咸宁市最美志愿者潘红敏:

志愿服务在路上

咸宁日报全媒体记者　焦姣

作为通城义工协会的一员,9年来,潘红敏利用业余时间,参与了助老、助残、助学、关爱三留守人员等一系列社会志愿服务活动,是“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神的倡导者、弘扬者、践行者。

温暖一群学生

3月20日,周六,潘红敏起了个大早,来到菜市场挑选新鲜菜品,鸡肉、牛肉、鱼肉、青菜……一边挑一边盘算着要做的菜,不一会儿,双手便拎得满满当当。“今天要给孩子们加餐!”潘红敏笑着说。

临近中午,拎着装满各色菜肴的饭盒,以及牛奶饼干等食物,潘红敏和通城义工协会的一群义工一起,来到了通城县第一中学,给那里的数十个孩子送上“爱心午餐”。看着孩子们围坐在一起吃得开心,潘红敏脸上露出了母亲般的笑容。

潘红敏送饭的这些孩子,是一群留守特困儿童。考虑到孩子们家庭条件艰苦,高中时学习压力又大,除了物资上的需求还需要精神上的关怀,潘红敏和义工协会的义工们,便常常把孩子们接到家里或单位吃饭,或者买菜在家做好了给孩子们送过来。

“我自己就是从小家境贫寒,便一直希望在自己有能力的时候,帮助一些品学兼优的孩子,特别是留守特困儿童,不希望他们被困难难倒而没学上。”潘红敏说。

自2013年加入通城义工协会,9年来,潘红敏在工作之余走访通城县9个乡镇、40余个村(村级小学),对走访的“三留守”成员及残疾家庭数据一一登记,造册归档。不管是盛夏的烈日炎炎,还是隆冬的大雪纷纷,总有她进村入组的身影,足迹遍布通城的各个角落。

“看到他们一个个自立自强,学习成绩也好,我真的很开心。”提起孩子们,潘红敏动情地说,北港镇的邱盼同学已经上大学了,前不久还给她寄了明信片,拿了奖学金第一件事就是买围巾送给她。

情系一拨老人

2019年9月12日,中秋节,潘红敏带领着九名义工朋友,载着满满一车的慰问品,月饼,牛奶,食用油,面条,纸巾,洗衣粉等,驶向乡间的小路。

最先到达的是心云奶奶家。心云爸爸去世早,妈妈在精神病医院,心云及龙凤胎的弟弟和七十多岁的奶奶相依为命。义工们的车刚开到门口,心云奶奶就步履姗姗地出来迎接,并从房间拿出一个文具盒颤颤巍巍地递给潘红敏。

“这是上次你们来看我的时候忘在我这的。”

“心云奶奶,这个您都还留着啊!”

“虽然文具盒不值多少钱,但这个是你们这些好人的,我就得帮你们保管着,等着还给你们!”

……

一路颠簸,义工们又来到了佳鑫奶奶家,红霞家,帮着80岁的佳鑫奶奶洗衣服,帮因车祸导致双腿残疾的红霞打扫家里的卫生,和她们亲切地闲聊着家事……

“我们力量有限,仅能尽微薄之力。但希望我们送去的这一股股小小的暖流,能让他们感受到人间的温暖,感受到自己不孤单,而铸成战胜困难的信念,我们就感到欣慰了。”看到一个个家庭和生命如枯木逢春,潘红敏心里无限感慨。

影响一方热土

阳春三月,莺飞草长,通城县锡山,数百件红马甲流动在满山翠绿丛中,成了锡山一道别样的风景。

“垃圾不落地,锡山更美丽。”潘红敏和通城义工协会的义工们带着自备的火钳和垃圾袋,分成多个小组,多条路线向山顶进发,确保不留垃圾死角。

“我们的环保公益活动以锡山公园为活动阵地,定期组织。”潘红敏说,2016年前,游客在锡山随意丢垃圾的现象较普遍,义工协会针对此情况,及时成立环保组,把锡山作为协会的环保活动基地,不仅节假日去捡垃圾,还向游客市民进行“爱我家园”的环保宣传教育。

长年累月的坚持,锡山公园的垃圾大为减少,特别是重污染物基本上没有了。市民环保意识也不断提升,不少团体和个人纷纷自发开展义务环保活动,一些学生和孩子也受到影响,加入到环保的行动中来。

不仅如此,通城境内处处可见义工们活跃的身影。高考有义工进行护考活动,维护交通秩序;清明节有义工在各交通路口摆点,向市民赠送祭奠鲜花,宣传提倡祭奠新风;社区邻里的矛盾,有义工调解,在彼此的心灵间搭起一座座理解的桥梁;洪灾发生,有义工舍身忘我救人;火灾现场,有义工奋不顾身……

“从刚加入协会时的100多人到现在的756人,越来越多的人愿意加入我们,大家都在为公益事业而努力,对于我们这些人来说,志愿服务永远在路上。”潘红敏说。

咸宁市最美志愿者熊玲:

公益品牌铸造者

咸宁日报全媒体记者　朱亚平　通讯员　张勇军

52岁的熊玲,2012年加入义工组织,2016年组建咸宁市巾帼志愿者服务队。她带领130名巾帼志愿者们,策划、参与、完成“曙光行动”“ 爱暖空巢”“希望伴飞”“希望家园”“点滴行动 拾起文明”等公益大型活动。

9年公益服务,熊玲先后获得咸宁义工协会“优秀义工”“最美爱心人士”“最美抗疫义工”“第六批湖北省岗位学雷锋标兵”等荣誉。

公益群里的女义工

“在很久以前,我就特别想加入公益组织。”3月19日,在市公路管理局的办公室里,记者终于约到了忙碌的熊玲。

1991年,熊玲大学毕业分配到市公路管理局,从事单位基建及工程计划管理等工作,先后完成禄神小区、横沟治超站的新建及106国道、107国道等大修工程的改扩建工作,参与了嘉鱼、赤壁长江大桥建设工程。

结婚后丈夫常年忙碌在外,熊玲除了忙工作还要管孩子,看到一位朋友风风火火开展义工活动,她忍不住咨询过很多次。“但那时,孩子高考进入倒计时,作为母亲我不能给孩子拖后腿。”2012年夏,熊玲的女儿完成高考,她不再纠结,迫不及待拨通了好友的电话,加入到了咸宁义工组织。自此,工作以外的时间,熊玲都全身心投入到了公益活动中来。

每逢节假日,咸宁义工都会组织志愿者到福利院慰问。这里的每位老人都认得熊玲。因为她曾帮老人修剪脚指甲、洗过脚、按过摩、聊过家常。“熟得跟一家人一样哦。”一位老人笑着对记者说道。

“每周义工协会都会组织开展各种形式的公益活动,大家带上自己买的物资去福利院,去偏远小学跟孩子们做游戏……”熊玲说,这个团体特别温暖,很容易会被别人影响,你身在其中,会不自觉地想发光发热。

抗疫场上的女战士

2020年春节,疫情突发,为保护城区居民安全,防疫指挥部在京港澳高速咸宁北设立查验点,市公路管理局接到通知,要调人去查验点值守,熊玲没跟家里人商量,毅然决然报名上了抗疫一线。

大年初二,熊玲早上6点便赶到高速咸宁北值守。“最多的一天有4000多人通过关卡检查。”熊玲介绍说,她站过最长的一班岗是16个小时,中途没有休息时间,一个班站下来,双脚直打颤,整个人都是虚脱状态。

根据防疫指挥部调度,熊玲又下沉小区守护小区居民。这期间,她发动志愿者为咸宁筹集防疫物资,并组织义工转运消毒液、大米、蔬菜等爱心物资;在血库严重告急时,她毫不犹豫带头报名献血,带动志愿者献全血4100ml、机采血小板3个治疗量;组织发动爱心捐赠,筹集到抗疫善款5万余元;组建了一支服务小分队,来到云南医疗支援队居住地瑶池,为英雄们提供日常消杀和服务,得到云南医护人员的交口称赞;在义工协会启动“新阳光防疫一线服务援助计划”后,她又投身于另一场为124户60岁以上老人疫情防控的战斗中。

在疫情最为严重的时期,熊玲坚守在抗疫一线60多天。她所带领的市巾帼志愿者服务队被全国妇联授予了抗疫“三八红旗集体”称号。

活动现场的女强人

市里组建巾帼志愿者服务队后,熊玲从志愿者慢慢转变成了公益活动的策划者和实施者,也更忙了。

去年开始,巾帼志愿者服务队承接“新时尚我参与”垃圾分类宣传项目,熊玲带着义工们忙碌在城区的垃圾分类示范小区里;2019年7月14日,“点滴行动 拾起文明”公益服务项目启动,熊玲领着100余名巾帼志愿者们在城区开展环保、交通劝导、巾帼流动服务岗、文明创建宣传、清理牛皮癣等公益活动,至今已开展活动100余场……

活动不断线,队伍不停步。9年来,“曙光行动”“希望伴飞”“点滴微孝爱暖空巢”等一批公益项目先后在咸宁落地,咸安区13个福利院及周边县市的福利院、“艺盟”“七彩梦”留守儿童等特殊学校都留下了熊玲及团队的足迹和身影。

“今年是‘十四五’开局之年,市巾帼志愿者服务队正在推进志愿服务参与基层治理,打造‘接力唐光友,为民办好事’的志愿服务品牌工作。希望参与更多公益活动的推进工作,能结识不同行业的能人,吸引更多的人参与,将这份公益事业传承下去。”熊玲说。

微观咸宁

社区网格员葛秋瑶:

热心服务基层群众

采访时间:4月2日
采访地点:咸安区三元社区
体验职业:社区网格员

早上8点到晚7点的工作时间,一天接打几十个电话、接待几十个人、周末经常加班,什么职业才有这样紧张的工作节奏?其实,她们是社区网格员。

2日一大早,记者来到39岁的社区网格员葛秋瑶的办公室,她正忙着跟街道环卫负责人小李打电话,协调来社区拉大件垃圾的事宜。一大早,葛秋瑶就一直没闲着。基层社区事情多且繁杂,协调起来有困难的事儿,她这个工作人员得抓紧帮着解决。

了解社区工作的人都知道,社区虽小,可需要管的事不少。记者看到,社区办公室的资料盒多达几十种,除了相关工作和活动的材料,基层社区还要承担计划生育、社会保障、残疾人普查、创卫、群众路线、经济房审批、失业人员登记、开证明等各种工作,这些工作全部由葛秋瑶等几位工作人员负责。

社区工作人员正常上班时间是早上8点半,但是他们每天8点就到了,早来半小时已经成为他们之间不约而同的默契。晚上加班也是家常便饭。“我们已经加了半个月的班了。”葛秋瑶告诉记者,遇到特殊时期的话,每天的工作时间更长。

在葛秋瑶的安排协调下,记者体验的主要是给居民办理医保工作需要的前期准备材料。

“医保相关资料登记录入这项工作特别烦琐枯燥,而且与老年人打交道比较多,必须有耐心,还要细心,你要做好思想准备。”葛秋瑶提醒。

话音未落,一位老人走了进来,颤巍巍地掏出一摞证件,要求更新医疗保险相关资料。在葛秋瑶的指导下,记者详细看了老人的各种证件,帮忙解答他提出的一些问题。几分钟后,老人参保的信息登记完毕。

每天社区要处理的繁杂事务都不同,整理社区各类人员的资料工作显得尤为重要,葛秋瑶每天都要整理大量表格做好分类汇总,还要主动了解外来返咸人员的身体情况做好登记,也有一些居民不理解,不耐烦,葛秋瑶和同事总是耐心安抚及时了解其需求,尽量保障隔离人员需要。

当日上午,记者又跟随葛秋瑶入户做社区适龄夫妻生育登记工作,去敲每户居民的门,可一些居民就是不开门,幸亏有人认识葛秋瑶,居民才愿意开门,连续走了10多户,记者已累得上气不接下气。葛秋瑶笑着说:“这是常态工作,我们都习惯了。”　(咸宁日报全媒体记者　陈希子)

与你同行

社会广角

疫苗接种进行时 我们一起苗苗苗

咸宁日报全媒体记者　焦姣

“今天你打疫苗了么?”“我刚打完,你呢?”……近期,根据国家统一部署,我市陆续开展新冠疫苗免费接种工作,各大社区都在号召大家有序接种疫苗,在大家争相报名的同时,接种疫苗也成了年轻人之间的热门话题。

“打完疫苗已经一个星期了,要说有什么副作用,就是爱逢人就炫耀。”“张文宏医生说年轻人打疫苗是为国作贡献,我也终于能为祖国贡献自己的一份力量啦!”……刷一刷朋友圈,很多人接种疫苗之后都在朋友圈打卡,不少人甚至把接种疫苗当成一件很有仪式感、很有意义的事儿。

刚在市妇幼保健院完成第二针疫苗接种的市民刘先生,也马上拍了一张新冠疫苗接种单发朋友圈“炫耀”,并配文“已接种完成两针疫苗,感谢组织的统一安排,其实一点都不疼,没感觉。”

“打疫苗,既是对自己负责,也是对家人负责。”刘先生说,多一人接种,祖国也多一分安全,响应国家号召,人人有责。

租借银行卡获利 咸安男子被刑拘

咸宁日报全媒体记者　葛利利　通讯员　徐程程

如果微信有人找你租借银行卡每月付给1500元“租金”,你会租借吗?近日,咸安男子陈某没有丝毫犹豫将自己三张闲置银行卡借出。不料,因此陷入电信诈骗案件,被咸安警方刑事拘留。

3月30日,咸安公安分局十好桥派出所接反诈中心指令,辖区内居民陈某(男,24岁)的银行卡有非法转账嫌疑,涉嫌电信诈骗。随后,民警立即将陈某口头传唤至派出所调查。经查,今年2月,陈某在微信上偶然认识一名自称“赵成”的人。此人告诉陈某,因工作需要,希望租借陈某三张闲置银行卡一个月,租金为1500元。

不用付出劳动,只要将银行卡出租即可轻松赚钱,年轻的陈某没有丝毫犹豫,就将自己的三张闲置银行卡借出。“赵成”为了表示诚意,也很爽快的付给了陈某1500元“租金”。收到租金后,陈某正在为找到这种轻松挣钱途径而洋洋得意时,就接到了咸安警方的传唤。目前,陈某已被咸安警方刑事拘留,此案正在进一步深挖之中。

手机广告套路多 老人下载需谨慎

咸宁日报全媒体记者　焦姣

“走路就能领金币赚钱!”近日,退休的徐阿姨在家刷手机时,偶然发现了这样一则广告。想着自己每天也要走路锻炼身体,有了这个软件,不仅能督促自己锻炼还能赚钱,便抱着试一试的态度下载了一个走路APP。

可真正使用了几天之后,徐阿姨感到很奇怪,明明自己每天走了很多步,但积累的金币却并没有那么多。仔细阅读条款后发现,这款app并不是她以为的走路越多赚的越多。“每天能兑换的步数不超过6000步,对应下来就是每天最多只能兑换600金币,而10000金币才能兑换1元。”

不仅如此,每天步数达标之后,想要领取金币,还必须看完一段将近一分钟的广告,“中途不能退出,否则今天的步数全都白走了,每天的600个金币领完之后,想要继续领金币,就得不停地看广告,分享好友,下载新的app等。”徐阿姨说,自己用了将近十天的时间,才赚了一块钱,而且还不能提现,因为要满十元才能提现,这让她顿时有种上当受骗的感觉。

“听说还有看视频赚钱、玩游戏赚钱、喝水赚钱、睡觉赚钱……以后我再也不会随便相信这种广告了。”徐阿姨感叹道。

服务途中突变脸 小心口碑作代价

咸宁日报全媒体记者　王恬

这段时间,家住咸安区鄂高附近的小徐因为家里装修铺地板,遭遇了“变脸”服务,感觉特别郁闷。

“我家新房装修前订购了一款地板。最近,地板装完后,他们公司人员联系我,说要免费做一次护理服务。经过再三电话催促,我也不好意思,就抽空去了趟新房。”小徐说,他一上楼,就看到护理服务人员来了两个人,而且背了一个很大的包包。

小徐说,刚开始,护理服务人员非常热情,笑容满面,一直跟他聊房子、聊装修,夸赞他家的房子装修漂亮。紧接着,地板工作人员一边开始操作清洁地板,一边讲解地板包括木材的知识。

“做完后,他们就介绍说地板需要一个月护理一次,需要用他们的专用清洁产品。我当时就觉得有点贵,不想要。”小徐说,令他没想到的是,很快,地板公司工作人员的态度就冷淡了起来,对小徐之后问的问题一概不作答,并匆忙收起包立即走人。

“走的时候,还重重的甩手将我家门砰的一声关上,我真是好无语。”小徐说,以后,他再也不会光顾这家地板公司了,也不会将这家公司推荐给朋友。