



春风化雨润心田

——通山县人民调解中心为民解忧故事撷英

○ 通讯员 徐世聪 徐卫 冯宇丽

我为群众办实事

这里有一群爱管闲事的“热心肠”，管的是群众的烦心事、揪心事，而且刨根问底、一管到底；这里有一群可爱的“老头儿”，他们退休不退党员本色，甘当社会矛盾的“灭火器”、民生稳定的“连心桥”。这里是通山县人民调解中心。今年2月26日正式挂牌成立。该中心尽全力贯彻习总书记倡导的“把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”的要求，尽全力发挥社会和谐稳定的“第一道防线”作用，尽全力做到“调百姓之难、解群众之忧”。成立两个月来，中心受理交通事故、劳动争议、婚姻家庭、房产物业、医患、借贷等纠纷案件98件，已成功调解78件，获得了群众的信任和口碑，成为通山社会稳定、民生和谐的司法调解主力军。

5面金灿灿的锦旗

4月23日，笔者走进中心道路交通调解委员会(交调委)办公室，迎面就被墙上金灿灿的锦旗吸引。“调百姓之难、解群众之忧”、“和谐调解贴心、人民满意感激”等字样内容的5面锦旗，直观地表明了交调委的工作成效。

吴亚细、张飞翔是交调委的调解员。他们均是县公安系统退休的干警，具有丰富的处理交通事故纠纷经验。吴亚细介绍，交通事故纠纷涉及人身财产损失，所涉金额较大，标准认定环节多，矛盾点深且杂，赔付标准复杂等特点，开展调解难度大、费用费力，有些时候调解起来收效甚微。这就需要调解员“心怀正义，明辨是非，法理有度，匡扶弱者”，发挥主持大局、灵活变通、跟进协调的作用。3月下旬某天，通山市民陈某甲驾驶小轿车正在过马路的陈某乙(女)撞倒，后经救治无效，陈某乙不幸身亡。双方围

绕赔偿金额争执不下，产生了纠纷。接到调解案件后，两位调解员迅速召集双方当事人开会，双方仍不肯妥协。在了解清楚双方的真实意愿后，两位调解员分头行动，分别找双方做工作，经过连续3天的居中调停，充分摆事实讲道理，双方就赔偿金额和赔付时限终于达成一致。陈某甲共赔偿70万元，先期赔付40万元，十五个工作日后赔付30万元。意见统一后，双方签订调解协议书。陈某乙代理人在收到全部赔偿金后，自愿放弃追究陈某甲的刑事和民事责任。

据介绍，此案所涉的纠纷金额大，调处时限短，效果好，有较强的代表性，这也给未来的调解工作提供了借鉴。面对这种利益纠葛复杂的交通事故纠纷，需要调解员懂法律，熟悉诉讼流程，深谙人情世故，更需要厘清事实原委，在秉持公平的基础上，找到双方都能接受的平衡点。“让纠纷不升级，让矛盾不扩散，让解决方案更公允，我们无非就是多跑些路，多费些口水……”张飞翔说道。

据统计，2个月来，交调委共受理并调解6个调解案，调解成功6个，30天之内收到群众4面感谢锦旗，成为中心最引人瞩目的调解阵地。

算清了多年的“糊涂账”

“你有没有开借条?”、“你们约定的借款年利率是多少?”……23日，笔者来到中心借贷纠纷调解委员会(借调委)办公室，调解员黄有美电话接不停，忙得不亦乐乎。

黄有美今年66岁，曾当过13年的社区党支部书记，还当过2届人民陪审员。本早该享受退休生活的他，因多年的群众工作经验，被法院推荐到中心担当调解员，重拾“老本行”，做起了最棘手最难办的借贷纠纷调解工作。

4月1日，当事人陈某拿着一面印有“公正调解是非，耐心疏导矛盾”的锦旗，专程送到借调委办公室，感谢黄有美为他算清了多年的“糊涂账”。

原来，10年前，同村老乡胡某因扩大经营，向陈某借了3万元，并约定利息为月利率0.15%，并一年还清本息。后因胡某经营不善，店铺倒闭，损失殆尽，还款日期到期，未按期偿还陈某的本息。后多年间，胡某家庭遭遇变故，生活困难，一直拖欠借款未还。陈某断断续续找胡某催要还款，却总是被胡某借故推辞，总是吃闭门羹的陈某无可奈何。随着时间的推移，双方为本息数额的滚动变化争执不下，逐渐演变成了拖延多年的“糊涂账”。

县人民调解中心挂牌成立后，陈某申请中心调解。黄有美了解了事情的原委后，一方面规劝陈某体恤胡某的实际困难，放弃利滚利的想法；一方面规劝胡某顾及同乡情谊，履行借人应尽的法律义务。经过多日思想工作，双方终于达成一致，最后，胡某付给陈某本息4万余元，一笔延续了10年的糊涂账被捋顺结清，已濒临“水火不容”的两家终于冰释前嫌，重归于好。

民间借贷纠纷由于种种因素，调解成功不易，但黄有美却有自己的一套方法。“不能被困难吓倒，要有负责到底的态度。”黄有美说，做调解工作首先要亮身份明态度，其次要知法律守尺度，借贷的利息年利率不得超过国家规定的最高限度，做思想工作要有真心、热心、耐心和细心。

据统计，两个月来，借调委调解成功民间借贷纠纷案件32件，替群众挽回损失400万余元，深受群众好评。

为17名农民工讨回了血汗钱

连日来，中心劳动争议调解委员会(劳调委)调解的一桩劳务纠纷案，在通山县民间广为流传，受到社会各界尤其是务工群体的点赞和好评。

2016至2018年间，石某、李某等17名农民工先后在石某的石材厂做工，后因厂里停产，罗某未支付石某等17人的劳务收入，共计24万余元，罗某写下欠条后外出务工，故意躲避债务，在长达5年的

催讨无果下，石某等人起诉至法院，要求罗某依法支付工资、工伤赔偿金。

今年3月3日，在收到县法院的委托调解书后，劳调委调解员阮英逢接手了此案，在详细阅读了17张诉状后，阮英逢与申请人石某等17人挨个电话，了解到他们的真实诉求。可此时罗某音信全无，联系不上当事人罗某就无法开展调解。

作为有20余年劳动仲裁经验的阮英逢，没有望而却步。通过多方打听，联系上了罗某的表哥许某。通过与许某多次谈心交谈，争取到其理解认同。许某透露了罗某的联系信息，阮英逢通过微信与罗某取得了联系，但罗某态度冷漠，不肯接受调解。阮英逢没有气馁，接下来的四五天内，连续与罗某保持通话，动之以情，晓之以理，劝罗某履行法律义务。逐渐，罗某放下了戒心，同意接受调解，愿意偿还了5年的债务。

由于罗某身在外地，无法现场调解，阮英逢便推荐当事人双方利用微信小程序，开展视频调解，经过阮英逢苦口婆心的劝解，最后双方就偿还金额达成一致意见，罗某同意支付石某等17人的工资、工伤赔偿金等，合计243914元，并承诺3月31日前一次性偿还完毕。至此，一桩拖欠农民工多年工资的恶性事件得到圆满解决。

4月6日，17名农民工代表将一面印有“情系百姓解民忧，一心为民办实事”的锦旗，送到阮英逢手上，对劳调委感激不已。

两个月来，劳调委共受理并调解劳动争议纠纷案件19件，成功调解19件，替农民工讨回欠薪30万余元，受到群众的高度好评。

县司法局局长盛学农表示，县人民调解中心虽然刚成立两个月，但在调解人民内部矛盾，促进社会和谐稳定上作了一些有益的探索。未来将强化人民调解队伍建设，让更多专业的人做专业的事，进一步贯彻落实“把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”的要求，为通山县社会经济高质量发展贡献司法部门应有的责任和作为。

总投资超30亿元

通山旅游开发再签大单

本报讯 通讯员施仕豪报道：近日，市人大常委会副主任、通山县委书记石玉华，县委副书记、县长陈洪豪赴武汉市与鄂旅投公司成功签订了《九宫山旅游开发合作补充协议》。

根据协议，鄂旅投公司将在九宫山新增旅游项目规划总投资30亿元以上，项目谋划与建设周期为5年，预计第一年投资10亿元，第二年投资9亿元，第三年投资6亿元，第四年投资3亿元，第五年投资2亿元以上。

签约仪式上，石玉华对鄂旅投公司就通山经济发展的大力支持表示感谢。他表示，项目来之不易，定要倍加珍惜，与鄂旅投公司的合作将使通山旅游事业驶入“快车道”。通山县委、县政府将创新工作方法，优化工作流程，在项目审批、项目申报、市场营销等方面大开“绿色通道”，以最优的服务、最好的政策，支持项目尽早投入运营，共同促进通山旅游实现跨越发展和双方的互利共赢。

鄂旅投公司董事长刘俊刚对通山县委、县政府长期以来对公司在九宫山旅游开发工作上给予的支持表示感谢。他表示，多年来鄂旅投与通山县的理解配合越来越默契、合作沟通越来越深入。下一步，鄂旅投公司将聚焦九宫山5A级景区创建，做好脱贫攻坚与乡村振兴的有效衔接，一鼓作气实现通山5A级景区零的突破。聚焦“旅游+”，加大投资力度，加快转型升级，完善旅游配套设施，提升服务水平，放大综合带动作用；聚焦通山全域旅游，加大对通山旅游资源的整合力度，推进通山全域旅游高质量发展。

据了解，九宫山旅游开发项目将依托九宫山山水资源为基础，以咸九高速的建设和生态红线调整为契机，通过整合优化云中湖区域资源，以观星研学、自然研学、森林康养、运动休闲、温泉度假为主题，开发新的旅游产品与线路。围绕九宫山东、中、西三线，形成山上、山中、山下立体开发的旅游规划布局，推进九宫山景区向四季旅游转变，由区域性景区向全国知名景区转变，将九宫山打造成以云中湖康养度假小镇、高山体育与滑雪运动中心、国家级研学基地、垸坪中线旅游休闲度假区四大功能板块为核心的国家5A级景区和国家康养旅游度假区及全国知名旅游目的地。

通山税务

“极速”退税获点赞

本报讯 通讯员成恬、孙昆报道：“真的太感谢我们通山县税务局的关怀，在你们的宣传与辅导下，我们本月共收到21.52万元的出口退税，对于我们公司来说，这可是一场‘及时雨’！”通山县南林桥镇湖北荣丰鞋业的负责人徐永丰激动地说道。

4月23日一早，徐永丰拿着一封饱含深情的感谢信交到通山县税务局大路税务分局分局长徐国华手中。据悉，湖北荣丰鞋业是为响应返乡创业热潮，2019年从广东省东莞市迁移至家乡湖北通山南林桥镇，主要从事童鞋、女鞋的生产和外贸出口，受2020年新冠疫情影响，出口外贸行业的近况举步维艰，湖北荣丰鞋业公司迎来了一场“寒潮”，工厂迟迟不能开工，年前生产完成的订单无法运出，年后安排生产的订单无法进行，面临高昂的空运费甚至客户取消订单的危机，同时交货期的推迟影响到回款进度，造成公司流动资金紧张。

通山县税务局听闻荣丰鞋业的困境后，积极与该企业联系，通过政策分析、实地走访，了解企业情况后，确定该企业符合出口退税政策相关条件的情况，并辅导纳税人完善退税相关资料。该企业的第二笔出口退税于本月申请，三日内就收到了，县税务局的极速退税服务获纳税人“点赞”。

南林桥镇

清淤疏渠保春耕

本报讯 通讯员杨清、夏涵报道：春耕生产正当时，田间地头一片繁忙。“这条水渠修整好了，今年我们春耕农田灌溉不愁水了。”4月25日，南林桥镇石门村支书夏新华高兴地说。

连日来，南林桥镇结合党史学习教育活动，以“办实事、解难题、送温暖、传党恩”为主题，组织以镇水利站、自然资源规划、驻村干部、村“两委”为成员的镇村工作专班与村民掀起了一场水渠清淤的大会战，彻底清理灌溉干渠中的杂草淤泥，确保春耕用水，为今年的春耕生产保驾护航，用实际行动践行“学史力行”教育实践。

“下一步，我们将全面开展防汛抗旱各项工作，确保农民生产用水需求，为今年大丰收打下坚实的基础！”南林桥镇相关负责人说。



4·23世界读书日当天，通山团县委、县青创会联合燕厦乡人民政府前往燕厦乡甘港小学开展爱心捐赠和读书感党恩活动。

据悉，今年以来，燕厦乡团委围绕“学党史、办实事”的总目标，多措并举加强对农村留守儿童的爱护、教育和管理，已累计开展一系列关爱活动20余次，在帮助孩子们树立乐观向上的生活态度，培养正确的人生观和价值观等方面起到了积极的作用。

通讯员 汪金明 摄

内外兼修迎蝶变

——看九宫山镇如何擦亮小城镇

○ 通讯员 成柏蓉

横石河滚滚东流，滋润一番，富裕一方。

依托横石河，九宫山镇这一千年古镇，曾经谱写过诸多辉煌：“106国道贯穿全境，水陆交通便利，煤炭、大理石、竹木、林地、旅游资源丰富，气候温和，阳光充沛，宜居宜耕宜业，是出入国家级风景名胜九宫山、国家重点文物保护单位闯王陵的门户，是全国重点镇、省级生态乡镇、省级文明镇、咸宁市重点镇、县域农业大镇、工业强镇、省级文明乡镇”。

镇域面积广，“擦亮小城镇”难度大，不仅给这座千年古镇带来危机感与生存感，更带来使命感和责任感。建设九宫新城，不用扬鞭自奋蹄。在压力面前，广大九宫山镇儿女交出了一份令人满意的答卷。

小城镇建设是群众期待程度高、热议程度高的民心工程。该镇党委、政府印发《九宫山镇百名干部、百名党员带领万户群众“擦亮小城镇”建设暨人居环境百日提升工作方案的通知》，召开创建全国文明城市推进会，全体干部、组长、党员和群众代表，积极发动全镇群众共同参与，形成百名干部、百名党员带领万户群众“擦亮小城镇”建设暨人居环境百日提升的浓厚氛围。

家住九宫山镇康庄小区的程海棠十分开心：“多亏了水利站陈龙祥站长和城建工作人员，我们小区一废旧养鸡棚终于得以解决，小区卫生发生了翻天覆地的变化！”据悉，九宫山镇机关事业单位干部常态化下沉社区，扎实开展党委为民服务做好事活动，充分发扬不怕苦、不怕累的精神，扫垃圾、除杂草、清杂物、用铲子铲、用手捡、用斗车拖，攻克了一个又一个的卫生死角，不断增强人民群众发展的信心和安全感、获得感、幸福感。

“以前天黑就关门，如今广场都是人。”九宫山镇程



许村居民涂雨平深有感触。在九宫山镇程许村球场，沿河人行亲水步道，每天晚上人头攒动。完善小城镇的基本公共服务、生产生活服务功能，是九宫山镇“擦亮小城镇”建设美丽城镇的重要内容，从“各个击破”到“多点开花”，将公共设施建设改造，与群众需求、城镇长远发展相结合，改善了民生设施，增强了城镇服务功能，全力打造新时代“美丽乡村”。

小城镇服务功能的增强，吸引了一大批项目在九宫山镇落地。其中，湖北天梯田园新村项目落户于全国重点镇——九宫山镇牌楼村，在省市县各级领导的关心支持下，在星光玉龙机械湖北有限公司总经理许玉国和许杨望、许德雨等本地创业人士的努力下，充分利用天梯得天独厚的地理、交通和资源优势 and 红色历史底蕴。

湖北天梯田园整个园区分为三大功能区，乡村度假区、森林狩猎区、生态农业区。计划新建人工湖一座，对两座原小二型水库进行全面修复，确保水域面积达到1.89公顷；对现有上山公路进行提升改造，为整个景区基础设施建设提供强有力的交通支持；迅速启动森林狩猎区建设项目。九宫山镇“擦亮小城镇”行动，真正起到了推动项目落地、有力拉动人口集聚，促进产城深度融合。

如今，随着“擦亮小城镇”工作的推进，一幅早已铺开的“九宫画卷”，正在用实干和业绩打上底色，以“洁、绿、亮、美”的靓丽崭新姿态，描绘着未来美好的发展蓝图。“擦亮九宫”开新局，千年古镇换新颜，九宫山镇正逐步成为城乡融合发展的纽带、乡村振兴的龙头，项目聚集的舞台。

小屏幕托起大民生

通山医保“雪亮工程”呵护群众健康生活

本报讯 通讯员邓昌林报道：4月23日上午，笔者看到，南林桥镇卫生院门诊部就医的群众秩序井然，在大厅医保结算窗口旁醒目处，一个电视液晶显示屏正在播放医保相关政策规定视频。

前来办理慢性病业务的程先生告诉记者：“看到这个电视播放的医保新闻后，感到国家对医保越来越重视了，对我们老百姓的生活也越来越关心了，只有参加了

医保，感到生活才有保障，得了病就不像从前那样慌了。”

笔者看到，显示屏上滚动播放着国家医保新闻动态、政策解读、打击医疗欺诈骗保、举报投诉受理等宣传模块。

通山县医疗保障局信息中心负责人介绍，目前该县各乡镇卫生院和县级医院均安装了“医保电视屏”，县医疗保障局通过云端对全县所有电视屏进行操作

播放，让全县各定点医疗机构在同一时间段对医保政策进行全方位宣传播放，让所有医务人员、人民群众进一步熟悉医保政策。

通山县医疗保障局局长余良文表示，医保基金是群众的救命钱，维护医保基金安全运行，保证群众有钱看病是我们义不容辞的责任，在医疗机构安装“医保电视屏”，让全县各医疗机构在医保政策宣传

上“同频共振”，医保电视宣传屏重点对医疗欺诈骗保情形进行了一一解读，让老百姓更加熟悉政策，积极参与到医保基金监管中来，更好地维护个人医保权益，维护医保基金安全运行。

据了解，2021年，该县城乡居民医保参保38.8万人(不包含职工医保)，合计筹集医保基金3.3亿元，将为全县广大城乡居民健康生活提供强有力的医疗保障。