用心用情服务群众

——咸宁工行扎实推进“我为群众办实事”实践活动

通讯员 肖满诗

党史学习教育开展以来,工行咸宁分行聚焦人民群众急难愁盼问题,坚持把“我为群众办实事”实践活动贯穿党史学习教育全过程,用心用情用力服务人民群众,让“我为群众办实事”活动“走实”更“走心”,赢得社会各界赞声一片。截至5月末,该行参与实践活动的党员群众累计达639人次。

情系驻点村,殷殷关怀暖人心

5月是栽种红薯苗的时节,该行通山县厦铺镇青山村驻村干部得知,该村四组部分群众正为购买红薯苗而愁眉不展。

当月17日,驻村干部从湖北众乐园生态农业有限公司采购15万株良种板栗红薯苗,分发到该村四组农户手中,并与农户一起种植红薯苗。

看着空闲的土地种满红薯苗,农户们笑容满面,该行驻村干部的心里也暖融融的。初步预计,今年该村红薯可增产40万斤,为该村带来增收近50万元。

该驻村干部介绍,红薯产业是青山村的特色产业之一,他们将继续为推动该村红薯产业和农民增产增收贡献工行的一份力量。

5月31日上午,该行青年志愿者一行25人专程到驻村点——厦铺镇青山村翠屏中村希望小学,开展“学史力行、浓情六一、工创未来、青春工行在行动”主题团日特别活动。

活动现场为孩子们播放护眼视频《眼球小子看“视”界》,帮助孩子们从小养成正确的爱眼、护眼、用眼习惯。同时,还为孩子们捐赠了《钱从哪里来》《钱该怎么用》等金融图书以及文具,并现场向学生们讲解了反电诈、反假币等金融知识。充满趣味性与知识性的活动,让孩子们度过了一个暖心又趣味盎然的“六一”。

上门解难题,贴心服务获赞誉

“谢谢你们,辛苦你们上门跑一趟,你们的服务真是周到又贴心!”5月19日,工商银行赤壁支行员工为特殊客户提供上门服务,受到客户及其家属的高度赞扬。

当日,赤壁市税务局行政服务大厅相关负责人周斌致电工商银行赤壁支行营业部相关负责人马力,称税务局行政服务大厅要为身残志坚的纳税人石某办理退税服务,但其因病常年瘫痪在床,无法前往税务大厅办理退税 。同时因银行预留的手机号码变更了,没有办法在湖北税务app上进行绑定银行卡账号退税。希望工行能上门提供一次特殊的金融服务。

本着为特殊客户提供“特事特办”的服务原则,该行立即派工作人员携带上门服务设备,为客户做好银行预留手机号码的柜面变更业务,并现场指导这位特殊纳税人做好在湖北税务app上的银行卡账号绑定业务。

在预留手机号码变更业务办理完结后,石某及其家属对工作人员的上门服务感激不尽。

这只是咸宁工行践行开展“为客户办实事”实践活动的一个缩影。

为有效破解部分残疾人出行难以及部分老年人眼花和客户到店手机充电不方便等难题,该行于5月中旬,累计为全辖25个营业网点分别配置了轮椅21张、拐杖21副、助听器21对、多功能充电器25个便民惠民设施,让客户享受更多工行金融为民、金融利民、金融惠民、金融安民等看得见、摸得着的实惠,有效提升广大客户对工行服务的获得感、幸福感和安全感。

志愿者服务,创文固卫齐攻坚

咸宁工行坚持以党史学习教育“我为群众办实事”为统领、以志愿服务为路径,通过组织开展系列志愿服务活动,用好“我为您+”,形成学习党史的“潮流”、为民办实事的“暖流”,切实把党史学习成果转化为为民服务的生动实践,助推全体党员自觉在履职履责的过程中践行初心使命。

5月14日下午,该行志愿者服务队一行18人来到创文、创卫包保社区——咸安区西河社区,清扫社区街道路面垃圾,清除街道两旁花坛中的杂草,为社区居民营造整洁、干净、卫生的居住环境。该行在社区街道显著位置设立防电信诈骗知识宣传点,并到社区居民家中面对面开展有关防范电信诈骗知识方面的普及宣传。

该行充分发挥党员先锋模范作用,激发党员服务意识,以为群众办实事的实际行动践行为民服务宗旨,让志愿服务活动更富内涵、更具实效,使党史学习教育更为鲜活、更接地气,受到居民一致好评。

该行相关负责人表示,社区是国家卫生城市创建的细胞工程,社区干净了,居民满意了,“创卫”工作就达到了目的。为进一步提升居民创文固卫意识,营造人人参与氛围,该行将继续大力协助社区严格对照创卫标准,查找问题,建立问题和责任清单,并及时开展整治行动,以不断提升社区创卫水平,让群众享受到实实在在的“创卫”成果。

农发行咸宁市分行

“五个课堂”让党史学习教育更深更实

通讯员 李铮 夏志强

党史学习教育开展以来,农发行咸宁市分行结合自身实际,不断探索创新学习形式,搭建起督学促学、导学优学新平台,确保党史学习教育有高度、有力度、有温度。

走进“实地课堂”,身临其境学。依托咸宁红色资源,组织党员干部深入钱氏英烈馆、汀泗桥战役纪念馆、鄂南烈士陵园、秋爆纪念馆、赤壁羊楼洞、黄袍山烈士陵园等红色教育基地,现场感悟党的百年峥嵘岁月。同时,通过实景体验教学,全体党员亲身感受革命时期党的心路历程,真正传承好红色基因、赓续红色血脉,让党史学习内化于心。

用好“支部课堂”,巩固提升学。以支部为单位,组织全体党员开展党史学习教育,并做到经常学、深入学、领导干部带头学,确保党史学习教育入脑入心。实行班子成员、部门负责人联系挂包支部的方式,分层分类要求各支部结合自身工作实际开展学习,充分利用“三会一课”、主题党日等组织生活形式,充分发挥党小组的单元细胞作用,结合“四史”内容与“三小”活动,将“大道理”分为“小课题”,深化内容、创新形式,激发支部内生动力。利用支部共建形式,将“走出去”“请进来”交融,先后与省分行机关第六党支部、中国移动衡州分公司综合部党支部联合开展主题党日活动,让党员在分享交流中碰撞思想、取长补短,提升学习效能。

搭建“活动课堂”,潜移默化学。紧扣党史学习、庆祝建党100周年等主题,通过喜闻乐见、寓教于乐的形式,厚植全系统“学党史、颂党恩、跟党走”生态。期间,开展“诗情‘花’‘艺’庆百年华诞”“听党话、跟党走”演讲比赛、五四青年月活动、拍摄“光荣的党,青春的我”微电影、建党100周年征文、观看《八百》红色电影、组织集体唱红歌等活动,有效调动干部员工参与积极性。该行在“爱岗敬业展风采,建功立业新时代”全市金融机构演讲比赛中获得一等奖,成绩喜人。

办好“线上课堂”,随时随地学。按周编发《党史学习教育动态》,及时反应市行党史学习教育开展情况;利用微信群、“智慧党建”“学习强国”等手机APP及网络平台,将党史学习教育从书本搬到“云端”。组建学习群,每日开展“媒体推送学”,令党员干部实时学、随时学、赛着学,营造出你追我赶、比学赶超的良好氛围。

开展“实践课堂”,检验成效学。紧紧围绕“我为群众办实事”实践活动要求,从群众关心关注的问题着手,切实将学习教育成效转化为办实事的能力和动力。今年以来,该行全力解决通山支行人员紧缺、部分支行党建及业务发展、老干部退休待遇等问题,开展服务小微企业调研,全面铺开“金融早春行”活动,在听取意见建议中优化金融服务,现确定支持企业10家,意向授信19.6亿元。组织客户经理提出问题建议,改进服务质量;召开项目评审会4次,对拟上报项目初步把关,累计介入营销贷款项目20个,金额63.89亿元。重点推进全域国土综合整治项目,与市财政局、通城县政府、城发集团共商融资融智举措,实现通城全域国土绿化、崇阳矿山修复、咸安6亿元等一批政府关切项目的审批发放,截止5月底,该行累计投放贷款33.6亿元,全部用于保障粮食安全、改善人居环境、支持生态环保、修建农村公路等民生重点领域,获得政府高度肯定。

重庆打掉“虚拟货币”集资诈骗团伙

全国逾两千人被骗

虚拟货币是时下热门话题,插上区块链的翅膀,引起不少有投资需求的市民关注。然而,打着这些新概念的旗号,就真的值得投资吗?

近日,重庆市公安局九龙坡区分局破获一起打着“区块链”“虚拟货币”进行非法集资诈骗的团伙,全国2000余人被骗,涉案金额近2000万元。

警方此前接到参与人陈先生报警,称其在朋友介绍下参加了一场关于区块链的讲座,花费10万元认购了50000个所谓的ACC通证。按照对方宣传,该通证不仅会有近10倍升值,还可以购车、购房、旅游。一开始,他看着账面上的通证升值。接下来,他发现所谓的商城,没法用通证购买物品。最后他发现,这个ACC通证交易流通是一种“私下对冲”模式,即需要介绍新会员然后获得所谓的“返利”。陈先生觉得事情不对,遂报警。

接到报警后,九龙坡区公安分局经侦支队立即对该案件进行立案侦查。经查,犯罪嫌疑人方某、苏某、胡某、李某以九龙坡区一公司为主体,推销ACC通证项目实施集资诈骗。

该犯罪团伙以ACC区块链通证项目为噱头,以高额回报为诱饵,诱骗不特定群众投资。犯罪嫌疑人方某为该项目发起人、设计人、老板,负责宣讲、拉名人站台,吸引不特定群众购买ACC通证,开发推出ACC通证项目APP;犯罪嫌疑人苏某为主体公司法人代表,其为ACC区块链通证项目提供办公场地,通过担任该项目高管,对外发展团队吸收会员,明知ACC通证无价值,仍然向他人售卖;犯罪嫌疑人胡某担任该项目大中华区运营官,开发市场,售卖ACC通证;犯罪嫌疑人李某负责ACC通证项目整体运营,完善方某集资诈骗方案,使ACC通证项目更有吸引力。方某等人公然宣称ACC通证合法、具有价值、可以购物、交易、流通,尔后又推出ACC通证锚定土地、购买平行进口车、购买廉租房等项目。

经公安机关查证,ACC通证项目系方某找人设计的一款ACC通证手机APP软件,方某控制价格和拨付,ACC通证不合法、无价值、不能交易流通、也未锚定土地、不能用于购买平行进口车、不能用于购买廉租房,该项目宣传均系虚假宣传,属于诈骗行为。

目前,方某、苏某、胡某、李某等主犯已被警方抓获,该案还在进一步办理中。

近期,一些不法分子打着“金融创新”“区块链”的旗号,通过发行所谓“虚拟货币”“虚拟资产”“数字资产”等方式吸收资金,侵害公众合法权益。此类活动并非真正基于区块链技术,而是炒作区块链概念行非法集资、传销、诈骗之实。此类活动以“金融创新”为噱头,实质是“借新还旧”的庞氏骗局,资金运转难以长期维系。请广大公众理性看待区块链,不要盲目相信天花乱坠的承诺,树立正确的货币观念和投资理念,切实提高风险意识;如您发现非法集资线索,请及时向公安、市场监管、行业主监管、处非办等相关部门举报,依法维护自身合法权益。

处非宣传典型案例六
咸宁市地方金融工作局主办

财经视窗

市民家中失火烧毁现金

中支行细心“拼”回4200元

本报讯 通讯员**汤惠轩**报道:5月24日,通城县市民吴先生将一叠因火烧造成的残损人民币送到人民银行咸宁市中心支行货币金银科,工作人员及时妥善开展特殊残缺污损人民币鉴定服务,尽力帮助其挽回经济损失,吴先生对此深表感激。

据了解,吴先生因家中电线短路,造成失火,家中5000元现金全部变成炭化残币,无法正常使用。中支货币金银科工作人员小心翼翼地将火烧的残损币逐张剥离。经过一个多小时的清点、粘贴、复核,并对每张残币的真伪进行鉴别后,出具了残币鉴定书,共计兑付人民币4200元,随后指定一家商业银行及时给予兑换。

今年来,该行货币金银部门结合党史主题教育,认真落实“我为群众办实事”的实践活动,着力提升流通中人民币整洁度和满意度,通过强化残损币首兑问责制,切实解决好群众最关心、最直接、最现实的问题。

到今年5月底,该行接待客户76人次,鉴定兑换特殊残缺污损人民币1059张、金额53430元,为群众挽回经济损失52130元。

中行通山支行携手通山县公积金中心

开展党建共建爱心助学活动

本报讯 通讯员**万薇**、**邵枫**报道:近日,中行通山支行党支部、通山县公积金中心机关党支部走进中行通山支行扶贫点大路乡龙岭小学,开展慰问、帮扶工作。

通山中行和公积金中心一行为全体学生戴上鲜红的红领巾,将准备好的电扇、吊扇、饮水机等生活用品,排球、足球、跳绳等文体用品,新书包、新文具、书籍、白色写字板等学习用品,送到师生手中。收到礼物的学生们欢呼雀跃,校园处处回荡着欢笑声。

当天,通山中行和公积金中心一行还参观了龙岭小学师生上课、工作、生活场所,详细询问学校近年来取得的成绩和目前存在的困难,鼓励学生们健康快乐学习成长,并表示今后将继续关心支持学校发展,帮助师生解决实际问题。

农发行崇阳支行

沿着红色足迹学党史

本报讯 通讯员**李金泽**报道:近日,农发行崇阳县支行组织全体职工瞻仰烈士故居,追寻先烈足迹,重温党和国家的光辉历史,进一步增强党员干部党性修养,强化全体职工的理想信念。

当日,该行全体职工来到革命烈士王佛炳故居,诵读革命烈士王佛炳的英雄故事,倾听烽火岁月的英烈事迹,触摸雄心壮志的革命历史。该行相关负责人表示,他们以这次活动为契机,传承红色基因,加强自身修养,树立正确的人生观、事业观,勤勤恳恳做人,兢兢业业做事。

活动最后,全体职工自发对烈士故居内道路、房间、排水沟进行大扫除,用实际行动寄托对革命先烈的追思。

崇阳县税务局

优化办税缴费服务

本报讯 通讯员**刘智利**报道:近日,崇阳县汽车运输总公司财务负责人何志刚致电崇阳县税务局,感谢该局“为纳税人缴费人办实事”的暖心服务。

崇阳县汽车运输总公司是一家经营公车客运、公共交通、车辆租赁、汽车维修等业务的企业,受多种因素影响,该公司农村客运、车辆租赁等业务难以取得大量小额定额发票。公司负责人为此苦恼。

崇阳县税务局结合“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”,主动上门精准辅导,现场解答相关政策,采用“急事急办、特事特办、难事专办”的方式,成功解决企业“用票难”的问题,公司第二天顺利领取5万版的定额发票。

据悉,崇阳县税务局将基层党建与业务工作深度融合,切实做到为纳税人缴费人办实事、办好事。该局党委书记、局长庞鹰介绍,将进一步优化办税缴费服务举措,梳理纳税人缴费人在办税缴费时遇到的堵点、痛点、难点、盲点问题,真抓实干解难题,助力企业促发展。

嘉鱼县

成功办理首笔无申请退税

本报讯 通讯员**朱霞**、**罗君**、**熊文**报道:“您的账户收到一笔来自国家税务总局嘉鱼县税务局的45.50元退款。”5月31日,嘉鱼县华荣砖厂负责人的手机收到一条银行退款信息,标志着嘉鱼县首笔“无申请退税”成功办理。

“无申请退税费”将纳税人申请办理的部分退税事项变为税务机关主动发起办理事项,变纳税人上门办理为网上办结,变纸质资料办理为数据信息办理。

“以前退税要提供申请书、申请表、退税依据等多项纸质证明材料,现在纳税人只要通过电子税务局核实,一键确认就可以了,简单方便快捷!”近日,嘉鱼县税务局退税业务相关负责人介绍。

据介绍,该项业务范围将逐步扩大至个税手续费退付、小微企业所得税汇算清缴多缴退回、小规模纳税人和小微企业普惠性税收减免、误收退税等。

今年来,嘉鱼县税务局紧密结合党史学习教育,主动作为深化为纳税人、缴费人办实事,务实开展“便民办税春风行动”,切实减轻纳税人办税负担,确保国家减税降费政策落地落细。