

社区减负带来了什么?

咸宁日报全媒体记者 王恬 张欢 通讯员 揭志刚

今年6月,市委组织部、市民政局、市司法局联合印发了《关于进一步开展社区减负工作依法厘清社区职责提升为民服务效能的指导意见》(以下简称《意见》),取消社区证明事项37项,取消工作任务摊派8项,进一步为社区减负增效。

社区为何要减负?怎么减负?如何增效?记者进行了走访。



A 一个社区承担百余项工作

8月26日,记者在我市多个社区门前发现,五花八门的牌子不见了,统一悬挂社区党组织、社区居委会和居务监督委员会三块牌子。

这样的变化让嘉鱼县鱼岳镇北街社区党委书记汪坤才长舒一口气。“社区工作量有多大,看看这些摘下的牌子和以前的台账就知道了。”

汪坤才透露,高峰期,这里挂着大大小小十几块牌子,办公室里都挂不下,等到相关部门来检查时,便临时挂上相应的牌子。每块牌子对社区而言都意味着一份责任,对应着一项工作。

开不完的会,盖不完的章,说不完的评比表彰……社区一度担负了大量行政职能,变成“万能”社区。

市民政局相关负责人介绍,此前,社区承担的各项任务大小有一百多项。对于只有十几个工作人员的小区来说,为了干好上级部门布置下来的工作任务,不得不疲于奔命,而且有一部分工作本就不该社区来做,社区也做不了。

“奇葩”证明一直是社区所面对的“疑难杂症”之一。”该负责人表示,虽然为基层减负的要求一直在强调,“但依然有很多居民在相关部门单位办事的过程中,会被要求去社区出具各种各样的证明,居民为了顺利办好事情,还是会习惯性地第一时间去找到社区要。”

“开各种证明并不是我们想要做的工作。”汪坤才说,北街社区平时最“杂”的一项工作就是开证明,除了常见的居住证明、计生证明和生活困难证明等,几乎每个社区工作人员都能遇上开“奇葩”证明的要求。

去年夏天,有位居民因事人受伤,要验伤打官司。但是,他做了手术之后,病历掉了。司法部门让他到社区开受伤证明。还是去年,有位居民家属去世,已经火化,后来,该居民办理事务时需要出具家属的死亡证明,而不认火化证。办事单位让他回社区开死亡证明。

“照理说,手术病历丢了不是应该找医院吗?开死亡证明不是应该找派出所吗?为什么通通让居民找社区?”汪坤才不解地发出疑问。

实际上,社区工作者遇上这种情况,也很为难。“到底哪些证明能开,哪些不能开,之前也没有明确规定。开吧,心里没谱;不开吧,群众又不愿意。”汪坤才言语中流露着无奈。他说,社区只好花费时间、人力,下基层走访、调查,最终为居民开具一份证明。

B 取消37项社区证明事项

“社区减负一直在强调,可是以前没有像这次把具体事项明确出来。”市民政局相关负责人介绍,此次社区减负的一个重点就在取消37项社区证明事项和8项工作任务摊派。

取消的37项社区证明事项包括:取消廉租房申请人证明、公租房申请人就业和收入证明、经济适用房申请人信息证明、住房证明、直系血亲关系证明、意外伤害确认证明、社会养老保险人丧葬补助继承人关系证明、死者与受益人关系证明、婚育证明、计生证明、婚姻状况证明、(离)婚证遗失补办证明、五保低保证明、贫困生身份证明、房屋无人居住证明、家庭用电报户证明、安装光伏房屋产权证证明、关系证明、收入证明(低收入、无固定收入)、家庭困难情况证明、居民身份信息证明、户口登记项目内容变更申请证明、居民养犬证明、无犯罪记录证明、社区戒毒社区康复人员情况证明(表现证明)、人员失踪证明、出生证明、健在证明、死亡证明、疾病状况证明、残疾状况证明、居民就业状况证明、居民个人档案证明、居民财产证明、遗产继承权证明、市场主体住所证明、证件遗失证明等。

取消的8项摊派事项包括:取消向社区的报刊杂志征订、彩票、保险、图书购买、募捐等各类摊派任务;取消

辖区单位与社区签订的安全生产目标责任书;取消未有法律法规规定或未经政府批准的满意度测评调查、统计调查、数据普查;取消以社区为责任主体的各类行政执法;取消招商引资、协税护税、经济创收等任务;取消各职能部门单独组织的考核评比活动;除“中国社区”、党员群众服务中心、社区党组织、社区居委会、居务监督委员会以外,取消大门悬挂的其他牌子或标识;法律法规、规范性文件要求取消或禁止的其他摊派事项。

“亲属关系、居民身份信息、婚姻状况、死亡证明等,若居民办事涉及的话,就由居民办事涉及的相关部门通过与该项信息相关的部门如民政、卫健委、公安局、法院等部门进行核对。”市民政局相关负责人介绍,法律、法规和政策文件有明确规定且社区有能力提供证明的,方可使用社区印章;职能部门、企事业单位、社会组织职责范围内的证明核实事项不得要求社区出具。我们取消不合理证明的目的,不是让社区工作人员减轻负担,也是让居民少跑腿,信息多跑路。

“对于减负,我们是举双手欢迎,社区确实承担了很多原本不该社区承担的工作,有了政策依据,我们就更有底气了,希望这次减负取得的效果能够一直持续下去。”采访中,社区工作人员对于社区减负政策,更在意的是持续性。

C 整合资源提升服务水平

减负后的社区,精力投入到哪?

“事务性工作少了,但社区服务的工作量没有减少。”咸安区花坛社区党委书记吕翠红说,社区工作人员全部下沉到网格(小区)、居民楼,在真正的一线为群众办实事。

邮政小区始建于上世纪90年代,小区居民以老年人居多。由于年久失修,周围小区大都已拆迁,硬件设施相对落后,存在“用气难、下水道堵塞、主路安全隐患多”等问题;毁绿种菜、私自占停车位、电线私拉乱扯、垃圾乱堆乱放等现象随处可见。

花坛社区把分散在邮政小区内的在职党员、退休党员、流动党员整合起来,成立了小区党支部,实现服务居民无缝隙。党支部成立后,小区有了主心骨,在支部书记汪祖林的统筹下,小区里的党员率先拧成一股绳,把小区楼前楼后、卫生死角里积攒多年的垃圾、破家具等全部清理了,楼道内的小广告也一并清理,还小区以干净整洁的面貌。

邮政小区党支部成立以来,“党员领着干、楼栋长主动干、居民争着干”,小区居民有了更多的获得感、幸福感、安全感。

“谢谢社区帮我们做了件大好事,解决了困扰我们多年的心病,环境美化了,我们的心情也舒畅了。”邮政小区

居民们纷纷表示。

同样经过改造,银泉社区鄂棉小区也发生了翻天覆地的改变。记者走进小区,左手边就是生态停车场,右手边就是小游园和篮球场,小区的道路宽敞整洁,每栋楼前都有停车位,走几步就是一景。

“原来,在晚饭后,鄂棉小区的人都是跑到对面桂花城休闲。现在反过来了,桂花城的人经常带着孩子来这边散步。休息日,篮球场和乒乓球台旁,满是人,大家都舍不得走。”鄂棉小区党支部书记顾希强说。

市民政局相关负责人介绍,社区减负后,提升服务水平成为对社区考核的一个重点。

为了更加精细化的服务,咸安区香城社区党委书记孙芳正在筹建一个社区智囊团。“我们社区里有湖北科技学院、鄂南高中两个学校,周边都是高端楼盘,里面住着一些退休专家、教授,我想把这个资源利用起来,让他们为社区的发展建言献策。”孙芳说。

浮山社区书记胡春红也在进行谋划:“我们正在组织居民筹备成立文艺、志愿、环境保护等各类服务队,让大家参与进来,促进交流。计划定期请专家来讲课,让他们能够更好地组织大家开展志愿服务活动。”

问服务 新闻追问

聚焦咸宁市创建全国社区治理和服务创新实验区

“儿童食品”,真的适合儿童吗?

咸宁日报全媒体记者 王恬

又到开学季,不少家长开始采购儿童用品,从儿童书包到儿童牛奶、儿童水饺,与儿童相关的产品都被放入购物车中。

记者发现,很多家长在给子女购买食品时更青睐冠以“儿童”字样的食品,认为它们更符合孩子的身体发育需要,而这类食品往往价格较高。这些打着“儿童食品”旗号的产品,是否真的适合儿童?记者展开了调查。

“儿童食品”身价畸高

孩子刚满6个月,家住咸安区麓山温泉小镇的朱女士就亲自动手制作辅食,为了孩子的健康,她偏爱当季的新鲜食材。倘若要购买成品,她总是更青睐冠以“儿童食品”字样的产品,如不额外添加糖、食用盐的儿童面条,以及不添加香精、色素、防腐剂的儿童奶酪等。

随着人们生活水平的提高以及健康意识的提升,主打“营养”、“健康”、“安全”的儿童食品也有了更多受众。

2日晚上,记者走访了城区内多家超市和商场发现,从儿童酱油等调味品,到儿童奶酪等乳制品,再到儿童挂面、儿童牛排等粮食制品和肉制品……几乎每个食品大类都能找到“儿童专属”的踪影。这些儿童食品大多包装鲜艳、造型卡通,有的还附赠了一些益智玩具,引得不少家长和孩子纷纷驻足。

“儿童标准”有待明确

据了解,在我国各项食品相关标准中,针对婴幼儿配方食品、辅食的食品安全标准,但对于3周岁以上的儿童,并没有具体的准入标准和确切定义。而正是由于这一标准、规范的缺失,儿童食品也存在着不少隐患。

“目前,我国的食品添加剂标准是以体重为60公斤的成年人作为标准制定的,对婴幼儿食品也有专门的添加剂规定,但对于介于两者之间的儿童群体,尚未有允

许摄入添加剂的具体标准。”咸安区温泉卫生服务中心全科医生曾瑜灿举例,儿童若长期过多进食含合成色素的食品,会影响神经系统发育,易导致躁动、情绪不稳、注意力不集中、自制力差、思想叛逆、行为过激等不良反应。

他认为,儿童身体尚未发育成熟,肝、肾等解毒功能并不健全,因此,向儿童提供的食品不管在安全性和营养性上都应有更为严格的标准。

“我们选择儿童食品也是为了‘给孩子最好的’,但这些食品到底该怎么辨别,真的是一头雾水。”采访中一位市民表示,产品外包装和广告词往往是消费者获取产品信息的最大来源,在实际购买中,会真正关注和对比产品具体成分的人少之又少。

可见,整治“儿童食品”市场,除了相关部门要加强日常监管外,尽快根据行业发展与市场需求,给“儿童食品”制定相关认定标准。

重视膳食均衡是关键

如果给儿童购买包装食品,家长该如何进行选择呢?曾瑜灿建议,可以试着从外包装上的配料表和营养成分表入手,“首先要看是否有食品合格的标识,然后看食品添加剂的品种,尽量选择添加剂少的食品。”

有家长为了保证孩子的饮食健康,还将目光转移到了进口儿童食品上。但曾瑜灿医生告诉记者,进口儿童食品并不比国内食品更有营养。

据了解,不同国家根据本国国民体质、饮食、文化习惯不同,制定标准也不尽相同,特别是食品成分配比、热卡、过敏原差别很大,若长期以零食为主,容易造成儿童营养不均或过剩,出现偏食和肥胖,更有食源性疾病低龄化的风险。

“事实上,食品包装上是否为‘儿童专用’并不重要,家长需要注意的是,包装食品大多是为了方便食用,不能将其作为儿童生长发育所需营养的主要来源。”曾瑜灿说,最安全、经济、有效的营养摄入方式,就是从多种新鲜天然的食物和简单加工的生鲜食物中摄取。

对于学龄儿童而言,他建议要做到三餐定时定量,保持膳食营养均衡。其中,早餐要保证营养充足,三餐不能用糕点、甜食或零食代替;最好天天喝奶或奶制品,少喝含能量高、脂肪高、食盐高或添加糖高的饮品。

家长除了要正确选购来源正规的儿童食品外,还要主动学习与之相关的专业知识,并加强“食育”,培养孩子形成良好、卫生的饮食习惯,养成科学、健康的消费观念,共同增强对儿童食品的安全防范意识与辨别能力。

网民之声

小区下水道堵塞 部门:正在整改

本报讯 记者陈希子报道:近日,一城区网民在咸宁网络问政平台上发帖反映,自己家住温泉路茶路朱家巷农委宿舍,小区下水道堵塞,希望相关部门能帮忙解决问题。

该网民表示,因大量污水引入管道,以及市政府乡村量化工程,抬高了路面,导致所有水都流向了下水道,一下大雨就“水漫金山”。疫情还没有彻底结束,下水道的粪水反灌到自家后院,异味难闻,严重影响其他居民生活。

针对该网民反映的问题,市住建局相关工作人员回复,经与当事人联系,并一同到茶路朱家巷农委宿舍后院现场进行核查,发现该宿舍在下一大雨时积水是因为原约30米排水管网老旧管网,管径过小,且周边都已新建开发,导致该处形成低凹段,下雨时大量雨水汇集此处形成积水点,过小的老旧管网无法胜任雨水的排出。如要彻底解决此处排水不畅问题,需将原约30米老旧管网进行改造,经研究决定,拟将该处纳入创卫改造项目进行改造。与当事人沟通后,对方对该局工作表示支持,对处理结果非常满意。

广场舞噪音扰民 部门:立即整改

本报讯 记者焦姣报道:近日,市民张先生在咸宁网络问政平台上发帖反映,丹桂大厦前广场舞严重噪音扰民。

该网民表示,咸安区丹桂大厦前有个小广场,经常使用高音喇叭播放音乐跳广场舞,晚上7点至10点,早上6点多就开始,噪音巨大,希望相关部门处理此事。

对此,市公安局相关工作人员回复称,收到该网民反映的问题后,市公安局立即责成岔路口派出所迅速组织开展调查。经调查核实,河东路丹桂大厦楼下确实存在高音喇叭播放音乐跳广场舞严重扰民的现象,辖区民警已与相关人员沟通并要求其整改,将音量调小并控制在标准范围内,不要打扰附近居民休息。相关人员表示,今后一定会注意噪音问题并控制好娱乐时间,确保不再发生此类投诉事件,给周边群众一个和谐安静的生存环境,后期民警会配合市城管委和市生态环境局等多部门一同执法,严格落实整改措施,共同为周边居民打造一个安心舒心的环境。

早市占道造成拥堵 部门:开展整治

本报讯 记者刘念报道:近日,一网民在咸宁网络问政平台上发帖反映,通山县通羊镇汉林农贸市场大桥头每天早上6点至7点交通拥堵,希望有关部门能够帮助解决。

该网民称,每天早上卖菜和卖水果的小贩把路堵得水泄不通,还有车辆乱停乱放,导致他有时上班迟到。

针对网民反映的情况,通山县公安局有关工作人员回复称,通山县汉林农贸市场大桥头的早市由来已久,县城管局和县公安局交警大队曾多次联合开展整治行动,但为保障民生,该早市一直以来都无法取缔。

为保证该路段的畅通,不影响早班高峰车辆的通行,通山县公安局交警大队安排民警每天早上6点30分到岗,对早市菜农和车辆进行劝离(大部分是菜农的三轮车、板车和买菜车主临时停车),基本保障了早上7点前道路畅通。

网民在线

儿童安全座椅怎么选

【网民咨询】近日,网民“晓晚”咨询,自家购置了新车,想知道儿童安全座椅该如何选择,有没有什么标准?

【记者打听】近日,温泉汽车用品专营店工作人员分享了选购儿童安全座椅的几个注意事项。

选择安全座椅,首先要看孩子的年龄体重。不同年龄体重的儿童需要选择不同类型的儿童安全座椅,需要严格遵守的是安全座椅的重量上限,根据儿童的体重选择儿童座椅的安装方向。

其次要看汽车固定方式。儿童座椅的接口方式分为ISOFIX接口和LATCH接口,在选择儿童安全座椅时,需要检查汽车上的儿童座椅接口,ISOFIX接口的儿童安全座椅既能安装在提供ISOFIX接口的汽车上,也能安装在LATCH接口的汽车座椅上,但LATCH接口的儿童安全座椅只能安装在提供LATCH接口的汽车上,在购买儿童安全座椅时需要了解清楚。

同时,还需要符合有关的认证标准,最为严格的为欧洲的ADAC认证。选择儿童安全座椅时,至少要符合国内的强制性标准3C,如果没有符合,不建议家长购买。

(咸宁日报全媒体记者 焦姣 整理)

如何选购石榴

【网民咨询】近日,网民“九九”咨询,如何选购石榴?

【记者打听】近日,咸安一水果店工作人员分享了选购石榴的几个小技巧。

看品种。市面上最常见石榴分三种颜色,红色、黄色和绿色,有人认为越红越好,其实因为品种的关系,一般黄色的最甜。

看光泽。如果光滑到发亮那说明石榴是新鲜的,表面如果有黑斑则说明已经不新鲜了。石榴上出现一点点小黑粒,倒不影响石榴粒的质量,只有大范围的黑斑才说明石榴不新鲜。

掂重量。如果差不多大的石榴但其中一个放在手心感觉重一点的,那就是熟透了,里面水分会比较多。

看石榴皮。看石榴皮是不是很饱满,皮和肉很紧绷的比较好,如果松驰那就代表石榴不新鲜了。

看外形。外观比较圆的石榴,皮都比较厚。反而外观果棱显现的,才是皮薄完全成熟的石榴,这样的石榴更甜。

(咸宁日报全媒体记者 刘念 整理)