



把“圆桌会”开到小区

赤壁市推进“双报到”实践载体创新

图/文 通讯员 贺祖清

近年来,赤壁市大力推行小区“圆桌会”制度,着力解决群众揪心事、操心事、烦心事,确保干部下得去、社区接得住、服务干得好,较好创新了机关企事业单位党员干部“双报到”工作载体。



党建“领航” 推行“圆桌会”制度

“在这里就餐,很方便,有一种大家庭的温暖。”11月10日,赤壁市塞纳河畔小区11栋居民熊冬梅,带着年幼的孙子,在小区“便民餐厅”就餐。

“我们收到居民反映的老年人和上班族就餐难问题后,第一时间争取开发商支持,仅用3个月时间就建立起便民餐厅,零利润保本运营,为群众提供平价、快捷、健康的就餐服务。”在塞纳河畔小区党支部副书记、佳信志诚物业公司负责人金从军在组织召开“圆桌会”后,收集整理居民关心的问题,主动认领工作任务,为民排忧解难。

召开自主主办“圆桌会”。赤壁市各小

区党支部牵头,业主委员会、物业公司 and 业主代表共同参与,每月至少组织召开一次小区“圆桌会”,解决小区自治范围内力所能及的问题诉求。目前,共领办问题诉求1500余项,已完成销号870余件。召开下沉领办“圆桌会”。由联系社区市领导牵头,共建单位、下沉党员干部、相关职能部门和小区自治组织共同参与,每月召开一次大“圆桌会”,帮助解决小区自治中难以解决的困难问题。目前,全市机关企事业单位共领办“需求清单”1600余项,办结销号920余项;下沉党员干部认领服务岗位3200余个,参与“万人洁城”3.8万人次,2600余个居民“微心愿”正对接认领中。



艳阳小区召开圆桌会



北街社区小区召开圆桌会



兴地小区召开圆桌会



翠泉花苑小区召开圆桌会

众人“划桨” 夯实“圆桌会”基础

连日来,赤壁市整合机关企事业单位下沉党员干部、社区工作人员、小区自治组织等力量,开展“走街巷·连民心”活动,动态收集街巷“十乱”“十怨”“十患”等问题和群众“十盼”等意愿诉求;组建“益家亲”敲门组,进单元、入楼栋逐户征求群众意见建议,重点收集社区特殊群体的微梦想、微诉求、微意愿,并定期更新。

赤壁市组织、宣传、住建、民政等单位部门共同发力,广泛收集社情民意,探索城市基层治理“全周期管理”路径,为推进“圆桌会”制度打下坚实基础,使“圆桌会”有主题。目前,该市已形成小区“需求清单”2600余项、居民“微心愿”3200余条。

破除联动障碍,使“圆桌会”开得拢。注重把下沉党员干部、业主委员会、物业公司和小业主中政治过硬、群众公认、奉献精神较强的党员推荐进入小区党支部任职,确保小区党组织具有鲜明的政治功能、较强的

组织力和广泛的代表性。提倡小区党支部与业主委员会交叉任职,提倡物业公司党员负责人任小区党支部副书记或委员,着力破解小区党支部、业主委员会、物业公司“各自为政、各行其是”问题,使之融合联动、同频共振、抱团服务。目前,全市已全覆盖建立小区党支部383个,支部与业主委员会成员交叉任职比例达47%,物业服务企业党员负责人100%进入小区党支部任职。

推进阵地标准化建设,使“圆桌会”有场地。结合老旧小区改造,大力推进公共服务设施配套建设,确保2012年后竣工住宅小区配套公共服务设施移交到位,新纳入老旧小区改造的项目均配套建有公共服务设施和公共服务用房。突出标准化、规范化建设,指导各小区按照“两厅四中心”标准建设街坊邻里中心。目前,赤壁市已建成50多个街坊邻里中心,另有一大批正在加紧建设中。

制度“升帆” 提升“圆桌会”保障

为使小区“圆桌会”和“双报到”工作有序推进、行稳致远,赤壁市着力强化制度保障,深化联系包保制度。

实行社区工作包保责任制。深入开展“领导联社区、单位包网格、党员进小区”新时代文明实践活,组建街道“大工委”3个、社区“大党委”27个,市委书记带头引领30余名市级领导兼任社区“大党委”第一书记,100余个单位部门联系包保263个网格,6000余名机关企事业单位党员干部到社区小区报到。

建立调研督查制度。30余名市领导坚持每周至少深入一个小区调研,了解小区“圆桌会”制度执行、机关企事业单位党员干部下沉等情况,进一步收集社情民意,解剖“麻雀”、解决问题,强力推进责任落实。

定期召开社区党建联席会议。把小区“圆桌会”制度落实情况,特别是领办销号情况作为重要报告和点评内容,确保“圆桌会”

期期有议题、事事有着落,常开常新。

完善考核评价制度。建立服务纪实制度,印发《赤壁市机关企事业单位党员干部下沉社区服务工作手册》,对下沉情况逐次记录,逐项确认。建立考核评价机制。以组织生活会和“一员双岗三联评”为抓手,组织社区党组织、市文明办、单位党组织对党员干部下沉情况进行评议。把联评结果作为单位党组织党建责任制考核、文明单位创建、党员评议等的重要内容,作为干部评优和晋级晋职的重要依据。

健全经费保障制度。努力克服疫情汛情叠加的不利影响,加大财政投入,依规模按每个5-20万元标准,对新建小区街坊邻里中心进行奖补;按每年不低于1万元标准,落实小区党支部运转经费。将基础设施改造经费纳入背街小巷改造和老旧小区改造等项目。强大的经费支撑,使小区治理干劲倍增、底气十足。

爱岗敬业 诚信友善

赤壁公租房管理汇聚暖心故事

本报讯 通讯员宋少琴、李友珍报道:“覃姐,我家突然停电了,电工师傅电话是多少呀?”“覃姐,交房租在哪里拿表格呀?”“覃姐,下面楼梯口乱停车”……

大家叫的“覃姐”,就是蒲圻大道木田畈小区的物业管理负责人覃爱民。小区居民遇到大小事,都习惯叫覃姐,她每次都会立即回复,第一时间反馈、解决问题。

她笑着说:“做小区的物业负责人,实际上就是来给住户当‘丫鬟’的。”

赤壁市有公租房小区16个,共有住户5104户。其中不仅有城市低收入人群,也有服务地方经济发展的企业员

工。如何为这些住户提供优质的服务,让他们住得安心、舒心,赤壁市住房和城乡建设局住房保障服务中心的工作人员把自己当作“丫鬟”为住户服好务,书写了一个个暖心的故事。

“王阿姨,您家水管没漏水了吧?”11月10日,赤壁市住建局住房保障服务中心的王永平,带着中心人员巡查到凤凰小区,熟悉地叫出了这位迎面而来的住户姓名。

为确保公租房小区的环境卫生整洁,住户家里的水电气等设施设备安全,赤壁市住建局住房保障服务中心每月都会对该市各个小区进行一次巡查,并深

入到住户家中,与他们谈心,了解他们在生活上的需求。

“巡查不仅拉近了我们与住户之间的感情,也为我们物业工作提供了鉴别。”王永平介绍道,以前,小区里环境卫生差,住户需要得不到及时解决,动辄便反映到住房保障服务中心去。对此,住房保障服务中心立即在各个小区设立物业管理,聘请物业人员随时解决住户诉求。

“我们聘请了多家物业公司,巡查中我们与住户交流,就可以知道哪家做得好,哪家不好,从而形成竞争力,提升物业服务水平。”赤壁市住建局相关人

员说,在竞争机制下,物业服务得到大幅提升。

在凤凰小区,住户王启鹏行动不便,特别是疫情期间限制出行,更是给他的生活带来了很大困难。得知这一情况后,住房保障服务中心的工作人员每天上门帮他买米、买菜、买生活物资,让周某感动不已。疫情过后,他主动打电话给住房保障服务中心缴纳房租,因为行动不便工作人员便上门去收取。

“温暖是彼此的,感动是相互的。但只要你是真心地为他们服务,他们就会真心配合你的工作。”王永平深有感触地说。

未雨绸缪 严阵以待

赤壁开展全民核酸检测演练

本报讯 通讯员钟晓阳报道:11月6日,赤壁市疫情防控指挥部组织开展全民核酸检测应急演练。

本次演练模拟发现新冠病毒核酸阳性病例,在疫情防控指挥部统一领导下,快速启动大规模人群新冠病毒核酸检测筛查工作。演练过程中,多部门协同参与,医护人员身穿隔离服,在该市100个采样点之一的赤壁大酒店广场前拉起隔离带,参演群众密切配合,前往信息采集区有序排队进行登记,并配合核酸采样工作,参演队员们以干净利索的技术标准,顺利完成各个环节的实战演练。

演练过后,该市医学检验技术专家就全民核酸检测采样点设置及采样流程向各市直相关单位、各乡镇(街道、场、区)分管负责人进行了讲解,并就抗疫物资准备、采样技术等方面的问题提出意见建议。

赤壁医保

惠民政策宣传进万家

本报讯 通讯员聂爱阳报道:“这是《医保政策问答手册》,请您认真阅读、学习下,里面有大家关注的医保知识和问题解答。”11月10日,赤壁市医疗保障局印制《医保政策问答手册》宣传册5000份,免费向各单位、各乡镇(街道)、经办窗口、医保定点医院、各药店和群众发放。

该宣传册涵盖参保缴费、待遇及报销、异地就医、医保药品等八个方面的内容,配以漫画,以生动、接地气的语言进行问题回答。为进一步做好医保政策宣传工作,加深广大群众对医保政策的理解,赤壁市各乡镇(街道)医疗保障服务中心负责人还手持《医保政策宣传手册》和电子医保凭证绑定流程指南,进村委会、卫生院对照手册及指南耐心地对村民进行医保知识讲解和宣传,得到了村民们的一致好评。

赤壁市融媒体中心

银幕搬进社区 文化送进小区

本报讯 通讯员王莹报道:“找回了几时的美好记忆。”11月8日晚19时,赤壁市世纪大厦广场前,街坊邻居聚在一起,观看露天电影,品尝一份丰富的文化“晚餐”。这是赤壁市融媒体中心组织在岗党员干部、志愿者深入赤马港街道大桥社区,落实“双报到、双报告”制度的一个缩影。

一块幕布、一个投影仪,该中心把令人振奋的爱国主旋律电影《厉害了我的国》和倡议传承优良传统、弘扬孝德之风的电影《孝子楼》送到了社区群众身边。观影之后,社区居民心潮澎湃,倍感振奋自豪,纷纷为祖国取得的辉煌成就点赞,感叹于亲情的弥足珍贵。

赤壁市融媒体中心全面落实党员干部“双报到、双报告”以来,组建由班子成员带队的常态化对口支援应急队,组织56位在岗党员干部、志愿者到赤马港街道大桥社区、陆水湾党支部开展活动5次,把志愿服务送进社区小区、送到居民家中。该中心还与赤马港街道大桥社区党组织签订《共建共建协议书》,双方提供需求清单、资源清单,对照清单双向认领、双向服务,积极参与社区治理。

赤壁供电

点亮员工通勤路

本报讯 通讯员毕红续报道:11月8日晚10点,夜幕渐深。在赤壁高新区,一只修长的“铁臂”悄悄攀上“半失明”的路灯,工作人员站在检修车的升降作业斗里,对路灯灯罩、灯泡及整流装置进行检修更换。

随着立冬的到来,路灯亮灯时间加长、线路老化加快,高新区部分路灯损坏不亮,为企业员工夜间通勤带来一定安全隐患。在了解到相关情况,国网赤壁供电公司路灯工区加大工作力度,组织专班在夜间对高新南港大道、三眼桥路、纵一路、赤壁大道等路段千余盏路灯进行全面检查,及时对园区多处无照明或照明不佳的路灯进行维修与更换。

目前,国网赤壁供电公司路灯工区在高新区各主干道上已维修和更换路灯65盏,更换镇流器45只,更换电缆380米,灯泡52盏,园区亮灯率超过99%。

今年以来,国网赤壁供电公司高质量开展“六大”活动,深入高新区走访企业,听民意、解民忧,统筹解决好企业最关心、最直接、最现实的困难,尤其是在疫情期间开展帮扶企业行动,压减停电时长、减免企业电费,助力疫情防控和复工复产;举办现场办公会,解决企业“零闪动”用电诉求,主动帮助企业排忧解难,全力服务赤壁高质量发展和经济腾飞。

腊里山村贫困户吴元明

勤劳双手创造幸福生活

本报讯 通讯员李杰、袁俊报道:在柳山湖镇腊里山村,说起贫困户吴元明的脱贫故事,干部群众都交口称赞。驻村第一书记卢云凌告诉笔者:“很少有像他这样勤奋的。”

勤奋,是大家对吴元明的一致印象。养鸭原本就是一件吃力的事,而吴元明的养殖方法更为辛苦。为了提高鸭的品质,他选择不受场地制约放养在田间,鸭子们在田间安了家,吴元明也索性住进了自己的农用车里,陪着鸭群看日出日落。

上有年近九旬的老母亲,下有智力障碍的11岁孩子,智力残疾的妻子则离家出走杳无音信,吴元明是家中的顶梁柱。他经常说:“只有不停的事,才能让老母亲安享晚年,才能给孩子未来提供点生活保障。”

镇村两级也竭尽所能为贫困户分忧。今年疫情过后,如何守住贫困户的钱袋子?成为扶贫工作的必答题。党委搭台针对贫困户开展的“以购代扶”活动,一天时间便销售完吴元明家中的2000斤鸭蛋。

勤奋的吴元明在扶贫政策的利好下,与鸭为伴,用自己勤劳的双手正在创造出幸福生活。