

# 如何做好居家养老服务?

## ——三问咸宁养老服务之一

咸宁日报全媒体记者 周萱 通讯员 向红梅

2019年9月4日,我市获批成为全国第四批居家和社区养老服务改革试点。一年多来,咸宁是如何做好居家养老服务工作的?记者进行了采访。

### 为何推行居家养老服务

5月27日下午,家住南昌路社区的郭婆婆像往常一样,来到社区康乐服务中心做理疗。“以前做理疗要走很远。现在家门口就能做,还能在中心娱乐室打牌、下棋,非常方便。”郭婆婆说。

“中心今年5月建成,属于嵌入式社区居家养老服务中心,由社区兴建、监管,委托第三方养老机构运营,已经逐渐成为老年人白天休闲活动的主要场所。”社区工作人员周松松称,服务中心除了能提供老年人日间照料、托管、休闲娱乐等服务外,还引入了社区卫生服务站,提供医疗卫生服务支持。社区还依托中心,开展健康讲座、文艺活动。

“建设老年人康乐服务中心,是我市开展居家和社区养老服务改革试点的重要举措之一。”市民政局相关负责人称。

居家养老服务,是指以家庭为核心,以社区为依托,以专业化服务为依靠,为居住在家的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。“我国已进入老龄化社会,老年人口不断增加,空巢老人、独居老人占比

增大,养老服务需求不断增长,居家养老模式应运而生。”市民政局相关负责人称,居家养老模式集中整合了养老服务资源,解决了社会养老机构不足或不均的困难,培育带动养老服务产业发展。同时,老年人可以在安全、专业、熟悉的环境中享受养老服务,是多方受益的良好模式。

### 如何做好居家养老服务

获批第四批居家和社区养老服务改革试点以来,我市定战略、建机制、投项目、搭平台、育市场,有力有序推进相关工作。

高标准配建领导小组和工作机制。成立了居家和社区养老服务体系建设工作领导小组,先后印发了《咸宁市居家和社区养老服务改革试点实施方案》、《咸宁市居家和社区养老服务改革试点项目补助资金管理办法》、《关于进一步加强全市城乡社区居家养老服务中心建设运营的指导意见》等政策文件。

整合资金建设居家养老服务项目。整合省级及以下级财政资金5665万元,建设10个辐射式、25个嵌入式城乡社区长者康乐服务中心和30个社区微型长者康乐服务站,打造50个老年宜居康乐社区,开办7个香城书房、7个香城厨房等。对符合条件的居家社区养老服务企业、服务中心,给予政策

优惠和奖补。

打造“建设运营一盘棋,线上线下一体化”的智慧养老平台。通过市、县两级联合公开招标的方式,确定厦门智宇信息技术有限公司承接市、县、社区(村)三级智慧养老服务平台建设及运营。

大力培育和引进连锁化、综合化、品牌化的居家社区养老服务机构。培育了健康九九医养结合连锁化社区居家养老服务中心、桃花岛康养中心、赤壁蒲纺智慧居家养老服务中心等多家具有全托、日托、上门服务综合功能的本土社区养老服务机构,以及北京易盟天地信息技术股份有限公司等多家全国知名连锁化运营居家社区养老服务的龙头企业。

### 居家养老服务往后怎么办

记者在咸宁市智慧养老服务平台看到,大屏一边滚动显示城乡居家社区养老服务中心、养老机构监控视频,一边显示相关实时数据。

平台不时接到用户陪诊、上门护理、家政保洁等服务订单,随即派发给养老服务机构。整个服务过程由平台监督,服务人员、服务时间、定位地址一目了然。

“在以前的服务中,我们发现两大难题,一是服务不够透明,质量难保证;二是没有准确把握老年人需求,存在养

老服务资源浪费现象。”平台运营方厦门智宇信息技术有限公司咸宁孝心养老服务中心相关负责人李辉称,居家养老服务的持续运营,要以需求为导向,加强服务监管,提升服务水平。

他表示,智慧养老服务平台整合了全市养老资源,通过大数据分析,了解老年用户的实际需求,可精准提供服务,按需建设配套;通过智慧监管,能够推进养老机构安全隐患排查整改和服务质量提升。

“居家养老服务的良性发展,还需要在政策引领下,进一步把工作做实做细做深,要政企牵手,社会形成合力。”市民政局相关负责人表示。

目前,我市居家和社区养老服务改革试点取得阶段性成效,去年顺利通过民政部改革试点成果验收。

今年,市民政局还将制定出台一系列政策文件,进一步完善我市养老服务政策体系。同时,推进分层分级社区居家养老服务设施建设,开展老年宜居社区创建,深入推进智慧养老服务平台线上线下互联互通,继续实施老年家庭适老化改造,继续开展经济困难的高龄失能老人家庭喘息服务等。

## 特别关注

## 市领导走访慰问 一线科技工作者代表

本报讯 记者黄柱、通讯员兰水月报道:5月30日是第五个全国科技工作者日。当天上午,市委常委、统战部长梁细林带领市科协主要负责人一行,走访慰问了我市部分一线科技工作者代表。

梁细林一行先后走访慰问了市风景园林学会会长张规富、湖北香城智能机电产业技术研究院院长周国鹏、咸宁麻塘中医医院院长锁水清、市逸思园生态茶业有限公司负责人程繁杨,每到一处,慰问小组都与代表们亲切交谈,详细询问他们的工作、生活情况,认真聆听他们对我市科技工作的意见建议,对他们在本职岗位上为

咸宁经济社会发展所作出的贡献表示肯定,并向以他们为代表的全市广大科技工作者致以节日的问候。

梁细林希望全市广大科技工作者进一步强化思想政治引领,继续在各自岗位上大胆开拓、勇于创新,围绕咸宁市“十四五”目标任务,展现新担当新作为,提升服务人民科学素质,强化科技成果的转化运用,用科技力量助推产业发展,让人民群众享受到更多科技创新的成果,为建设创新型咸宁贡献智慧和力量。全市各级各有关部门要进一步加大对科技工作者和服务支持力度,为科技工作者和企业发展营造良好的环境和条件。

## 咸宁青联委员将感恩落实到行动 踊跃向云南震区献爱心

本报讯 记者张敏、通讯员彭洪报道:5月22日晚上近10时,咸宁市青联第三届委员会交流群里热闹非常,围绕为云南地震灾区捐款的话题,大家纷纷表态发言。

市青联委员、维也纳酒店负责人陈芬玉以云咸情生态文旅开发有限公司的名义率先捐款9999.9元,并倡议大家为云南灾区捐款。

陈芬玉动情地说:“昨晚知道云南地震到今天,无法用语言来描述这复杂的滋味!2020年疫情,云南498名医护人员第一时间援助咸宁,5100万咸宁人

民相互守望支持……滴水之恩,涌泉相报,我会带领我的团队积极参与,将感恩落实到行动。”

有人倡议和带动,大家很快行动起来,你一千,我五百,满载云咸情的爱心捐款,一分分涌向云南。

据统计,不到24小时,就有27人参与捐款,捐款共计18200.90元。目前,爱心捐款仍在继续。

市青联秘书处负责人说,青联委员筹款仍在进行,大家还可继续捐款,已将筹集到的善款和大家沉甸甸的爱传给了云南亲人。

## 我市举办培训班 推动旅游高质量发展

本报讯 见习记者聂曼颖报道:5月19日,全市旅游高质量发展实战培训班开班。近百名文旅界专业人士、各大景区负责人等齐聚咸安区高桥镇萝卜公社,学习交流旅游发展经验,推动全市旅游景区高质量发展。

开班当天,中国地质大学副教授李会琴以《湖北旅游名镇、名村、名街标准解读及乡村旅游产品设计思考》为题,上了开班第一课。围绕湖北省旅游名镇(村、街)建设现状、湖北省旅游名镇(村、街)标准解读、乡村旅游产品设计——农文旅融合、乡村旅游服务创新这四个

方面,生动、接地气的讲解使参训人员受益匪浅。

通城月季庄园负责人晏平说:“很高兴能来参加此次培训。通过学习交流,让我看到了我们景区中存在的不足和改进的方向。”

据了解,此次培训由市文旅局主办、湖北科技学院经管学院承办,培训为期3天。授课内容包括《A级旅游景区创建标准及二次消费产品设计思考》、《后疫情时代旅游景区产品供给的思考》以及品牌建设流程疏理、A级旅游景区管理系统填报说明、景区安全生产、文创创卫、旅游景区母婴设施建设和规范管理、建党100周年主题宣传等。

## 客户账户被锁 银行上门服务

本报讯 记者丁伟、通讯员陈雪斌报道:因病急需用钱的客户账户被锁定,农业银行崇阳县天城支行行长谢筱华往返上百公里,帮助客户解锁取钱,这件暖心的服务迅速在县城热传。

“我父亲正在咸宁市中心医院抢救室急救,急需支取他社保卡里的存款用于支付治疗费。”5月26日,家住崇阳县沙坪镇东关村的龚先生来到农行崇阳天城支行营业大厅焦急地说,但因为输错密码,父亲账户已被锁定,现在他本人因因病无法亲自前来自理业务。

天城支行行长谢筱华了解情况后,立即驱车随龚先生到市中心医院进行上门核实。在病房,龚先生父亲脖子缠着绷带,身体不能动弹,躺在床上满脸愁容。

“不要担心账户被锁问题,遇到困难还有我们在。”谢筱华边安慰他边着手办理授权委托手续。

办完授权委托手续,谢筱华又马不停蹄赶回崇阳,通过人工柜台为龚先生办理了密码解锁业务。“太感谢你们了。”在解锁业务办成后,龚先生握住谢筱华的手激动地说。

这次上门服务,谢筱华等人驱车往返近140公里。

## 嘉鱼平安洲 抢收外销包菜

5月20日,嘉鱼县平安洲,菜农们正将包菜收割、打包、装冷链车,运往广州。

据了解,在汛期即将到来之前,湖北金润农业发展有限公司在平安洲种植的千亩包菜也进入成熟季,公司正积极组织菜农抢抓时间采收外销,年销售各类蔬菜50万吨。

雷平 徐敏 摄(影像咸宁)



## 赤壁塞纳河畔小区

# 耐心细心为居民服务

本报讯 记者黄柱、特约记者童金健、通讯员李攀龙报道:“我们小区物业真的有点‘婆婆妈妈’……”5月21日,刚搬到赤壁市东洲大道塞纳河畔小区不久的刘女士讲述了自己的“遭遇”。

原来,几天前,刘女士把车开进小区,临时占道停车接电话,可保安一直跟着她,硬是不让停,说不仅不安全,还妨碍其它车辆通行。“当时挺来气的,不过事后觉得,有了这样的管家,安全。”刘女士说。

无独有偶,家住该小区25栋的张先生要出远门,想把电动车推到楼上家里停放。不料,在单元楼门前就被楼管员拦住了,致使他非常恼火。楼管员一

面安抚张先生情绪,一面请他看了5月份成都市一小区《电瓶车在电梯内突然起火致多人受伤》的视频,张先生恍然大悟。

说起塞纳河畔小区的“婆婆妈妈”事儿,就是近期的一些“琐碎碎碎”,业主们也能娓娓道来,如数家珍。

针对5月以来的多雨天气,小区迅速组织人力、物力,集中检查了各栋楼顶、排水管网、电气设备及防雷设施,消除了30余处安全隐患。同时,通过业主群、张贴公告等形式告知业主及时关闭门窗,锁好锁扣,以免被强风吹开撞碎玻璃;及早搬离阳台、露台的花草盆景以免高空坠落;发生雷电时及时关闭

家中电器的电源,防止雷击对家电造成损坏等等。

“@所有人,今天赤壁大酒店有疫苗,第一针第二针都可以接种,请社区居民带上手机、身份证,戴口罩,建好档,条形码截图,找到赤壁街道龙翔山社区拿票。拿号前请出示接种条形码。”近段时间,小区也努力配合社区工作人员,争做新冠疫苗接种的“引导员”。

据了解,塞纳河畔小区有近3500户居民,是目前赤壁市最大小区。2019年5月,物业管理公司成立了党支部,全力推行“红色物业”管理理念,搭建起物业、社区与业主之间的良性沟

通平台。

“小区的物业管理看上去都是婆婆妈妈的琐碎小事,但小事之中藏有大文章。”塞纳河畔小区物业管理公司负责人金从军觉得,物业管理情牵千家万户,关系人民群众对基层党组织的印象。物业公司更应发挥小区党支部的纽带作用,全心、耐心、细心地做好“婆婆妈妈”的事,为业主营造一个高品质生活环境。

该小区支部成立两年来,努力排忧解难、解民难,经受住疫情防控与防汛的双重考验,真正打通党组织服务群众的“最后100米”,努力探索出城市基层党建与社区治理的“新路径”。

## 咸宁政法机关突出“三个聚焦”

# 持续办好政法惠民实事

本报讯 通讯员王飞报道:政法队伍教育整顿活动开展以来,咸宁政法机关引导广大干警强化公仆意识、坚守为民情怀,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,持续办好政法惠民实事。

聚焦最具体的工作办实事。市法院推进“一站式多元解纷和诉讼服务体系”建设,深化“分调裁审”机制改革和移动微法院建设,让当事人感受到“指尖诉讼”“掌上办案”的便利。市检察院进一步推进12309检察服务中心建设,加强法律监督,向社会提供更加便捷高效的“一站式”检察服务,落实信访案件

“7日内程序回复、3个月内办理过程或结果答复”制度。市公安局持续推进政务服务事项“跨省通办”“一窗通办”“一网通办”改革,持续做好出入境证件“只跑一次”、车辆全国“通检”等服务。

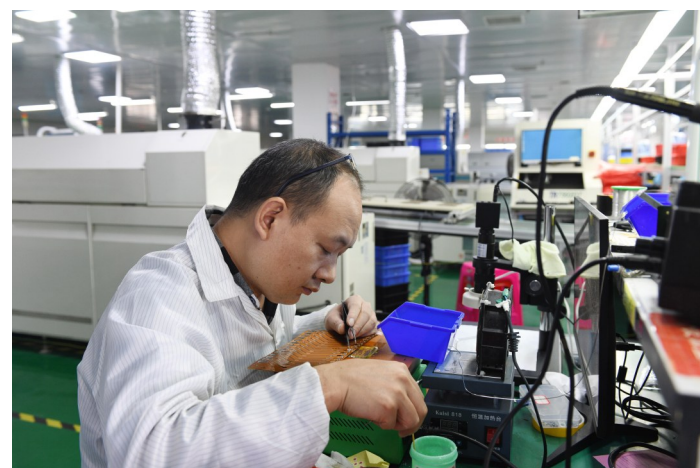
市司法局加大推进证明事项清理力度,全面推进人民调解中心建设,市县两级7个调解中心已投入运行,乡镇、村居调解组织同步健全完善,老百姓只要拨通一个电话、登录一个网站、走进一个大门就能“一站式”解决“一揽子”法律问题。今年以来,全市各级各类调解组织成功调解各类矛盾纠纷6308件,充分发挥维护社会稳定的“第一道防线”作用。

聚焦最现实的利益办实事。针对

电信网络诈骗犯罪高发态势,我市召开专题会议,研究部署深化打击治理电信网络诈骗犯罪工作,全力守护好群众钱袋子。对全市涉诈重点人重点关注、盯紧看牢。强化电诈风险源头管控,今年以来共打掉本地诈骗窝点27个,拦截、劝阻疑似被骗受害人9万余人,冻结、止付涉案资金4.4亿元。4月2日,端掉一个致全国多省市22名受害人被骗,涉案金额达100万元的电诈窝点;3月31日,打掉一个在城区入室盗窃作案30余起,涉案近百万元的盗窃团伙,全力守护群众的血汗钱,捂紧老百姓的“钱袋子”。

聚焦最突出的问题办实事。教育

整顿以来,政法干警跨省找回失联少女、救助走失老人儿童、救回落水群众180余人,积极传递党委政府关怀温暖,守护社会弱小,传递警营正能量。组织政法干警“进社区、进乡村、进学校、进单位”,帮助群众学法、懂法、守法;结合党员“双报到”工作部署,组织政法干警下沉到社区、村组、学校等,听取群众呼声和期盼,做好矛盾纠纷、信访积案排查化解;严打涉企违法犯罪,今年以来共侦破各类经济案件78起,为企业和个人挽回损失3790余万元。持续推进“大巡逻、大回访、大宣传、大调研”活动,大力弘扬“店小二”精神,不断优化营商环境。4月30日,咸宁市荣获“全国禁毒示范城市”称号,是全省唯一获此殊荣城市。



5月25日,嘉鱼县经济开发区创业孵化园湖北法路源智能科技有限公司生产车间,工人在仔细检测新产品。该公司主营自主品牌电子产品研发,精准研发符合市场需求的新产品,服务客户。咸宁日报全媒体记者 陈红菊 特约记者 龙钰 通讯员 章青山 摄

## 政法队伍教育整顿进行时