

# 咸宁为何增设人民调解中心?

肖耀华 蒋昊

最新数据表明,咸宁市人民调解中心运行半年多时间,调解成功率达72.6%。反映问题有信访部门,咸宁为何还要增设调解中心?

中心主任沈芳曾是司法局的公职律师,她介绍,中心整合了信访、司法等多个部门的部分功能,32名专职调解员队伍中,有13名退休人员。大家在法律法规框架下,通过第三方调解员的调解,摆事实、讲道理进行协商,直到各方心服口服。

该中心“走调解途径,成本低很多。”市中法院派驻调解中心的刘莉介绍,市、区两级法院派驻中心法官6人,主要负责指导、培训调解工作,对一些简单的案件进行速裁快审,“中心的成立,缓解了法院压力,将非诉讼纠纷解决机制挺在前面。”

去年,汪先生家人因肺癌去世。

2017年11月,他们曾在咸宁一家医院体检,体检报告中并没有肺部资料。汪先生认为,医院漏诊延误治疗,要求医院赔偿。医院不同意,认为检查结果与病人死亡没有必然联系。

67岁的樊启寅曾是物理老师、法院陪审员。2015年3月,他受聘为咸宁市医患纠纷人民调解委员会专职调解员。市调解中心成立后,樊启寅划转到该中心上班。接到汪先生诉求后,他展开调查。

“双方存在分歧,只好找第三方鉴定!”樊启寅说,通过鉴定,医院负轻微责任。5月7日,双方达成协议。

70岁的刘明友负责婚姻家庭纠纷调解。他是一名法官,退休后受邀到咸安区民政局婚姻登记处调解离婚纠纷,去年被推荐到该中心工作。

沈芳认为,中心将分散在各部门的

调解资源集中,发挥退休人员余热,是一个较好的探索。

“公司不立即给补偿,我就去上访!”“你自己离职,还欺骗公司出具辞退证明,一分钱都别想拿!”4月14日,余某在市人民调解中心和公司负责人“杠”起来,各不相让。

余某2006年到咸宁某纸业公司从事搬运工作。去年6月,余某申请离职。6月30日,双方解除劳动合同,原因是劳动者不能胜任本职工作。7月31日,余某申请劳动仲裁。最终裁决为:该公司按13年工龄,给与余某补偿金2.7万余元。

该公司负责人称,余某离职时,称让其享受失业人员待遇,请公司填写离职原因时不要写辞职。公司帮了忙反成被告,公司拒不执行裁决,让他打官司。

该市劳动仲裁委员会让余某先到市人民调解中心调解,该中心前台将他引导到劳动纠纷调解委员会。

调解员陈丽娟曾从事过劳动仲裁工作。一个月时间,她现场调解5次,线上调解20余次,双方终于在6月3日签订协议。

“调解员就是给双方各一个梯子下台阶!”陈丽娟说,中心规定,一般30天内要完成调解,如遇到特殊案件可适当延长,“实在化解不了,再走诉讼程序。”

省直机关工委党校校长邹德文教授认为,该中心是咸宁市进行“共建共治共享”社会治理的有效实践。当事人通过信访、诉讼等方式要占用大量公共资源。协商是当事各方通过调解握手言和,化解矛盾,引导形成谦让、淳朴的社会风气。“效率高、成本低,有一定借鉴推广意义。”

## 市领导在专题党课上要求 以实际行动诠释真担当真忠诚

本报讯 记者姜明助、通讯员郑红霞报道:7月1日,市纪委监委机关召开庆祝中国共产党成立99周年会议,市委常委、市纪委书记、市监委主任朱庆刚以《纪检监察干部骨子里不能缺少担当精神》为题讲授专题党课,进一步动员和激励全市纪检监察干部牢记初心使命,奋力担当作为,以实际行动诠释真担当真忠诚,推动咸宁纪检监察工作高质量发展。

朱庆刚指出,要以刻入骨髓的警醒深刻认识增强担当精神的重要性,要以照镜自省的勇气摒弃和远离不担当的“老好人”、不善为的“稻草人”、不愿为的“清闲人”、不作为的“局外人”,对照反面教材检视自己、剖析自己、警示自己、教育自己,做到“一日三省吾身”。

朱庆刚强调,要以动真碰硬的实际行动诠释真担当、真忠诚。要着力提升担当的政治自觉,跟进学习、站高望远,做到知行合一。着力提升担当的作风自觉,加强调查研究,开展专项整治,推动作风再转变、工作再提升。着力提升担当的制度自觉,以制度执行的刚性约束来强化责任担当,激发队伍活力,切实把制度优势转化为纪检监察工作效能。

## 学懂弄通下真功 成果转化求实效 我市推进十九届四中全会精神轮训

本报讯 记者朱哲报道:7月2日,继续收听收看全省学习贯彻党的十九届四中全会精神专题辅导培训视频会议后,我市召开会议贯彻落实,并就开展学习贯彻党的十九届四中全会精神轮训作了动员部署。市委常委、组织部部长徐小兵出席会议并讲话。

徐小兵指出,各地各单位要提高政治站位,切实把思想和行动统一到党中央决策部署、省委工作要求和市委工作安排上来;要明确重点任务,落实全市轮训工作具体安排,实现县处级以上领导干部全覆盖;要做到知行合一,在统筹推进好全市疫情防控和经济社会发展,更好地落实推进市域治理体系和治理能力现代化建设的实践中,创造咸宁经验。

据了解,市委组织部印发了《关于组织开展全市县处级以上领导干部学习贯彻党的十九届四中全会精神轮训工作的通知》,明确此次轮训从6月份开始,到7月底结束。要求采取“专题辅导+学习研讨+网络自学”相结合的形式,将全市所有县处级以上领导干部轮训一遍。

# 咸安区人民调解中心开始运行

有地说理 有人评理

本报讯 记者张敏、特约记者胡剑芳、通讯员周慧报道:7月1日,在中国共产党成立99周年之际,区政府投入近400万元的咸安区人民调解中心开始运行。

这是咸安区解决人民调解工作边缘化、碎片化、低端化发展短板,提升服务群众实效,精心打造人民调解“枢纽性”工作平台的有益尝试。

走进位于区司法局旁边的区人民调解中心大厅,工作人员正耐心地接待着来访群众。

该中心二楼设有房地产纠纷调委会、交通事故纠纷调委会、校园纠纷调委会、劳动争议纠纷调委会、医患纠纷调委会、婚姻家庭纠纷调委会六个调委会和一个心理疏导咨询室,墙上的工作流程图让来访者一目了然。

据悉,6月22—24日,区司法局已组织50余名人民调解员参加了调解技巧和业务培训,提高调解员业务水平。

“一楼大厅要热情接待来访者、诉求者、咨询者,经登记后,要立即按需求分流到各调委会,通过讲事实,讲法律,讲

程序,讲情理,把优质服务注入到每一个环节。”调解过数百起医患纠纷的永安办事处66岁退休干部、区人民调解中心负责人陈绪鹏说,要用一流的工作作风、一流的敬业精神、一流的调解能力,提高调解成功率,为人民干点实事好事。

“每一起纠纷背后有一个曲折的人生故事,或许涉及一个家庭兴衰,走进事中调解好纠纷,良心得到安慰,凭良心,做善事,体现公平公正。”说起人民调解工作,区政法委常务副书记朱国林感慨地说。

“让更多矛盾纠纷通过人民调解的柔性方式解决,凸显人民调解在现代社会治理中的独特作用。”区委书记李文波要求,完善中心机制及人才队伍建设,加强经费保障,加强相关单位衔接配合,为群众提供便捷高效优质的“一站式”服务。

据悉,该中心成立当天就接到拆迁、医疗等5起群众来访。6月28日,中心成立前妥善调解了桂花镇刘某6月16日在月星家居广场内装修发生意外死亡的故事。

## “保姆式”服务 引客来

16日,通山县洪港镇通发矿业有限责任公司员工在进行漂浮除杂作业。

该公司总投资1.2亿元,是专门生产石墨板、硅微粉的生产企业,也是当地招商引资投入最大的企业之一。近年来,洪港镇制定优惠政策,采取“保姆式”服务,先后引进通发矿业、志腾拉链、山园花木等43家企业入驻,累计到位资金12.8亿元,年实现总产值8亿元,并安置当地1000多人在家门口实现就业。

咸宁日报全媒体记者 袁灿 通讯员 谢宏波 邓捷 摄



# 为企业发展按下加速键 我市公安机关持续深化干警联干企

本报讯 记者王莉敏、通讯员周理勇报道:“进出人员都按规范登记体温了吗?”“各项消杀工作都要有序进行”“分餐制要不折不扣地严格执行……”企业复工复产以来,我市公安机关民警主动对接辖区企业,实地走访摸排问题,为企业疫后发展按下加速键。

湖北三赢电子科技有限公司是全市率先复工的企业,复工后,普工招聘需求量非常大,先后新招聘员工500多人,公司订单每个月都在增加。

加速度的背后,离不开警方贴心服

务。原来,新招聘员工许多户籍不在本地,平时租住在厂周边。通城县公安局民警在走访中了解到这一情况后,迅速组织民警协助解决,指导企业改造厂区内宿舍,协调厂外住宿,集中封闭管理,让员工安心上班。

疫情进入常态化防控之后,咸宁市公安局有针对性地将对警警力下沉到复工复产企业,指导企业完善内部安全保卫制度,在重点园区、企业设立警务室,做好保障服务。同时针对违法犯罪发案特点,严厉打击涉企违法犯罪。

5月20日7时许,赤壁市兴地广场污水处理项目陈某报警称,其工地上用于施工的挡板、钢管、脚手架被盗窃。赤壁市公安局蒲圻派出所民警迅速开展侦查,锁定嫌疑人孙某,次日就将其抓获。

打击犯罪不手软,维护员工权益同样重要。6月4日,市公安局温泉分局治安大队得知知潜山商业街某足浴店恶意拖欠18名员工8万余元的工资后,立即传唤询问店老板阮某。警方经过多方调查取证,阮某现场联系亲友筹措现金4万元,并承诺余款尽快付清。

在实地走访基础上,我市公安机关民警还通过电话、QQ、微信等线上方式,全面收集企业复工复产信息,帮助企业解决人员进出、口罩购买等实际问题,为企业排忧解难。针对摸排中发现的治安秩序问题,民警及时与企业联动,加大巡逻密度,将疫情防控和治安防范有机结合。

“我市公安机关持续深化‘干警联干企’,至6月初,全市公安机关共深入企业排查化解各类不稳定问题1096起。”市公安局治安支队负责人介绍。

# 万年路社区月亮湾花园小区党支部书记李清波: 红色物业好办事

咸宁日报全媒体记者 江世栋 通讯员 李婷婷

6月23日,雨后的咸安区温泉街道办事处万年路社区月亮湾花园小区格外清新靓丽,绿植亮眼,花儿绽放。小区门口“党建引领,红色小区”的牌子引人注目,小区党支部书记李清波对记者说:“我们把小区党支部和业委会、物业公司融合协调起来,打造红色物业,更好地为业主服务,建设花园小区。”

月亮湾花园小区建成于2009年,有12栋楼492户2060人,2014年7月成立业委会。去年3月,成立小区

支部委员会。

之前,小区业主、业委会和物业公司之间都存在矛盾,物业公司换了两家,小区无大门和门禁监控系统,路灯要倒了也没人管。

小区成立党支部后,支部书记李清波要干的第一件事,就是小区组织架构的整合。李清波之前是业委会主任,现在又是支部书记,他把两名支委加入到业委会之中,同时,协调帮助物业公司开展工作。这样,小区一套

班子,两块牌子,打造红色物业,避免了“两张皮”和互不买账。

红色物业好办事。按规定,小区至目前要开展3次主题党日,“实际上,我们开展了6次。”李清波说,最多的一次,来了60个党员打扫卫生,清理楼道。有事来不了的党员,第二天可继续参加主题党日活动。党员分成3个小组,不是简单扫个地,要做清洁工难以做到的事。每个单元的党员把单元楼道清扫干净,把楼梯扶手抹干净,把

蜘蛛网扫干净,把事情做到位。

小区一半住户有小车,而停车位只有107个,有些住户就靠路边停车。小区停车位是公共面积,属于全体业主所有。小区就安排物业公司来收车辆管理费,一年可收8万元,30%用于人员工资,70%用于小区公共设施建设。

支部和业委会经常开展巡查,对物业公司进行监督。如发现电动车停在楼道,就拍照发给物业公司迅速处理。目前,小区已建成4个车棚,并安装了充电桩,可同时停放200台电动车充电,做到疏堵结合。

小区书记说小区 咸安区温泉街道办事处

## 咸安创新基层治理新模式 群众呼叫书记报到

本报讯 记者吴文谨、通讯员袁佳丽、陈婷报道:“什么时候来水?”“能不能帮忙送点水到小区?”“这么热的天没水该怎么过呀!”6月28日,因潘湾水厂供水主管爆裂,导致咸安区浮山办事处长安社区部分小区停水,来自御景园等小区的询问电话一个接一个。

“请别急,我们马上组织各小区党支部书记提供送水服务!”电话里,长安社区党支部书记李威的语气坚定。考虑到供水主管爆裂带来的只是低水压,还有部分小区并未停水,李威一边上报情况,一边联系各小区书记,协调送水服务。

和御景园小区一街之隔的御景苑党支部书记吴俊辉积极响应,主动拿桶从自家接水到对面输送。御景园小区党支部书记马志明则迅速传递消息,组织居民有序取水,并维持现场秩序,解决了100余户居民的缺水难题。

据了解,近年来,咸安区不断创新基层治理模式,仅浮山办事处就陆续组织成立164个小区党支部,如今,各小区党支部已开始发挥作用,解决各类突发状况也有了“新作为”。

## 省市场监管局驻孟垅村工作队 确保脱贫户不返贫

本报讯 特约记者王能朗、通讯员王俊报道:“两年时间,群众收入明显增长,这完全得力于省市场监督管理局驻村工作队。”近日,通山县黄沙铺镇孟垅村党支部书记阮仕利告诉记者,2018年前,该村人均收入不到3000元,到去年底,人均收入已超5000元。

示范引领,典型带动。省市场监督管理局驻村工作队先帮扶贫困户吴金钗饲养20只兔子,当年受益后,再帮她扩大规模,增加养殖项目。现在吴金钗家中共养兔子500只,同时养了鸡和鹅,年收入达5万元。

同时,驻村工作队多方筹资195万元,为该村建起两处地面光伏电站,年发电量24万度,年收入达12万元,确保村级集体有固定收入,也让95户无生产能力的贫困户不用为生活费发愁。



6月28日,市退役军人事务局组织市军休所离退休老军医、老党员一行,来到咸安区汀泗桥镇垅下村为村民义诊,并捐赠价值14248元药品。

湖北咸宁农商银行  
责任银行 合规银行 智慧银行  
服务热线:96568