市长杨良锋以《以防为先,以责为重,坚决打好森林防灭火硬仗》为题作典型经验交流发言,并在咸宁分会场就贯彻落实全省会议精神作出安排。

会议指出,森林资源是我市宝贵财富,森林防灭火工作作为咸宁高质量发展的大事来抓。要以责任落实为切入点,稳控形势局面;以能力建设为主线,夯实基层基础;以指挥协同为突破口,凝

聚共管合力。

会议要求,森林防灭火工作责任重于山。各县(市、区)、镇(乡)、村相关单位要迅速部署,严格落实属地责任,做到有责必担。要加强森林防灭火指挥机构建设,健全完善工作机制,落实网格化管理,推动防灭火一体化工作开展,强化“打早、打小、打了”的全面化管理,不断提升综合防控水平。要严防小火大灾,抓好源头末端治理,坚决把火灾隐患消除在萌芽状态。要加强能力建设,杜绝侥幸心理和麻痹思想,警钟长鸣,做到万无一失。

## 全市城乡居民“两险”征收工作会要求 将民生工程办成民心工程

本报讯 记者吴文谨报道:11月3日,2021年全市城乡居民“两险”征收工作会议召开,市委常委、常务副市长杨良锋出席会议并讲话。

杨良锋指出,城乡居民基本养老保险、基本医疗保险的征收工作关乎广大城乡居民的切身利益,是一项重要的民生工程,对社会和谐稳定发展至关重要。各级各部门要深刻认识到自身“两险”征收工作中存在的短板弱项,积极履行好各自岗位职责,明确工作目标,健全工作机制,形成工作合力,高质量完成城乡居民“两险”征收工作,把

民生工程办成“民心工程”。

杨良锋要求,要多措并举,拓宽征收渠道,通过线上线下相结合的方式,倡导网上自主缴费,营造踊跃参保缴费的良好氛围;要派出精兵强将做好基层业务指导工作,帮助协调解决一线工作中遇到的问题,深入老百姓当中进行面对面宣传、手把手服务。要通过精准宣传“两险”惠民政策,让群众熟悉、理解参保缴费政策,充分认识参保必要性和重要性,打消群众顾虑。要加强监督,尤其是在收、管、用等环节加强监督检查,确保资金安全。

## 市住房公积金管理体制深化改革推进会要求 不折不扣落实“四统一”管理改革

本报讯 记者李嘉、通讯员陆世波报道:11月3日,市公积金管理体制深化改革工作推进会召开,副市长吴刚出席会议并讲话。

会议指出,要统一思想,提高认识。要按照条例规定,全面落实住房公积金“统一决策、统一管理、统一制度、统一核算”,不折不扣落实到位。要按照上级要求,增强政治敏锐性,把住房公积金“四统一”管理改革完成好。要根据实际需要,着力解决好公积金管理改革工作中的难题,切实保障缴存职

工住房消费需求。

会议要求,要把握重点,抓紧推进各项改革工作,按年初预算落实到位,不打折扣。要严格按照方案,按照进度有序推进。要规范操作管理,不留“后遗症”,确保改革工作顺利进行。要严明纪律,确保改革工作平稳推进。要加强组织领导,明确责任分工,全力抓好各项改革措施落地落实。要严肃改革纪律,加强对风险的分析研判,守牢安全底线。要严格遵守政治纪律、组织纪律、廉政纪律和财经纪律,严防国有资产流失。

## 果园培肥

11月2日,在咸安区贺胜桥镇贺胜村梦情谷农业生态园内,一袋袋生物有机肥即将用于葡萄园土壤改良和培肥,为来年丰收打下基础。

该生态园目前有150亩,是一家小型综合采摘园,种有无花果、火龙果、草莓等近10种水果,四季水果不断。同时,种植了紫薇、红叶石楠等苗木,用工高峰期可带动周边40余名村民增收。

咸宁日报全媒体记者 陈红菊 通讯员 李智 张清川 摄



### 咸安汀泗桥镇

## 乡贤回村 造福桑梓

本报讯 记者马丽娅、特约记者李星、通讯员许姣、陈少杰报道:“曾经,我们村是远近闻名的‘问题村’,村集体领导矛盾频出、村民内部琐事不断。金宏运回来后,这一切都变了,现在可是首屈一指的富裕村!”10月28日,咸安区汀泗桥镇赛丰村,村民谈起村庄的变化时感慨。

金宏运曾在深圳物流运输行业摸爬滚打近20年,小有成就。2018年10月,乡里和村里的干部找到他,希望他回乡参加换届选举。“村民的信任就是对我最大的鼓舞。”考虑再三后,他选择回乡,并以高票当选为村支书。

跑镇上、跑区里,找部门、找专家……这些年,金宏运带着村两委班子

忙个不停:修缮了6.2公里的汀赛线、加宽了8米路基,筹建了光伏发电厂、颗粒燃料厂与楠竹加工厂,并将两个水库进行外包。如今,该村楠竹加工厂已带动22户村民就业,人均增收3000—5000元。

近年来,咸安区委统战部着力健全统战组织网络,推动村(社区)乡贤联谊会建设,像汀泗桥镇这样,一大批新乡贤陆续返乡,成为推动乡村振兴的重要力量。他们有的以产业建设推动乡村振兴,有的以良品善治引领乡风文明,还有的深耕公益提升综合治理,是群众眼中的“和事佬”,是家乡经济发展的“领头雁”……

在星星村陈家沟,乡贤陈佳因去年疫情滞留在家乡,感受到“星星竹

海”的美景后,决心将陈家沟打造成“美丽乡村”。他按照深圳公司的管理模式,成立湖北星翔生态农业科技发展有限公司,从深圳调来企业高管专程负责,还按照深圳的高薪待遇,聘请当地人务工。如今的陈家沟,拥有网红桥、七彩滑道、悬崖秋千、真人CS、马术场、山地摩托、星空帐篷等29个游乐项目,“日享万亩竹海,夜观浩瀚星空”成了陈家沟的名片。

在洪口村,村民都夸退休老支书龙中岳“家风好”“家庭和睦”“以理服人”。今年5月底,文笔路社区发生一起天然气事故,使洪口村籍村民龙某一家四口三人死亡,只留下一个女儿。其亲属也因天然气公司的不恰当处置而心生不满,多次扬言要前往社

区、公司与政府闹事。龙中岳主动向村委社区请缨,积极协助社区、政府与伤者亲属沟通,帮助出面协调,安抚家属及亲属,并及时制止亲属闹事。经过多方劝导与不懈努力,天然气公司与伤者家属达成和解。

“村里经常发生一些土地纠纷,村委上门协商调解无果,龙老一出面,就抽丝剥茧梳理矛盾,村民都满意。”洪口村村委会主任程雅说,“因为有了龙老这样的新乡贤,洪口村一天天变文明了!”

“让新乡贤回得来、留得住,更要发展好,在不断延伸统战工作手臂、建设新乡贤阵地的同时,我们将通过不断出台政策,吸引更多的能人回乡,共同推进乡村振兴。”咸安区统战部相关负责人表示。



### 崇阳金塘镇寒泉村

## 穷山沟变“美富强”

本报讯 记者丁伟报道:日前,在崇阳县金塘镇寒泉村,记者看到几名家长带着小孩在河堤上散步、嬉戏,远处高山在云雾中若隐若现,好一个美丽乡村。

“这里风景很好,平时没事就带孙子来玩。”家住六组的村民叶先伟说,以前路面没有这么平这么宽,除非经过这里否则不会来散步。

过去的寒泉村,由于位于大山深处,交通不便,是个村班子软弱涣散和村集体经济空白的穷山沟。村里的年轻人大多外出务工,留守老人儿童较

多。加之法治观念淡薄,村民经常因为一点小事就打架闹事,甚至因个人诉求而越级上访。

2011年,退伍军人、返乡能人付伟柱当选为村支书,加强基层党组织建设,注重与群众交心谈心,定期召开屋场会,了解大家的诉求,并积极向上争取政策和项目资金,发展村集体经济,解决民生实事。短短几年,寒泉村村容村貌、乡风民风发生了巨大的变化。

“前几年,地上垃圾随处可见,现在基本上看不到了,大家都自觉将垃

圾扔进垃圾箱。”一组村民付得辉说。

自2017年开展环境整治、卫生健康宣传以来,村民房前屋后整洁了,家家户户门前设有垃圾桶,村里还专门雇佣了保洁员,每天定点清运垃圾,进行集中处理。另外,县法院驻寒泉村工作队还利用工作专长,入户的同时宣传法律知识,营造全村学法懂法守法的良好氛围。

近年来,该村不断推进产业发展和民生工程建设,新建200亩油茶基地,建成65千瓦的光伏发电站,村集体收入突破6万元;硬化至水坑、至

黄沙村级公路10公里,便利村民出行;开展高标准农田改造,提升粮食产量;安装170盏路灯,“亮化工程”实现湾组全覆盖;修建5个文化广场,丰富百姓业余生活;修复桥梁2座,加固河堰4处,拓宽维修河堤4500米,进一步完善村基础设施。

软硬件建设共同发力,成效显著。该村2017年实现脱贫出列,2018年被全省司法厅评为“省级法治文化建设示范点”,2020年人均纯收入达14069元。如今的寒泉村百姓安居乐业,村民的幸福感不断提升。



近日,在崇阳县港口乡游家村村委会门口,市城管执法委驻村工作队与农工党咸宁市委会联合举办义诊活动。市中心医院、市中医院、市敬德医院的10名专家组成爱心医疗队,为村民进行义务诊疗,现场赠送价值1万余余元药品。 陈厚润 摄(影像咸宁)