

市区出租车乱象如何刹车?



咸宁日报全媒体记者 王恬 通讯员 骆晓丽

A 乱象 拒客、宰客等行为抹黑城市形象

“出租车不打表,拒客、宰客的现象是咸宁文明窗口的一块污渍!”22日,市民赵先生告诉记者,每当逢年过节,市区出租车司机就借此为由不肯打表甚至肆意加价,如果市民稍加拒绝,司机就直接拒载。

“以前每次来到咸宁,一出高铁站,就有一大群陌生人拉着我往他们车上拽,让我感觉很害怕。”湖北科技学院学生小徐认为,咸宁是一座山清水秀的靓丽城市,但部分出租车扎堆拒客的现象影响了城市的美誉度。

此外,咸宁火车站、汽车站附近“黑车”泛滥也屡遭诟病。

“有一次,我刚从高铁站下车,就被拉上了一辆没有上牌的私家车。”市民孙先生回忆称,这辆私家车一连闯了三个红灯,让他心惊胆颤。更可怕的是,他还听说一些非法营运车辆存在半路涨价甚至甩客等恶劣行为。

出租车司机刘师傅表示,咸宁火车站、高铁咸宁北站、城铁南站旅客聚集的地方,出现一些不打表拉客的出租车和非法营运的“黑车”,给外地游客留下了不好的印象。

B 原因 多种因素连锁反应

采访中,不少出租车司机反映,这种乱象的原因,跟出租车行业收入低了有关。由此,产生了一系列的连锁反应。司机收入降低——人员流动性增大——入门标准变低——服务质量下降。为了拉客,司机主要靠“抢”,各种乱象由此而生。

“一天12小时,一个月不休息,也就是4000多元。”提到出租车的收入,大多数司机表示,勤快点的司机,基本也就是这个收入。还有的则表示收入更少。

城顺出租车公司司机李师傅,开出租车3年。他说,每天他一般会开100至200多公里,工作时间12至13个小时,除了吃饭和上厕所,几乎没有休息时间。

根据市客管处提供的一组数据,2018年,我市城区共有656台出租车,2019年和今年持续减少,目前拥有456台出租车。

市交通局客管处彭科长介绍,一个出租车司机月收入在2500元至4000元。这个收入水平十年未变,随着现在物价上涨,出租车司机表示,从原来“可以养活一家人,到现在只能顾好自己”的水平。

出租车司机招人难,慢慢放低了标准,一些进城打工的人加入到出租车司机的队伍,导致出租车司机素质参差不齐,加大了管理难度。

采访中,还有不少司机将出租车乱象归结到不合规的网约车上。一名司机说,不合规的网约车一是不用办证,二是不用交税,三是不用受到交通主管部门的约束,四是高峰期可以加价。而这些,出租车一样都不行,出租车司机除了受上述约束,还要经常回公司开会、培训,在成本付出上,两种方式明显不对等。

看到不守规矩的黑车赚得多,部分出租车司机干脆转行去开网约车,留下来的受到影响,也开始从守规矩到不守规矩,于是拒载、议价、拼客、绕道、服务质量差等乱象就纷纷冒出来了。



日前,咸宁交警开展的“机动车礼让斑马线”整治活动真格了。记者了解到,今年7月,城区5处地方启用礼让行人抓拍系统后,礼让斑马线的现象明显增多,交通秩序也有明显改善,但还是有部分驾驶员不遵守交规。据统计,截至目前,该系统已经抓拍了7753起机动车不礼让行人的交通违法行为。一时间,“机动车礼让斑马线”成为咸宁街头巷尾热议的话题。

行人:礼让斑马线形同虚设

市民赵女士家住银泉大道,在温泉中心花坛附近上班,一直是公交出行,自然少不了和过街斑马线“打交道”。

“肯德基门口正对着的那个过街斑马线,每天车人流巨大,过街行人大多都是等车过去了,才能走。”21日,赵女士说,除了私家车,一些摩托车和三轮车经过斑马线时也很“牛气”,尤其是一些骑摩托车和电动车的市民,按着喇叭就冲了过去。

家住书台街的孙女士告诉记者,她每次

问交通 新闻追问

出租车是反映一座城市文明形象的移动窗口。为了让这扇窗更加明亮,11月底,我市针对出租汽车行业开展了为期一个月的专项整治行动。怎么整治的?整治效果如何?近日,记者进行了采访。



C 治理 最严处罚将吊销从业资格证

针对出租车乱象,管理部门如何治理?近日,记者采访了市交通局运安科办公室负责人龙攀,他表示,乘客乘坐出租车时,如遇不打表或拼客等问题,可第一时间拨打投诉电话,经核实出租车司机有不打表、拒载、不主动出具发票等行为,将停业学习,从业资格证扣分。情节严重的吊销当事司机从业资格证。

龙攀告诉记者,这些问题也是他们历来整治的重点。自2018年开始,我市已经启动了4轮出租车行业整治行动,为期限则一个月,最长的达半年之久。

最严厉整治中,对被投诉的出租车司机采取停岗培训,培训内容包括法律法规、文明服务、安全驾驶等。投诉处理完毕,且考试合格后才准许上路营运。

此外,此次整治过程中,查处的违规违章行为,除按相关规定从严处罚外,一律定期在报纸、网络等媒体上公示,并通报给各相关企业。

“这么高密度的整治,出租车的违法违规为何屡禁不止?”龙攀分析,主要是取证难度大,交通部门要对某一个出租车的违法违规行为进行查处,必须要事实和证据完备,才能进行处罚。但在实际操作中,一些证据很难固定,作为行政主管部门无法对司机进行处罚,只能对司机教育了事。

据介绍,为了更好地管理出租车行业,我市将对城区所有出租车安装智能监管平台,通过车内音视频视频装置,实现对出租车经营行为的实时监控。

“计价由智能终端的后台自动进行,司机无法私自篡改。”龙攀介绍,对于市民诟病的出租车“私改计价器”“乱收费”“不打表”等问题,平台可进行有效监督。一旦发生纠纷和突发事件,车内录像还能起到“服务质量有监管、乘客投诉有证据、乘车安全有保障”的作用。

D 效果 服务质量明显提高

22日,记者来到咸宁北站、城铁南站、咸宁火车站和温泉客运中心时发现,经过一个多月的整治,出租车营运秩序明显好转。

记者在高铁咸宁北站看到,此前出租车拒载、非法营运等行为在这里时有发生。不过,如今出站口的喊客拉客人员被清理干净,旅客下车后根据提示直接到出租车通道候车,市客管处的执法人员在维护乘车秩序,乘客搭乘出租车井然有序。

一些出租车到达咸宁北卸下车客后随即离开,一些出租车司机在帮助乘客装行李后迅速离开,在此过程中并没有发现任意宰客、拒载、拼车、议价、不打表等现象。

随后,记者来到咸宁火车站和温泉客运中心等,以前经常出现的乱停乱放、扎堆抢客的现象也得到好转。

在温泉客运中心,几名执法人员在通道口维持秩序,其他执法人员则穿行在等候的车流中,检查出租车的从业资格证、服务资格证等,并钻进车内抽查计价器是否正规。

“连日来,咸宁出租车扎堆抢客、宰客、拒载的现象确实少了很多,原来路过此地时不绝于耳的吆喝声也没有了,出租车都是在专用车道内排队候车。”家住城铁南站的贺先生说,这样不但方便了市民出行,也让城铁南站变得更有秩序,更加文明。

“以前违规运营的出租车在站外揽客、选客、议价,搅乱了市场和秩序。如今通过整治,出租车公平排队,乘客也愿意坐了,所谓的好单”轮到谁就是谁的,我们收入也增加了。”在咸宁火车站等客的源通出租车司机吴师傅告诉记者,大多数司机都愿意守规矩,也期望行业能文明服务,这样客源也能增多。

让礼让斑马线成文明风景线

咸宁日报全媒体记者 王恬

去单位都要步行过马路。“单位在对面,斑马线也有,不过没红绿灯。记得有一次,我过马路,走到一半,就听到一阵喇叭声,有辆轿车从博仁中百仓开过来,开得挺快。当时离得还挺远,我以为对方会减速避让,我也就没停,可没想到那车丝毫没减速,直到离我还有十几米才一个急刹车,吓得我出了一身冷汗。”孙女士说,这还不是最气人的,轿车刹住后,司机非但没有歉意,反而摇下车窗破口大骂,这让她很委屈。

记者采访中了解到,不少市民或多或少都有着类似赵女士、孙女士的遭遇。“现在的斑马线根本就是形同虚设,哪有停车让行人的?”市民李先生说,他曾在长安大道万达广场门口目睹过一次车撞人的交通事故,由于机动车速度过快,过斑马线不减速让行,将斑马线上过街的两名行人撞倒在地。

不少市民呼吁,对于礼让斑马线,一方面是车辆驾驶员应当养成文明行车的观念,另一方面也需要职能部门加强监管,宣传与查处并举,才能真正促进问题的解决。“希望广大车主,包括摩托车和电动车车主,快到斑马线时,尽量开慢一点,让行人过街别再那么难,别让斑马线形同虚设!”市民周先生说。

私家车主:车让人,人也要守规矩

既然有明文规定,机动车不礼让斑马线要罚款记分,那为何还有那么多司机明知故“抢”呢?

记者采访了多位司机,他们给出的理由是赶时间、油耗大、后车催、给行人“让”起来没完没了怎么办?更有司机直言,“反

正也没人查!”的司机张师傅表示,有时候他也不想让行人,但后面的车不给他“机会”。“有时候遇到一些老人或者孩子过马路,我也会减速避让,但还没等车停下来,后面的喇叭声就响了起来。大家都不让,都不停车,我也就跟着一起过了。我觉得避让行人这种意识应该常态化,如果大家都能有这种意识,后面车别催,前车让行起来也更加心安。”

经过这段时间的整治,越来越多的车主自觉加入,让“车让人”成为街头一道亮丽的风景线。不过,在“车让人”的文明风尚盛行时,行人的文明交通意识也有待进一步加强。

司机何女士告诉记者,在开车时她都能严格做到礼让行人,但不少路人的行为却让她有些郁闷。“有次在一个车流量很大的路口,我停下来让行人,可我发现有的行人一边过马路一边玩手机,还有的嘻哈打闹,都走得特别慢,大有一种人行道是我家里的感觉,我当时看到还是有点气愤。”

司机吴先生也认为,虽然和机动车相比,行人处于交通中的弱势,但还是必须严格遵守交通规则,不要把马路当成自己的家。“无论是机动车还是行人都是交通道路的参与者,在公共区域,大家应该相互体谅理解。比如汽车已经停下来礼让时,行人应尽量加快步伐,也是对车主好心的回报。这样城市的交通环境才能越来越好。”

交警:处罚+宣传,让“车让人”常态化

斑马线上,到底应该是人让车,还是车

让人?“当然是车让人,这点毋庸置疑。”23日,市公安局交警支队城区大队负责人在采访中表示,机动车遇有人行横道时应减速行驶,遇有行人通过人行横道时应当停车让行,“不过,在现实中,大部分驾驶员对于路段中的斑马线并没有采取减速、让行等措施,这主要是由司机对交规认识不足,以及文明出行安全意识淡薄造成的。”

在玉泉街与咸宁大道十字路口执勤的交警告诉记者,有些司机想当然地认为,机动车作为城市道路的“主流”,理所应当的享有优先通行权,即便在过街斑马线上,行人也应该看机动车的“脸色”行事,“这种认识是非常错误的,在斑马线上,行人享有第一通行权,车辆经过时必须减速、停车避让,但行人在过马路时也不应将法律赋予的权利无限放大。”

交警表示,行人在通过斑马线时,应该尽快通过,不应长时间逗留,更不能做与通行无关的事,“下一步,交警部门将进一步加大这方面的宣传和处罚力度,提升驾驶员的安全文明出行意识,真正让‘礼让斑马线’这一行为深入人心,成为一种常态。”

同时,礼是相互的,车辆礼让行人,既是法律要求也是文明所在,而行人也要在这种礼让中更加文明,礼让斑马线成为城市文明风景线。



渔民退捕是否有社保?

网民爆料:

我是通山人,家里父亲说,村里通知不到60岁的人,家里渔船是红色牌子的可以一次性交3万块钱,60岁后可以每月领1000元,之前交的社保钱也可以退回来,想问下是真是假,还是村里又乱收费。

记者调查:

就此问题,记者咨询通山县农业农村局相关工作人员得知,根据通山县退捕养老保险政策,截止2020年7月31日,未参加基本养老保险的退捕渔民,男满60周岁、女满55周岁及以上的,统一纳入城乡居民基本养老保险;男满60周岁、女未满55周岁的,可根据自身实际,选择参加企业职工基本养老保险或城乡居民基本养老保险。个人缴费补贴标准为2000元/年,补贴年限为10年。

像该网民的父亲属于未参保60周岁的退捕渔民,且没有工作,可以选择参加城乡居民基本养老保险。缴费补贴实行“按年补贴,先缴后补”。退捕渔民当年个人缴费低于当年补贴标准的,按个人实际缴费金额给予补贴。符合待遇领取条件时实际享受补贴年限不足当地政府规定的补贴年限的,剩余年限个人缴费补贴一次性发放给本人。退捕渔民已经领取基本养老保险待遇的,个人缴费补贴总额一次性发放给本人。男满60周岁、女满55周岁及以上的未参保退捕渔民,个人缴费补贴总额一次性计入其城乡居民养老保险个人账户。(咸宁日报全媒体记者 焦姣)

国道边的交通安全如何保障?

网民爆料:

崇阳县白霓镇杨洪村葡萄园附近106国道交通事故接连不断,路过车辆车速非常快,群众生命安全没有保障,本月17日又发生了一起惨烈车祸,希望相关部门采取一定的安全措施。

记者调查:

就此问题,记者联系网民“曾先生”了解详细情况,该网民是崇阳县白霓镇杨洪村人,所反映的道路为G106国道白霓镇杨洪村葡萄园路段。葡萄园的小路与国道交叉处有一陡坡,摩托、自行车、汽车等行驶至此经常加速冲过。

崇阳县公安局相关负责人表示,因该路段农田内建了葡萄园大棚,新设的一条生产小路,该小路与国道交叉处为一上坡平交口,在国道行驶的车辆速度较快,因大棚遮挡造成视觉盲区容易形成安全隐患。

针对该网民的问题,目前,崇阳县公安局交警大队已在葡萄园小路上增设减速带,并在G106国道白霓镇杨洪村葡萄园路段两侧设立爆闪灯和警示标牌,对来往车辆进行提醒。

(咸宁日报全媒体记者 焦姣)

慢性病补贴怎么办?

网民爆料:

近日,一咸安网民在咸宁网络问政平台上发帖反映咨询,家中老人60多岁了,年纪较大,又患有高血压,现在每月医药费得大几百。听说高血压可以办理慢性病补贴,想咨询有关部门需要些什么资料。

记者调查:

就此问题,记者采访咸安区医疗保障局相关工作人员得知,申报高血压病需要满足以下条件:参加了咸安区城镇居民医保并按时缴纳了医保费;患有高血压病且近三年在二级及以上医院住院治疗此病;申报材料能够满足以下条件之一:高血压病的待遇标准分为两类,第一类为高血压(极高危),待遇为每年基金最高报销2250元;第二类为II级高血压,待遇为每年基金最高报销1200元。

每年的3月份和9月份,病人或亲属将病人的近三年在二级及以上医院的住院病历复印件原件(盖有医院公章)及门诊病历原件送往所在乡镇的医保窗口登记,每年的4月份和10月份由医保局组织医疗专家对提供的资料对照准入标准进行评审,经专家评审后确定的病种享受相应的慢性病待遇。

(咸宁日报全媒体记者 陈希子)

铁棚遮挡视线影响出行

网民爆料:

通城县目前正在进行老旧小区改造,而县中医医院南门分院附近路口有一铁皮棚子存在了很多年,很遮挡视线,影响附近居民出行,希望有关部门尽快将棚子拆除,清除安全隐患。

记者调查:

就此问题,通城县城管执法局有关工作人员回复称,经该局违法建设管控中队城区中队工作人员调查核实,情况属实。经查,户主2000年在老中医院小区搭建铁棚,建筑底面积约20㎡。此处已列入老旧小区改造工程建设问题清单。该县2020年老旧小区改造工程已全面开工建设,发现存在有违建拆除、强电线路迁改、空闲地使用等问题严重影响工程施工进度。该局将根据《通城县老旧小区整治改造实施方案》的责任分工,对照问题采取措施,并在规定时限内逐一落实。

(咸宁日报全媒体记者 刘念)

(网民爆料来源:咸宁新闻网)