



一线发现整改问题 持续优化营商环境

嘉鱼县直单位开展“一把手”走流程

○ 通讯员 邓丹 陈会云



近日,为强化“一把手”深化“放管服”改革、优化营商环境责任意识,紧盯服务企业和群众的“最后一公里”,找准企业和群众最关注、最急需解决的问题,刀刃向内,推动政务服务流程再造和服务质效提升,补齐嘉鱼县营商环境评价指标内容短板弱项,加快打造“体制顺、政策好、审批少、手续简、成本低、服务优、办事畅、效率高”的良好营商环境,嘉鱼县直单位开展“一把手”走流程活动,在一线发现问题,进一步优化营商环境。

跟随企业群众身边走流程。8月9日上午,嘉鱼县税务局党委书记、局长章光伟以普通群众的身份来到嘉鱼县政务服务中心办税服务厅体验办税流程,刚好碰到一位市民前来为公司办理业务。“请问我登记一家刚成立的公司需要办理哪些手续?”在了解市民需要办理新办企业登记后,章光伟随即带领她来到大厅1号窗

口,陪同其完成了信息确认、税种认定、实名认证、CA发放、票种核定、发票领购等一系列新办企业登记业务,整套业务流程时间不超过15分钟。

“事儿办得快,还有专人陪同,服务真是贴心!”办完事后,市民不禁感叹。当天,章光伟还在大厅5号窗口,以窗口工作人员的身份,为一名申请人办理了发票代开业务。该申请人为鱼苗养殖户,符合农产品免税规定,章光伟当即在代开系统中选择了免税业务栏,并亲手将发票送到申请人手中。

短短几个小时的体验,章光伟受到群众好评,但他也通过体验总结出了一些还需要改进的地方。流程体验结束后,章光伟第一时间召集业务部门人员对税收办理流程、办税服务中存在的堵点、难点问题进行了反馈和梳理。

嘉鱼县人社局、公安局、教育局、自然资源和规划局、医保局、国网嘉鱼县供电公司主要领导分别与企业办事人员或群众一道,从事前咨询到表格填写,从排队办理到事项办结,全程体验办事流程,体验企业和群众办事感受,听取企业和群众意见。

以工作人员身份坐窗口。“你提供的户外广告审批资料还存在瑕疵,后期在鄂汇办APP和微信把相关资料补齐上传,我们安排工作人员第一时间现场核查,符合要求就审批通过,不需要您线下再跑腿。”8月5日,嘉鱼县城管执法局局长熊红森在县政务服务中心以工作人员身份坐在窗口接待。当遇到前来审批户外广告的戚女士,审阅资料后,详细告知不能当场办理的原因。

8月11日,市生态环境局嘉鱼县分局局长李刚带领分管负责同志来到县行政服务中心办事大厅,体验环保审批业务办理具体事项及工作流程,全面梳理生态环境系统行政许可事项。

李刚现场受理了由湖北卓亚医疗器械嘉鱼有限公司提交的《医用口罩与橡胶手套生产项目环境影响报告表》。通过报告受理、资料清查、报告审查、流程审批,全程体验建设项目环境影响评价流程审批。体验过后,对审批流程中资料容错、报告审查、批复核校、公示等方面进一步优化意见进行交流反馈,对每个问题都提出了具体整改措施及要求。

相关单位主要领导要到服务窗口和

工作人员一起直接受理审批服务事项,为企业办事人员和群众提供全流程面对面服务,从中发现事项不清、流程不优、运转不畅、审批不减等问题,促进审批服务提速,进一步优化营商环境。

据悉,全县共有24家县直“一把手”参加此次活动。重点关注办事地点、办公时间、所需材料等信息是否实现网上预约、受理和办理;是否存在拒绝办理非常规性办件(办件中存在的特殊情况),且未提供其他任何解决办法,让群众多头跑的问题;“服务礼仪、服务用语”是否符合政务服务标准化要求;“一窗通办”运行是否顺畅,核对办事指南是否准确、及时更新;是否能进一步精简要件,优化流程、压缩时限;存在假备案真审批等问题。

下一步,针对发现的问题,各单位将站在服务企业、方便群众的角度,对标全国、全省先进水平和改革实践,提出整改思路,制定改进措施,立行立改。不能马上整改的,将明确整改时限和步骤,限期整改到位,确保取得实质成效和突破,让广大群众、市场主体真切感受到“小切口”带来的“大变化”。



嘉鱼城区新增 机动车位4224个

8月23日,在三湖连江大道上,嘉鱼县园林局工作人员正与划线师傅们顶阳冒暑,人工配合机械,紧锣密鼓地抢抓工期。

“自从从城区划线作业启动后,平均每天安排13人,每天工作10个小时,实行早晚两班,加快推进项目建设,缓解停车难题。”施工现场负责人祁吉介绍道。

据悉,该项目是嘉鱼县城管执法局“我为群众办实事”项目之一。该局从群众最关心的身边事着手,抓牢城区停车位划线任务,因地制宜推进公共停车设施规划建设,拟投资90万元新增机动车停车位4224个,非机动车停车位约9746㎡,推动“我为群众办实事”实践活动走深走实。

目前,该局已累计完成了6218.2平方米非机动车位和3387个机动车位划线作业。

通讯员 邓丹 杜承峰 摄

嘉鱼党员干部下沉社区织密防护网

本报讯 通讯员王雯倩报道:“作为一名党员干部,我们要充分发挥党员先锋模范作用,不怕吃苦,勇于担当,把工作做实做细,守护人民群众一方安宁。”8月17日,嘉鱼县生态环境分局党员干部卢勇刚刚值守完,又和其他网格员一起开展入户摸排工作。

卢勇是嘉鱼县生态环境分局下沉到樱花社区江樱花园小区党支部第一书记,收到上级指示安排,他组织单位同事,明

确分工,投身到小区内的疫情防控工作。除了每天在小区检查点值守排查,他还配合社区精准防控,白天摸排,晚间值守,已成为他每天的工作常态。

8月1日,嘉鱼县生态环境分局接到通知,要求在职党员积极响应,主动参与到社区疫情防控工作中,协助社区工作人员进行防控知识宣传、小区值守、中高风险地区排查和全员信息摸排工作。通知发出第一天,该局就有10名党

员到小区报到,积极参与社区疫情防控工作。

“防疫期间,社区的摸排工作非常繁重,多亏了一些党员协助!”提起这些党员,樱花社区书记姜涛发自内心的感谢。

嘉鱼县人大近期正忙着换届选举工作,但也丝毫没有落下社区的疫情防控工作。考虑到很多居民白天要上班,在职党员便利用晚间下班时间,连续几天助力社区不间断参与摸排防控工作。

为做好摸排工作,党员们按楼栋分工,每人胸口挂着事先准备好的“行程码、健康码”小程序图片进单元楼里一层层入户摸排,引导中高风险地区返嘉的人员及时向社区上报,摸排完后又将数据及时反馈汇总到社区,同时还帮忙衔接做好返乡人员信息上报工作。

无论是卡点值守、核酸检测通知、疫苗接种、防疫知识宣传,还是环境消杀,都可以看到下沉党员无私奉献的身影。

疫情防控筑屏障

○ 通讯员 熊熙

“赵爹爹,来,先跟你们测下体温,然后再在承诺书上签上字。”8月17日,在北街社区麒麟山片区,网格员刘菊梅上门为辖区内刚刚完成集中隔离的一家四口挨个测量体温,并协助他们签署承诺书,继续落实14天居家隔离措施。

“接下来的工作重点就是做好返乡人员动态摸排,监督赵爹爹一家严格落实居家隔离。”刘菊梅说,虽然经历了去年的疫情,有了一些经验,但是作为社区疫情防控最一线的工作人员,在重点人群和重点环节上仍然马虎不得,一定要把每一个风险点都堵住。

北街社区支部书记汪坤才介绍,该社区属于最典型的老城区,虽然人口只有9100余人,但辖区内全部都是“三无”小区,管控难度相当大。为此,他们联合社区大党委,将辖区划分为9个网

格,分包到8家共驻共建单位和网格员,将防控责任落实到单位、到人。

嘉鱼县政协机关负责北街社区熊家湾小区的值守,5名干部分3班轮流,严守进出卡点,对进出行人、车辆严格落实扫码行程码、查健康码、测量体温等防控措施。“虽然是老旧小区,老年人偏多,人员流动性不大,但在防疫等关键时期,绝不能有任何松懈。”机关干部蔡明勇说。

“我们目前已经完成了3轮摸排,每天都会举行动态排查。”汪坤才介绍,自7月30号开始,社区全体工作人员和县直下沉单位快速行动,第一时间奔赴一线开展防疫工作,排查7月1号以来返乡人员697人,落实集中隔离30人,居家隔离31人。同时,完成第二针疫苗接种7005人,接种率超76%,形成了联防联控、群防群控的工作格局。

嘉鱼农业农村局

推进落实惠农政策

本报讯 通讯员熊琦报道:8月18日,嘉鱼县农业农村局召开2021年全县农机购置补贴及报废更新补贴工作会。

该局相关负责人及农机购置补贴相关工作人员、县农机安全监理执法工作人员、县内各农机购置补贴产品经销商、农机报废回收企业负责人参加会议。

会议解读了《县农业农村局、县财政局关于印发嘉鱼县2021-2023年农机购置补贴实施方案的通知》、《嘉鱼县农业机械报废更新补贴实施方案》等文件精神,讲解了农机购置补贴操作流程及报废更新补贴操作流程,对新旧政策及系统操作注意事项进行了说明,并强调在全县疫情防控下的工作要求。

会上,嘉鱼县农业农村局相关负责人与县内农机补贴产品经销商签订了农机购置补贴产品经营行为管理责任书。

嘉鱼城管执法局

引导市民文明过节

本报讯 通讯员杜承峰报道:“你在公园里焚烧冥币,容易引发火灾!”8月22日晚,嘉鱼县园林局劝导员发现有市民在县人民公园内焚烧冥币,边文明劝导边灭火。

从8月20日起,县城管执法局充分发挥职能作用、积极动员部署、狠抓工作落实,开启3天县城区燃放鞭炮、焚烧冥币、焚烧垃圾整治行为,为中元节生活环境保护护航。

县园林局部署40人分成7个小分队,从晚上7点到10点,对二乔公园、人民公园等四座公园、沙滩浴场及其他城区绿化带进行值守。

“整个大队,除了小区值守、两违拆违和后勤中队外,其它三个中队都在城区巡查。”县城管执法局大队杨正介绍。

“20日晚下大雨,因天气原因祭祀的人少一点,这两天祭祀的人多,路上灰烬数量会多一些。”除此之外,嘉鱼县环卫工人也加大了清扫频次,保证市容市貌干净整洁。

据悉,整治行动期间,该局在网上发布《关于严禁在县城区燃放鞭炮、焚烧冥币、焚烧垃圾的通告》,文明制止和消除焚烧冥币、焚烧垃圾等行为60余起。

嘉鱼交通运输局

严厉打击非法营运

本报讯 通讯员熊琦报道:近日,嘉鱼县交通运输局开展严厉打击非法营运专项整治行动,多措并举筑牢疫情防控安全网。

嘉鱼县交通运输综合执法大队分别针对公路卡口值守点、小区卡口值守点、企业交通运输进行严格管控,24小时轮流值守;对进出嘉鱼车辆及人员进行扫码、测温、行踪轨迹查询、核酸检测、登记等工作;落实营运车辆消杀工作,对发热病人及时通知有关乡镇并移交指定医疗机构救治处理;开展“非法营运”宣传工作,严厉打击网上非法拼车、私家车、“黑面的”等无道路运输经营许可证的经营行为,做到一手抓疫情防控,一手抓打击非法营运,确保老百姓生命财产安全。

据了解,嘉鱼县交通运输局此次成立打击非法营运整治专班,对全县非法营运车辆进行拉网式排查,精确到每条客运线上的非法营运车辆;对未取得经营许可擅自从事或者变相从事网约车经营活动,以及使用自用小客车、摩托车、机动三轮车从事客运经营的车辆依法进行打击;争取全县各乡镇党委政府、派出所的大力支持,对全县各乡镇非法营运车辆进行针对性的打击,取得了明显效果。

执法大队在各乡镇、各公路卡口、停车场、客运站站前广场、电信转盘、政务中心、人民医院等重点区域对私家车车主、市民群众发放拒乘“黑车”宣传单、严厉打击非法营运行为的通告1000余份,向群众发放并利用执法车辆循环播放“关于严厉打击新型冠状病毒防疫期间无证“黑车”非法营运的公告”100余次。整治活动开展以来,依法暂扣涉嫌从事“非法营运”车辆20台。

陆溪镇

疫苗接种服务暖人心

本报讯 通讯员李益多报道:“您慢慢走,我扶着您”“大家排好队,需要帮忙登记的请到这里来。”……在陆溪镇卫生院新冠疫苗接种点,来自铜山村的童小兵担任起疫苗接种志愿服务“引导员”,相同的话语他已经重复很多遍,赶上接种群众较多时连口水都不顾不上喝。

“孩子们都不在家,我自己行动又不方便,村里上门接送,还帮忙登记,真是帮我们解决了大麻烦。”前来接种疫苗的尹大爷高兴地说。

连日来,陆溪镇科学统筹,大力宣传动员、积极组织辖区内群众接种疫苗,多措并举推进新冠疫苗接种工作,确保符合条件的群众应接尽接。针对未接种疫苗群众存在的困难,该镇各村(社区)结合实际安排车辆,对出行不方便的群众开展免费接送服务;医务人员和村(社区)党员干部、志愿者们积极做好疫苗接种点现场分流、引导、解释工作,协助引导前来进行疫苗接种的村民佩戴口罩、体温测量、填表登记等。同时对需要社会关爱的特殊人群全程跟踪服务。

为应对夏季高温,镇卫生院通过搭建遮阳棚、准备矿泉水等防暑降温措施,给排队等候的群众送去清凉,疫苗接种工作得到广大群众积极响应。

防疫创文两手抓

○ 通讯员 耿海军 殷凤玲

“出门戴口罩,进门勤洗手!”8月23日,在梁家山社区球场小区值守点,值守点小区支部书记王德涛对未戴口罩居民进行宣传。球场小区属“三无小区”,且楼栋和户数较多。

最熟悉情况的68岁小区支部书记王德涛主动请缨,承担起了夜间值班值守任务;白天也和县供销社值守人员一起开展工作,坚持每天用喇叭巡逻宣传3次;引导社区网格员一起对居家隔离人员开展核酸检测。创文工作同步推进,利用巡逻宣传的间隙,王德涛对小区清洁卫生每日督办,已连续开展疫情防控等工作20多天。

“非小区居民请扫行程码和健康码。”在东街社区鱼岳供销社小区,值守点负责人徐华微笑着向非小区居民提示。从去年疫情防控值守,到今年疫情常态化工作的排查和“敲门”行动等,她与本小区几十户居民们都早已互相熟悉,她的耐心和尽责

获得大家一致好评。

在南街社区,县供销社设置棉花小区、老县社片区、药材片区三个值守点,一边开展疫情防控工作,一边跟进创文工作。值守点负责人之一胡永明带领创文专班对该片区老旧小区楼栋设置灭火器材,为小区制作精神文明创建栏、居民公约、社会主义核心价值观的展板,2天时间,督办任务就完成了大半。

在北街和西街社区,县供销社防控值守点也克服片区出入口众多的困难,坚持24小时值班制,对来嘉返嘉人员进行了几轮摸排,确保了工作顺利进行。

县供销社在鱼岳镇城区管控小区较多,且多为“三无”小区。县供销社先后派驻8个管控小组在鱼岳镇城区南街、北街、西街、东街、小湖和梁家山社区开展疫情防控的排查、宣传,值班值守、创文等工作,累计入户1100余户。