



网民之声

市应急管理局回复:需持本人有效身份证、1寸登记照、初中以上学历证明或印有学历的户口本,前往贺胜路87号市国资委11楼安全技术服务中心,参加报名培训。

据安全技术服务中心工作人员介绍,登记缴费报名后,学员可凭中心提供的账号登录相关网站系统,参加线上学习培训,完成规定学时,在线模拟测试达到90分合格线,参加中心组织的统一考试。

“考试分为机考和实操,分别在同一天上午和下午举行。考试合格一周内即可发证。”该安全技术服务中心工作人员介绍,根据从业人员所报考的电工证等级类别不同,报名费用也会有所差别,均以物价部门核定为准。

(咸宁日报全媒体记者 李嘉)

镶牙需要核酸证明吗?

8月13日,口腔医院通知我的牙套已完成,可以去医院完成镶牙,但是需要提供核酸证明,请问目前咸宁疫情防控有这个要求吗?

记者联系了市卫健委,相关负责人回复,根据目前的疫情形势,我市口腔医院执行严格的疫情防控要求,对所有患者的诊疗都实行预约制;对初诊患者需要查验48小时内核酸检测阴性报告;对复诊患者超过一周需要核酸检测阴性报告;对所有入院患者在预检分诊时留存核酸检测报告、健康码、行程码截图。

(咸宁日报全媒体记者 王恬)

头胎新生儿是否有补贴?

我家住在咸安区马桥镇潜山村,户口也在此处,我的妻子怀孕了,是第一胎,想了解对于第一胎国家是否有相关补贴政策。

记者联系了咸安区卫生健康局,相关负责人回复:一、孕产期优生健康检查。已婚育龄妇女政策内怀孕前,在咸安区妇幼保健院免费做孕产期优生健康检查。二、孕产期保健(免费产检)。免费产检5次,孕早期1次,孕中期2次,孕晚期2次,在咸宁市第一人民医院、咸安区妇幼保健院、咸安区中医医院可以免费做孕产期保健。三、新生儿疾病筛查。在咸安区助产技术服务机构分娩的新生儿免费检查五种遗传代谢病(苯丙酮尿症、先天性甲状腺功能减低症、遗传性葡萄糖-6-磷酸脱氢酶缺乏症、先天性肾上腺皮质增生症和地中海贫血)和新生儿听力筛查。四、住院分娩。已参保人员报销900元;政策内生育,未参保基本生育免费服务人员:未参保人员区内分娩报销700元,区外分娩报销200元,均在区妇幼保健院报销。以上免费检查项目不包含医技检查。

(咸宁日报全媒体记者 王恬)

黄牌电动车不能上路?

前段时间听说最早的小黄牌电动车牌照,这种电动车到今年八月底就不能上路了。这是真的吗?我们电动车都是新的,而且也有非常多的人都是这个车,不能说到时候就这样不能上路了,或把车丢了不要了吧。

记者调查:咸宁市公安局工作人员回复称,市民王先生所反映的小黄牌电动车牌照,属于《临时号牌》,该牌照八月底后不得上路行驶。

根据咸宁市人民政府印发关于《咸宁市电动自行车管理办法的通知》,本办法实施前购买的电动自行车,车辆所有人应当自本办法实施之日起3个月内,向公安机关交通管理部门申请登记上牌,不登记的不得上路行驶。其中,未纳入登记上牌合格目录的电动自行车,其登记和通行管理适用本办法的有关规定,设立三年过渡期,实行临时号牌管理,过渡期满后,公安机关交通管理部门不再核发临时号牌。

同时,咸宁市电动自行车登记上牌流程明确注明2021年8月20日《临时号牌》失效,禁止车辆继续上道路行驶,违者公安机关交通管理部门将依法予以查处。

(咸宁日报全媒体记者 焦姣)

把脉特种设备 系紧安全纽扣

——看我市如何筑牢特种设备安全防线

咸宁日报全媒体记者 王恬 通讯员 舒圣徒

特种设备包括锅炉、压力容器(含气瓶)、压力管道、电梯、起重机械、客运索道、大型游乐设施,场(厂)内机动车辆等八个种类。近年来,随着我市经济快速高质量发展,特种设备数量也在迅速增加。

那么,我市如何筑牢特种设备安全防线?近日,记者跟随湖北特检院咸宁分院的检验员,深入检验现场,近距离感受他们鏖战高温,与时间赛跑。



“锅筒”里一闷5小时

8月20日,记者驱车来到赤壁新华水泥有限公司。这家企业主要从事水泥及建材制品的生产,近期有诸多大型特种设备到期需要检验,当天有不少检验员在此作业。

上午10点,户外温度显示38℃,记者下车后在厂区步行五六分钟就热得直冒汗。来到厂区深处,眼前呈现一个35米高的余热锅炉,它被脚手架包裹着。

爬塔,这是一项考验特检人员体能的活。密闭狭小的空间经过高温暴晒后如同

蒸笼,每位检验员需要掂着超过5公斤重的设备,沿着狭窄台阶向上攀爬。炉门和检查孔仅够一个人爬进爬出,检验现场还要克服高温、多粉尘、噪声大、高空作业等诸多不利影响。

记者在现场看到,余热锅炉顶部有四名身穿蓝色工作服的检验员,他们或站、或蹲,拿着测厚仪、检测仪等设备,像医生听诊一样,按照检验方案,逐项检测壁厚和是否存在埋藏缺陷。

这时,从余热锅炉“人孔”钻出一个人,头

顶橙色安全帽,面部扣着面罩,手戴手套,脚穿劳保鞋,穿着沾满油污的连体服,全身上下包裹得严严实实的,浑身湿透,像是淋了雨似的,尤其是背部,原本天蓝色的连体服变成了深蓝色,紧紧地黏在身上,顺下来的手套上“耦合剂”混着汗水湿漉漉地往下滴。

“锅炉内部是钢铁制的,里面的温度比外面高得多,最长的时候要在里面检验四五个小时。”说话人叫胡华彪,也是湖北特检院咸宁分院承压室的一名检验员。

据描述,这些锅炉内部空间是全密闭的,

在底部或顶部分别留了直径500毫米左右的“人孔”供检验人员出入。

“锅筒里面40℃以上常有的事。”湖北特检院咸宁分院院长陈国胜说,这家企业有2台大型余热发电锅炉,要求在2天内全部完成检验。

“最近天气热,检验员出汗多、体力消耗大,每人每天需要补充大量水分。”陈国胜说,等到全部检验检测工作完成后,他们将检验中发现的问题汇总,必要时出具特种设备检验意见通知书。

挑战重重还要抢工期

近年来,我市工业转型日新月异,以“数字化、网络化、智能化、绿色化、安全化、融合化”为重点,全市纺织服装、食品、机械制造等传统产业升级改造。

对于特种设备检验工作来说,工业企业涉及的压力容器、压力管道等特种设备数量多,检验检测服务工作存在停工检验时间集中、检验工期紧、检验环境恶劣等诸多困难。

“检验的困难不仅在于空间密闭,容易中暑,而且能见度不高,虽然我们高度重视安全防护工作,但由于工作环境使然,安全风险还是很高的。”湖北特检院咸宁分院副院长叶帅华说。

记者留意到,检测现场有一股刺鼻气味。“这是氨气的味道!”检验员邓文斌说,一般情况下,他们戴口罩即可,如果是盛放有害气体的特种设备,除了在检测之前要清洗、置

换、氧含量测量,进入时还要穿上防护服并佩戴防毒面具确保安全。因为常年和压力容器、压力管道等特种设备打交道,他们的嗅觉也异于常人,或许“难闻肉味”,却对各种化学气味很敏感。

即便如此,像胡华彪、邓文斌这样奋斗在特检一线的检验员依旧不少,而且甘之如饴。“在我院,有一支由30余名一线骨干检验员组成的特种设备检验先锋队,他们为全

市大型特种设备集中检验工程服务。其中本科学历占90%,工程师占30%。”叶帅华如数家珍。

为企业提供“5+2”“白加黑”不间断服务已成为检验员的日常。“全年几乎没有休息日。”叶帅华说,检验工作经常从早上8点开始,到晚上8点才回单位,为了及时把检验结果反馈给使用单位,并出具检验报告,常常晚上加班到转钟。

为企业节约成本2000万元

特检工作对企业来说重要吗? “国家对特种设备的监管非常严格,检验余热锅炉既是高空作业,又是受限空间作业,里面还涉及用电动火,尤其是高温天里更是难度加大。但考虑到企业实际困难,他们加班加点,因为对企业而言,时间就是金钱,提前一天完成检测就是一天的效益。”华新水泥余热发电公司负责人李祥诚由衷点赞。

据了解,湖北特检院咸宁分院积极引入特种设备检验检测“事前、事中、事后”全过程服务。

李祥诚告诉记者,余热锅炉是企业绿色发展绿色节能、降耗减排的重要设备,利用生产过程中的废气、废液等作为热源,生产蒸汽用于发电。通过余热发电,公司每年可减少近4500万度购电量。此次余热锅炉检测,咸

宁分院发挥“店小二”精神,主动靠前服务,组建工作专班,提前一周到检验现场打磨检验部位、检查锅炉的风、烟、水、汽、电系统是否可靠隔绝,做足准备工作。

在咸宁高新区里,咸宁分院为湖北灵坦机电设备有限公司压力容器制造跟踪提供技术指导,健全安全生产体系,提升企业竞争力,帮助企业实现年产量指数增长。

快递柜这些“坑”,你中过招吗?

咸宁日报全媒体记者 王恬 实习生 费霖好

“您的包裹已存入快递柜,取件码XXXX,请及时领取。”近来,许多“网购族”发现,快递小哥的来电越来越少,而快递柜的短信通知却日渐增多,“懒人快递”的现象越来越普遍。快递服务能否更加规范,让消费者买得放心、收得舒心呢?23日,记者进行了采访。

开柜前你交过打赏费吗?

前阵子,市民小悦在朋友圈吐槽:在丰巢快递柜取件时,出现了“扫码赞赏1元保管费”的30秒倒计时页面,因“跳过赞赏,免费取件”字体为灰色且较为透明,误打误撞支付了赞赏费用。

“之前从来没碰到过这种情况,我是付款后上网搜索才发现,支付的步骤是可以跳过的。不是说花不起这个钱,就是有种被骗的感觉。”小悦说,令她意外的是,身边不少朋友都中过招,有人甚至至今还不知道有“跳过赞赏”这一步。

之前,因对超时未取的包裹设置了“赞赏1元”的页面,“丰巢快递柜诱导收费”的话题还一度登上了微博热搜,引发舆论热议。

对此,记者电话咨询了咸宁丰巢智能柜有关工作人员。据其回应,目前,该公司的快递柜取件业务并没有强制收费的项目。“如果是误赞赏,消费者可以致电丰巢官方申请退还。”

记者在城区多个使用丰巢快递柜的小区和商业楼走访时发现,的确存在小说所反映的问题,不过,如今赞赏页面中的“跳过赞赏”按键已经有了更加明确、显眼的标识。但仍有市民认为,赞赏页面的存在和设计就是一

种有意诱导。

快递入柜到底谁决定?快递柜逾期收费,费用究竟谁来出?作为消费者,在用智能快递柜收取包裹这件事上,不少人认为商家已经支付了运费,不应该让消费者再出“保管费”。也有人认为,因为前期有设备、管理和日常维护等成本投入,快递柜收取适当费用是完全可以理解的,关键是让消费者享有知情权。

包裹入柜你被通知了吗?

近年来,为解决快递业“最后一公里”难题,箱递和站递成为许多企业推广的方式。其中,箱递指的是以中邮速递易和丰巢为代表的智能快件箱,而站递则是指以邮政便民服务站、菜鸟驿站等为代表的投递站。但随着覆盖面越来越广泛,无论是箱递还是站递,在实际运营过程中均暴露出不少问题。

采访中,记者发现大家对箱递的吐槽点,基本聚焦于以下几大问题:快递员未经沟通将包裹往智能柜“一投了之”,生鲜包裹在柜中默默变质腐坏;快递员未经协商收取逾期“保管费”,或“求赞赏”诱导用户消费;大件包裹由“送货上门”变成快递员“自行搬运”,服务大打折扣……可见,末端配送面临的挑战仍然不少。

“如果要放在快递柜,是不是应该先征得我的同意?快递员也太偷懒了!”市民张女士提出质疑。她认为,即使上述情况皆不存在,是否将包裹存入快递柜中的“选择权”也应该掌握在用户手中。

其实,快递柜变身快递员的“甩手柜”,其背后还该算一笔时间账和经济账。咸宁中

通快递员小周也觉得很无奈:“我们从早上六点多就开始派件了,没有快递柜根本送不完。”小周负责的片区每天大概有800多个快件,由三个人轮流负责派送,碰上“618”“双十一”等电商促销节,要是挨个打电话送上门,时间根本不够用。

“很多业主白天常不在家,眼熟的用户我打过几次电话,之后就默认直接放快递柜或菜鸟驿站了。不过,碰到大件、生鲜、贵重包裹,或是有特殊要求的,还是会送货上门的。”他坦言,这是从完成任务量和保证被配送货品安全的角度考虑。

据了解,快递员使用智能快递柜需要自行付费,小柜、中柜、大柜价格不一。如果客户不能在规定时间内从智能快递柜中取出快件,则需要重新取出再投放,再投又要花钱。

种种无奈也催生了新的规则。根据交通运输部发布的《智能快件箱寄递服务管理办法》,企业应当按照快递服务合同约定的名址提供投递服务。寄件人交寄物品时指定智能快件箱作为投递地址的除外。

“我不太清楚这个新规,不过快递员基本没给我打过电话,都是直接放在快递柜后短信通知的,这个月到的几个快递也是这样。”市民吴小姐坦言。

不仅是吴小姐,很多受访者均表示已经很久没接到过快递员的通知电话了,只有打电话要求送货上门才能享受这样的服务。不过市民周先生却更喜欢从快递柜或是驿站取

包裹:“送不送货上门,我觉得要快递员和收件人沟通,万一我在上班的话,收快递就很不方便了。”

打通“最后一公里”任重道远

“服务标准非常清晰,但实际执行中却大打折扣,这需要整个行业以及企业做出更多思考与权衡。”业内人士说。

快递员上门时间和消费者接收时间的不匹配,高速增长快递规模与人力短缺之间的矛盾,的确导致了种种无奈。

市民朱先生举例,假设一个小区有两组智能快递柜,一组有60个格口,那么相较于一个普通小区内几千用户群体而言,快递柜格口显然不够用。再加上有用户长时间不取包裹占用快递柜空间等情况,真正可以利用的格口就更少了。特别是在快递高峰期,会造成快件积压,拖累配送效率,甚至引发矛盾纠纷。

怎样促使用户及时取出包裹,怎样提高快递柜格口周转率,让有限的快递柜资源覆盖更多的用户群,这是整个行业需要思考的问题。

市邮政管理局相关负责人表示,从2012年中邮速递易推出第一台智能快递柜,到近年来无人仓、无人仓、无人车等智能终端设备的投入,未来,“快递小哥”的工作内容将更有技术含量。



(咸宁日报全媒体记者 焦姣)