

规定动作到位 自选动作出彩

——农发行咸宁市分行党史学习教育走心走实走深

通讯员 李铮 夏志强

自党史学习教育开展以来,农发行咸宁市分行坚持在抓好“规定动作”中细化任务,在选准“自选动作”中体现特色,以“一条主线、两头抓好、三小模式、四个课堂、五项行动”扎实推进活动走深走实。

“一条主线”促真学

以理解“为什么学”夯实思想自觉。通过党委“首议题”、党委理论学习中心组、行务会第一时间学习习近平总书记党史学习教育动员大会上的重要讲话和总行、省分行党史学习教育动员大会精神,从“三个必然要求”的高度充分认识党史学习教育的重大意义。

以明确“学什么”确保精细开展。对照党中央《通知》精神和省分行实施方案,结合咸宁实际制定党史学习教育计划,细化了专题学习、我为群众办实事、主题庆祝活动、专题民主(组织)生活会等7个专项方案,明确了27项具体内容。推行党史学习教育日志管理,做到人员、职责、标准、要求、记录“五到位”,活动开展有序推进。

以落实“怎么学”实现一抓到底。成立党史学习教育领导小组及办公室,定人定岗定责,定期研究部署党史学习教育期间各项工作。目前,已召开领导小组会议2次,下发各类通知5次。研究制定巡回指导方案并成立2个巡回指导组,以巡回指导的全覆盖推动学习教育真开展。

此外,市分行纪委制定了《党史学习教育监督工作方案》,把活动开展纳入加强政治监督重要内容,有力推动市、县两级党组织自觉履行主体责任。

“两头抓好”促齐学

突出“关键少数”,抓好领导干部带头学。要求党员领导干部以上率下,躬身践行,认真学、研、检,带头开展精神洗礼,坚定理想信念。党委和班子成员先学一步、学深一步,做到个人每日学、党委“首议题”学、中心组研讨学,并以普通党员身份参加所在支部、党小组学习会,指导基层支部活动开展。目前,分行已开展“首议题”学习3次,中心组“四个专题”研讨2次,党委委员讲专题党课1次。



引领“绝大多数”,推动普通党员自学。将党史学习教育融入支部组织生活和党员教育的日常,以支部为单位,通过“每日一堂”“每月一学”“每季一检”,引导党员干部自觉、持续学习党史知识。目前,全行各支部已开展专题党史学习教育20余次,党史应知应会知识测试1次。

“三小模式”促乐学

结合咸宁实际,创造性开展以党史小课堂、红色小故事、经典小传唱为主的“三小”活动模式,激发了党史学习教育的动力、活力。

以“党史小课堂”巩固知识。以中共一大到十九大为主线,通过党史资料整理、精华采编、视频制作等手段,呈现3分钟的党史知识短视频,并将各个时间节点的历史事件划分给每一名党员,让党员在“讲党史”中锻炼写作能力,加深党史理解。

以“红色小故事”传承精神。鼓励人人开口讲,组织党员讲述“青年楷模”何功伟、“红色教授”钱亦石、党内“女包公”钱瑛等、“战斗英雄”陈寿昌等本土革命先辈的事迹和“汀泗桥北伐烈士”、“98年篱洲湾军民抗洪”等红色故事,看榜样的初心使命如何践行,引导党员干部传承红色基因,发扬奋斗精神,强化责任担当。

“四个课堂”促深学

整合利用线上线下资源优势,搭建督学促学、导学优学新平台,推动党史学习教育往深里走、往实里走、往心里走。

走进“实地课堂”。组织党员干部到钱氏英烈馆、汀泗桥战役纪念馆、鄂南烈士陵园、秋晓纪念馆、赤壁羊楼洞、黄袍山烈士陵园等红色教育基地参观学习,通过实景体验教学,身临其境感受革命时期的艰苦卓绝。

用好“共建课堂”。多形式开展支部共建活动,既“走出去”,也“请进来”,先后与省分行机关第六党支部、中国移动咸宁分公司综合支部党支部联合开展了主题党日,让党员在分享交流中碰撞思想、取长补短。

搭建“活动课堂”。围绕党史学习、庆祝建党100周年等主题,组织开展了

“诗情‘花’‘艺’庆百年华诞”,“听党话、跟党走”演讲比赛、拍摄“光荣的党,青春的我”微电影、建党100周年征文、“我身边的共产党员”故事征集等活动,在推动广泛参与中营造了浓厚氛围。分行在银行业协会组织的“爱岗敬业展风采,建功立业新时代”演讲比赛中荣获一等奖。

办好“线上课堂”。充分利用微信群、“智慧党建”“学习强国”等手机APP及网络平台,把党史学习教育从书本搬到“云端”,让党员干部随时学、赛着学,把党史学习教育落在日常。

开展服务小微企业调研行动。以了解“三农”需求,探索“三产融合”成熟模式为主题,组织走访实体企业,在听取意见建议中优化金融服务。目前,通过“金融早春行”等活动,已确定支持企业10家,意向授信19.6亿元。

开展党建联系基层行动。发扬“店小二”精神,党委成员带头挂包支行,推动工作开展。针对通山支行人员紧缺问题,市分行党委组建党建共建专班,驻扎支行,帮助支行解决实际困难。

开展优化柜面和客户服务行动。通过业务培训、技能竞赛、岗位练兵等措施,推动不断提高工作质效,持续提升客户满意度。

推进为基层减负活动。进一步为基层减负松绑,营造实干作为、务实高效的良好行风。目前,对各行反映的业务类问题,已在项目推进会上进行了现场解答,通山支行人员紧缺、部分支行党建及业务发展、老干部退休待遇问题等正在推进解决。

把“办实事、开新局”作为“学党史、悟思想”的落脚点,以“我为群众办实事”活动为抓手,分解细化五项实践行动,切实推动成果转化。

“五项行动”促实学

开展服务小微企业调研行动。以了解“三农”需求,探索“三产融合”成熟模式为主题,组织走访实体企业,在听取意见建议中优化金融服务。目前,通过“金融早春行”等活动,已确定支持企业10家,意向授信19.6亿元。

开展党建联系基层行动。发扬“店小二”精神,党委成员带头挂包支行,推动工作开展。针对通山支行人员紧缺问题,市分行党委组建党建共建专班,驻扎支行,帮助支行解决实际困难。

开展优化柜面和客户服务行动。通过业务培训、技能竞赛、岗位练兵等措施,推动不断提高工作质效,持续提升客户满意度。

推进为基层减负活动。进一步为基层减负松绑,营造实干作为、务实高效的良好行风。目前,对各行反映的业务类问题,已在项目推进会上进行了现场解答,通山支行人员紧缺、部分支行党建及业务发展、老干部退休待遇问题等正在推进解决。

推进为基层减负活动。进一步为基层减负松绑,营造实干作为、务实高效的良好行风。目前,对各行反映的业务类问题,已在项目推进会上进行了现场解答,通山支行人员紧缺、部分支行党建及业务发展、老干部退休待遇问题等正在推进解决。

贴心服务有温度

——工商银行赤壁支行上门服务获客户点赞

通讯员 蒋姝丽 肖艺

“谢谢你们,辛苦你们上门跑一趟,你们的服务真是周到又贴心!”5月19日,工商银行赤壁支行员工为特殊客户提供上门服务,受到客户及其家属的高度赞扬。

当日,赤壁市税务局行政服务大厅相关负责人周斌致电工商银行赤壁支行营业部相关负责人马力,希望该行能为一位特殊的纳税人提供一次特殊的金融服务。

原来,赤壁市税务局行政服务大厅要为身残志坚的纳税人石某办理退税服

务,但这位纳税人因病常年瘫痪在床,无法前往税务大厅办理退税。税务部门指导石某在湖北税务app手机上自助办理退税,但他在银行预留的手机号码变更了,没有办法在湖北税务app上进行绑定银行卡账号退税,必须通过银行变更预留手机号才能绑定银行卡账号退税。但因为身体原因,石某不能前往银行柜台办理。

工商银行赤壁支行营业部工作人员了解了这位特殊纳税人的具体情况后,向

税务部门承诺一定尽快解决好这位特需纳税人的具体业务困难,并立即向支行领导汇报具体情况。

本着为特殊客户提供“特事特办”的服务原则,该行立即派工作人员携带上门服务设备,为客户做好银行预留手机号码的柜面变更业务,并现场指导这位特殊纳税人做好在湖北税务app上的银行卡账号绑定业务。

预留手机号码变更业务办理完后,石某及其家属对工商银行工作人员的

上门服务感激不尽。

工商银行咸宁分行相关负责人介绍,残障人士是一个特殊的弱势群体,他们更需要社会的认同、关心和肯定。一直以来,咸宁工行坚持以客户服务为中心,想客户之所想,急客户之所急,时刻把服务好客户放在日常工作的首位。用有温度的实际行动每一个客户解决好每一个问题,在坚持合规、严守风险的同时,努力把客户服务工作做好、做细,为客户提供便民、高效、贴心的服务。

财经视窗

中行咸宁分行

大力支持咸宁体育事业发展

本报讯 通讯员李静报道:5月20日,市体育中心是一片欢乐的海洋,全市520名长跑爱好者聚集一起,参加2021中国银行杯咸宁“520香城之恋·朋友计划”健步跑活动。

根据活动规则,参赛人员分成两个小组,健步走小组步行5.2公里,长跑小组跑13.14公里,大家在奔跑中传递力量,尽情享受运动与自然带来的惬意。

中国银行作为全面服务夏季和冬季奥运会的“双奥银行”,积极响应国家“体育强国”和“健康中国”的号召,以百年品牌传播奥运梦想,以实际行动履行奥运承诺,持续为奥运会提供高标准、高质量金融服务,着力构建“体育+金融”服务场景。

在中国银行总行的指引下,中行咸宁分行践行奥林匹克精神,大力支持大众体育活动开展和体育基础设施建设。作为本次活动的冠名单位,该行积极做好赛事赛前宣传,现场宣传和服务,设立运动员“能量补给站”等贴心举措,用心、用情、用力、用智做好赛事服务和金融服务。

下一步,该行将一如既往地担当社会责任,积极助力咸宁经济社会发展“三大目标定位”,结合咸宁的自然资源优势,发挥国际化、多元化、专业化优势积极支持咸宁体育事业发展,为建设健康咸宁贡献中行力量。

武农商咸宁分行

智慧银行进校园

本报讯 通讯员周仕流报道:近日,武汉农商行咸宁分行咸宁支行深入咸宁鲁迅学校,为全校教职工批量办理开卡代发业务。

为确保学校师生作息时间,同时确保开卡速度和避免人员聚集,该行主动与校方沟通,敲定工作方案。并积极组织由“柜面人员、大堂经理、客户经理”联合的服务小组,将移动柜台搬进校园为广大教职工办理开卡及签约业务。

业务办理现场,工作人员分工明确,从客户身份审核、办理开卡、签约激活手机银行、金融知识宣传,各个环节有条不紊。由于此次开卡数量巨大,业务繁多,该行全员上阵,在5月18、19日两天全天驻扎在学校办理业务,用心服务换来校方高度评价。

此次上门共开立银行卡271张、办理手机银行102个,不仅为广大教职工金融服务提供便利,也进一步提高产品渗透率,增强了客户粘性。

通过延伸柜台服务,该行进一步延伸了金融服务半径,提升了客户服务体验,给广大客户带来便利,极大提升了服务效率。下一步,武农商咸宁分行将继续深入践行普惠金融理念,完善校园金融服务,努力打造智慧校园,金融示范校园,为学校提供更优质便捷的金融服务。

农发行全域国土整治项目调研座谈会

银政企共商融资融智举措

本报讯 通讯员夏志强报道:5月10日,农发行湖北省分行在咸宁组织召开全域国土整治项目调研座谈会。

会上,银政企共商融资融智举措,围绕全域整治项目政策解读、风险防控、模式创新等重点问题进行了深入交流,总结了通城全域项目成功经验,探讨了进一步合理设计项目“现金流”、筑牢隐性债务“防火墙”、强化项目产业“支撑链”的思路办法,为加速推动其他全域国土整治项目在咸宁落地、在全省农发行形成可复制化的全域+模式,更好服务乡村振兴提供了有益启示。

工行咸宁分行

学史力行办实事

本报讯 通讯员肖满诗报道:5月14日下午,工行咸宁分行志愿服务队一行18人,来到创文创卫包保社区咸安区西河社区开展志愿服务活动,将党史学习教育实践与服务群众工作结合,推动党史学习教育走实走心。

当天,工行志愿者一行为该社区街道路面清扫垃圾,摘除街道两旁花坛中的杂草,让该社区环境卫生更加整洁、干净,以实际行动支持咸宁市创建全国文明城市和全国卫生城市等“双创”工作。在该社区街道显著位置设立防电信诈骗知识宣传点,上门到该社区居民家中开展有关防电信诈骗知识方面的普及宣传,受到居民一致好评。

自党史学习教育开展以来,该行坚持把学史力行融入党史学习教育之中,聚焦列出的服务客户、服务员工、服务社会、服务发展四大类重点,并逐类别列出了开展“我为群众办实事”主题实践活动清单,切实做到以学促干求实效,推动党史学习教育深入基层、深入群众、深入人心,真正让党史学习教育惠及广大群众,自觉践行工行国有大型银行的社会责任与担当。

崇阳农商行

开展反对官僚主义大讨论

本报讯 通讯员王习和报道:5月17日,崇阳农商行党委针对机关存在的脱离基层、高高在上、漠视现实、唯我独尊、自我膨胀等多种隐形变异的“四风”问题,组织机关党员干部员工60多人参加“反对机关官僚主义”大讨论。

结合实际,该行要求机关党员干部对照8种表现讨论:领导不说的都不是事;基层的事不是自己的事;自己的事尽可能搞成别人的事;把现在出的事说成是过去的事;事在眼前假装看不到事;首问推事不揽事,生怕多事;看着基层办事走弯路也无关自己的事;自己的事永远大于公家的事。

大家畅所欲言,分别结合思想、工作实际,认真查摆自身在反对“官僚主义”方面存在的不足和问题,深刻剖析了“官僚主义”在滋生不良习气、阻碍工作开展等方面的严重危害性,并就如何整治形式主义、官僚主义提出了整改措施。党员剖析发言后,班子成员分别作点评,并提出要求和期望。

警惕！有人以养老项目为名非法集资

5月17日上午,全国老龄办、公安部、民政部、中国银保监会联合发布《关于养老领域非法集资风险提示》,全文如下:

近期,一些机构和企业打着“养老服务”“健康养老”等名义,以“高利息、高回报”为诱饵实施非法集资活动吸收老年人资金,给老年人造成严重财产损失和精神伤害,存在重大风险隐患。

一、养老领域的非法集资表现形式

以提供“养老服务”为名非法集资。一些机构明显超过床位供给能力承诺服务,以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”、预交“养老服务费用”等名义,以向会员收取高额会员费、保证金或者为会员卡充值等形式非法集资。

以投资“养老项目”为名非法集资。一些机构或企业打着投资、加盟、入股养老基地,以销售虚构的养老公寓或者以长期出租养老床位、销售养老公寓使用权等名义,通过返本销售、售后返租、约定

回购、承诺高额利息、“私募基金”等形式非法集资。

以销售“老年产品”为名非法集资。一些企业不具有销售商品的真实内容或者不以销售商品为主要目的,采取商品回购、寄存代售、消费返利、免费体检、免费旅游、赠送礼品、会议营销、养生讲座、专家义诊等方式欺骗、诱导老年群体,实施非法集资的行为。

以宣称“以房养老”为名非法集资。一些企业以非法占有为目的,打着“以房养老”的旗号,通过召开推介会、社区宣传等方式,诱使老年人签订“借贷”或者变相“借贷”“抵押”“担保”等相关协议,抵押房屋以获取出借资金,再将资金购买其“理财产品”并承诺给付高额利息等进行非法集资。

二、风险提示

高额利息无法兑现。机构或企业承诺的高额利息主要来源于老年人缴纳的费用,属于拆东墙补西墙。多数企业不存在与其承诺回报相匹配的正当服务实体和收益,资金运转难以持续维系,高额利息仅为欺诈噱头,一旦资金链断裂,高额利息无法兑付,本金也难以追回。

资金安全无法保障。机构或企业超出可持续盈利水平承诺还本付息,以高额利息为诱饵骗取老年人钱财。大量来自社会公众的资金难以得到有效监管,由发起机构控制,存在转移资金、卷款跑路的风险。

养老需求无法满足。机构或企业以欺诈、诱骗的方式,骗取老年人信任,向老年人承诺高端养老服务或者销售养老产

品,往往无法达到预期效果,老年人的养老需求无法得到有效满足。

按照《防范和处置非法集资条例》等有关规定,对非法集资人、非法集资协助人将依法追究法律责任,参与非法集资风险自担。请广大老年人和家属提高警惕,增强风险防范意识和识别能力,自觉远离非法集资,防止利益受损。如发现涉嫌违法犯罪线索,可积极向有关部门举报。



处非宣传典型案例五
咸宁市地方金融工作局主办