



重大项目签约现场



崇阳县第一季度重大项目集中开工



梓泽公司陶瓷生产线

厚植发展沃土

——崇阳县着力优化营商环境纪实

全媒体记者 陶然 通讯员 邬林

今年3月,湖北康恩萃药业有限公司,订单不断,机器在高效运转,公司产品销售到全国各省、自治区,同时还有部分出口到美国、加拿大等国,现在每个月的产能已经达到了满负荷状态。

“我们是去年10月开工建设,项目这么快投入生产运营得益于崇阳的营商环境,保姆式服务、审批环节优化等对我们企业顺利落户起了很大的帮助作用。”湖北康恩萃药业副总经理杨俊君说。

企业点赞的背后,是崇阳县坚持把优化营商环境作为推动高质量发展“头号工程”予以推进的生动缩影。

察势者智,取势者赢。优良的营商环境是市场主体健康快速发展的助推剂,更是转型升级,实现高质量发展的肥沃土壤。

近年来,崇阳县深化“放管服”改革,努力打造流程最少、效率最高、服务最好、环境最优的营商环境,市场主体切切实实感受到了可喜的变化。

简政放权 让企业办事更便利

“真没想到,去年10月签约,11月就能开工建设,投资2个亿的项目立项审批到开工建设不到1个月,项目能顺利落地、如期开工建设,与崇阳县高效的政务服务密不可分,为企业节约了宝贵的建设时间。”湖北皓天精密机械制造有限公司建设有限公司负责人邓金珠说。

邓金珠感受到的,是崇阳县深化简政放权的速度和力度。

在优化营商环境中,崇阳县把深化商事制度改革作为重点,在简化审批、规范标准、优化流程等方面齐发力、做实功,全面落实,在推行省优化营商环境“黄金30条”基础上,由县市场监管局牵头,县公安局、县人社局、县税务局、人行崇阳县支行、县政务服务和大数据局按职责分工负责,全面落实企业开办“210”服务模式。即2个环节(一表申请、一窗发放)、1天内办结、0费用(免费赠送一套四枚公章)。

该服务模式主要从精简环节、压减材料、降低成本、压缩时限、优化服务等五个方面推进,五个环节业务(企业设立登记、公章刻制、发票申领、社保登记、银行开户)申请和出件只到“一窗”、只进“一网”。各环节帮办、导办、“智慧办”,实现当日受理、当日核发。

同时,该县提升企业注销便利度,建立企业良性“退出”机制。进

一步压缩企业简易注销登记公告时间。坚持便民利企的原则,试行将企业简易注销登记公告时间由45天压缩到20天。至2020年10月,全县共有各类市场主体37425户,同比增长23.8%,增幅位居全市第二。其中,新登记市场主体7709户,同比增长62.3%,增幅位居全市第一。网上登记企业5427户,网办率70.4%(全省平均网办率40.11%),全市排名第一。

优化服务 疏通“堵点”暖民心

近日,崇阳县农兵建筑劳务有限公司徐先生,来到崇阳县政务服务中心市场监管局窗口领取他的工商营业执照,徐先生从在“湖北省政务服务网”“湖北省市场监管局微信个体办理登记系统”线上登记,到领取自己的工商营业执照只花了一个工作日的时间。

“只递交一次材料,只进一次门就能顺利办理,这么便捷的审批服务给企业省了不少事,值得点赞。”他夸赞道。

民之所望,施政所向。针对群众和企业提出的“痛点”“堵点”,崇阳县把政务服务作为优化营商环境的重头戏,从推动业务流程优化上不断发力,以高效优质的政务服务来激发市场活力和创造力。

该县对审批和服务事项进行物理整合。再次深度梳理,确认公共服务事项437项、行政权力事项1057项。按照每项审批事项不超过“四个环节”和“三个工作日”的要求,县各相关单位开展湖北省政务服务事项管理系统3.0事项认领、流程再造和发布工作,对县直1494项、乡村406项审批和服务事项的办事流程进行了重新编制,最大限度压缩了审批流程、办事环节,在实现事项管理全统一、业务系统全联通、业务受理全覆盖的同时,使办事效率再次提速。

对审批和服务事项进行化学融合。推进“异地通办”,推行“全省通办”事项异地收件、远程受理,推行审批和服务纵向向下放,完善服务体系。

开展湖北政务服务3.0管理系统乡村二级事项认领和发布。打造群众“一刻钟”办事圈,将便民服务事项231项整体放置各乡镇便民服务中心,将93项整体打包下放到187个村级便民服务中心,将82项整体打包下放到16个社区便民服务中心。

“同时,我们全面推行‘四零’模式,提供最高标准政务服务。”崇阳县优化营商环境领导小组办公室副主任、县发改局局长赵效斌说。

网上办理零见面。紧盯1494项“可网办”事项,全面宣传,积极引导群众开展网上办理。2020年共受理办理行政审批23768件、服务事项233643件。

预约办理零等候。通过公布微

信公众号和窗口电话推行预约服务,畅通企业和群众业务咨询、业务办理渠道,实现即来即办的零等候服务。

延时办理零延误。政府服务中心窗口工作人员延长下班时间,确保每天办完最后一件事,送走最后一个办事群众。2020年以来延时服务超过4000分钟,最长延时服务时长达2小时。

帮代办零滞留。为避免老人、残疾人等特殊人员在大厅长时间滞留,由政务服务大厅管理人员发挥桥梁纽带作用,采取一对一的代办帮办服务,安排代办人员往返窗口和大厅进行材料交接、申报、反馈和业务办理,确保群众业务一次办好。

一系列举措,让群众、企业办事更便捷。

乐当“店小二” 贴心服务不打烊

亮新招、出实招,近年来,崇阳县各部门纷纷争当“金牌店小二”,服务质量大大提升。

在项目建设服务上,工程建设项目建设服务时间从80个工作日压缩至67个工作日以内,一般社会投资项目从60个工作日压缩至45个工作日以内,带方案出让用地的社会投资项目及小型社会投资项目从40个工作日压缩至20个工作日以内;项目建设类施工许可、竣工备案审批事项基本实现3个工作日完成。

工业园项目由“先批后建”变为“先建后验”。实行“一窗通办、一事联办”,一个工作日办结,将工商营业执照、不动产登记等37个高频事项由串联审批变为并联审批,自然资源和规划局组织不动产登记中心与房管

部门实行“多测合一”,落实了“统一标准、统一实测、统一收费”测量三统一措施。不动产登记办结时间以小时计算,实现即来即办。获得电力实现“321服务”、获得用水实现“321服务”、获得用气实现“310服务”、实行纳税“610”服务,环保实行1个工作日办结告知承诺审批。行政审批效能大幅提高。

在金融服务上,崇阳将优化营商环境与落实一揽子政策协调推进,为企业纾难解困,提升企业获得感。累计2020年10月末,全县7家金融机构累计向12家国家和省级重点防疫企业发放贷款10174.9万元,累计金额1.56亿元,发放支农、支小再贷款823笔,金额5.68亿元。累计为全县小微企业减

免利息550万元。人社部门2月至6月减免社会保险费2071.47万,7月至12月减免社保费1950万元,发放就业补贴124万元。电力部门为20余家小微企业实行零费用接入,节约办电成本300万元,减少企业用电成本650万元。税务部门为企业减税降费7481万元。退还企业已缴纳排污费39万元,减免国有资产类经营用房房租507.35万元。

有呼必应、无事不扰。该县以“双随机一公开”为抓手,强化日常监管,实行“进一家门,查多项事”,减少对企业正常经营活动的干扰。与此同时,严格落实失信惩戒措施,强化信用约束,对被列入经营异常名录或者严重违法企业名单的企业依法予以限制或者禁入,着力构建一处失

信、处处受限的信用惩戒大格局,让失信惩戒措施警醒失信市场主体,促使其强化主体责任,切实履行法定义务。

正是这样持续的暖春气候,形成强大的磁场效应,为崇阳吸引和培育更强的新动能。据县发改局3月30日统计报告表明,1—2月,全县工业投资和工业技改投资分别同比增长346%和604.9%,完成固定资产投资5.19亿元,完成投资总量恢复到2019年同期77.8%水平,较2020年增长245.8%。比全省平均水平分别高70.5和296.8个百分点。1—2月份完成固定资产投资5.18亿元,同比增长245.7%。预计一季度完成投资33.1亿元,同期增长260%以上。



崇阳县首例营业执照线上办理申领成功