

# 咸宁农商行的三“本”账

咸宁日报全媒体记者 甘青 通讯员 黄华 金时军



这段时间,咸宁农商行的1700多名员工很忙碌。他们忙着拜访一家家小微企业,了解企业所需、所求、所盼;分析企业运营、发展等难题;对企纾困、放贷、解难。

数据显示,截至6月末,全市农商行贷款余额283.6亿元,比年初增长了22.8亿元,增幅8.7%。

## 员工为何进小微? “回归金融本源,是农商行的本能”

在疫情影响还没清除,经济形势下行情况下,农商行为何逆行而上?

咸宁农商行给出答案:农商行“姓农、姓小、姓土”,回归金融本源,支农支小、服务三农是农商行的本能。

1700多名农商员工在市行的统一部署下,在“万名员工进小微、金融服务我先行”活动指引下,把本能转化成行动,全力以赴为企纾困。

赤壁曙光种植专业合作社从事水稻、莲藕、小麦等农作物种植、加工、销售。合作社受疫情影响,资金暂时无法回笼,经营遭遇困境。

赤壁农商行中伙支行在走访了解情况后,迅速对接信贷资金需求,仅用时三天就完成了贷款资料的整理和贷款审批发放工作。最终使用支小再贷款专用额度向赤壁市曙光种植专业合作社发放贷款100万,解决了该合作企业燃眉之急。

合作社负责人余曙光感激道:“农商行的服务真好,在我们困难的时候,有他们的帮忙,今年的收获我更有信心了。”

嘉鱼县开发区的湖北怡和亚太卫生用品公司,是一家从事消毒杀菌系列产品研发、生产和销售于一体的企业,也是嘉鱼重点防疫单位之一。今年2月与3

月,该公司的400万元和1200万元贷款到期,申请延期。

接到申请后,嘉鱼农商行犯难了:拒贷、断贷、抽贷,无疑是断该企业后路;继续供货,风险如何把控?

嘉鱼农商行金融服务小队深入企业发现,公司因疫情影响,货款回收滞后,且因订单需要,原材料进货有一千多万,其困难是暂时的。最后,嘉鱼农商银行不但给该公司两笔贷款办理了延期还款手续,而且还为其量身定制500万元的贷款支持,并下调新贷款利率,为公司节约资金成本近18万元。

湖北众盼科技包装有限公司是湖北省疫情防控重点保障地方性名单类企业,由于产能快速扩张、原材料价格上涨等因素,企业流动资金缺口较大。

崇阳农商行信贷服务小分队上门搜集整理资料,现场线上召开视频贷审会,与贷款业务有关的部门全部提前介入、靠前服务,缩短业务链条。下午火速放贷,整个流程走完仅4个小时。

这样为企纾困解难故事还有许多。用咸宁农商行信贷管理部总经理李敏的话说:看到我时,我正在企业实地调查,看不到我时,我在奔向企业的路上。

## 农商为何要先行? “服务地方经济,是农商行的本分”

在车间,在田间,老板们对农商行的赞誉有个共同点——及时、快捷、优惠。赞誉的背后是1700多名农商人不遗余力的付出。

有人疑问:农商行是企业,追求利润是企业的生命线。农商行为何没有守住底线,宁愿自己吃亏?

咸宁农商行的回答是:服务地方经济,是农商行的本分。唯利是图不是银行的选择,在支持地方经济发展与防范风险之间找到最佳平衡点,只要风险可

覆盖,农商行将大力支持。

一组数据显示:该行用好再贷款再贴现政策,严格执行贷款利率优惠,加大支农支小信贷投放,支持企业复工复产和农户春耕生产。截至6月末,全市农商行运用再贷款资金发放贷款2659笔、21亿元。

针对企业所急所盼,该行创新“抗疫”信贷产品,全面对接辖内110多家疫情防控重点企业,以及全市医药公司、医疗机构、医护人员等,推出“荆楚

发展贷”“荆楚保医贷”“荆楚天使贷”等抗疫专属信贷产品,做到应贷尽贷快贷。发放抗疫信贷产品5634笔、金额28.6亿元。

该行优化信贷服务,扩大、下放抗灾专项贷款审批权限,自主审批单户额度上调到1000万元;简化信贷出口手续,在真实合规的前提下容缺办理贷款出口;建立线上微信审批工作群,推进网上远程办公;组成贷款服务党员先锋队,从机关、网点抽调党员业务骨干,积极主

动为中小企业服务。

其实,这些硬核数据蕴含着咸宁农商行一以贯之的建设目标——打造责任银行、合规银行、智慧银行。

“责任银行、合规银行、智慧银行三大银行建设是农商行的生存之本,已成为农商员工的习惯。”咸宁农商行行长周群胜介绍,责任银行建设让农商行扎根咸宁;合规银行建设让农商行生根咸宁;智慧银行建设让农商行深耕咸宁。

## 服务如何去转型? “做好小微服务,是农商行的本职”

事实证明,越是在危险的关头,越能展现企业担当;越是在困难的时候,越能呈现企业胸怀;越是在需要的地方,越能体现企业价值。

在咸宁农商行看来:困难不可怕,危中还有机。

银行的价值要建立在为更多客户、为社会经济发展创造价值的基础上,不是为个别客户,而是为区域内的众多经济实体提供更多、更好的服务。而微贷就是服务更多客户、更多群体,创造更多价值,实现可持续发展的最佳转型路径。

咸宁农商行针对借款人“短、小、频、急”需求,在微贷上发力,开发出了小微

企业的“发展贷”“税e贷”、个体工商户的“福商贷”、农户的“福农贷”、公务员的“福e贷”、普通市民的“福民贷”、医务工作者的“天使贷”、有车一族的“车主贷”、有房一族的“安居贷”等产品。

小微贷解决了企业的燃眉之急。湖北中港金属制造有限公司坐落于湖北省咸宁市经济开发区,主要生产幕墙铝单板、铝蜂窝板等建材,因疫情期间流动资金短缺。

咸宁农商行咸安支行走访了解到公司的难处,按照“特事特办、急事急办”要求,经企业承诺后对其先放款后办理抵押,发放贷款720万元,保障了特殊时期

的资金需求。

小微贷解决了农户的心头之难。通城县隽水镇下阡村的杨某因疫情影响,导致鱼、虾的销售不好,购买螃蟹苗种和鱼虾饲料缺少资金支持。

通城农商行锦山支行客户经理胡华实地了解情况后,为杨某推介了亲情农贷产品,3天时间就发放贷款19万元,帮助客户顺利复工复产。

小微贷解决了市民的迫切之需。

焦晓馨是通山县人民医院的一名医护人员,疫情期间一直奋战在抗疫一线。通山新城支行副行长余梦倩了解到她急需一笔资金,用于支付年前装修新房

的材料款和人工费,向其推荐了可享受优惠利率的“荆楚天使e贷”微贷产品。

通山农商行工作专班多位信贷人员在与客户完全无接触的情况下,完成了资料的整理、录入、提交、审查、审批、发放。短短几小时过后,11万元贷款便发放到焦晓馨的银行账户中。

“微贷的发力,注入改革新动力,增添经营新活力,拓展发展新空间。”咸宁农商行小微金融部总经理陈翔说,通过开展政策大宣传、全员大走访、信贷大扩面等举措,全力服务小微企业及个体工商户金融服务需求。截至6月30日,已走访建档3.5万户,实现贷款净投放9亿元。

# “一对一”支小 “面对面”扶微

——工行咸宁分行精准服务小微企业

通讯员 肖满诗

“工行咸宁分行要对咸宁所有小微企业进行精准对接,一企一策提供金融服务,助力小微企业健康持续发展。”近日,工行咸宁分行相关负责人介绍,今年以来,该行坚持“不做小微,就没有未来”的经营理念不动摇,通过一企一策、一企多策等形式,开展“一对一”支小、“面对面”扶微精准对接金融服务,全力支持小微企业复工复产,助力小微企业不断成长壮大。

截至6月末,该行小微企业贷款余额达到4.86亿元,比年初净增1.04亿元,同比多增0.5亿元。

“一企一策”满足小微企业需求

“工行‘开工贷’金融产品真便利,没想到当天网上发起50万元贷款审批流

程,资金就分秒到账,适时解决了我们公司生产资金短短缺的难题,这样的金融服务暖心、走心。”近日,通山县某小微企业负责人感慨地说。

这只是工行咸宁分行开展“一企一策”满足小微企业需求的镜头之一。据了解,自新冠肺炎疫情发生以来,该行紧跟辖区企业特别是小微企业、复工复产的融资需求,快速行动,主动作为,认真贯彻落实工行“春润计划”行动。

截至6月末,仅经工行总行推荐法人经营快贷白名单客户就已达595户,累计授信额度超10亿元。

“精准辅导”培育小微企业信用

今年以来,符合国家产业政策的初创期、成长期民营和小微企业,工行咸

宁分行“精准辅导”。

该行在建立普惠式信用培训名录的基础上,对有一定信用基础、有信贷需求的企业,着力实施贷前、贷中、贷后全过程业务辅导,使民营和小微企业能贷、会贷、放得去、收得回;对初创期、有发展前景但暂不满足信贷条件的民营和小微企业,则从加强对其财务指导,收集信用信息等方面开展对接金融服务,逐步提升企业信用等级,引导其达到授信要求,帮助企业尽快实现“首贷”。

截至6月末,该行小微企业累计放量2.99亿元,同比多0.88亿元。

“一企多策”帮助小微企业解难

为切实保障企业复工复产资金需求,有效缓解小微企业担保资质不足、流

动资金紧缺的难题,全力帮助企业渡过难关,工行咸宁分行坚决做到不抽贷、不断贷、不压贷。

通过调整分期还款计划和结息周期,办理贷款展期、无还本续贷及展期衔接等方式,主动减费让利,切实帮助受困企业减轻还本付息压力,全力支持其恢复生产经营。

某旅游有限公司一笔720万元贷款,于今年2月28日到期,需要展期。为此,该行通过电话回访、微信视频等方式,及时为该企业办理了展期手续,纾解了企业复工复产之急。

截至6月末,该行已为13户困难企业办理贷款展期、续贷,金额1.24亿元;对14户困难企业办理贷款延付利息总额5566万元。



## 财经视窗

农发行咸宁市分行营业室

## 成功营销1亿元融资租赁存款

本报讯 通讯员胡婷报道:6月30日,农发行咸宁市分行营业室成功营销湖北省梓山湖生态新城投资有限公司1亿元融资租赁存款。

“优质服务、联动互通、责任落实是该笔存款营销成功的重要因素。”该行营业室相关负责人介绍。

该行营业室长期狠抓服务质量,高效专业地为客户进行“量身定制”式服务,为本次存款营销打下坚实基础。

该行营业室发挥主观能动性,广泛挖掘客户存款资源,实现上下联动、条线联动、部门联动的高效机制,全员营销、团结协作、分工落实、多点发力,保证营销工作顺利开展。

该行营业室始终秉承“钉子”精神,不怕苦、不怕累,将责任落到责任人,落实到时间点,展现全行员工奋勇拼搏,共克时艰的精神风貌。

通城农商行

## 发放复工复产贷款2.16亿元

本报讯 香城都市报记者李思源报道:6月16日,通城农商银行督导组到关刀支行督导落实“万名员工进小微、金融服务我先行”工作,要求支行要提高办贷效率,对待客户将心比心,想客户之所想。

该行“万名员工进小微,金融服务我先行”活动,通过开展惠企政策大宣传、全员走访对接等十大举措,全面提升小微企业服务质效,积极为企业纾困解难。

截至6月底,该行用微贷产品为符合支农支小专项再贷款条件的客户发放复工复产贷款128笔、金额2.16亿元,降低实际利率为客户节约利息约0.13亿元。为受疫情影响的195户客户、余额1.47亿元办理了展期,为704户客户办理续贷,续贷金额4.09亿元,缓解小微企业、个体户、农户等经营实体集中还贷压力。

农发行通城县支行

## 为企业按下复工复产快进键

本报讯 通讯员陈宇熬报道:今年上半年,农发行通城县支行获批项目7个,金额达18.48亿元,超去年全年审批额度,累计投放贷款8.25亿元,为地方企业复工复产按下快进键。

该行积极主动作为,开辟防疫应急通道。疫情期间第一时间审批投放防疫应急贷款2笔金额8800万元。

该行开辟复工复产绿色通道,成功审批长江大保护项目贷款2个,金额7.3亿元;城乡一体化贷款1个,金额6.8亿元;扶贫过桥项目2.7亿元;现代农业园区建设贷款1个,金额0.8亿元。共投放贷款6.2亿元。

该行支持县域小微企业两家1700万元,解决了小微企业复工复产资金周转困境。

截至六月末,该行贷款余额29.3亿元,较年初净增7.6亿元,增幅35%,对地方抗击疫情保安全、复工复产促发展给予了有力支持。

邮储银行咸宁市分行

## 开展流动性应急预案演练

本报讯 通讯员方燕报道:近日,邮储银行咸宁市分行开展了现金运营业务流动性事件应急预案演练活动。

这是该行首次开展现金运营业务流动性事件应急预案演练,主要是模拟温泉路支行发生挤兑和因网点挤兑导致业务库现金不足时,如何进行事件汇报、分析、处理,启动现场应对、资金紧急调拨及新闻舆情控制等应急预案全过程。

本次演练锻炼了员工的心理素质,验证了启动应急预案流程的合理有效性,提高了网点和运营等人员的应急处理能力,为该行保障现金运营业务持续稳定运行打下更加坚实的基础。

通山县税务局再推便民新招

## 灵活就业人员可手机缴社保

本报讯 通讯员成恬报道:6月22日,通山县邮政储蓄银行,市民徐女士在通山县税务局工作人员的指导下,用手机迅速办理完了个人灵活就业社保缴费业务。

“简单便捷!”徐女士称赞道,用湖北税务APP缴费,不用排队,在家就能操作。

通山县税务局社保非税股王谈介绍,手机缴费流程很简单。在手机下载湖北税务APP后登录,点击申报缴税—个人社保费,进行银行端扣款,最后,使用湖北税务APP账号密码到电子税务局开具完税证明,就完成了。

据介绍,为进一步方便市民办理个人年度缴费业务,通山县税务局大力推广“非接触式”办税,宣传全程网上办185个事项及操作指引,推广邮寄发票业务,建立纳税服务微信群,开办培训班,通过线下辅导操作以及电脑远程辅导操作,提高纳税人满意度。

崇阳县税务局

## 高效服务企业促复产

本报讯 通讯员刘智利报道:“原以为受疫情影响,可能会延长办理时间,没想到几天时间就办好了,比平时还快。”近日,崇阳宗阳包装印刷有限责任公司财务负责人丁丽萍,接到25.76万元的留抵退税款项即将到账的通知后,欢喜地说。

丁丽萍说,目前企业正处在复工复产阶段,对资金需求比较大,增值税增量留抵退税资金为企业复工复产提供了有力的支持,增强了企业快速发展的信心和决心。

为打赢疫情防控阻击战,全力助力企业复工复产,崇阳县税务局持续开展便民办税春风行动,一方面积极辅导企业提交增量留抵退税申请,一方面积极争取县政府、县人行人的支持,以高效快捷的纳税服务将增量留抵退税政策落到实处。