

公办养老机构如何提质增效?

——三问咸宁养老服务之三

咸宁日报全媒体记者 周萱 通讯员 向红梅 胡成祥

困难群众如何享受养老服务?公办特困供养服务机构扮演了重要角色。如何更好发挥公办养老机构的兜底作用,提升服务质效?咸宁的答案是:改革。

一个农村福利院的变迁

“我1986年到温泉街道办事处农村福利院上班,从最初的20多人,到最少3人,再到现在100多人,福利院的变化太大了。”

5月31日,走进改革后的咸宁市咸安区博德老年人养护中心(温泉街道办事处福利院),曾经的老院长刘新春感叹,几年前福利院遭遇仅剩一名工作人员、3名老人,大量房间空置的尴尬局面。

改革创新带来转机。

2016年,温泉街道办事处通过招商引资,与广东珠海白云康复医院签约,采取公建民营的方式,注册成立了博德老年人养护中心,将农村福利院交由第三方运营。后又申办二级康复医疗机构——咸宁博德精神病院。

“我们在福利院原有的基础上,进行了改扩建,现有床位200张,分为养护区和精神病区两个区域,可面向全市接收流浪精神病患者。中心实现‘医、养、护’三能合一,目前已有134人入住。”中心办公室主任李辉寿称,农村福利院大多不具备医疗条件,精神病患者与普通老人一起供养存在安全隐患,现在这些问题都得到了解决。

金叶社区的孤寡老人王美飞是精神残疾二级,初到福利院时生活自理困难,有抽烟喝酒等不良嗜好。如今的他衣着整洁,爱下象棋,还能与人正常交谈,他说:“我没有子女,以前怕没人养老,现在住福利院,院长、护工对我都很好。”

临近七一,院里组织40多名流浪精神病患者排练文艺节目。李辉寿介绍:“由于找不到亲属,他们都姓‘党’,每年七一集体过生日。”

温泉街道办事处民政办主任郑小青说:“公建民营明确了乡镇政府与企业各自的责任、权利和义务。我们落实好国家政策,做好保障,加强监管,企业专业人做专业事,提升了服务质效。”

一场直面痛难点的改革

温泉街道办事处农村福利院的改革,是我市公办特困供养服务机构改革的一个缩影。

市民政局养老服务与社会救助科工作人员称,由于思想观念的问题,很多老人除非生活不能自理,否则不愿到福利院集中养老,选择在家中分散养老。这使得福利院入住率低,人员流失严重,服务不优,效能不高,造成了国家资源的浪费。

“困难群体的养老服务是重要民生问题。为改变特殊供养对象人员分散、供养经费分散、医疗护理服务不专业等现象,我市以人民为中心,以需求为导向,按照分类供养、分区设置、分批推

进、医养结合、自主运营和社会化运营相结合的思路,推进特困供养机构改革。”市民政局相关负责人称。

创新医养结合服务模式,提升全市养老服务水平。全市103家养老机构以不同形式提供了医疗服务,咸安区官埠桥镇福利院开通了市、区两级医保报销系统,与医院建立绿色通道,实现“小病不出院,大病随转诊”;

推动空置农村福利院转型发展,新建、改扩建、关停一批农村福利院,建设中心福利院,其余关停或转型为农村互助养老服务设施;

按照人员分类集中供养在相适应的功能福利院,从而打破县域、乡镇行政区划界限;

通过公建民营、政府购买服务的方式,引入专业的民营养老服务企业,解决公办养老机构人员不足和服务欠缺的问题;

推动机构与社会互动,建立老年人社会参与机制。与高校、企业对接,引入志愿者服务团队和社工介入福利院服务工作,实行“一院一社工”的专业化服务。

一个持续提升质效的计划

改革推进过程中,按照“一县一重点,一县一特色”的思路,我市形成了具有地方特色的公办养老机构改革模式,出现了一批典型案例——

咸安区通过集中购买服务的方式,将全区农村特困失能、半失能人员统一委托官埠桥镇福利院代养,将全区农村

失智和精神疾病供养对象统一委托给温泉街道办事处福利院。有效解决失能失智以及精神障碍老人的集中供养难题。

嘉鱼县改变“属地管理、行业监督”的模式,由县政府发文,将全县特困供养服务机构资源收归民政部门管理,促进服务效能提升。

通山县城市福利院与湖北康泰化成医疗管理有限公司签约,在保障兜底服务前提下,接收社会代养,其所得利润,部分上缴民政部门继续用于养老服务体系建设。

“去年9月,我市落实省厅文件精神,制定了《咸宁市特困供养服务机构改造提升三年计划》,进一步推进公办养老机构改革走深走实。”市民政局相关负责人称。

按照计划,我市将全面提升特困人员供养服务机构的设施条件、设备配置和安全管理,重点增强失能人员长期照护功能,实现特困供养服务质量和水平整体大提升。

到2022年底,基本形成县(市、区)、乡镇(街道)供养服务设施相衔接,布局科学、配置均衡、服务完善的特困人员养老服务兜底保障体系,高质量完成全省特困供养服务机构管理体制机制改革创新试点工作。

特别关注

全市部署防范非法集资宣传月活动 营造防范非法集资浓厚氛围

本报讯 记者宋文虎报道:3日,我市召开防范非法集资宣传月活动动员部署会议。市委常委、副市长白新民出席会议。

会议指出,防范非法集资关乎咸宁经济社会发展,关乎百姓福祉,关乎每一个家庭的幸福,要进一步提高政治站位,充分认识防范非法集资宣传工作的重要意义。要精心组织,全面部署,深入开展防范非法集资宣传月活动。要在做好“规定动作”的同时,积极主动开展“自选动作”,真抓实干,确保工作取得实效,真正在人民群众心中筑起一道抵制诱惑的

铜墙铁壁。

会议要求,要突出重点,持之以恒,全力打好保护人民群众生命和财产安全的持久战。要突出重点、精准发力,加强对重点领域、重点人群、重点区域的宣传力度,不断深化宣传成效。要创新宣传方式,线上线下齐发力,营造全社会防范非法集资的浓厚氛围。要将宣传工作融入日常工作生活中,以常态化思维持续推进。要加强领导,压实责任,以深实严细久的工作作风,将防范非法集资宣传月活动抓实抓细抓出成效,为咸宁经济社会高质量发展作出新的贡献。

全市就业创业工作电视电话会要求 推动实现更高质量就业创业

本报讯 记者宋文虎报道:3日,我市召开就业创业工作电视电话会,贯彻落实全国、全省电视电话会议精神,安排相关工作。市委常委、常务副市长杨良峰,副市长刘复兴出席会议。

会议指出,就业是民生之本,创业是发展的原动力,做好就业创业工作是推动经济社会发展的重要基石。要认清我市就业工作面临较大困难的形势,提高政治站位,切实增强工作责任感和紧迫感。要始终把稳定和扩大就业放在更加突出的位置,坚持就业优先战略和

更加积极的就业政策,加快培育就业创业新形态,着力稳定就业总量,改善就业结构,提升就业质量,强化就业服务,确保全市就业形势总体稳定。

会议要求,要突出重点、真抓实干,在促进重点群体就业创业上、在加大创业带动就业力度上、在提升就业创业服务水平上、在落实就业创业政策上再下功夫,推动实现更高质量就业创业。要把就业创业工作作为一项政治任务、民生工程,做到强化组织领导、强化资金保障、强化督查指导,确保就业创业各项工作落地见效。

全市组织部门调研宣传信息工作会要求 压实责任 实现突破

本报讯 记者吴文谨、通讯员王程海、杨飞报道:3日,全市组织部门调研宣传信息工作会暨信息工作培训会以视频会议形式召开。

会议通报了全市各县(市、区)党委组织部2020年度“五型”机关建设考评结果和全市组织部门2020年度调研宣传信息工作情况。

会议指出,调研宣传信息工作是解决问题、宣传典型经验、扩大组织工作影响力的重要载体。全市组织部门要高度重视,提高站位,凝聚做好调研宣传信息工作的思想共识;直

面问题,找准认清工作中的痛点和难点;主动作为,推动调研信息工作落地见效。

会议要求,要把压实工作责任作为第一要务,形成上下贯通的体系,做好重点工作的谋划,不断提升报送信息的质量。要把实现工作突破作为第一追求,拓宽渠道发布,反映基层实际,促进成果转化。要强化培训交流,全面提升干部综合素质,按照“五型”机关建设要求,关心关爱宣传调研信息工作人员,用好评价考核制度,调动全体干部参与调研宣传信息工作的积极性和主动性。

通城县关刀镇 举行基干民兵点验大会

本报讯 记者刘珊珊、通讯员谭永良、廖乙旨报道:近日,通城县关刀镇举行基干民兵点验大会,全面检验基干民兵队伍建设情况,进一步加强民兵队伍应对突发事件的反应能力。

点验中,全体民兵着装统一、纪律严明、精神饱满、士气昂扬。大会宣读了民兵骨干任命命令、出入人员名单、先进单位和个人表彰通报,到场的50多名民兵还进行了庄严的宣誓。

据介绍,通过此次民兵整组拉动点验,进一步提升了关刀镇民兵应急快速机动和综合应急应变的能力,确保关键时刻民兵拉得出、用得上。

民兵们纷纷表示,将坚决执行上级精神,落实党管武装各项要求,充分发挥民兵在脱贫攻坚、乡村振兴、环境整治、平安建设等工作中的带头作用,为建设和谐关刀、美丽关刀保驾护航。

通山县民政局 走访慰问特困人员

本报讯 通讯员张远杰、吴疆报道:“感谢党和政府对我家的关心!”5月16日,通山县燕厦乡成龙村二组村民华荷秀从通山县民政局局长阮志刚手中接过慰问金时激动地说。

华荷秀今年50岁,去年冬天丈夫意外身亡,本人残疾,丧失劳动能力,还有两个孩子在上学,家庭十分困难。通山县民政局了解情况后,迅速启动“一事一议”为该户解决临时救助资

金2万元,将该户低保月保障金额提高至2660元。

据悉,通山县民政局结合党史学习教育,全体党员干部深入基层,走村入户,积极开展“我为群众办实事”实践活动,对低保对象、特困人员、已脱贫户中重病返贫重残人员及生活困难的优抚对象等特殊群体进行了走访慰问,共走访慰问580户,为他们解决生活、生产资金20万元。

检察开放日 呵护“少年的你”

2日,市人民检察院开展“检察开放日,共护未来”为主题的检察开放日活动,邀请温泉中学近百名学生代表参加。

活动中,学生代表参观了检察服务中心、公开听证室、指挥调度中心、未成年人检察工作区,并观看检察工作宣传片、法治小剧场和聆听检察官宣讲预防校园欺凌为主题的法治课堂,让学生懂得学法、守法、用法的重要性,增强了他们的法治观念和自我保护意识。

咸宁日报全媒体记者 袁灿 通讯员 李蔓 肖一帆 摄



小事不出村 大事不出镇

崇阳政务服务向基层延伸

打造联系群众的“第一服务窗口”。

“我们共设置了10个业务办理窗口,通过发放卡片和讲解,对群众办理的业务实行一次性告知,让他们少跑腿。”沙坪镇便民服务中心负责人邓可弦说。

进驻大厅的各单位也对窗口工作人员充分授权,确保窗口一次办理。政务服务局和大数据管理局也多次组织培训考核,提高窗口人员业务熟练度。

铜钟乡便民服务中心社窗口工作人员熊理文说:“为方便老人办事,我会给他特意开个缴费明细单,老人只需要把缴费明细单给银行柜台,就可以大大减少办理时间。”

此外,在设施建设方面,该县突出“零距离”服务理念,在便民服务区配置了自助服务终端、饮水机、休息椅、图书架(报刊架)、充电器等便民设施。

平台要建好,更要用好。通过在

人员监督“掌上管”、运行效率“一窗办”上不断完善支撑保障,提高群众知晓率,引导群众“掌上办”“网上办”,做到“让数据多跑路,让群众少跑腿”,真正形成了崇阳县政务服务的长效工作机制。

我为群众办实事

疏通“肠梗阻” 痛点变亮点

希望桥社区:十年违建 一朝拆除

本报讯 记者吴文谨、通讯员袁亮、冯婷报道:5月31日下午,在咸安区温泉街道、社区干部和群众的共同见证下,困扰希望桥社区泰鑫巷十几年的4幢违建板房被拆除,赢得周边群众一阵叫好。

泰鑫巷位于中百仓储咸宁购物广场店停车场入口,周边商铺林立,人流量极大,窄小的单行线尽头,是4幢被用于经营餐饮的违建板房。

“这是我们创文工作的一处痛点,就好像‘肠梗阻’堵在了泰鑫巷。”希望桥社区党总支书记胡刚说。违建板房不仅不美观,带来安全隐患,且由于是

经营性质,造成人流聚集,群众出行不便,环境卫生情况堪忧。

记者在现场还注意到,违建板房的后面,是原建公司1、2栋单位楼,有着30余年的历史,这两栋楼早就列入温泉街道下一步的老旧改计划当中,但因为违建遮挡,迟迟难以推进。

温泉街道办事处纪工委副书记张凯告诉记者,过去只能依靠志愿者和包保单位维持秩序与清洁,治标不治本,如今一鼓作气拆掉违建,才是一劳永逸之策。

一鼓作气不代表一味蛮干。

“违建的出现不仅有一定历史原

因,也有现实原因。”温泉街道执法中心主任夏勇刚说,违建户、承租户多为家庭困难户,长期赖此生存。

为此,温泉街道组织执法中心、社区干部早在拆违一个月前,就开始挨家挨户上门做工作、讲政策,最终征得违建户的一致同意。

拆违当日,因道路狭窄,大型机械无法入场,为降低对周边行人影响,温泉街道联合城管执法委、社区、包保单位等多方力量,共出动70余人,采用人工手段参与拆违。下达文书、拉警戒线、氧焊切割、垃圾回收、环卫清理,经过5个小时的施工,共拆除违建140余

平方米。

“真是意外惊喜,为政府的效率点赞!”家住原建公司1栋的陶女士下班回家,当即找到拆违负责人致谢。

住户李先生则表示:“拆违后位置更宽敞了,脏乱差也随之不见,但也应注意其他摊贩占道经营、车辆乱停乱放问题回潮。”

而对于这一问题,希望桥社区已做出计划。“接下来,我们将在空地设置矮隔离,安装健身器材,打造成‘口袋游园’,丰富居民业余文化生活。”胡刚说:“我们也将迅速启动该区域的老旧改申报工作,将‘痛点’变为‘亮点’。”

湖北咸宁农商银行
HUBEI XIANNING RURAL COMMERCIAL BANK
责任银行 合规银行 智慧银行
服务热线:96568