

小区门禁“失守”怎么办?

咸宁日报全媒体记者 王恬



环卫车异味扰民

网民爆料:咸宁市咸安区地质大队门口上坡处有一辆运垃圾的环卫车,每天停在门口,臭气熏天。请相关部门核实,建议将车辆转移。

记者调查:

接到市民反映的问题之后,记者联系了咸宁市城管执法委,该部门立即安排环卫处考核组前往现场查看情况。经核实,环卫车停放在地质大队上坡口处的公共停车位上,由于天气炎热,车身散发异味,给附近居民带来一定影响。考核组将问题反馈给市场化作业公司,公司随即要求司机转移停车位置,并安排人员对该停车位进行了冲洗。

城管执法委相关负责人表示,为解决环卫车辆的停放问题,市政府已规划在城区东外环线远离居民区处修建大型车辆停车场,该停车场即将投入使用。同时,为减少在停车场投入使用前环卫车辆的管理,已督促市场化作业公司:一是规范司机停车作业规范,注意停车位置选址,尽量远离市民集中居住区;二是加强对环卫车辆的冲洗及消毒频率,避免车身散发异味。

(咸宁日报全媒体记者 王恬)



小区大门设有门禁,单元楼装有门禁,均需刷卡才能进入,这成了新建住宅小区的标配,也是保障住户安全的“两道防线”。目前,我市城区大部分住宅小区都安装了门禁系统,物业公司也凭借门禁系统对小区进行管理。

然而,近日,记者走访城区多个小区发现,不少小区虽设置了门禁,有的小区甚至还有几道“关卡”,但陌生人仍能随意进出,并且不少门禁屡屡“受伤”,部分小区门禁形同虚设。

民生新闻追问

A 门禁当成“摆设”,小区安全存隐忧

说起小区门禁,家住咸安区尚书名府的市民杨先生很无奈。“小区大门口虽然有门禁,但我发现好像无论是谁都能进来。有的人没有门禁卡,跟着能刷卡的人随便就能进来,保安也不管。”杨先生质疑地说,“单元楼的门禁已经损坏了很长时间,也没人修理,我们住户的安全怎么保障啊?”

“有时候我在家休息的时候,推销保健

品、发传单的人直接就能敲响我家门。”家住岔路口建材市场附近的张女士说,由于小区属于无物业管理的老旧小区,很多时候门禁坏了,大家都置之不理,久而久之,坏的单元楼门禁基本处于闲置状态。她担心,一旦门禁成为“摆设”,小区又没有设防措施,就给了不法分子随意进出甚至伺机踩点作案的机会。

无物业管理的小区安全保障不到位情有可原,那么,在有物业管理的小区里,门禁系统又发挥了多少效果呢?

当日,记者作为非小区内业主顺利进入咸安区天洁华沙城,随后,记者从就近的几栋楼开始查看,发现大部分单元楼安装了防盗门和电子门禁系统,相较而言,安全系数比老旧小区高一些。

但是,记者和小区里的业主交谈得知,如果有外来人员进入,小区保安人员做不到一一进行入户登记,陌生人还是可以趁机跟着楼里的业主溜进去,所以说也不是万无一失。

“小区的门禁系统经常被破坏,以前每次坏了之后换新的,我们都得重新换卡,又花钱又麻烦。”天洁居民王先生郁闷不已,“半年前又坏了,至今再没修过。”

B 人为敞开大门,住户安全意识差

在采访中,有住户向记者反映,有的单元门不关是因为门禁系统坏了,但还有一种情况,是个别住户图方便,专门用杂物挡住单元门不让其关闭,久而久之,门禁系统就坏了,有的门锁也坏了,楼道的门禁系统这道防御形同虚设。

“这么多新装的密码门不到半年就失效了,因为质量发生故障的概率其实微乎其微,大部分还是人为破坏因素造成的。”月亮湾花园物业经理对屡禁不止的“有门无禁”乱象提出了自己的看法,“我们之前对这

个情况也做过了解,可以发现,哪个单元楼里有常年出租的房子,尤其是租了好几户的,门禁就特别爱坏。”她分析,对于一些租房人员来说,这不过是暂住的房子,他们在心理上对于门禁等公共设施不如常住的业主会去爱惜。还有一部分人会将自行车、电瓶车往楼里推,嫌门禁麻烦,就拿东西挤着门,时间长了,门禁就坏了。

那么,能否追究破坏者的责任呢?“除非你当场逮住,但也顶多劝诫几句,这种事总不能找派出所立案吧。而且我们物业没权

利干涉业主租房给别人,这不好做。”陈经理说,就算可以起诉破坏者,但是要经历举证等漫长的程序,以及投入金钱成本,毕竟现实生活中很少有人这么较真还给自己找麻烦的。

对此,湖北瀛平惟合律师事务所王慧律师表示,针对破坏门禁的人,如果有证据证明肯定要承担侵权责任,但是门是谁装的,谁才能去主张权利。此外,小区有业主委员会的,也可以通过决议设立有关门禁的使用规定,对不遵守的业主或者常住人员进行处

罚,但实践中,这种决议很难形成。

记者在采访中还发现,住户人手一个的门禁卡,很轻松地就能被复制。市民李女士告诉记者,以前为了让家里人都能进出方便,就在街边的修锁门店配了好几个门禁卡,一个只需要20元。城区某小区的住户陈先生告诉记者,他曾不小心将门禁卡遗失,当时有朋友跟他说,网上有卖门禁卡复制器的,可以轻松复制,很是简单。但他最终还是通过向物业挂失重新办了门禁卡。

C 强化物防人防,规范行为需养成

对于小区门禁成摆设的问题,城区某小区物业相关负责人表示,小区大门、单元门和业主进户门,是家庭安全的“三道防线”,有的业主为图方便,不关单元门,其实是自动放弃了第二道防线。“单元门要是长时间不正常使用,门禁系统损坏的话,维修费用很贵,换锁、换刷卡器等动辄需要上千元。而且换一次门禁,整个系统就要换,很麻

烦。所以有时候门禁损坏以后会拖很长时间才能更换。”该负责人表示,“楼道门不关,受影响的不单单是居民的安全,还有居民居住的环境。关闭楼道门不仅需要物业尽职的提醒,也需要业主的配合。希望业主能够养成随手关门的好习惯。”

“加强物防人防,从源头上治理才能切实为小区业主的安全把关。”市住建局相关

负责人表示,解决门禁问题,首先物业公司需加强管理,选购合格的设备,并组织人员定期检查和维修。保安人员应履好职、担好责,门禁坏了应及时维修更换,日常多巡视,注意发现破坏门禁的行为和隐患,延长门禁使用寿命。

门禁设备的“健康”和“寿命”离不开每个居民的爱护。规范行为也不是一朝一夕

养成的,这有赖于居民从内心改变,认可门禁带来的好处,并自觉去维护它。该负责人表示,居民要在日常生活中养成爱护公共设施设备的习惯,若是发现有人刻意损坏或者公共设施设备出现问题,应及时向物业工作人员反馈。另外,他建议,可以从技术手段进行监控和把关,这对那些想破坏的人也是一种无形的威慑。

“烟火气”如何不扰“凡人心”?

咸宁日报全媒体记者 王恬 通讯员 陈功铭

随着餐馆数量的增加,餐馆油烟扰民的事情越来越多。记者在采访中发现,许多居民对此苦不堪言。专家指出,餐饮油烟产生的污染和对人体造成的危害不可小觑,环保部门要切实负起责任,加强监管。

市民:油烟直排路人抱怨

温泉潜山商业街上有十余家餐馆。14日晚上,记者来到这条街时发现,道路两侧的餐馆林立,油烟四起,满街都是浓重的油烟味,不少路人掩鼻而行,快速离开。

“人家做饭,我们闻烟。”家住潜山商业街喜相逢小区的王女士说,“楼下的餐馆一家挨着一家,一到中午和晚上油烟味儿特别重,我们这些住在楼上的居民吃尽苦头。为此,大伙多次向小区物业、环保、市场局等部门反映,但是没什么用。”

记者发现,这条大街上餐馆种类繁多,一家经营烧烤的店门前烟雾腾腾,格外扎眼。记者走近看到,硕大的方形地排管道正呼呼地冒着白烟,不少行人路过此处都绕着小跑离开。

“大夏天开了窗真遭罪。”家住餐馆楼上的一位老人说,有的店在门口摆开桌椅,露天经营,浓重的烟味伴着喧哗声,即便关着窗户,也经常搞得一夜睡不好觉。

专家:餐饮油烟危害很大

对于餐馆油烟排放所带来的危害,湖北科技学院资源环境科学与工程学院教授徐新创表示不可小觑。

徐新创说,厨房油烟的成分极为复杂,不同种类的食用油在高温下的热解产物多达20多种,主要有醛类、酮类、烃、脂肪酸、芳香族

化合物及杂环化合物等,不同食品在高温下会产生不同类型的挥发性物质,多达数百种。一般来说,厨房油烟排放会产生两种物质,一是直接产生颗粒pm2.5(可吸入颗粒物)对空气造成污染,“每年油烟排放对pm2.5贡献率为7%-10%”;二是油在高温情况下,会产生苯并芘,它是一种常见的高活性间接致癌物,易导致肺癌和心血管疾病。

环保:加装油烟净化器

餐饮油烟排放到底有没有标准呢?记者在国家生态环境部官方网站查询到,《中华人民共和国大气污染防治法》第五章第四十四条明确规定:城市饮食服务业的经营者,必须

采取措施,防止油烟对附近居民的居住环境造成污染。违者应由县级以上地方人民政府环境保护行政主管部门或者其他依法行使监督管理权的部门责令停止违法行为,限期改正,可以处五万元以下罚款。

2020年底,咸宁市生态环境局印发《咸宁市城区餐饮服务业油烟污染专项整治方案》。

咸安区鱼水路中段西侧的潮汕砂锅粥经理陈兵,前往该店三楼平台,站在新安装的油烟净化器排风口说:“这个油烟净化器真好,抽出来的风没有油烟。”一个月来,咸安区城区安装油烟净化器的餐馆还有不少。

咸安区生态环境分局生态环境保护综合

执法大队城区中队对辖区内35家3个灶头以上餐饮企业逐一进行检查。目前,10家没有安装油烟净化器的餐饮企业已全部完成整改任务。咸安区35家餐饮企业全部安装了油烟净化器和专用排放管道。

城管:严禁店外露天烧烤

6月24日晚,市城管委对城区夜间经营性露天烧烤与油烟污染违规行为开展专项整治行动。

城管执法人员来到滨河东路门前,看到一处烧烤摊油烟滚滚,摊主正在吆喝着,食客们三三两两地坐着,吃着串,喝着酒。人行道上一片狼藉,过路人纷纷绕道而行。城管执法人员随后将烧烤摊上的炉具和桌椅查扣。

“露天烧烤有四大‘罪状’:污染环境、骚扰居民、占道经营、影响市容。”该委市容科相关负责人表示,整治行动中,他们挨家挨户告知烧烤商户,严禁店外露天烧烤,店内烧烤需安装和开启油烟净化装置,无店面的临时烧烤摊点,一经发现,当即取缔。”

连日来,该委把解决问题作为要求,把工作实效作为导向,谋划启动了露天烧烤专项整治工作,下大力气解决人民群众关心的实事要事。他们采取定期巡查、集中整治的工作方式,对露天烧烤实行常态化管理,防止治理成果反弹,为市民创造良好的生活空间。

驾驶证怎么转到异地?

网民爆料:

市民汪先生反映,自己的驾照在咸宁考取,但现在在广州工作,如今驾照的10年期快到了,如何把驾照迁到广州,成为广州的驾照?

记者调查:

市公安局工作人员回复称,根据《机动车驾驶证申领和使用规定》第五十八条,机动车驾驶人户籍迁出原车辆管理所管辖区的,应当向迁入地车辆管理所申请换证。机动车驾驶人在核发地车辆管理所辖区以外居住的,可以向居住地车辆管理所申请换证。转入机动车驾驶证的人申请机动车驾驶证,应当填写申请表,并提交以下证明、凭证:一是申请人的身份证明;二是县级以上医疗机构出具的有关身体条件的证明;三是一寸白底彩照三张;四是机动车驾驶证。

(咸宁日报全媒体记者 焦姣)

物业能扣业主房产证吗?

网民爆料:

长安大道85号御景园小区,部分业主与开发商存在违约金赔付问题,房屋漏水问题,物业服务问题,所以不交物业费。物业以业主没有缴纳物业费为由扣房产证,合法吗?

记者调查:

咸宁市住房和城乡建设局回复,经调查,因前期开发商竣工验收拖延工期,开发商承诺赔偿的违约金一直未支付赔偿,导致御景园小区普遍性业主拖欠物业费三年以上。现物业与开发商协商同意以违约金抵押物业费,但也有许多业主违约金过多,导致无法合理协商。建议业主通过起诉开发商索要违约金。同时,根据《湖北省物业服务和管理条例》相关规定:针对未缴纳物业费的业主,物业公司可以通过司法诉讼途径起诉。该局严禁采取任何捆绑式方法收取物业费,经协调,已将房产证进行发放。

(咸宁日报全媒体记者 王恬)



百姓话题