

逢“乱”敢管 遇“脏”就查

# 崇阳“创文纠察队”活跃大街小巷

**本报讯** 通讯员汪启光、全媒体记者邹辉报道:“您好,是您往车窗外抛物吧?请下车接受处理!”11月25日几个穿“文明卫生纠察队”绿马甲的崇阳县创文工作人员拦住一辆刚启动的家庭小轿车上前有礼貌地说。

下车的是一位中年妇女,刚过完早,用纸巾抹抹嘴,就随手把纸巾抛到窗外。“对不起,是我不小心丢下的,我愿意接受处理。”当即,中年妇女诵读

了县长郑俊华《致全县人民的一封信》,随后又清扫人行道100米,在场的市民除了自身受警示教育外,无不对纠察队竖起了大拇指称赞:“纠察队管得好,不然洁净的街道一下又变得脏兮兮的。”

这样的场面在崇阳天城的大街小巷已屡见不鲜。崇阳县政协副主席、综创办常务副主任冯昭光介绍:“这支纠察队,哪里有诉求,哪里就有他们的

身影;哪里有矛盾,哪里就有他们的化解;哪里有不文明的行为,哪里就有他们细心的纠正。”

创文纠察队自11月5日成立以来,共处理大小问题223起,在队长徐武勇的带领下,活跃在大街小巷。他们每天早上6点半,就准时到达预定的地点或整治街道乱堆乱放问题;或在学校门前处理车辆乱停乱靠引起的交通拥堵现象;或督促门前“三包”、“四包”不

到位的商户、单位履职尽责。

该县纠察队共有12人组成,都是从县直单位选调的“政治素质好,年富力强,能力出众”的人员,他们在崇阳天城亮相以来,争做城市建设的参与者,崇阳形象的维护者,中华文明的践行者。他们是街头巷尾遏制不文明现象不可或缺的力量,他们敢于较真,敢于碰硬,敢于亮剑,向脏乱差宣战,威震天城,誉满天城。

## 高视乡成功化解一信访积案

**本报讯** 通讯员曾晓鹏报道:日前,崇阳县高视乡化解了一起信访积案,当事人廖继某和廖军某、廖二某在调解协议书上签字捺印、握手言和。廖继某再也没有像往常一样拿着信访材料出门,他终于解开了自己的心结,主动承诺息访。

廖继某和廖军某、廖二某三家房屋呈品字形分布,三户系邻居,其中廖军某、廖二某是亲兄弟。三人为求得地基方正和建房顺利进行,遵守农村建房的公序良俗,从1987年至2010年

先后签订两份和解协议。但由于和解协议执行中插曲不断,致使协议形同空文。久而久之,怨气郁结于心。廖继某试图通过信访途径解决此事,多次到县、市、省上访,并通过国家信访局网站进行网络信访,抵触情绪大,致使该事一直不能得到有效解决,在全乡影响大,严重影响了各项工作的开展。

今年7月,高视乡党委政府多次研究此事,对该案制定了“确保稳定是前提、深入调查为依据、循循善诱为主导、多措并举找突破”的调解工作思

路。一方面,乡党委副书记张定淮10多次到三人家中实地走访、面谈沟通,苦口婆心地对双方做耐心细致的思想工作,讲政策、摆法理,从心理上逐渐减少当事人的抵触情绪,使其配合化解工作。另一方面,在走访中逐步了解廖继某的社会关系,由熟人亲戚出面调停,不断地交流,耐心地说服,真诚地付出,深深地打动了当事人的心。至11月8日,三方终于达成了调解协议,握手言和。至此,这起历经多年的信访案件得到了妥善解决,同时,也

消除了干群之间的矛盾,融洽了政府和群众之间的关系。

据悉,高视乡党委政府始终坚持把维护群众利益放在信访工作的第一位,强化源头治理,积极履行信访责任,加强矛盾排查,全力化解信访突出问题,明确提出要以解决问题、化解矛盾、息诉罢访为目标,按照一个案件、一个方案、一抓到底的“三个一”要求,集中时间、集中力量攻坚,有效办结了一批“骨头案”“钉子案”,以实际行动营造了和谐稳定的社会环境。

## 打造政务服务新标杆

——看崇阳如何深化“放管服”改革优化营商环境

全媒体记者 徐功频 通讯员 沈胜祥

“没想到只用一天,就拿到营业执照了!速度真快!”12月10日上午,在崇阳县政务服务大厅办理小吃店营业执照的刘女士感慨不已。

近年来,崇阳县深入贯彻落实党中央、国务院和省委省政府关于深化放管服改革优化营商环境工作要求,以深化“一窗受理、一次办好”改革为抓手,以“六大”活动为统揽,对标先进地区、围绕最优水平,着力解决当前优化营商环境短板,突出简政放权、放管结合、优化服务工作重点,大力推进制度创新,流程再造,着力打造“手续最简、环节最少、成本最低、效率最高”的阳光政务,推进崇阳县营商环境持续优化。

在“放”上做减法  
放出活力和动力

崇阳县紧紧抓住清权、减权、晒权等环节,做好简政放权,缩短服务里程,提升服务效能,让企业和群众办事更为满意。

梳理事项,整合权力。按照全省的统一要求,组织专班对审批和服务事项进行了再次深度梳理,确认公共政务服务事项437项、行政权力事项1057项(其中,行政裁决6项、行政给付34项、行政奖励36项、行政确认97项、行政许可714项、其他行政权力170项),共1494项。

再造流程,压减时限。5月份,根据省市“一网通办”工作部署,按照每项审批事项不超过“四个环节”和“三个工作日”的要求,组织各单位业务骨干开展湖北省政务服务事项管理系统3.0事项认领、流程再造和发布工作,对县直1494项、乡村406项审批和服务事项的办事流程进行了重新编制,最大限度压缩了审批流程、办事环节,在实现事项管理全统一、业务系统全联通、业务受理全覆盖的同时,使办事效率再次提速。如,不动产登记将5个环节(申请、受理、审核、登簿、领证)整合为2个环节(申请受理、交费领证),办理时间也得到了进一步压缩,一般登记压减至3个工作日。抵押登记即来即办,支持手续齐全的小微企业登记即来即办,对抵押注销、查封、更正、异议、换证等登记及时办结。

能放必放,应放尽放。推行审批和服务横向放开,推进“异地通办”。推行“全省通办”事项异地收件、远程受理。目前,崇阳县政务服务大厅已经推出了公安签证、社保个人网上参保缴费、税务异地预缴、公积金贷款、医保报销等高频事项“全省通办”。在全省通办的基础上,积极探索“跨省通办”。目前,实现了公安出入境签证、身份证补办、车辆违法异地处理、社保养老关系转移、医保跨省异地报销5个事项“跨省联办”。推行审批和服务纵向下放,完善服务体系。开展湖北省政务服务3.0管理系统乡村二级事项认领和发布。将便民服务事项231项整体打包下放到各乡镇便民服务中心,打造群众“一刻钟”办事圈。将93项整体打包下放到187个村级便民服务中心,将82项整体打包下放到16个社区便民服务中心。5月份以来,崇阳县镇、村办件量达12万余件。



在“管”上做加法  
管出公平和秩序

在“放”的同时,做好“管”的文章,不能一放了之,事中事后监管尤其重要。探索建立以“双随机、一公开”为基本手段、以重点监管为补充,以信用监管为基础的新型监管机制。

推进网上监管。按照“谁监管、谁梳理”的原则,在省监管项目目录清单基础上,结合地方性法规和政府规章等明确的监管事项进行补充完善,厘清监管责任,统一监管标准,组织梳理并编制监管事项目录清单,并将清单纳入“互联网+监管”系统动态管理。截止目前,全县共录入监管事项目录清单936项,检查实施目录清单851项,录入执法部门32个、执法人员263人,共向省、市推送监管行为816项。

推进信用监管。建立健全政务失信记录和政务失信追责问责机制。对逾期未报、未在规定期限内公示有关企业信息、公示信息弄虚作假、无法取得联系的市场主体,依法列入经营异常名录。目前,崇阳县信用信息数据归集总量达27867条。在市场主体方面,134户企业和5户农民专业合作社列入经营异常名录,329户个体工商户列入非正常记载状态。同时,实行信用修复机制,市场监管部门将24家企业,3家农民专业合作社,14户个体工商户移出经营异常名录;人为行47家企业调整了征信记录。

推进法治监管。打击破坏营商环境行为。针对无理取闹、索要财物、阻扰单位、企业施工的行为进行打击,以扰乱单位秩序、寻衅滋事等罪名刑事拘留1人,行政拘留12人。开展“双随机、一公开”检查。今年,市场监管部门已开展市场主体登记事项、市场主体公示信息、价格行为、非法集资、广告行为、工业产品生产许可获证企业监督、网络经营主体等七项抽查,共随机抽取执法人员400人(次),抽查经营户2019户,已检查经营户1793户。公共资源交易监管部门受理案件19件,

下发整改通知书28份、通报23份、警示函1份;对不良行为扣分的企业达23家,其中湖北江海工程咨询有限公司扣24分,并被打入黑名单,时限为半年;对不良行为的市场和个人处理件数达到11份,其中有7名评委被禁止3个月内参加依法必须招标项目的评标。

在“服”上做乘法  
服出便利和实惠

从企业群众需求出发,从为企业和群众排忧解难出发,大力提高政务服务效率,从线下、线上两个方面着手,推进政务服务“简易办”改革。

实施“一网通办”。全力打造网上办事大厅,全县联通电子政务外网光纤节点102个,实现所有县直部门和12个乡镇政务外网的联通,并完成了向市政政务服务“一张网”整体融入工作。将政务服务“可网办”事项实施网上业务办理,逐步推进实体大厅窗口业务受理向网上办事大厅迁移,积极引导服务对象网上办事,推行“一网通办”,让数据多跑路,让群众“零跑腿”。将教师资格查询等高频便民服务项目逐渐向“鄂汇办”AAP上迁移,大力推行“掌上办”。推进工程建设项目审批制度改革。“湖北省投资项目在线审批监管平台”已与“工程建设项目审批监管系统”实现信息对接,实时推送办结信息。

实施“一窗通办”。对政务服务大厅实施区域性模块化管,按照业务性质“同类项”整合窗口,实施窗口设置标准化,打破按单位设置窗口的传统格局,推行“集中办理,一条龙服务”。设立综合窗口,将审批事项较少、业务量不多的单位整体打包并入综合窗口,实行业务集中受理、咨询、代办等服务。企业开办实行“210”服务

标准(即:开办一表申请、一窗发放2个环节,1天内办结,0费用;免费赠送一套4枚公章)。个体户和农民专业合作社办实行“110”服务标准(即:政务导办一口说清,资料齐全一次办结,零费用)。不动产登记中心与房管部门实行“多测合一”,落实了“统一标准、统一实测、统一收费”测量三统一措施。用气报装实行“310”服务标准(即:受理报装,踏勘签合同、验收通气3个环节,用气设备相关图纸参数,0次跑腿);用水实行“321”服务标准(即:即3个工作日,用水申请和签订施工协议2个环节,1项材料);用电实行“321”服务标准(即:高压办电压减为申请受理、方案答复及外线施工、办理接电3个环节,低压办电压减为申请受理、办理接电2个环节,对符合电力直接接入条件且无工程的小微企业提供低压用电1天极简报装服务)。

实施惠企政策。全面落实减税降费、金融贷款等优惠政策,切实为企业松绑减负,助推疫后经济重振。截止10月,金融部门共向11家国家和省级重点防疫企业发放贷款11亿元,发放支农、支小优惠贷款金额5.68亿元,为流动性暂时困难的小微企业349笔12.3亿元贷款进行了续贷、展期或延期还本付息。累计为崇阳县小微企业减免利息550万元。人社部门为165家企业落实稳岗补贴350.47万元;补贴6家困难企业和1家医院179万元,补贴人数615人;补贴9家企业在岗623人,124.6万元。电力部门为50家工业企业减免基本电费651万元。税务部门为企业减税降费7481万元,其中减税3830万元,减免社保费3616万元,减免非税收入35万元。另为全县小微企业缓缴企业所得税148万元,为纳税人办理退税3098万元。

大学习 大调研 大讨论 大统一 大转变 大落实  
加快推进崇阳高质量发展

雨雪冰冻天气降临

崇阳积极应对保畅通

**本报讯** 全媒体记者甘源、实习记者张智慧报道:12月13日至14日,崇阳县迎来今冬首次降雪,伴有强降温,低温冰冻天气,造成部分山区乡镇电力设施受损,道路结冰,部分居民用电、出行受到影响。

14日上午,在崇阳金沙片区,大雪将大地覆盖,气温降至零下4摄氏度,在金沙片区的梅花村,由于强降温致使当地用电负荷激增,线路短路,当地30户居民用电受到影响。

接到群众的电话后,国网崇阳县供电公司金沙服务站的工作人员第一时间来到该

村进行抢修。

通过加紧抢修,断电区域于14日中午12点前恢复了供电。为进一步保障当地居民用电,国网崇阳县供电公司金沙服务站工作人员还加强对山区线路的巡查工作,确保村民低温冰冻天气下的正常使用。

冰冻低温天气还导致崇阳县城至金沙的旅游公路部分路段道路结冰,不少车辆因道路结冰,路面打滑而抛锚,崇阳县公路部门第一时间启动应急响应,在沿途结冰道路进行撒盐融冰,确保车辆通行安全。

县税务局开展系列活动

增强依法治税纳税意识

**本报讯** 通讯员孙午、刘智利报道:近日,在第七个国家宪法日到来之际,崇阳县税务局紧紧围绕“深入学习宣传习近平法治思想、大力弘扬宪法精神”的活动主题,组织开展“弘扬宪法精神、营造崇法氛围”主题法治宣传教育系列活动,深入学习宣传贯彻党的十九届五中全会精神和习近平法治思想,弘扬宪法精神,维护宪法权威,持续增强全社会法治观念,积极营造崇法浓厚氛围。

举办专题讲座,防范执法风险。崇阳县税务局邀请县司法局普法办普法宣讲团成员李天龙主任进行法制专题讲座。讲座就“如何防范税收执法风险”为专题,以习近平总书记在省部级主要领导干部坚持底线思维着力防范化解重大风险专题研讨班开班式上发表重要讲话为开篇,详细讲述了“为什么要着力防范化解重大风险”,“如何防范税收执法风险”,同时通过三个税务执法案例解析税务干部平时工作中的风险点。

普及税法知识,培育法治信仰。崇阳县税务局税法宣传小分队走进龙阳高级中学高一(6)班,给青少年带来一堂有趣的税法知识课。课堂上,税务干部从身边的公共产品入手,通过图片展示、案例讲解、互动提问等方式,用通俗易懂的语言、贴近生活的实例,深入浅出地讲解了

“我国现行有18个税种”、“税收有三性,强制无偿加固定”、“税收的来源去向及作用”等税收基础知识,生动诠释“税收取之于民、用于之于民”的含义,加深了学生们对“纳税光荣”的理解,树立了依法诚信纳税的观念。

开展宪法宣誓,弘扬宪法精神。崇阳县税务局举行宪法宣誓仪式,让广大税务干部接受生动的宪法教育和精神洗礼,进一步深化干部职工对宪法法律精神的理解认识,激发干部职工遵法守法用法热情,为深入推进依法行政和依法治税、构建法治税务奠定思想基础、营造良好氛围。

观看庭审直播,加强依法行政。组织集中收看原告广州芳源化妆品有限公司与被告崇阳县市场监督管理局一案的庭审直播,不断强化税收执法人员恪尽职守、忠诚担当的依法行政意识,有效营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治环境,全面提升税收干部防范执法风险能力。

崇阳县税务局党委委员、副局长刘志凌表示,崇阳县税务局将坚持日常普法与集中普法相结合,深入开展各项法治宣传教育月活动,持续提升税收普法宣传水平,推动法治学习宣传教育常态化、制度化,为优化法治环境、促进依法诚信纳税贡献税务力量。

县市场监管局开展专项整治

规范保健食品经营行为

**本报讯** 通讯员周琴琴报道:为确保保健食品市场消费安全,防止公众特别是中老年群体落入“消费陷阱”,连日来,崇阳县市场监管局采取三项措施开展保健食品行业清理专项检查,进一步规范保健食品市场经营秩序。

该局集中力量开展摸底排查。对全县范围内的保健食品专营店、大型超市和食品经营店进行检查,重点检查主体资格、购销台账、索证索票、保健食品标签标识是否真实、是否含有虚假声称、是否宣称具有疾病预防或治疗功能,保健食品是否含有虚假宣传、落实标注警示用语等。此次检查,共出动执法人员1656人次,检查相关单位生产经营单位276家次,下达责令改正通知书8份。

该局集中力量加强日常监管。针对当前保健食品生产经

营各环节中存在的突出问题,各市场监管所对辖区内保健食品生产经营企业开展风险隐患排查治理,增大监管频率,扩大监管范围,及时发现违法违规行为,着力强化食品安全监管。

同时,集中力量强化科普宣传。该局充分利用日常检查、进课堂等活动进行宣传引导,发放食品安全宣传册300余份,利用橱窗、板报等载体以挂图、宣传口号等形式进行宣传,普及保健食品消费安全知识,公布投诉举报电话“12315”,切实增强人民群众的自我保护意识,营造良好的社会氛围。

### 市场监管与服务

崇阳县市场监督管理局  
协 办

### 遗失声明

崇阳县天乐易购购物广场(统一社会信用代码:92421223MA4E2DTU3T)不慎遗失公章、财务章、法人私章代志仁共三枚,特此声明作废。

邓丽娜不慎遗失不动产权证,房屋坐落:崇阳县崇阳大道西面金穗大厦1#1单元3层309室,面积131.53平方米,不动产权证号:鄂(2018)崇阳县不动产证第0002370号,特此声明作废。

李再升不慎遗失土地使用证,房屋坐落:友谊路52号,面积145.7平方米,证号:010516,特此声明作废。

崇阳县天城镇建筑公司

不慎遗失土地使用证,房屋坐落:天城镇,面积686.6平方米,证号:(1991)0013,特此声明作废。

崇阳县天城建筑工程有限公司不慎遗失房屋产权证,房屋坐落:天城镇沿河路,面积:662.12平方米,房权证号:崇房字第01203号,特此声明作废。

汪伯昌不慎遗失房屋产权证,房屋坐落:天城镇商业步行街153号4(原政府院内),面积:143.61平方米,房权证号:A28097,特此声明作废。

2020年12月15日