

# 以“和”守护万家灯火

## ——看嘉鱼县人民法院家事审判庭如何化解矛盾纠纷

咸宁日报全媒体记者 王恬 特约记者 龙钰 通讯员 卢建

### 问服务 新闻追问

俗话说“清官难断家务事”。面临逐年增多的家事案件,2017年10月,嘉鱼县人民法院在全市率先成立家事审判庭,勇吃“第一口螃蟹”,把家事案件从民事案件中剥离出来,专门审理离婚、离婚后财产纠纷、“三养”(赡、抚、扶)、继承、家暴等10余类因为家庭矛盾纠纷引发的案件。先行先试效果如何?3月31日,记者前往嘉鱼一探究竟。



### 女法官断案,法外有柔情

“家事纠纷特殊而复杂,处理的是家庭成员之间的人身关系及财产关系,往往触及家庭情感及伦理,且具有私密性和人身依附性,往往难以举证和认定,不能简单地把家事案件等同于其他民事案件。”嘉鱼县人民法院院长张楚军说,把家事案件从原有民事案件中剥离出来,摸索出一条办理家事案件的新路子,以家庭和谐推动社会大和谐,是“家和万事兴、家固天下稳”的关键所在。

2100余件,其中涉及婚姻、继承、赡养抚养类家事纠纷的有350余件,占比将近17%,且不断攀升之势。该院的民事法官普遍反映,传统的民事审判方式强调辩论主义和对抗式庭审,此类案件进入法院前,易激化矛盾引发家族间冲突,给家事纠纷当事人造成“二次伤害”,甚至转化为刑事案件。同时,家事案件当事人“公说公有理婆说婆有理”,过去在家事案件的审判中,法官按照法律规定对案件作出公正裁决,却不一定能够消解当事人之间

的矛盾和心结。因此案件重诉率高,给当事人造成诉累。有的当事人还因不理解法院判决,对承办法官产生对抗心理。选择什么样的人审理家事案件,成为家事审判庭的核心和关键。嘉鱼县人民法院创设家事审判庭之初,就确定了法官要从女法官中选拔的原则,而且这些法官还必须专业能力强、有一定的生活阅历、擅长人际沟通、办案耐心细致、审判经验丰富等特点。经过层层筛选,1名业务水平突出、

性格温和、责任心强、善于做调解工作的女法官和1名法官助理脱颖而出,专门负责审理家事案件。同时,6名法官“兼职”分流,3名人民陪审员参与家事案件审理。她们在“会客厅”式家事审判庭里,让当事人有家的感觉;在专业审判基础上,用温情和耐心去化解双方矛盾,做到“合则温暖,离则温馨”。“有了‘家’的氛围,当事人就少了剑拔弩张的较劲感,会放松心情,平和说理诉情。”张楚军说。

### 调解员调解,矛盾减大半

除了精干的审判团队,还有一群人“外援”参与家事纠纷的处理,他们上班日子不固定,可一出手就是“大买卖”;他们既是家事矛盾的“消防员”,也是纠纷的“和事佬”——家事调解员,他们来自嘉鱼县妇联、综治办、公安局等多个部门。一张调解表、一本笔记本,是每名家事调解员平时的装备。嘉鱼县司法局岳法律事务所家事调解员尹丽霞给记者展示了一张工作表格,上面列了一些关注的问题,如双方当事人的基本信息、疏导情况、起诉原因、分歧焦点、疏导成效等内容。

天,有的还要谈个把月。主要是倾听,当他们出现一些极端想法时,引导他们理性看待问题。结案后则跟踪回访,根据具体情况提供帮助。”尹丽霞说。尹丽霞给记者讲了一个调解故事:村民杨某与陈某因夫妻感情不合,在民政部门协议离婚。离婚后,杨某未按离婚协议约定履行给付义务,陈某多次催讨不成,诉至法院。尹丽霞在调解中了解到,夫妻二人当年离婚的理由是婆媳矛盾,她分析二人关系有缓和余地,于是将调解方案由最初的就应付款项达成调解协议调整为促成二人和好,在长达3个月、20多次上门劝说下,杨某和陈某重新

和好,二人登记复婚。尹丽霞回访时,当事人杨某感激地说:“是你们拯救了我的家啊,没有你们,我的家就彻底散了。”嘉鱼县家事调解员黄华林也讲述了一个调解故事——居民李某和杜某未婚生子,后二人关系恶化分手。分手后,小孩一直随李某共同生活,杜某每月支付抚养费。现李某无法继续抚养孩子,故起诉要求变更抚养权,改由杜某抚养小孩,但杜某拒绝抚养小孩。调解中,双方情绪激动,皆不让步。后来,经多轮调解,双方达成调解协议,由杜某抚养小孩,李某每月承担

1000元抚养费。“多亏了你们耐心调解,现在我们的关系缓和了很多。”当事人李某说。不唱“独角戏”,共建社会化解网络是嘉鱼县人民法院家事审判庭一直努力的方向。他们把调解或撤诉作为优先结案方式,引入多元调解机制,广泛邀请妇联、社区干部、律师、基层人民调解员参与进来。“婚姻家庭类案件具有强烈的伦理性,掺杂着亲情,仅凭一纸判决不能从根本上解决当事人之间的矛盾。”法官杜娜说,对于不能调解结案的案件,他们也会释法说理、诉后回访,以“良法”引导“善治”。

### 慎判家务事,家和万事兴

红色圆桌、原木色地板,白色纱帘在窗口微风拂下轻轻摇曳。一阵激烈争论之后,圆桌两边,夫妻俩红着眼眶,背对着对方,互不理睬。“我们没有感情了,我一定要跟你离婚。”妻子抽泣着说。原来,结婚5年,丈夫经常外出打工,夫妻平时缺少沟通,一来二去,家庭琐事让二人产生了矛盾和误会。“来,别生气了,我们慢慢说。”了解情况后,法官杜娜耐心地和他们拉起了家常。聊天中,杜娜了解到,丈夫是个“倔驴子”,说话容易伤人,妻子也是个急脾气,得理不饶人。杜娜对丈夫和妻子分别进行了批评和教育,句句说到小两

口的心坎里。最终,丈夫真诚地承认了自己的错误,并心甘情愿地写下保证书,承诺回家好好对待妻子。妻子也放下“架子”,和丈夫相拥和好。案件没有开庭,小两口就手挽手回家了。很多当事人夫妻,经过“第一关”后,就再也没过法院。“每一起家事案件背后,都关系到家庭的和睦、社会的和谐,因此不能一判了之。”杜娜说,审理家事案件,不能简单机械化办案,要尽可能劝和不劝离,修复当事双方的感情。2017年10月,嘉鱼县人民法院开始尝试在家事案件中引入柔性司法理念。在家事审判庭里,暖色装饰取代了

传统法庭庄严肃穆的深色,当事人面前的原、被告桌牌也被“父母”“子女”“丈夫”“妻子”等称谓替换。嘉鱼县人民法院副院长蔡伟生认为,通过对当事人称呼和内饰风格等的改变,让法庭有了家的味道。公正之外有温情,家事审判庭还做了不少探索。比如,引入心理疏导机制,与长期压抑情感的当事人沟通,引导他们表达内心需求、解决深层矛盾。再比如,发人身保护令,使公权力的介入由事后惩罚变为事前保护,将以往离婚案件诉讼中对家庭暴力仅有财产性惩罚措施转向对受害人财产、人身进

行全面保护。居民黄某起诉丈夫蔡某家暴,该院第一时间对双方进行调查,并向公安部门调取相关接处警记录、调查笔录、伤情鉴定等材料,同时向双方邻居及所在社区调查相关情况,经审查认定蔡某构成家庭暴力,当天就发出人身安全保护令,禁止蔡某对黄某实施家庭暴力,保护了黄某人身安全。据了解,4年来,该院共受理家事案件1355件,结1323件,结案率为98%,其中近一年上诉26件,一审上诉率为7.3%,大量家事矛盾在基层得到了化解。2019年,该院荣获全国维护妇女儿童权益先进集体荣誉称号。

## 绿色清明 别样纪念

咸宁日报全媒体记者 王恬

清明祭扫扫墓,是传承数千年的民族传统。近年来,我市积极开展文明祭扫活动,鲜花取代了纸钱、鞭炮;网上祭奠民间风行;陵园更像是清明踏青的生态公园;清明扫墓风气的文明变迁,不经意间印证了生态咸宁的城市品质。

### 市民:环保意识深入人心

3月27日,星期六,按例是清明扫墓的第一个高峰。记者走进咸安区帅印山公墓,只见门口悬挂“清明时节雨纷纷,一束鲜花祭故人”“绿色殡葬 推行文明祭扫”的宣传横幅,提醒前来扫墓的市民文明祭祀。漫步其间,看到依山排列的墓碑很多已经被擦拭一新,不少墓碑被花圈围绕,在苍松翠柏间添了一抹色彩和温暖。大多数前来祭奠的人都很安静,立于碑前,有的静静地倾听着心里话。公墓内,记者几乎没有听到鞭炮声,墓前摆放鲜花或者塑料花的为数不少,更多的人则利用公墓提供的烛台和香炉进行传统的祭扫活动。在此扫墓的万先生告诉记者,本来他准备与往年一样,购买大包传统祭祀品来寄托哀思,但听孩子说大量焚烧传统祭祀

品会污染环境,而鲜花既漂亮又环保,所以今年选择以鲜花进行代替。一位徐女士拎着抱着一束鲜花来祭奠亲人。她告诉记者,由于自己在外地生活多年,唯有每年的清明节前后才会回到咸宁,告慰长眠于此的父母,而选择鲜花祭扫更加绿色环保。

### 公墓:绿色祭祀一样追思

据公墓工作人员介绍,为提倡绿色环保祭扫,今年他们开通了网上祭扫,市民可以通过扫描墓碑特制的二维码,编辑逝者的信息,通过网络表达对亲人的哀思。同时,他们还设置了鞠躬、献花、点烛、寄语等多种多样的形式,而追捧网上祭扫新方式的市民在日趋增加。记者登录公墓网上祭奠的网站发现,在点击率排行前列的有一半的“馆主”是普通民众。据了解,为保障园区通道畅通、维持园区环境整洁和正常秩序,帅印山公墓园设立了监督员、祭扫保洁员、服务引导员、夜间巡查员,保证高峰期市民安全祭扫。“清明节前后一周为祭扫高峰期,我们预计今年清明期间,市民文明祭扫的行为将有所增加,我们安排了专员在墓区巡

查,提醒市民绿色祭扫、文明祭扫。”在帅印山公墓工作多年的李师傅说。“通过这几年的大力宣传,鞭炮燃放已成‘绝响’。鲜花祭扫到低碳出行,绿色清明、文明祭扫已在咸宁成为主流。”咸安区帅印山公墓负责人说,为了提高市民的绿色祭扫理念,公墓推行禁止燃鞭、鲜花祭祀的方式,群众的反响也特别强烈,大多数人以鲜花来祭奠。这样让文明、健康、生态、环保的殡葬新风深入人心,让清明更加清和景明。

### 民政:营造文明祭扫氛围

1日,记者走访了城区的一些花店。各家清一色地将菊花作为花店“招牌”,而且装饰上也十分下功夫。一枝白菊,平时卖1.5元,现在涨到3元。温泉滨河东路一家花店的老板张女士告诉记者,临近清明生意特别火,扫墓专用的菊花当天已经卖出100多枝。“买的多是40岁以下的年轻人。”为了做好清明期间的祭扫接待服务,市民政局要求全市各殡葬服务场所进一步深化改革,提升服务水平,切实做好清明期间群众祭扫服务和安全保障工作。市民政局相关负责人表示,清明节意味

着一种尊重生命的仪式,其内涵精华部分在于,向已逝的亲人、祖先庄重地送上思念与敬意。重扫墓形式,甚至引发山林火灾,无疑是对传统文化的一种误读。传统的扫墓方式,弊处还不止交通阻塞一例,火灾隐患让消防部门如临大敌,一些扫墓者甚至因情绪过于激动引起疾病突发。

“清明祭扫,我们呼吁市民尽量出行乘公交,最好派家庭代表参加,有条件的还可以网上祭奠。”该负责人说。该负责人介绍,为了确保清明期间来公墓祭扫人员的安全,市民政局将联合交警部门进行提醒和疏导。制定安全应急预案,节前对扫墓点进行安全检查,发现问题将及时整改。“近些年,我们在主要交通路口制作了安全警示标志牌,安排专人对扫墓车辆进行疏导,文明、环保的祭扫方式也逐渐为普通百姓接受。今年,我们将提前发布错峰祭扫的公告,方便市民进行祭扫活动。”该负责人说。

### 百姓话题

## 网民之声

爆料线索由咸宁新闻网提供

### 微波炉能热鸡蛋吗?

网民爆料:我的邻居方女士用微波炉热鸡蛋,结果吃鸡蛋时,鸡蛋爆炸了,把她的嘴巴都炸伤了。我们都想知道这究竟是怎么回事,更想提醒其他市民避免类似事情的发生。记者调查:记者来到该网友所在小区采访。“你看,我的嘴角就是被鸡蛋炸伤的,现在还疼呢。”方阿姨指着自已有些伤痕的嘴角,向记者讲述了事情的经过。前几天傍晚,方阿姨回家后当天早上给儿子煮的鸡蛋还在厨房里,觉得扔掉太浪费,就准备用微波炉加热后食用。在微波炉里加热一分钟后,方阿姨把鸡蛋拿出来。接着,方阿姨把鸡蛋壳剥了,并咬了一口。没想到,在方阿姨咬第二口时,鸡蛋突然爆炸了,把她吓了一大跳。“微波炉加热生鸡蛋爆炸还稍微可以理解,为何我的熟鸡蛋在加热时不直接爆炸,吃第一口也没爆炸,吃第二口才爆炸呢?”方阿姨说,这些疑问最近一直盘旋在她的脑海里,很想知道个究竟。随后,记者采访了温泉工贸家电维修专柜负责人何经理,她告诉记者,鸡蛋在微波炉内加热时,受热是从内而外的,也就是说鸡蛋中间的蛋黄最先受热,而后才是蛋白和外壳。每个鸡蛋的蛋黄内都不是满的,而是存在一定的气体。方女士的鸡蛋应该没有加热到一定程度,蛋黄内的蒸气还无法冲破鸡蛋本身的阻碍,所以鸡蛋会在一定的外力作用下瞬间爆炸。“总而言之,鸡蛋在微波炉内加热后都可能爆炸,大家为了安全,最好不要用微波炉加热鸡蛋。”何经理说。(咸宁日报全媒体记者 王恬)

### 学生乘坐公交不便怎么办?

网民爆料:通山县迎宾路小学的校车大巴车,交通安排有很大隐患。全兴林小区坐车的有70多名学生,可是公交公司针对兴林小区就只安排了一台公交车,存在超载拥挤现象。每个学生每天公交费用每趟2.5元,而成人公交车一趟只要1.5元,这么高的价格学生却挤成一团,家长们实在是有苦说不出。特别是家里只有老人带孩子的,坐只能接受现状。如果遇到雨天,公交车一路摇摇晃晃的在雨天里行驶,超载中的学生们危险系数更高了,希望相关部门能帮忙解决问题。记者调查:24日,经通山县交通运输局调查,相关工作人员回复,2020年兴林小区学生上学被划到新建的迎宾路通羊六小,由于兴林小区没有直达通羊六小的公交车,县政府、县教育局以及通羊六小领导为了学生上学的安全与方便多次与该局奔阳运输公司沟通,要求安排定点定时专线公交车接送学生,解决学生上学难问题。2020年下半年每位学生收费350元,通过核算早晚接送学生需要占用3趟上班时间,以及运营成本增长,今年开始每位学生每学期收400元乘车费,属自愿性质,不存在高收费。由于学生家长反映学生多比较拥挤的情况,是因当时乘车的学生多,但交费的学生实际只有50多人,公司不确定实际乘车人数,没作安排,接到兴林小区学生家长的反映后,奔阳运输公司非常重视,立即与学生家长沟通,通知家长及时交费确定实际乘车人数,现在已经根据实际乘车人数增加车辆解决了拥挤问题。(咸宁日报全媒体记者 陈希子)

### 黄畈二组何时通燃气?

网民爆料:到目前为止,咸安区温泉街道办事处黄畈二组仍然没有通燃气,居民日常生活十分不便。我市于2019年全面启动老旧小区改造工作,各项改造轰轰烈烈,请问老旧小区改造能不能来黄畈二组看看,解决至今仍未有通燃气的问题,让燃气入户?记者调查:对此,市住建局相关工作人员回复称,收到该网民的投诉后,该局已迅速安排专人进行调查处理,黄畈二组位于长安大道,已于2019年7月下旬在昆仑燃气公司由黄畈居委会委托组里报装,经实地勘察及申报提供的具体资料共报装351户,2019年8月9日昆仑燃气公司将黄畈村二组燃气安装预算书交付该组负责人。下一步,市住建局计划于下周安排人员带领燃气公司工作人员到黄畈社区对接燃气报装事宜,如果还有疑问,可以联系昆仑燃气公司市场部,也可以联系市住建局。(咸宁日报全媒体记者 焦焱)

### 城市低保如何申请?

网民爆料:请问,如果要领城市低保在哪申请?申请条件有哪些?如果我没车没房没工作没存款可以立即申请到吗?记者调查:了解到网民咨询的问题后,记者向市民政局咨询,工作人员回复咸宁市咸安区申请低保的条件有以下几点:(1)持有咸安区常住户口的居民,凡共同生活的家庭成员人均收入低于当地低保标准,且家庭财产状况符合当地规定的,均可向户籍所在地的乡镇人民政府(街道办事处)申请低保。(2)咸宁市咸安区现在执行的是2020年社会救助保障标准,城市低保月保障标准是690元/月。(3)每个低保家庭的低保金需根据共同生活的家庭成员人均收入情况进行核定,对低于保障标准的部分进行补差发放。(咸宁日报全媒体记者 王恬)