



# 勤快的“店小二”与舒心的“大掌柜”

○ 通讯员 王庆明 吕航 李婷婷



“来到咸宁这个地方很安心,什么事情都不要我们操心,有什么问题就去找政府,政府会帮我们解决。”8月14日,在温泉凤凰科技孵化园里,敏实集团一名生产运营经理接受采访时微笑着说。在他的身后,是一条条忙碌的生产线,再远处,一箱箱汽车密封条摆放整齐,准备销往各大汽车生产厂家。

敏实集团是全球汽车零部件龙头企业之一。2019年9月30日,集团与咸安区签约,拟投资20亿元在咸安经济开发区建设汽车零部件产业园。由于园区建设需要两年周期,敏实集团选择温泉办事处兴建的温泉凤凰科技孵化园作为过渡期入驻,成为温泉办事处的重点服务企业。

兵马未动粮草先行。为使项目尽快落地达产,温泉办事处第一时间启动对接工作,提前谋划,主动作为,全力做好前期各项准备。

“我们投入了600多万,按照敏实集团的要求,对两栋6030平米的大型钢架厂房进行了改造,购置了3台10吨行车、1台5吨行车,实施了地面防渗透工程、水电气等基础设施配套工程。让企业可以‘拎包入住’直接投入生产。”温泉街道办事处党委副书记严兵如是说。

今年3月18日,敏实集团旗下企业湖北敏实汽车零部件有限公司开始从外地向咸宁整体搬迁。

“原计划5天时间搬运,但是由于产品交付和运输的压力,我们压缩到三天。”一位现场作业员工参与了当时设备搬迁,见证了当时的紧张和忙碌。“一天我们装了4车设备,第2天装了13车。出发的时候装车装到了凌晨1点,到达咸宁的时候已经是凌晨5点。”

时间紧,任务重,能否如期完成公司400多台设备的转运、安装,负责搬迁任务的员工心里没底。

但当他们抵达园区时,眼前的一幕,打消了他们的担忧和顾虑——咸安开发区和温泉办事处协调组织来的搬运“大军”已经等候他们多时了。

“他们一直等在这里,困了就地休息一下。我们一到立马帮我们把设备运装到指定区域。我觉得特别给力。”该员工感慨地说。

3月26日,敏实汽车零部件有限公司正式开工。

“我们生产没有受到影响,保证了客户订单的如期交付。”公司一名生产经理对笔者如是说。

采访中我们了解到,公司当时遇到的问题远不止上面这些:

——生产伊始,公司核心员工在外地,人手急缺。

温泉办事处知道后,在咸安开发区支持下协调调配大巴车4辆,免费接送公司员工复工返岗。

——周边很多餐饮店尚未开门营业,随着员工的陆续到岗,吃、住等生活问题随之而来。

温泉办事处及时将园区2号公租房进行装修,一层作为食堂,2——6层120间为员工宿舍,配备热水器、浴霸,两张1.5米单人床以及衣柜、写字台等生活设施。同时指定餐馆,为公司员工配送饭菜。

——进驻初期,园区门房夜间没有值班人员,公司运输物资进出不便。

温泉办事处获悉后,立即为公司单独安装升降杆,安排专人24小时值守,保障企业物流车辆畅通出入。

——公司反映生产需要实行封闭化管理。

温泉办事处马上组织人员在厂区周边修建隔离围栏,同时修建辅房便于公司放置废料。

……

就这样,一呼一应间,问题一个接一个得到解决,暖心的感觉,让公司上下员工的心定了,士气高了,干劲足了,企业对未来的发展也更有信心。

4月28日,敏实集团华中区共享平台总监肖军、湖北敏实汽车零部件有限公司负责人宋仕前、湖北敏能汽车零部件有限公司负责人杨啸等一行将一面写着“疫情无情人有情 情系企业见真心”的锦旗送到温泉办事处。

回忆起来到咸宁的这5个多月,公司一位生产线负责人也是深有感触:“毫不夸张的说,现在每天有四批工作人员到我们厂走访,都是询问公司有没有遇到什么困难,有什么问题需要帮忙解决。甚至是一点点个人的问题,政府都帮我们解决了。”

享受到温泉办事处贴心服务的不止敏实集团一家。为了全力推进温泉凤凰

科技孵化园和肖桥工业园两大园区企业早日复工复产、渡过难关,温泉办事处及时宣传落实市区有关优惠政策,协调减免温泉凤凰科技孵化园厂房租金100余万元,减免下属企业晨光物业门店承租户租金200余万元,帮助9家规上工业企业申领购买防疫物资专项补贴共计9万元,帮助湖北牧鑫智能家居股份有限公司开拓渠道代销1200套智能捕鼠笼积压库存。截止目前,温泉办事处所辖两大园区的18家工业企业全部复工复产,复工复产率100%。

“想企业之所想,急企业之所急,解企业之所难。我们在园区设了一个管委会,专人专班服务企业。”严兵说,企业对我们的满意与感谢,也增加了我们服务好企业的信心与决心。今后,我们将会进一步优化服务,尽可能解决企业面临的困难,满足企业需求,推动企业快速发展、做大做强。

## 采访手记:

一个称职勤快的“店小二”总能给人留下好印象、受“掌柜”喜欢。因为他们待客热情、手脚麻利、服务周到,能为“大掌柜”排忧解难,帮助“大掌柜”专注经营,把生意越做越红火。

采访中我们了解到,敏实集团汽车零部件产业园项目预计2020年可完成生产总值达2亿元,实现税收1500万元。项目负责人表示,“当地政府支持力度这么大,我们更有信心把企业做大做强!”

当下各地招商引资竞争日趋激烈,要想在这样的环境下脱颖而出,没有一点“核心竞争力”不行。营商环境就是“核心竞争力”。哪里营商环境好,人才就往哪走、资金就往哪流、项目就在哪建。而营商环境的优化,需要我们牢固树立“店小二”服务理念,全面

提升政务服务能力和效率。“栽下梧桐树,引来金凤凰”,但要想留住金凤凰,还得把梧桐树“栽好、种好、养好”。

市委书记孟祥伟一再强调,不当“局外人”,争当“店小二”,从现在开始,从本职工作做起,从每个人每件事做起,找准优化营商环境、推进招商引资、服务企业发展的着力点和落脚点。市委副书记、市长王远鹤也要求,用政府的辛苦指数换取企业的发展指数。

我们每一个职能部门、每一名机关干部都要每日“三省吾身”,问“我对企业的服务够不够?我为企业做了什么事?企业找我的事办得怎么样?”兢兢业业当好“店小二”。

希望称职勤快“店小二”越来越多,书写越来越多与舒心“大掌柜”合力促进发展的生动故事。

## 咸安开展森林防火器材实操培训

本报讯 通讯员夏晖报道:8月18日,咸安区开展森林防火器材操作培训,咸安各乡镇办、高新区30名兼职灭火队员和22名咸安区专职灭火队员在区消防救援大队参加培训。

培训中,森林消防局机动支队驻鄂四大队教官详细向大家讲解了森林防火扑火的基础知识和安全避险及扑火方法,并实地演练了背负式消防水泵、喷雾器、油锯、背负式割灌机等器材的使用、操作及维护。

“针对近两年国家发生多起重大森林火灾以及相关灭火队伍专业器材操作知识缺乏的现象,省应急管理厅结合我省防火特点,派员下沉到湖北重点防火区域进行防火实操培训。为此,区应急管理局特邀森林消防局机动支队驻鄂四大队教官到咸安进行灭火装备技能培训,进一步提高全区参训人员森林火灾的应急处置能力。”区应急管理局工作人员吴远福说。

## 贺胜桥镇

## 帮扶干部为滞销南瓜解决销路

本报讯 通讯员余静、涂丽敏报道:“真是太感谢陈队长了,多亏了他帮忙,我家眼看着要烂在地里的2万多斤南瓜全部卖出去了。”看着一个个南瓜被装进大卡车,贺胜桥镇黄祠村贫困户郑传雄乐得合不拢嘴。他口中的陈队长是区委统战部驻黄祠村工作队队长兼黄祠村第一书记陈银元,也是他的帮扶责任人。

在了解到郑传雄家还有2万余斤南瓜滞销,为了不让贫困户白白辛苦,陈银元四处打听联系收购商。8月19日,陈银元带着收购商将滞销的2万来斤南瓜以4毛一斤的价格全部订购,并当场直接运走8000多斤,过两天将运走剩余的南瓜。

“我现在南瓜卖完了,心里一块大石头终于放下了,多谢陈队长,他真是帮了大忙,我全家人都非常感激他。明年我家还种南瓜……”郑传雄憨憨的笑容里是掩饰不住的喜悦。今年南瓜为郑传雄家创收2万余元,同时护林员工资1.2万元,再加上其它种养收入,郑传雄家全年收入可达到4万多元。

看到贫困户在自己的帮助下努力创收,陈银元很欣慰,并表示:“扶贫既是我们的责任,也是我们的义务,只要他们肯干,我们就尽全力帮扶到底。”

## 因不满工作岗位调整

## 咸安男子破坏光缆被拘留

本报讯 通讯员陈莎莎、李威报道:近日,尹某因涉嫌故意毁坏财物罪被咸安公安刑事拘留。

今年5月咸宁某网络有限公司雇员尹某出于对自己工作岗位调整的不满,为了报复公司,向表亲王某某打电话谎称,位于咸安区桂花广场对面西河桥头有一口人井,里面有属于自己公司的光缆,现在需要测试,但人手不够,要求王某某去帮忙查看。而后,尹某用微信视频的方式,引导王某某找到并掰折光缆。由于光缆太粗,王某某无法掰折,尹某便给在咸宁高中做事的另一个表亲打电话,借用菜刀。王某某将菜刀送给另一个表亲后,尹某谎称因测试需要,要王某某用菜刀砍光缆,当尹某在机房看到光缆中的几根光纤信号中断后,才让王某某停止。

咸安区永安派出所接到报警当即展开调查,民警调取大量监控视频,并现场勘察,锁定了故意损坏光缆的王某某,王某某被传唤到案,经询问原来是受自己的表亲尹某指使。目前,尹某已被咸安公安刑事拘留。

## 香城简讯

8月14日,浮山办事处金桂社区御龙花园小区党支部开展“创城复卫整治、党员在行动”活动,不断提高居民知晓率、参与度,让居民养成爱护环境的意识,共同打造和谐舒适小区。(唐艳华)

8月15日,永安办事处凤凰社区邀请市中心医院康复科、疼痛科等医师团队来社区举办“康复之家、医路有我——凤凰社区康复行”健康知识讲座,为居民送健康。(彭红、杨丽)

8月14日至17日,区教育局组织相关项目人员,对在建学校施工单位进行保障农民工工资支付专项检查,健全农民工工资支付保障机制,有效预防和及时解决农民工工资拖欠问题。(章新凯)

8月18日,区法院举行青年干警导师聘任仪式暨座谈会,区法院青年干警及其导师参加,传承资深法官力量,加快青年干警成长,推动法院队伍素质不断提升。(陈桥)

8月18日,官埠桥镇联合部分区、镇人大代表对全镇范围内镇直部门开展视察调研活动,充分发挥人大代表履职作用,督促推进“创文”、“复卫”工作,营造清洁、文明、有序、舒适的工作和生活环境。(蒋旗、张练)

8月19日,咸宁市金钥匙教育培训学校组织咸安区14名中小學生赴赤壁市,开展“一元钱在陌生城市生存一天”的体验活动,锻炼青少年的社会适应能力、城市生存能力、组织协助能力和沟通表达能力。(李瑞丰)

8月19日,温泉办事处十六潭社区昱园小区党支部组织30余名党员群众开展红色教育活动,凝聚支部力量,鼓励广大党员群众投身到小区管理建设服务中来,为家园献力,为城市添彩。(刘治乾、刘幸)

近日,贺胜桥镇组织开展走村入户关爱“三留守”人员暖心行动,对辖区内的留守儿童、留守老人和留守妇女进行走访慰问,详细了解他们的生产、生活、学习和身体健康等情况,并为他们送去书包、电风扇等慰问品。(余梦莹)

## 一季游变四季游

## 马桥镇打造文旅田园综合体

村10组村民钟翠云是直接受益者之一,每到花期,她在家门口摆摊卖些副食、土特产,一季便可增收数千元。

去年,油菜花海更是迎来10万人次的游客量,一方面是交通便利、热度空前;另一方面却是配套不足、线路单一、季节单一,留不住客流。马桥镇党委政府趁热打铁,将热点“变现”,打造一个兼具文化底蕴和田园风情的文旅综合体。

“乡村记忆馆”是该镇乡村振兴示范点——马桥建国畷田园综合体的核心组成部分,始建于2019年,以文化振兴为灵魂,深度挖掘马桥人文历史,利用村庄荒弃旧宅基地,规划面积2000平方米,设有非遗馆、古建馆、红色文化馆、美术馆等10个分馆,目前非遗馆、古建馆等大部分已完成布展。整体项目正在进行二期建设及室内装饰,工程竣工后,将免费对外开放。

走进“乡村记忆馆”,犹如打开了记忆大门,桥乡风采、建筑遗存、历史名人、传统技艺、非遗文化,让传统焕发出了生机,一砖一瓦、一桥一景,充满着岁月印记和乡风文化。

走出“乡村记忆馆”,来到花海一侧,“趣乐园”项目施工如火如荼,一列绿皮火车径直“开”进了大门口,停歇在半山腰上,令人新奇亮眼。项目负责人徐斌介绍,这是趣乐园项目之一的创意酒店餐厅,全长135米,可提供近240个铺位以及两节就餐车厢。

这正是在“乡村记忆馆”的辐射下,该镇招引来的湖北厚德农业文化有限公司,打造集研学旅行、户外拓展、亲子游为一体的“趣乐园”;连接周边家庭农场,将老屋打造成集古宅民宿、私房菜馆、休闲娱乐为一体的综合体,总投资达1.1亿元。

“这样的好项目,我们非常欢迎,以后可以领着孩子就在家门口游玩。”“趣乐园”施工现场,曾铺村1组村民徐德坤一边干活一边说。据悉,项目建设过程中,吸引了周边大量村民就近务工。

“建国畷田园综合体项目的建设,深入挖掘了乡村传统文化,以‘旧’带‘新’,既展示了古朴村落的乡村记忆,让美丽乡村充满‘温度’,还让村民们赏心悦目领租金,家门口实现创富增收,短期内就实现了多赢。”马桥镇有关负责人告诉笔者,随着特色农业和文旅融合田园综合体的齐头并进,一个产业链延伸,全新的“整村”发展格局已经打开,将逐步实现“青山抱居落、美景绕田园”的七彩画卷,文旅融合、农旅融合之路将越走越宽。待到明年综合体主体部分全面建成时,有望实现一条线变全城游,一季游变四季游!



## 致敬高温下的劳动者

阳光很烈,他们很美。

在持续高温的天气里,为保障市民的正常生活,一些可敬可爱的劳动者坚守在高温下,忍受着烈日的炙烤,哪怕再苦再累,他们依然坚守岗位,毫不退缩。

正是有他们辛勤的工作和默默无闻的付出,才让我们的城市在高温中仍然有条不紊地运转着。

致敬,高温下的劳动者!

通讯员 吴涛 摄