



1994年,4月20日,中国成为第77个接入国际互联网的国家。此后,伴随互联网、移动互联网、大数据、人工智能、5G等一系列变革,在这个所有事务都被数字化的时代,我们正在迎接一个怎样的未来?

2020年,一场席卷全球的疫情,让曾经看来很虚幻的“智能时代”“大数据”“数字化”走进了人们的生活,“云拜年”“云上课”“云购物”……即使足不出户,也能“云”上生活。

人们突然发现,数字化技术不仅让疫情防控更快迎来曙光,自己的生活和工作方式也正在被其迅速改写。

中国各行各业对数字经济的认识也因此来了一个大转弯。数字化转型从“可选项”,变成了商业竞争的一道“必答题”。

当数字化转型已经开始步入快车道并逐渐发展成潮流,我们不禁要问,在谈论数字商业时,我们到底在谈论什么?它的底层逻辑又是什么?

### 为联合国提供会议系统设备的世界级“隐形冠军”

1996年,周庆东与胞兄周庆叙在深圳创业,聚起了几名电子工程技术人员,专门研发和生产会议系统。会议系统是安装在台面上的电子产品,所以他们给企业起了个很朴实的名字——台电(深圳市台电实业有限公司,以下简称“台电”)。

如今台电已经成为了一个世界级的“隐形冠军”,为全球120多个国家和地区提供会议系统设备,其中包括联合国、世界银行、欧洲委员会等重要国际组织的总部,以及G20峰会、进博会等顶尖的会议场所。

17年前进军海外市场时,台电进入的是一个强敌环伺的领域。对手包括欧美数家有着50年以上历史的老牌行业龙头,也有飞利浦、博世、索尼、松下等综合性的电子科技公司。

这样一家不为人知的民营企业,是如何在市场和两个领域齐头并进的?

联合国第19号会议室有800个座位,不同肤色的参会者坐在这里的顺畅沟通之道,是地板之下铺设的长达44公里的电缆,和桌面之上来自深圳台电的数字会议系统设备。

2011年,联合国总部就耗资18亿元

对会议室进行翻修,改造重点之一,就是落伍的会议设施设备。

联合国总部,代表着会议系统需求的最高标准,并不是“价低者得”。在接受《深圳特区报》的采访时,联合国会议管理部专家马克表示:“新会议系统的大部分功能需要定制,我们看到了深圳台电的研发能力、技术和快速响应能力。不管是不是节假日,只要我们提出要求,均能在最短时间得到解答并收到成熟的方案,这是选择中国品牌的重要理由。”

举个例子。联合国向所有竞标者提出要求,需定制开发一套完整的数字化设备管理方案。这是由于联合国会议量大,整个会议操作系统管理非常关键,如会议管理操作员要负责麦克风、摄像机、投影仪、表决电子牌、同声传译、远程视频会议等多个环节的无数设备。台电接到这个要求后,不到一个月就设计出了一套非常人性化的会议资产管理系统,每个环节的每个会议设备都有独立的ID,方便系统录入、调用和更改设置。

会议管理操作员只需安坐中控室内,动手手指操作鼠标,便可将数十间会议室中的全部会议设备纳入掌控之中,可谓运筹帷幄。

以前,联合国的会议桌上都摆放有纸质或木制的名牌,用于显示参会者姓名等身份信息。联合国有一队多达90名的工作人员专门制作和管理名牌。使用台电的多媒体会议终端后,从事这项工作的人员降到了5名。

因为台电系统集成了每席一个的电子名牌,参会者对号入座、使用IC卡签到后,身份信息、会议日程、电子表决、传译语言等信息会即时同步,电子名牌会自动显示系统中预设需要显示的信息类别,如国家、机构、姓名等,大大提高了会议管理效率。

近几年,台电发现,客户又有了新需求:“台电能不能和会议同步,把语音转换成文字?”“把会议发言变成大屏字幕,像看双语电影一样?”

从技术层面来说,语音转文字,不难。对于台电而言,难点在于多音源、多语种会议下的实时转写。而且,台电的客户群体多为政府机构和大型企业,对语音识别的准确率要求十分高,容不得半点差池。

围绕实时会议记录和字幕显示,台电近几年一直在做研发攻关,硬件支持能力达到了,转写准确率问题却始终没有得到解决。

推荐理由:云2.0时代,商业如何被重构?产业如何数智化?我们需要什么样的城市?本书由吴晓波领衔策划与执笔,经过对实地调研与深入采访,从零售、运营、制造、出行、教育、城市治理等不同领域甄选出更具标杆意义的案例,在全景式呈现中国数字新基建的产业图景与未来趋势的同时,回答中国所处的转型阶段、在全球数智化浪潮中的地位,还原政府与企业在转型中的痛点与解决思路,以期为数智化转型提供切实可行的行动路径。

## 今天所有企业都是科技企业

而阿里云是最早布局语音AI的公司之一,比如“智能语音识别技术”(ASR)。

台电和阿里云的这个合作可以说就是“软硬集成、端云一体”。这样的云上智慧会议系统究竟有何不同?

设想你正在参加一场会议,先是5位嘉宾分别用英语、俄语、西班牙语和普通话、粤语发表演讲,然后嘉宾就某个议题展开讨论。

此时,坐在会场的你除了可以用耳麦听同声传译,还可以在大小屏甚至个人电脑、手机上看到精准翻译的实时字幕。会议刚结束,你的邮箱不仅收到了整场会议的文字记录,每个嘉宾的发言和讨论也通过台电的“角色物理分离”技术被摘了出来,识别转写成一段段与各自身份一一对应的文稿。

真正的“云上的会议”就这样形成了。

### 会思考的“城市大脑”

城市,承载了无数人的希望和梦想。让城市变得更好、更便捷,是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路、前景广阔。

时间回溯到2016年年初,“十三五”规划的第一年。在杭州城南云栖小镇,为这座城市打造一个“大脑”的计划开始萌芽生根。

首倡者——中国工程院院士、杭州城市大脑总架构师王坚说过一句流传很广的话:世界上最远的距离,是红绿灯和道路摄像头的距离,它们在一根杆上,却从未被数据连接。

交通,就成了第一个试验的领域。2016年10月,杭州城市大脑交通系统1.0上线,城市的“眼”(摄像头)和“手”(红绿灯)的动作开始协调起来,很快取得成效。2017年,杭州拥堵排名从2015年的全国前3位下降至第48位。

2018年,杭州城市大脑综合版上线。这意味着,从“治堵”迈向“治城”,从单一交通领域扩展至城市治理多个领域,杭州建成了全球第一个真正意义上的城市大脑:以云计算等互联网技术为基础设施,利用丰富的城市数据资源,对城市进行全局实时分析,让数据指导城市的思考、决策和运营,有效调配公共资源,不断完善社会治理,推动城市可持续发展。

截至2020年12月,杭州城市大脑已建成涵盖警务、城管、交通、文旅、卫健、房管、农业、环保、应急、基层治理、市

场监管11大系统、48个场景的162个数字管理平台。

会思考的“大脑”,给杭州带来了什么?最显著的改观,是城市治理由经验判断转向了数据分析,公共服务由被动应付转向了“掌上推送”,最重要的变化是——让城市生活更美好。

举个例子:杭州市在3年净增120万人口、40万辆汽车,总路面通行面积因地铁施工等因素减少20%的情况下,道路平均通行速度反倒提升了15%。

为救护车提供一键护航,自接到报警消息,系统精确控制通行路段红绿灯,自动打通绿色通道,确保救护车一路畅行,全市救护车平均快了7分钟。254家医疗机构接入“舒心就医”应用场景,患者实现“先看病后付费”,既可以在院内一次性自助付费,又可就诊结束回家后用手机支付。

首创杭州健康码、复工复产数字平台、“亲清在线”补贴平台等,为“战疫情、促发展”提供重要支撑。

上线城市大脑“民生直达”平台,人社、残联等10余家单位的100多项惠民政策事项精准推送,平台自动匹配信息,查找服务对象,政策主动“找人”。

掌上办事、便捷泊车、欢乐旅游、非浙A急事通、街区治理等多领域的惠民便民举措,让聪明的“大脑”看得见摸得着。

“城市大脑是杭州献给世界的一个礼物,就像当年罗马给了世界一个下水道,伦敦给了世界一个地铁,纽约给了世界一个电网。”在浙江卫视《2019思想跨年》的演讲台上,王坚说了上述这番话。

他认为,城市大脑的作用在于,利用数据和计算,实现城市资源的精准匹配——它将像电网、地铁一样,成为“数字时代”一座城市最重要的基础设施。这一基础设施,超越已有的网络以及传统的信息化,是城市数字化的基础设施。

紧随杭州之后,城市大脑项目在全国遍地开花,争奇斗艳。据不完全统计,目前全国有500多个城市在布设城市大脑。

今天,当商业世界中的每一个工厂,每一块消费场景,每一块手机里的屏幕,每一次交易,都被赋予了产生数据的能力。

这些数据实时传递到平台,将形成的是具有经济价值的数字化资产。数字化转型,已经成为所有商业实践者的必修课。(本报综合)



## 新书推荐

### 《重读毛泽东,从1893到1949》

内容简介:作者以精美的文字和深邃的思想穿透力,从三个角度叙述了这位打通了中国的脉络,使大道运行其中的伟人:毛泽东与中国历史,特别是千年以来中国改革与革命思想的关系;毛泽东与柏拉图、亚里士多德以来的西方思想和治理经验的关系;毛泽东与马克思主义和社会主义运动的关系。



韩毓海  著

### 《时代大潮和中国共产党》

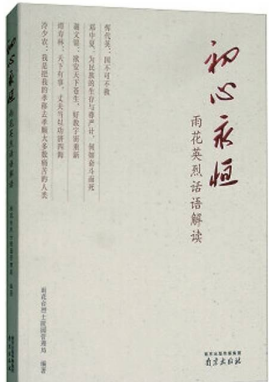
内容简介:本书从中国共产党所处的时代以及中国共产党如何应对时代挑战的新视角,研究中国共产党历史上的重大事件,把中国共产党的历史看作是不断应对新挑战、审时度势、顺应时代大潮从而不断取得胜利的历史,指出中国共产党将以“五大发展理念”为引领,以“赶上时代”为目标,以“科学预见”为方法,以“与时俱进”为精神状态,以“不忘初心,继续前进”为坚强意志,永不止步地追赶时代大潮、接受时代大潮的考验,引领时代大潮。



李君如  著

### 《初心永恒:雨花英烈话语解读》

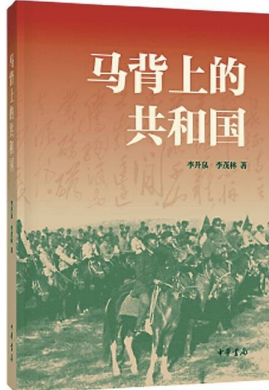
内容简介:本书采用篇目结构,由序言、立初心、为初心、殉初心、留初心等篇章组成,图文结合、史论结合,收录了雨花英烈的遗言、遗书、遗物与历史文献中记载的经典语句,从话语解读中展现革命烈士的英勇事迹,彰显共产党人为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴的崇高理念。



雨花台烈士陵园管理局  著

### 《马背上的共和国》

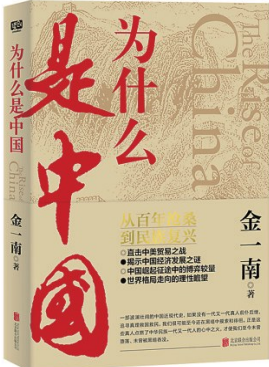
内容简介:作者历时三年、行程万里,沿着当年红军的足迹进行了寻访,同时参阅大量回忆文章、地方史志,以及各类研究著作,写出这部兼具纪实性与文学性的作品。作品既忠实于历史,又善于构造情节,同时敢于直面长征中的矛盾和斗争,不仅尊重历史细节,更有仰观俯察的公正评价。



李升泉  李茂林  著

### 《为什么是中国》

内容简介:全书以甲午中日战争至21世纪世界新格局形成之间的历史事件为研究材料,深入剖析近现代初期破掉山河中的世道人心,回顾歧路惶惑间的挣扎徘徊,阐释共产党人的伟大历史自觉,解读抗战胜利的能量密码,钩沉中国崛起征途中的博弈较量,历数改革强军的挑战与机遇,瞻望世界格局的未来走向。



金一南  著

### 《文献中的百年党史》

内容简介:作者依据“几代中国共产党人智慧的结晶”的党的重要文献,每年以一件(组)珍稀文献(包括图片)为引,100年选取100个(组)重大事件,全面反映党的不懈奋斗史、理论探索史和自身建设史,着重讲述时代英雄和普通人物的感人故事;点面结合,串联起中国共产党100年奋斗历程,构成一部“简明百年党史”。(本报综合)



李颖  著

## 香城飘书香

咸宁日报全媒体记者  王恬

近年来,市图书馆开展了内容丰富、形式多样的全民阅读活动,倡导多读书、读好书的文明风尚,营造全民读书、终身学习的良好社会氛围,让人们时时处处接受文化熏陶、感知文化魅力。

### 阅读活动更“走心”

“一到周末,便会带上孩子来这里看书,让孩子接受文化熏陶。”26日,市民周先生像往常一样带着儿子来到市图书馆二楼市少儿图书馆,选择了一本儿子感兴趣的书后,两人静静地坐在一起阅读书籍。

2019年,市图书馆正式对外免费开放,其优美的环境、新颖的设计风格、琳琅满目的书籍,受到市民青睐。

“安静、别致、休闲,这里让人放松,让人情不自禁爱上读书。”中学生李丽说,阅读区为市民准备了舒适的沙发、圆凳、加了软垫的扶手椅等等,加之四周绿植环绕,在这里看一天书都不会觉得闷。

“孩子们围坐在一起,聚精会神听故事。”每周六下午,在市少儿图书馆里,都能看到这样的情景,“咸宝故事分享会”采取故事与游戏相结合的方式开展活动,让孩子们从小就浸润在书香中,感受阅读的魅力,并在一片欢快的气氛中养成爱读书的好习惯。

如火如荼的阅读活动背后,是我市打造“书香咸宁”,推动全民阅读热潮的信心

和决心。近年来,我市坚持社会主义核心价值观引领,强化全民阅读阵地建设,扩大公共阅读场所,投入公共阅读设施,引导数字化阅读新趋势,扶持实体书店发展,规范出版物市场秩序,广泛、持续、深入开展内容丰富、形式多样的读书活动,扎实推进“书香咸宁,全民阅读”活动,进一步提升公共文化服务水平,营造全民爱读书、普读书、读好书的“书香”氛围。

### 书香引领新风尚

“童心诵国学,礼仪伴成长”、读书分享会、“唯有书香”亲职教育公益活动、国画工笔画培训……丰富多彩的活动、琳琅满目的书籍、新颖有趣的互动体验,吸引了市民从阅读出发,开启美好的阅读旅程。

“活到老,学到老。让阅读成为一种习惯。”市图书馆里,70多岁的刘奶奶是图书馆里的常客。“黑发不知勤学早,白首悔读书迟。”刘奶奶说,每天读书已经成为她生活的一部分,她希望现在的年轻人能养成每天看书写读书读报的习惯,不要“书到用时方恨少”。

在市图书馆互动区内,不少市民拿着手机正在“扫一扫”,走近一看,原来是市图书馆为读者提供的电子借阅机,读者只需手机扫描二维码就能将喜欢的书存入手机,携带方便,让阅读更加随意和便捷。

“这样一来,不管何时何地,只要掏出手机,就能看书了。”对于很多市民来说,并没有那么多时间到图书馆或者书店看书,电子借阅机的推出,其便捷的服务,让市民借阅机的情高涨,引导市民形成良好的阅读习惯。

近年来,我市举办了形式多样以家庭为单位的亲子阅读活动,倡导、鼓励家长与孩子共同阅读,通过共读,促进父母与孩子分享阅读的感动和乐趣,带给孩子勇气、热情和信心。

正在图书一角看书的小学生戴元杰,有每天阅读的习惯,他的爸爸告诉记者,阅读开拓了孩子的眼界,增长了见识,让孩子充满了自信。而这些与父母每天陪伴孩子阅读密不可分。

“每天晚上我们都有专门的阅读时间,两人或一起阅读,或分别阅读自己感兴趣的书籍,“家长是孩子的第一任老师,阅读兴趣要从小培养。”戴元杰爸爸说。

### 全民阅读氛围浓

随着我市“书香咸宁·全民阅读”活动开展,全市共享和谐文化的阅读气氛渐渐浓厚。

在市区一家书店内,正在读小学的王艳丽静静坐在书店一角,翻阅自己感兴趣的书籍;在市图书馆内座无虚席,大家手捧着书,全神贯注沉浸在书海里;浣河边