

# 我市在全省率先探路“跨省通办” 跨省通办，咸宁如何办？

咸宁日报全媒体记者 周萱 实习生 周晓璇 通讯员 柯莹

湖北省人民政府办公厅于2020年12月24日印发《湖北省推进政务服务“跨省通办”实施方案》，提出2021年底前实现与广东、江西等省高频事项“跨省通办”，与省内其他市州开展“省内通办”。

而咸宁在全省率先探路“跨省通办”。“跨省通办”是什么？咸宁将如何落实？能给老百姓带来什么方便？1月5日，记者就此进行了采访。

“‘跨省通办’是一种政务服务模式，能够满足群众异地办事需求。”市政务服务和大数据管理局副局长谢晓斌说：“在市政务服务和大数据管理局的要求和指导下，咸安区率先试点开展‘跨省通办’，与浙江省玉环市签订协议，采取异地代收代办的模式，为两地流动人口的教育、医疗、养老等18项高频办事需求提供便捷的异地办事服务。去年8月开通了该服务，并在9月成功办理第一笔业务。”

市政务服务和大数据管理局局长袁国华说，国务院办公厅《关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》中指出，推进政务服务“跨省通办”是转变政府职能、提升政务服务能力的重要途径，是畅通国民经济循环、促进要素流

动的重要支撑，对于提升国家治理体系和治理能力现代化水平有着重要作用。在此背景下，咸宁积极探索“跨省通办”，市政务服务和大数据管理局出台文件，鼓励各县(市、区)自主创新、先行先试。这项工作咸宁走在了全省前列，得到省政府的充分肯定，并在全省“放管服”改革培训会上作了典型经验交流。

“咸宁有50万外出务工人员，这类人群回乡办理各类证件时，经常会遭遇‘两头跑’的情况，耗时又耗钱。推行‘跨省通办’满足了群众的迫切需要，为他们节约了经济成本和时间成本。”袁国华说，尤其是疫情期间，人员流动受限，给需要办事的群众带来不便，“跨省通办”可以解决办事难题。

在“跨省通办”办理模式上，除了咸安—玉环异地代收代办的模式，我市还积极探索“互相授权，互通系统”的模式，与湖南省岳阳市的合作就是如此。

记者在市政务服务中心“跨省通办”服务窗口看到，咸宁的工作人员可以登录岳阳的办事系统为群众异地办事。窗口工作人员称：“两地建立了微信、QQ群，办事过程中遇到不清楚的事项，还可通过云视讯平台现场连线视

频交流。”

“目前，我们在湖北政务服务网开通了‘跨省联办’专栏，在政务服务中心设立了窗口，并通过老乡群、短信等点对点宣传推广这项便民服务。全市已实现‘跨省通办’服务办结事项20余例。该服务还需要进一步加大推广力度。”谢晓斌介绍，目前，国办事项清单中的40项服务事项，群众都可通过“跨省通办”办理。

“跨省通办”究竟有多方便？在玉环务工的周先生深有体会。不久前，他通过“跨省通办”为二胎办理了新生儿上户。

“我在玉环的窗口交材料，个把小时就办好了。”周先生说，自己第一个孩子也是在玉环出生，当时是趁过年回咸宁上的户口。“现在可以‘跨省通办’，节省了600多元的路费，也不用特意请假千里奔波，这项服务很好。”

吴女士在玉环务工十几年，养老保险一直在咸安，不方便也不划算。得知可以“跨省通办”后，她委托在咸宁的亲戚伍先生代办养老保险转移。“我把相关材料准备好，通过咸安的窗口审核后寄过去，玉环那边收到材料再办理手续就行了，很方便。”伍先生说。

“像新生儿上户这样需要本人当面办理的事项，办事人受益最大。”咸安区政务服务与大数据管理局干部阙坤称，这类事项对材料要求十分严格，如果有差错，还得再跑冤枉路。“我们两地加强沟通对接，与相关部门协调对接，严格把好审核关，实现‘不见面审批’，让数据、服务多跑路，群众少跑路。对于需要寄递的资料，均采用免费的‘公对公、点对点’方式。”阙坤说。

记者了解到，我市与广东东莞的“跨省通办”合作也签约在即，目前各县市都在积极推进“跨省通办”工作。

通城与湖南临湘县、深圳宝安区、湖南岳阳县签订了合作协议，赤壁与临湘、通山与玉环签订协议，嘉鱼、崇阳正在积极对接中。此外，咸安还与襄阳对接探索“省内通办”。

“接下来，将进一步强化顶层设计，完善通办清单，统一业务标准，强化制度支撑和组织保障，探索多城相同标准、相同清单的‘跨省通办’，为老百姓提供方便，助推营商环境优化。”袁国华说。

## 特别关注



## 晾晒腊货 年味渐浓

近日，嘉鱼县新街镇老陈酒家，陈莉芳家院落里晒满了腊鱼、腊肉、土鸡、土鸭等腊货。

冬至一过，城乡居民纷纷忙着捕鲜鱼、晒腊货，开始筹备各式各样的年货，年味儿日渐浓起来。

咸宁日报全媒体记者 陈红菊  
通讯员 卢建 杨远思 摄

## 咸安南昌路社区宣讲十九届五中全会精神 通俗易懂 深入人心

本报讯 记者吴文谨、通讯员冯超报道：“2020不简单，全民抗疫度难关，六稳六保促发展，点赞！习总书记作报告，五中全会很重要，强国富民指方向，心里亮……”元旦前夕，在咸安南昌路

社区工商小区，区三八红旗手、“最美家庭”代表胡双九正通过三句半的形式宣讲十九届五中全会精神。

生动精彩的语调，通俗易懂的说唱，引来观众阵阵喝彩，家住八一巷的居民何明辉说：“这种宣讲形式接地气，听懂了党的好政策，让我浑身上下都有劲儿。”

当天，咸安南昌路社区妇联组织周边居民40余人汇聚一堂，开展十九届五中全会精神暨桂乡咸安巾帼宣讲进

小区活动，除了妙趣横生的“三句半”，现场还邀请来社区的“党员之星”分享家风故事，开展“邻里互夸”活动列举好人事，居民代表们畅所欲言，现场气氛和谐融洽。

“虽是一场宣讲活动，但却融合了很多新思想、新内容、新做法，起到了传播好风气、增进邻里感情的作用。”小区居民钟来珍说。据了解，当天的活动还穿插有全国文明城市创建、平安建设、扫黑除恶、党建知识等有奖问答。

咸安区妇联主席王红波告诉记者，开展此类活动，就是为了用妇女群众看得清、听得懂、记得住的生动方式，广泛宣传党和政府的方针、政策，团结动员广大妇女群众立足岗位，贡献巾帼力量，展现巾帼担当。

据了解，咸安区妇联还将继续在城市社区和广大农村开展一系列活动，邀请三八红旗手、党员之星、平安示范户等巾帼代表开展十九届五中全会精神宣讲。



(上接第一版)

“师傅，没规矩不成方圆，国家有规矩才能安定祥和，家庭讲规矩才能和睦美满，单位守规矩才能有序发展，请你理解。我们下班后去你家办理手续，然后再来办理业务，你看行吗？”崇阳农行员工的一番劝说，让村民消了气。

一个小时后，农商行员工顺利帮村民办理挂失业务。村民直夸：“讲规矩的农商行是老百姓的银行。”

同样在元旦前，在通山农商行洪港支行上演的一幕“人情不能代替制度”的故事。

“李姐，能不能给我用印章片过一下，我真的挺着急出这张支票，对方催的急，领导等着汇报！”镇政府小陈急切地对柜员小李述说，脸上挂满无奈无助。

“人情规人情，制度是制度。陈会计，按照农商行操作规定，智能联网验印的凭证是每张单位出具的凭证，我行留存的印章片只是一个对账功能，并不能代替支票进行验印，只能麻烦您重新出具支票，希望您能理解。”农商行员工小李回复。

硬性的回复不是结束，“小陈，回去重新支票吧，起时间我用小电动送你一程，保证不耽误你工作。走吧，你在门口等我，我去骑车。”农商行员工小王给这个故故事填上了完美的闭环。

2020年，咸宁农商行通过系统健全全面风险管理体系，各种违规问题大幅下降，各类风险得到有效控制，不良贷款率、资本充足率、拨备覆盖率等主要风险监控指标持续保持良好银行标准。

### 把方便留给群众

优质服务是银行立业之基。银行作为一家金融服务企业，只有做服务竞争的决胜者，才能巩固并扩大自身的市场份额。

咸宁农商行党委书记、董事长陈继华说：“咸宁农商行着眼互联网，着手智慧网点建设，着力科技应用转化，为客户提供随时、随地、随心服务，打通了金融服务的最后一公里。”

“打通最后一公里”展现在智能手段的提升。前后对比足见成效。

过去，网点虽然是商业银行获客营销的第一阵地，但也是矛盾的焦点——

排队难、办理慢、流程繁琐、效率低下成为很多客户吐槽的老大难问题。以开户业务为例，从排队取号、填单复印、临柜办理到完结取卡，耗时往往超过一个小时。

如今，农商行充分发挥智能柜台在流程设计、客户体验、服务效率等方面的优势，诸如开卡开户、流水打印、结清销户等原来长时间占用柜台的业务，现在只需点点手指即可轻松化解，耗时从原来的一小时压缩至三五分钟。

过去，网点的服务流程更多的是面向银行员工，通过开发、组织和串联一个个交易码完成业务处理。群众曾戏称：“隔着一层窗口玻璃，就像分隔了两个世界。”

如今，农商行通过线下渠道智能化建设，实现了服务流程“以客户为中心”的转型——面向客户，将业务流程变成客户看得懂、会操作的界面和语言，与客户进行友好交互，让流程变得简洁高效、亲切友好。

“打通最后一公里”体现在服务理念的小升级。一个故事可见一斑。焦晓馨是通山县人民医院的一名

医护人员，疫情期间一直奋战在抗疫一线。通山新城支行副行长余梦倩在朋友圈了解到焦护士急需一笔资金，用于支付年前装修新房的材料款和人工费，向其推荐了可享受优惠利率的“荆楚天使e贷”微贷产品。

随后，余梦倩指导焦护士通过手机银行进行线上申请。通山农商行工作专班多位信贷人员在与客户完全无接触的情况下，完成了资料的整理、录入、提交、审查、审批、发放。短短几小时过后，11万元贷款便发放到焦晓馨的银行账户中。

目前，咸宁农商行已全面转型“以客户为中心”，全面升级“点餐式服务”，让员工走出厅堂、走近客户，深入学校、企业、医院、社区、政府等特定场景，开展零距离智能金融服务，以更加功能化的定位深度融入百姓日常生产和生活。

“责任银行建设让农商行扎根咸宁；合规银行建设让农商行深耕咸宁；智慧银行建设让农商行深耕咸宁。”咸宁农商行党委书记、董事长陈继华说，建设“三大银行”服务地方经济，只有起点没有终点。

## 市文旅局 宣讲十九届五中全会精神

本报讯 记者章文静、实习生周晓璇、通讯员柴倩报道：日前，市文旅局、市体育事业发展中心举办学习贯彻党的十九届五中全会精神宣讲会。

市文化和旅游局党组书记、局长王芳以《深入学习贯彻党的十九届五中全会精神，奋力开启全面建设社会主义现代化国家新征程》为题，从坚定文化自信，加强意识形态工作，推进文化和旅游高质量发展等方面，结合咸宁文化和旅游、体育、广播电视工作实际，对党的十九届五中全会、省委十一届

八次全会和市委五届九次全会精神进行了深入解读。

今年是“十四五”规划的开局之年，也是全面建设社会主义现代化国家的开启之年。宣讲会紧紧围绕新形势、新理论、新要求，立足文旅本进行深入透彻分析，增强党员干部对党和国家发展大局的理解和把握，坚持问题导向，指明方法路径和工作着力点，实现理论学习和实际工作的有机衔接；通过生动具体的案例和数据，文化和旅游发展成就展示，让宣讲入脑入心，增强信心和动力，产生了良好效果。

## 市教育局宣讲十九届五中全会精神 建设高质量基础教育体系

本报讯 记者焦炫、通讯员张曙报道：日前，市教育局召开专题辅导报告会，以“指明方向，勾画蓝图，建设高质量的基础教育体系”为主题，宣讲党的十九届五中全会精神。

会议指出，全市教育系统要把学习贯彻党的十九届五中全会精神作为当前和今后一个时期教育战线的首要任务，切实抓实抓细抓好，迅速掀起学习高潮。要广泛开展面向基层学校和广大教师的宣讲活动，把全会精神传达到每一个基层党组织、每一名党员干部。广大党员干部和教职员工要充分

认识全会的重大意义，坚持与推进立德树人根本任务、办人民满意的幸福教育结合起来，在学习中不断创新贯彻落实的具体举措。

会议强调，要科学谋划“十四五”教育事业发展规划，努力打好先手棋、抢抓新机遇。要把贯彻落实党的十九届五中全会精神转化为谋思路、出实招的过程，持续深化理论研究，紧密联系实际，科学确定咸宁教育“十四五”规划的指导思想、目标任务、发展重点和重大举措，切实提高基础教育满意度，推动各级各类教育高质量发展。

## 湖北科技学院 举办首届阳光心理剧大赛

本报讯 记者杜培清报道：近日，湖北科技学院学术报告厅坐无虚席，由该校心理健康教育研究中心主办的首届阳光心理剧大赛拉开帷幕。

本次比赛自去年10月初发布比赛任务以来，历经一个月，学生自编、自拍、自导、自演的30个剧目参加初赛，6个脱颖而出的剧目进入决赛表演。

当晚，《情“疫”》《幸福社区》《生命的光芒》等剧目展现了在抗击疫情的过程中平凡人的不平凡之举，诠释了抗疫医护、社

区工作人员、志愿者的爱与奉献精神；《成长的插曲》《最甜奶茶》等剧目讲述了大学校园学习和生活中面对的困难、朋友间的感情矛盾以及青春理想追求等。看着看着，有的人红了眼眶，有的人掉下了眼泪。在欢笑、泪水中，大家感受心理剧的疗效，也更多体悟到了成长的思考。

据悉，此次阳光心理剧大赛旨在通过学生“自己演，演自己”，进一步推进湖科心理健康教育工作，营造阳光、积极向上的校园文化氛围。



5日，崇阳县桂花泉镇双港村扶贫工厂湖北一窝窝食品有限公司，工人从冷库将一箱箱食品装车外运。该扶贫工厂每年要生产加工小面窝10个月，一条生产线可容纳17人就业，为贫困户年增收近50万元。据悉，该公司还将新增脆皮粉蒸肉和跳跳鸡爪的加工线。

咸宁日报全媒体记者 陈红菊 通讯员 甘源 摄

## 政协咸宁市第五届委员会第五 次会议秘书长、副秘书长名单

(2021年1月8日市政协五届十九次常委会议通过)

- 秘书长：  
周辉庭 市政协党组书记、副主席
- 副秘书长：  
陈建华 市政协党组成员、机关党组书记、办公室主任  
方兆森 市委副秘书长  
鄢文军 市政府副秘书长  
潘华 市政协副秘书长  
郑光勇 市政协副秘书长  
陶晓西 市政协副秘书长  
朱敏 市委副秘书长  
乐建舜 市委组织部常务副部长  
杨志文 市委统战部副部长  
刘国承 市委统战部常务副部长  
艾东晖(女) 市委政法委副书记  
黎正刚 市公安局常务副局长  
李华平 市卫健委主任

