

随手拍一拍 人人促文明

城市管理随手拍效果如何?

咸宁日报全媒体记者 王恬 通讯员 赵丽红 郑世明 张鹏



养猪场搬迁何时完成

网民爆料:

通山县通羊镇四斗米水库上游有几家养猪场,县里已安排由通羊镇牵头,联系农业农村局、环保部门,于8月开始对相关养猪场实施统一拆迁,计划10月份完成。目前该养猪场还在继续运营,污染并未停止,希望核实。

记者调查:

通山县通羊镇相关负责人回复:宋家桥村四斗米水库共有8户养猪场,其中,1户养猪场已经整改到位,将20头母猪、80头猪崽搬迁,完成约150平方米的去功能化生产;2户已达成口头协议,正在租赁其他养猪场进行搬迁,11月初准备搬迁完成整改。

针对剩余5户养猪场,由镇党委副书记牵头,镇综合执法大队、经管站、水利站、规建办、自然资源和规划所和水利站等单位干部组成的镇工作专班,进行政策宣传,积极引导其自行整改,同时对其违建行为开展调查,查实后采取强硬措施,争取年底完成整改。(咸宁日报全媒体记者 宋文虎)

烧烤店深夜扰民

网民爆料:

银象大道548号附近的烧烤店,一直存在室外营业情况。深夜了食客饮酒后还会大声喧哗,让周边居民无法入睡。我们劝说无用,报警效果也不大。请相关部门帮忙处理一下。

记者调查:

市城管执法委工作人员回复,在接到该网民的投诉后,10月11日晚20点40分,该委综合执法一大队夜班人员陈清华、余超前往银象大道548号,向沿街食之味、乡之味等烧烤店,逐家宣传《中华人民共和国环境噪声污染防治法》和《湖北省城市市容和环境卫生管理条例》等法规条款规定,告之商户夜间经营时要守法经营,严禁食客大声喧哗。

同时,执法人员还提醒附近各商家,以及晚上唱歌、喝酒、划拳、吃烧烤的市民降低声音,不能影响附近居民休息。

(咸宁日报全媒体记者 焦姣)

特殊药如何报销

网民爆料:

我家小孩4岁了,有严重鼻子过敏史,今年9月在武汉同济门诊注射药品达必妥——度普利尤单抗注射液,此药是特殊药,一针3160元。小孩已在咸宁办理医保,询问咸宁医保局报销问题时被告知不能报销,该药在荆州和十堰都可以报销,为什么在咸宁不能报销,现求助相关部门,望相关部门给出一个合理解释。

记者调查:

市医疗保障局工作人员回复称,根据我市特殊药品医保支付规定,参保患者住院所发生的特殊药品费用,纳入住院费用管理,由基本医疗保险基金和大病保险等基金按规定标准支付,实行即时结算。

参保患者门诊所发生的特殊药品费用,已纳入咸宁市基本医疗保险门诊特殊慢性病患者,按门诊慢性病管理规定纳入门诊特殊慢性病费用管理。未纳入咸宁市基本医疗保险门诊特殊慢性病患者,普通门诊所使用的特殊药品纳入门诊统筹按规定报销。我市城乡居民普通门诊统筹支付限额为200元,门诊统筹支付限额报销后剩余部分由个人自付。

(咸宁日报全媒体记者 焦姣)

公交发车时间不合理

网民爆料:

城区7路公交途经区中医院、市中心医院、咸宁职教园等多个重要地点,然而发车极不合理,每逢工作日市民出行高峰时段,一个小时基本只发两趟,平均发车间隔甚至长达半小时,给市民出行带来极大不便。

我上周五等待7路公交,恰逢职教园学子周末返家,车上满满都是学生和行李,乘客实在无法上车,足足等了1个多小时才有公交。其次,有时候7路公交的座位比较脏,椅子上全是灰和污渍,乘客根本无法坐,希望相关部门帮忙解决问题。

记者调查:

26日,市枫丹公交有限公司工作人员回复,按照相关部门核定,经综合考量公交沿线状况,7路公交目前高峰期发车间隔为15分钟,如遇特殊情况,如车辆整修保养,偶尔发车时间会延长。

根据市民的建议,公交公司将持续通过智能系统运营平台科学分析该线路的高峰、平峰及低谷时段运行时长,并要求该线路严格按照运行时长做好精细化作业计划,同时,会根据实际情况适时调整,对7路公交执行差异化发车时间,方便市民出行。同时,公司规定公交车每天都要定时清理,以后会加强监督,让市民有干净整洁的乘车环境。

(咸宁日报全媒体记者 陈希子)

一款手机应用,让投诉变得如此方便。今年6月底,我市启动城市管理“随手拍”应用,引导市民发现身边的城市管理问题,随时拍照提交给市政、园林、环卫、市容等部门处置。4个月过去了,随手拍效果如何? 10月25日,记者展开调查。

问管理 新闻追问

城市靓丽人人夸

家住温泉怡景小区的赵阿姨最近很高兴。尤其是听到别人提起小区门口的马路干净整洁,她的脸上总是情不自禁地流露出一些笑意。

前段时间,怡景小区门口的孟养浩东路上常常有渣土,沿路的沟边泥巴厚实,一到下雨天,常有周边居民走路摔跤。

每每外出,大家总免不了埋怨几句,有人还曾专门打电话投诉。不过,就在10月下旬的一天,孟养浩东路上一下子干净整洁了,此后也没再见到渣土和泥巴出现。“奇怪,马路突然间变得这么干净了。”大家纷纷说。

“其实,这是我的功劳。”赵阿姨忍不住骄傲地告诉小区里的伙伴。

赵阿姨拿出手机,点开微信公众号“咸宁指尖上的城管”,在随手拍应用程序里打开案件查询,浅蓝色的页面上显示出她上报的问题:“市区孟养浩东路某楼盘工地拖运渣土遗撒,沿路沟里泥巴较厚且未清洗,居民出行不便。”1分钟以后,上报问题进入“已受理”环节,2分钟后,显示进入“处理中”。

当天下午,结案答复出现在界面上,并附了一张相同角度的“处理后”照片,供浏览者对比。

赵阿姨还告诉同伴,手机应用里还设有一套用户激励办法。参与问题上报后确认受理的,用户能获得积分,之后参与问题处置情况满意度评价,还能得到相应积分。据悉,市城管委根据市民上报“随手拍”问题的数量,测算有效问题上报数的积分值配套奖励办法,通过积分商城实施奖励,鼓励市民积极参与城市管理工作。

“真不错,以后有问题就有地方说、有人管了。”那天,赵阿姨帮大家安装了那个“挑剔”城市治理的“神器”——“咸宁指尖上的城管”。

“快速有效的处置,让老百姓对政府职能部门的执行力给予肯定。”桂花路社区党委书记刘倩说,这对社区、物业的日常管理工作提出了更高的要求。城市管理的各个部门,相当于在城区范围内受到每一个市民的动态监督。

刘倩告诉记者,随手拍应用试运行以来,桂花路社区逐步向当地居民推广“咸宁指尖上的城管”。路上的宣传标语和宣传手册都是为了了解这款手机应用。社区还和城管部门一起组织了一个“讲师团”,面对面教授居民如何操作,方便了不少老年人。

上报案件一旦受理,能即时浏览到案件处理进度,这对执法的精细化程度要求也更高。

25日上午,咸宁市城市管理指挥中心内,一名工作人员正在将一张照片上传至咸宁市数字城管平台。

照片上显示的,是一个全新的窨井盖。几分钟后,这张照片连同结案信息,显示在市民的手机上。

一天前,一市民通过“咸宁指尖上的城管”反映了桂乡大道一侧人行道上,一个窨井盖出现了破损,并附了一张照片。几分钟后,市城市管理指挥中心将工单派至市城管一大队机动中队。机动中队里,相关工作人员马上联系了市政部门。市政部门连夜更换了窨井盖,随后传来了照片。

“随手拍、即时传”,市民通过手机应用上报问题后,由城市管理指挥中心决定是否受理立案,随后立案问题将被派发到咸宁市城市管理领导小组成员单位,并第一时间督促责任部门予以处置,确保问

题尽快得到解决。问题处置完毕后,统一反馈至市城市管理指挥中心进行结案审核。审核通过后,将结案情况反馈至市民手机上。

这就是“咸宁指尖上的城管”的处置流程。“效率更高、流程更透明。”市城市管理指挥中心负责人总结了“咸宁指尖上的城管”的特点,“当然,这对执法的精细化程度要求也更高。”

它与12345市民热线有什么区别? “咸宁指尖上的城管”更加注重问题处理过程的公开透明,凡是市民上报的案件,一旦受理,任何人都能即时浏览到案件处理的每一个进程。”该负责人说,最大程度发挥了公众监督的作用。

据统计,截至目前,咸宁指尖上的城管“随手拍”应用共接报案件1157件,符合立案条件948件,结案823件,正在处置案件125件,满意率高达99%。

在市城市管理指挥中心,工作人员24小时不间断轮班,及时接收来自市民管理指挥中心已经明显感觉到压力陡增。工单量由原来的每天300余件,上升到了350余件。

“咸宁指尖上的城管”成立的初衷,在于快速有效地处置市民发现的问题。因此,在全城推广以后,我们必须依然要保持这种高效运作。”市城管委负责人表示,接下来,市城市管理指挥中心将考虑增派人力等方式,增进数字城管平台处置力量,确保“咸宁指尖上的城管”受理案件不滞后。

“相关的处置单位也亟待改进人力等问题,以应对新模式下的城市管理监督。”该负责人说:“就目前的数据来看,反映问题较多的,主要是脏乱差、乱停乱放等容易反弹的问题。而这些难点的处置,主要

精准到点效率高

题尽快得到解决。问题处置完毕后,统一反馈至市城市管理指挥中心进行结案审核。审核通过后,将结案情况反馈至市民手机上。

这就是“咸宁指尖上的城管”的处置流程。“效率更高、流程更透明。”市城市管理指挥中心负责人总结了“咸宁指尖上的城管”的特点,“当然,这对执法的精细化程度要求也更高。”

它与12345市民热线有什么区别? “咸宁指尖上的城管”更加注重问题处理过程的公开透明,凡是市民上报的案件,一旦受理,任何人都能即时浏览到案件处理的每一个进程。”该负责人说,最大程度发挥了公众监督的作用。

据统计,截至目前,咸宁指尖上的城管“随手拍”应用共接报案件1157件,符合立案条件948件,结案823件,正在处置案件125件,满意率高达99%。

在市城市管理指挥中心,工作人员24小时不间断轮班,及时接收来自市民

力量配备在加强

管理指挥中心已经明显感觉到压力陡增。工单量由原来的每天300余件,上升到了350余件。

“咸宁指尖上的城管”成立的初衷,在于快速有效地处置市民发现的问题。因此,在全城推广以后,我们必须依然要保持这种高效运作。”市城管委负责人表示,接下来,市城市管理指挥中心将考虑增派人力等方式,增进数字城管平台处置力量,确保“咸宁指尖上的城管”受理案件不滞后。

“相关的处置单位也亟待改进人力等问题,以应对新模式下的城市管理监督。”该负责人说:“就目前的数据来看,反映问题较多的,主要是脏乱差、乱停乱放等容易反弹的问题。而这些难点的处置,主要

的问题上报。他们将上报问题根据属性、发生地、职责归属等,派发到相关的执法中队,“谁家的孩子谁家抱”,并在后者反馈后,负责核查。

“如此一来,全民皆兵。有压力,更有挑战。”市城管执法一大队队长张建平介绍,他们主要负责辖区案件受理、派单、协调,并对处置工作开展回访、监督、评价的成员,大多数是80后、90后,所以在行动上更高效。

“没有错误的口令,只有错误的动作。”张建平说,运营初期,一些工单的派遣可能会存在误差,职能部门接单后先处理,再提出意见。这样一来,大大减少了问题被重复转派的时间。

“虽然工作量比以前大了,但是依托市数字城管平台的联动处理,工作效率却比过去高出很多,一线执法也轻松很多。”张建平说,比如,市民反映车辆乱停问题时,我们很难进行调查取证,现在依托市数字城管平台,实现了实时取证、线上线下联动指挥,大大提高了执法效率。

依赖于处置单位的一线执法人员。”

“如果您觉得拍图片不方便,还可以选择拍视频;如果您觉得填写问题描述打字不方便,还可以选择发送语音。”他还表示,随着随手拍应用的开发升级,还特别新增视频、语音功能,并多次进行页面优化。同时,他们制定的简易版指挥手册也在不断修复完善,方便市民使用“随手拍”,让更多市民会用“随手拍”。

如今,家住城区的冯阿姨每天出门散步时多了一份“使命感”。走在路上,模糊的路牌、破损的台阶,一个个被她拍进手机,然后上报,由有关部门予以处理。

渐渐地,冯阿姨跟朋友们见面时的问候也变了:“吃了没?”“买了啥?”“随手拍你用了没?”“今天发现新问题没”所取代。

咸宁菜价三问

咸宁日报全媒体记者 王恬

近日,咸宁部分蔬菜价格进入了“上涨模式”,引发市民关注。25日,记者走访了城区部分农贸市场和商超发现,4元区间的蔬菜占据了市场的绝对主流,菠菜的价格已经突破了8元大关。

菜价到底有多贵?

“菠菜已经涨到8块多一斤了,过去这个价格能买2斤还有富余。”在温泉中心菜市场,本想买些菠菜回去的钱阿姨问明价格后选择了放弃,“最近这个菜价越来越贵了,一天一个样。”

记者在菜市场里看到,蔬菜品种比较齐全,多数蔬菜的价格有所上升:芹菜5元/斤,小白菜3.5元/斤,黄瓜5.5元/斤,豆角5元/斤,茄子5.5元/斤,西红柿4.5元/斤……

记者在菜市场里看到,蔬菜品种比较齐全,多数蔬菜的价格有所上升:芹菜5元/斤,小白菜3.5元/斤,黄瓜5.5元/斤,豆角5元/斤,茄子5.5元/斤,西红柿4.5元/斤……

另一位摊主李老板告诉记者,从十一开始,各种蔬菜的价格就开启上涨模式。随后记者又来到咸安区武商量贩超市的蔬菜区,场内大部分的蔬菜价格都在5元左

右。

25日,市发改委价格监测中心对城区华信农贸市场、温泉中心市场及七大超市蔬菜价格进行监测的结果显示:蔬菜类平均价格与上期比涨6.38%。

持续走高的蔬菜价格让不少市民直呼“吃不消”。

市民周先生住在银象大道附近,每隔几天他就要到中百仓储超市采购,这次他买了几个土豆、一棵白菜,“现在也就是土豆、白菜的价格稍微便宜点,其他的绿叶菜价格都很贵。我感觉这个月买菜的钱比过去多了不少。”

菜价为何持续涨?

究竟是什么导致了这次蔬菜价格的持续上涨?带着疑问,记者来到了咸安区汀泗桥镇蔬菜种植专业合作社,探寻答案。

在合作社内,负责人张晓明正组织大家把刚刚采摘下来的茄子和辣椒打包装车。老张经营的合作社以种植茄子、黄瓜、番茄等茄果类作物为主。

提起此次涨价,他深有感触地说:“往年这个时候是价格最低的时候,茄子的批发价最多就是1块钱/斤,今年都快到11月了,居然还能卖到3块多。”

究竟是什么导致蔬菜价格居高不下?

张晓明说,前期连续的阴雨天气是导致本轮菜价“飙升”的主要原因之一,连续阴天下雨,导致茄果类作物的坐果普遍受到影响,“老是阴天作物见不到太阳,就只长秧子不结果,往年9月底我们大棚的茄子就开始上市了,但是今年由于连续的阴雨,导致作物减产,上市时间也推后了近一个月,所以价格相比往年也高了不少。”

市发改委价格管理科相关负责人介绍,9月末10月初以来,我市连续受到阴雨天气的影响,不少露天种植的叶类菜遭遇烂根烂茎,导致减产;大棚种植的茄果类蔬菜产量情况不理想,也是导致蔬菜价格上涨的原因之一。

此外,今年以来,种子、化肥、农药等价格普遍上涨,拉高蔬菜种植成本;国内汽油和柴油价格涨幅也增大,带动运输费用增加等,也助推了菜价上涨。

菜价何时才能降?

由于叶类菜、茄果类蔬菜价格居高不下,耐运输、易储存的白菜、土豆、洋葱等蔬菜逐渐成为不少市民的新选择。

“根据我们的统计,今年的土豆、洋葱、白菜这些蔬菜的销量相对于往年来说高了不

少,因为这些菜价格相对便宜,也便于储存,很受消费者欢迎。”该负责人说。

节节攀升的菜价将持续到何时?该负责人说,根据目前市场的总体情况看,蔬菜的价格在11月初将逐步趋于平稳。

“菜价上涨是阶段性的,农业生产有个周期,等到供应量充足了,价格自然会回落。”该负责人表示,随着本地冬季蔬菜陆续大量上市,价格将有所回落。

“目前,从我们掌握的情况来看,最近一段时间菜价已经开始出现了回落的趋势。”该负责人说,根据天气情况来看,最近一段时间的天气基本以晴好为主;市场上的蔬菜主要以设施蔬菜为主,“设施蔬菜受天气的影响比较少,随着产能的恢复供应量也会逐渐增多。”

华信农贸市场里从事多年蔬菜批发的吴老板也告诉记者:“按照以往的经验来看,估计再有二十天左右,蔬菜价格会大范围下降。”

据市商务局介绍,目前,咸宁蔬菜品种丰富,供应充足,完全能满足全市菜篮子需求。

