

# 打通绿色出行“最后一公里”

## ——赤壁推动城乡公交一体化全覆盖纪实

咸宁日报全媒体记者 黄柱 特约记者 童金健 通讯员 彭小辉

5月7日,赤壁市官塘驿镇最偏远的13个山区村民迎来了开到家门口的公交车,这也标志着该市在全省县级市中率先实现城乡公交一体化。

当天中午12时许,在离赤壁城区40公里外的官塘驿镇随阳村公交站点,刚从21路公交车下车的村民余三九拎着一大包从城里买回来的东西,乐呵呵地往家走,他说,“以前一个月都去不了一次城里,现在有了公交,方便极了。”

公交车通达10公里外的中伙铺镇、15公里外的车埠镇、30公里外的余家桥乡、40公里外的赤壁镇……近年来,赤壁市为加快城乡公交一体化建设,出台了相关实施意见,通过科学编制规划、加快基础设施建设、优化运营服务水平,基本实现了城乡公交无缝对接,打通了城乡公交“最后一公里”。



### A 政府主导解决出行难题

5月7日,赤壁市副市长钱仕忠宣布,由城区往返官塘驿镇的直通公交车正式开通,市民可乘坐21路车连接该镇的13个村。

此次投入使用的农村专线公交车总计30辆,全车不仅配有GPS、北斗双导航系统、中央冷暖空调系统,还装配了智能APP刷卡、支付宝、微信支付系统等。

随着官塘驿镇公交专线的开通,不仅村民进城回乡方便了,村民的农副产品也能走出农村。家住官塘驿镇社区的居民吴换珍家里种了一亩多地的蔬菜,今天她特地把蔬菜拿到城里去卖。

吴换珍说:“以前在镇里人少卖不出去,现在公交车开通后,去城里太方便了。”

据悉,这已是近3年来赤壁市第五场公交直达乡镇启动,赤壁市委市政府高度重视,每次都派专班进行全程督办落实。

城乡一体,全域公交。城乡公交的搭建,是赤壁市在解决农村客运长期存在的乘车难、乘车贵、乘车不安全等一系列问题上不断探索出来的结果。

该市由市政府主导,交通运输部门联合公交集团,会同住建、规划、公安、国土、环保等部门,根据赤壁市总体规划和土地利用总体规划,编制了《赤壁市城市公共交通专项规划》,纳入赤壁市城市总体规划和城市控制性详细规划同步编制、修编和实施。通过专项规划引导城市功能布局和产业结构调整,逐步形成以公共交通走廊为城市发展主轴、以主要公交枢纽为节点的城市公交发展格局,实现了公共交通与城市建设的协调发展。

针对赤壁市公共交通“多家经营、划地为界、各自为政”的经营局面,赤壁市整合该市两家大型公共交通运输企业及其他相关交通运输业务,成立赤壁市公交集团,形成了规模化、集约化、现代化的经营体制。

赤壁市公交集团董事长刘伟华介绍,随着党史学习教育“我为群众办实事”实践活动的开展,赤壁市加速推进城乡公交一体化进程,用城市公交取代农村私营客运,相对而言,不仅票价便宜,而且班次更加密集,“平均8分钟一趟,让群众感觉家门口的幸福!”

目前,赤壁市已开通了到赤壁镇三国古战场、黄盖湖镇、柳山湖镇、余家桥乡、车埠镇等11条农村公交专线,下一步计划在7月份开通前往茶庵、新店、赵李桥、羊楼洞、神山、西凉湖的公交。这样14个乡镇、144个行政村全面实行公交化运营,实现公交城乡一体化。



### B 试点先行优化公交线路

为积极稳妥地推进城乡公交一体化,赤壁市交通运输局、市公交集团采取了试点先行、稳步推进的办法,逐步向全市乡镇进行覆盖。

早在2013年,赤壁市就着手对中伙铺镇农村客运线路进行改造,原中伙铺线路是由16名民营车主组成的迅达公司,属挂靠经营,要实行公化改造,首先必须对这些车主的身份进行置换。

为此,赤壁市先后组织交通、住建、公交集团、中伙铺镇等有关部门召开协调会,通过多轮协商,最终决定由市政府出资500万元,对16台农村客车进行统一收购。换成新上线的30台9路车,该线路起点在赤壁城区,途经40个站点,全程20公里,终点站是中伙铺,每5分钟一趟,票价由原来的3元降为1.5元,成为首条向农村延伸的纯电动公交线路。

2017年7月,赤壁市政府又出资300万元,对原有的车埠线路17台农村客车进行了统一收购,由市

公交集团运作并换成了17台新能源电动车投入运营,票价从以前的4元降为2元,发班时间也由原来的半小时一趟改为每5分钟一趟。

2020年6月,赤壁市城区至余家桥乡的16路公交专线正式开通运营,投资1800万元的25辆新能源公交车上线,全乡9个行政村,常住人口1.7万人,告别了以往出行只能依靠乡村巴士的困境。

2020年8月,随着一辆辆崭新并标有“城西停车场——黄盖湖镇”的17路新能源公交车投入使用。

2020年9月,赤壁开通直达三国赤壁古战场公交线路……

“我们的城乡公交一体化较好地解决了群众出行‘最后一公里’问题,对加快乡村振兴起到了极大的推动促进作用。下一步,我们将继续在优化公交线路、增加发车频次等方面下功夫,切实提升群众出行满意度。”刘伟华说。

### C 智慧公交出行更加便捷

公交车上有了免费 WiFi,像进了大城市一般。”5月15日,在赤壁城区,市民龚少华乘上一辆新能源纯电动公交车,发现车厢内有张免费的 WiFi 提示牌,高兴地拿出手机畅快聊微信、看视频。

这是赤壁新投入运营的新能源纯电动公交车,带给市民的全新体验。

近三年来,赤壁公交配置了 GPS 卫星定位系统、语音播报系统、安全监控系统、反扒监控系统和车载电视系统。特别是2017年下半年更新了50台纯电动公交车,自带 WiFi 系统、实时语音报站系统、手机 APP 查询服务功能等。

“以前只能在站点手动发放车辆,无法了解车辆的实时情况。”有着多年调度经验的赤壁公交工作人员郑东风介绍,现在一个调度员就可以发放20多辆车,还能通过4G网络实现公交 GPS 定位实时通讯,避免“同线路多辆车同时到达站点”等特殊情况,缓解乘客“等车难”。

在乡下,乘坐16路公交车去城里的余家桥乡村民杨雁军说:“宽敞又有空调,坐这个低碳公交高端大气又舒适。”

像杨雁军一样,赤壁市不少群众都对公交集团

的新能源公交非常有好感。

早在2015年10月,由市公交集团运用于往返中伙铺的30辆9路公交车,在全省率先换成零排放、零噪音的新能源纯电动公交车。

2017年,赤壁投入最新技术新源纯电动公交车50台,车身长11米,车内配备无线 WiFi、实时语音报站系统、手机 APP 查询服务功能、手机刷卡、车载电视、4G GPS 卫星定位监控系统等新型配置。

刘伟华介绍,与传统公交车相比,这批投运的50辆新能源纯电动公交车更加具有环保节能、运行无噪音、安全性能高、乘坐舒适等特点,能更好地为市民乘车提供优质服务。

2018年,赤壁市再次投入50台新能源纯电动公交车,这次上线运营的50台新能源公交车,是赤壁市公交历史上采购档次最高的一次,整车采用智能化设计,将“三国文化”“茶文化”和“廉政文化”引进车厢,把车厢打造成传播文化的流动学校。

到了2019年、2020年,赤壁市又再次投入100余台新能源纯电动公交车。

刘伟华说,我们不仅要开通城乡公交,还要进一步为群众提供优质、安全、快捷、舒适的乘坐服务。

### 把握当下

#### ——咸宁农商行一名老员工的营销经

明年我就退休了,同事、家属总是调侃:“都要退休的人了,还这么拼命干嘛。”我叫陈琼芳,是咸宁农商行双泉支行的员工。我知道,这些只是调侃。每个人都会退休,我们能把握的只是当下。上了这么多年班,好歹积累了一些经验,此时不用,更待何时。

##### 三顾茅庐

每一次与客户的沟通不一定成功,但每成功一笔是对我们辛苦付出最大的认可,之前的付出都值得了。

一家新开张的水果店,第一天晚上去沟通,客户没拒绝可也不太热情,就在他家买了一些水果回家,第二天晚上又去买水果,先闲聊拉家常,付款时,我说:“您这没语音播报还是不方便,如果装农商行的收款码就会有语音提示。”

“算了,暂时不需要。”还是没成功营销。

第三天晚上我又去买水果,三顾茅庐,客户终于拿下。“为了一个收款码,你都跑来好几次,我还以为你们每天都坐办公室,没想到你们也是这么辛苦的。”

##### 说话算话

“陈经理你还真说话算话呀,昨晚来收的资料,说今天来装码,还真今天就来啦,那你们的办事效率还真不错。”

“阿姨,您好,我是咸宁农商行的,请问一下,你店里有装银行的收款码没,看您店没有摆放收款码……”

“有,就是你们农商行的,我好几个月都没用过,当时来装码的没有留联系方式,也没加微信,我也不认识她,我根本不会用,只好把码放起来啦。”

“阿姨,您不着急,我先帮你看看能否现场处理好,如果弄不好,等我回单位咨询我们的电银部门。这是我的名片,我微信也是这个号码,我们网点的电话也留给您,您打我们网点电话也行。”

通过耐心询问客户,原来是云付管家 app 的登陆密码忘记了,无法查交易明细闲置了。我赶紧与市行电银部门电话沟通,查询到客户的扫码付账号进行绑定,教她重置登陆密码,并关注了微银行,及时为客户解决问题,提供种种方便。

“丫头,谢谢你,我加下你微信,我在其他

银行有个50万定期快到期了,就冲你这服务态度,我也相信你们银行,到期我就联系你,转行去存。”

明年就将退休,居然被客户叫丫头,还挺不好意思的。

##### 以老带新

前段时间,注意到支行的几个年轻员工士气不高,了解原因后,发现是每天走访效果不理想,导致思想有所松懈,不太愿意走出去,且沟通和宣传方式也不对,才造成成效不好。作为我们这个大家庭中的老大姐,我看在眼里急在心里。

当时身体不适,本计划做手术,但为了不拖后退,暂时选择了保守治疗。我积极动员内勤人员,利用晚上下班的黄金3小时,分组深入市场,逐户摸排,手把手教她们沟通技巧和营销方式。第一天晚上就成功预约到扫码付4户,码商e贷1户,第二天晚上又成功预约6户扫码付,码商2户。初见效果,大家兴致高涨,一有空马上就外出走访。

今年以来,我成功营销了扫码付65户,微贷12户、金额620万元,储蓄存款5480万元。时光荏苒,虽然我不是那颗年轻的螺丝钉,但我仍想用自己的力量,在农商行的发展道路上续写不老的青春!

(陈琼芳)

### 缅怀革命先烈 传承红色精神

#### 通山农商行开展党史学习教育

巍然屹立。在革命烈士纪念碑前,面对鲜红党旗,全体党员重温入党誓词。

4名党员托起花篮,礼步缓缓走向革命烈士纪念碑,将花篮摆放到革命烈士纪念碑基座前。吴东林面色庄重走向基座前,面向花篮驻足凝视,表达对英勇献身革命先烈的深切缅怀和崇高敬意,而后迈步向前,仔细整理花篮上的缎带。全体人员随着吴东林董事长的步伐,依次排队献花,随后肃立向革命烈士行默哀礼,寄托对革命先烈的无限哀思。

在纪念碑前,全体党员干部通过观看历史实物、珍贵照片及红色文献资料,共同追忆革命前辈的艰辛历程,接受了一场深刻的红色精神洗礼,一次生动的党史教育。

此次党史学习教育的开展激励着在场每一位党员在学党史、铭党恩中传承红色精神,筑牢红色堡垒,发挥出红色先锋的模范带头作用,以一往无前的奋斗姿态和永不懈怠的精神状态,凝聚农商力量,在奋进服务乡村振兴、推动通山农商行高质量发展的新征程上再谱新篇章、再创新辉煌。



本报讯 通讯员汪丽娜报道:为深切缅怀革命先烈的丰功伟绩,弘扬革命精神,进一步贯彻党史学习教育的深刻内涵。5月21日,通山农商行党委书记、董事长吴东林带领党员干部30余人,在通山烈士陵园开展以“缅怀革命先烈传承红色精神”为主题的党日活动。

烈士陵园内,青山肃穆、苍松挺拔,纪念碑

小微金融店小二 三大银行农商行