

文明创建红黑榜

物业管理，何时走出恶性循环？

咸宁日报全媒体记者 魏明

随着咸宁的美誉度提升，人气也越来越旺。一个个楼盘如雨后春笋般拔地而起，物业管理也已经深入市民的生活，保障小区的美丽、干净、安全、畅通、便捷。

然而，在有些小区，本该给小区居民提供服务的物业管理，出现了“收不上物业费”——“服务不到位”——“业主拒缴物业费”——“小区环境更恶劣”的恶性循环。

红榜：咸安区温泉办事处十六潭社区龙泉佳苑小区

5月28日上午，走进龙泉佳苑小区，只见“社会主义核心价值观”“咸宁市民文明公约”“咸宁精神”等文明宣传公益广告形式多样，精致美观，抬眼可望，驻足可观。

小区里，绿草茵茵、绿树成排，环境优美；地上无垃圾、路边没纸屑，干净整洁。

记者走了一圈，发现路面平整、无明显坑洼积水；车辆均按车位停放，消防通道上无车辆停放；公共设施完善，健身器材、充电桩等一应俱全；也见不到乱搭乱挂、乱扔垃圾、乱

堆杂物、乱张贴乱涂写等现象。

“除了大家的素质都比较高外，这些都和有个好的物业管理公司有关。”小区居民谢女士自豪地说：自家小区环境好、生活舒心是出了名的。

谢女士介绍，物业公司保洁人员每天都要清理两到三次，确保小区的卫生；公共设施有破损的，物业公司也会及时维修、更换。

“卫生有人做、事情有人管！经常半夜，还能看到保安巡查，物业公司就像小区的管家，有啥事，都可以找他们，会得到及时处理。”小区居民

罗大爷开心地说，生活在这里，感觉安心、舒适，很有归属感。

罗大爷说，小区居民的归属感体现在：大家都自觉缴纳物业费、自发爱护小区公共设施、自觉维护小区环境卫生。

小区物业工作人员告诉记者，小区的和谐，离不开居民的配合。目前小区物业已通过微信群与居民建立了良好的沟通机制，大家有问题就在群里反映，工作人员也会及时解决。

该工作人员说，居民的满意，与



高质量的服务有关，物业管理不是简单的“收收物业费，打扫一下卫生”，而是要真心为居民考虑，从居民的需求出发，共同打造温馨和谐的小区。

黑榜：咸安区温泉办事处希望桥社区翰林名都小区、瑞景佳园小区和大楚城小区



翰林名都小区一角

“没想到这么多年过去了，小区的环境还是这么差，居民的怨气还是这么大。”5月29日，翰林名都小区居民吴女士向记者吐槽。

吴女士2013年为了方便孩子上学，购买了该小区一套二手房。满怀期待地住进去后，发现小区物业管理不如人意。楼道门禁坏了，没人管，

只能祈祷家里的门够结实；路灯“瞎”了，亮不了，晚上外出只能靠手机的微光；井盖破了，换不成，孩子在外玩耍时总担心……

2016年，吴女士外出工作，将房子出租，今年5月返回咸宁，发现小区还是老样子。

记者在小区走了一圈，采访了多位居民，发现该小区问题多多：大门门禁是坏的，居民只能走旁边的侧门；小区里基本没有文明宣传公益广告，文明创建氛围亟待改善；角落里垃圾多，无人清扫，有一大堆建筑垃圾夹杂着生活垃圾堆放在绿化带上；车辆乱停乱放、消防通道设置不合理。

居民们吐槽：住户七百多户、人口两千四百多人的偌大的一个小区，保安只有两三个、保洁人员不到三

人，说起来有物业管理，但环境还比不上一些“三无小区”。

据悉，该小区业主与物业之间的矛盾，已经持续了上十年。2010年，百易物业公司进驻，称因物业费收不起来，经营困难，服务跟不上来；居民不满物业服务，拖欠或拒缴物业费。之后，该小区物业管理陷入恶性循环中。

小区居民与百易物业的矛盾愈演愈烈。2019年1月，咸安区政府成立工作专班，8家单位联合发布公告，终止百易物业在该小区的业务活动，

新物业公司依法进入前，由市物业协会协助聘请瑞得行物业公司进行临时代管。

然而，由于仍存在收费难问题，代管物业公司有多少费用，做多少事，保安、保洁人员都减少，服务质量持续下滑。

同样对物业服务不满的，还有瑞景佳园小区和大楚城小区的居民。

大楚城小区居民王女士说，这几年物业费在上涨，但是服务却没有提升，很多居民交物业费都不大情愿。



记者手记：差不多的小区规模，龙泉佳苑小区物业费每平方1元管理得井井有条，居民也满意；翰林名都每平方收费1.2元，却服务不到位，走入恶性循环，居民怨气大，物业委屈多。

究其原因，一是居民对权益义务的认识不足，认为小区的环境整洁、畅通便捷是天经地义的事情，并没考虑到其中要付出劳动和成本。

二是物业企业对管理服务的定

位不准确。有些物业公司，收了钱，却不干事，或者以敷衍搪塞的态度，应对居民诉求，自然得不到居民认可。

要想走出恶性循环，要靠小区居民和物业公司双方的共同努力；

小区居民要增强花钱买服务的意识，物业公司要增强服务是商品的意识。

同时，住建部门要对物业进行星级评定，让星级评定与收费标准挂钩，让群众交费用有所值。

精细管理 效益高

5月13日，赤壁市茶庵岭镇云台山村瓜蒌种植基地，当地农户正在抚育瓜蒌苗。

据了解，该基地占地600余亩，实施精细化管理，每亩产值6000到8000元。每年，有30多户贫困户长期在基地务工，贫困户每年的收入在2万元左右，不仅高效利用了土地，也致富了一方百姓。

咸宁日报全媒体记者 夏正峰
通讯员 宋辉 摄



咸安区国有建设用地使用权出让公告

根据《中华人民共和国土地管理法》、《中华人民共和国城市房地产管理法》、《招标投标法》和《国有建设用地使用权出让管理规定》等有关法律法规，经咸宁市人民政府批准，咸宁市咸安区自然资源和规划局以挂牌方式公开出让咸安G(2020)15号地块国有建设用地使用权，现就有关事项公告如下：

一、地块简介(各宗地的四至见挂牌宗地图)

地块编号	G(2020)15
宗地位置	咸安区嫦娥大道旁
宗地面积(㎡)	15143.99(22.72亩)
容积率	1.0≤容积率≤2.5
建筑密度	≤30%
建筑高度	80米
建筑层数	—
绿地率	≥30%
规划用途	住宅用地
出让年限	住宅70年
履约保证金	1176万元
挂牌起始价	2351万元

二、竞买人资格：中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织除法律、法规另有规定外，均可参加竞买。竞买人可以独立竞买，也可以联合竞买(联合竞买应明确联合竞买所涉及的企业出资比例、签订《国有建设用地使用权出让合同》的受让人)，参加竞买须提出竞买申请，并提供《竞买须知》中要求提供的相应文件资料。

三、本次国有建设用地使用权出让按照价高者得的原则确定竞得人。

四、领取竞买文件与报名的时间和地点：有意竞买者请于2020年5月30日至2020年6月26日到咸安区国土资源局土地交易中心报名登记、交纳竞买保证金(以到账为准)，索取有关竞买资料。报名截止时间为2020年6月26日16时整。经审查，申请人按规定交纳竞买保证金，具备申请条件的，咸安区国土资源局土地交易中心将在2020年6月26日17时前确认其竞买资格，发给其竞买资格确认书。

五、现场踏勘和地块情况介绍：咸安区国土资源局土地交易中心对本次挂牌出让不另

行组织现场踏勘和地块情况介绍，竞买人可在公告期间自行踏勘现场。

六、挂牌交易时间和地点：G(2020)15号宗地的挂牌交易时间从2020年6月19日8时至2020年6月29日10时并于2020年6月29日10时在咸安区公共资源交易中心(青龙路206号青龙大厦301室)举行挂牌现场会。

七、其他需要公告的事项：挂牌时间截止时，有竞买人表示愿意继续竞价，转入现场竞价，通过现场竞价确定竞得人。

八、本公告如有不详尽之处见咸安区国有建设用地使用权G(2020)15号挂牌出让文件。

联系人：周主任

联系电话：13907248777 0715—8386569

收款单位：咸宁市咸安区财政局非税收入

缴款账户

开户银行：中国邮政储蓄银行咸安支行营业部

账号：100240390980010001

咸宁市咸安区自然资源和规划局

咸宁市静脉产业园渗滤液预处理中心站项目环境影响报告书(征求意见稿)

根据《中华人民共和国环境影响评价法》和《环境影响评价公众参与办法》的要求，现征求与该建设项目环境影响评价有关的意见。现将咸宁市静脉产业园渗滤液预处理中心站项目有关信息公开如下：

建设单位名称：咸宁市城市排水管理处

联系人：祝龙敏

地址：咸宁市咸安区咸宁大道168号住建大厦

联系电话：18907249800

邮箱：697221579@qq.com

一、环境影响报告书征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径

（链接：https://pan.baidu.com/s/12Dp0Pao_7CjIAU8P7cLg 提取码：zbt5）

二、征求意见稿的公众范围

本项目环境影响评价范围内的公民、法人和团体，鼓励对环境影响评价范围之外的公民、法人和其他组织参与。

三、公众意见的网络链接

公众可按照下方链接格式填写意见表，请撰写与本项目环境影响评价有关的意见和建议(注：根据《环境影响评价公众参与办法》规定，涉及征地拆迁、财产、就业等与项目环评无关的意见或者诉求不属于项目环评公众参与范围，公众可以依法另行向其他有关主管部门反映)。

链接：https://pan.baidu.com/s/13p9YIOYCmpb6QoqTyIHVyw

提取码：1159

四、提交公众意见的主要方式和途径

任何单位和个人可在公示发布之日起10个工作日内，通过信函、传真、电子邮件、电话联系方式，将与本项目环境影响评价有关的意见和建议反馈至我单位。在提交意见时，鼓励公众采用实名制方式提交意见，并能交有效联系方式及常住地址，以便根据需要进行反馈，您的个人信息未经允许不会对外公开(法律法规另有规定的除外)。

五、公众提出意见的起止时间

2020年5月28日—2020年6月10日。

我市召开科技工作者座谈会

庆祝第四个全国科技工作者日

本报讯 记者吴文谨、实习生吴赛报道：29日上午，在第四个全国科技工作者日来临之际，我市举行2020年科技工作者座谈会，市委常委、统战部部长梁细林，咸宁高新区管委会主任夏福卿出席活动。

座谈会上，梁细林向全市广大科技工作者致以诚挚问候。他指出，全市广大科技工作者以强烈的主人翁意识和奋发有为的精神状态，攻坚克难、勇于探索，为我市疫情防控、科技创新、经济社会发展作出了突出、重要的贡献。

梁细林要求，有关部门和

企业要以开展“六大”活动为契机，理清思路、统一认识、转变作风，深入了解我市科技工作者所需所想，努力提升他们的归属感、自豪感。要进一步优化营商环境，主动对接服务，为科技工作者、科技型企业多做实事，为人才和企业成长提供更优更好的发展环境。要在危机中找机遇，变局中开新局，严格落实好各项优惠政策，争当问题的终结者，用心、用情服务好各类人才和企业。要以强烈的责任感和紧迫感，提升我市科技人才的质量和数量。

智能换电柜亮相我市街头

“共享电池”让电动车告别充电

本报讯 记者王恬报道：近日，在咸宁城区一些外卖、快递网点等电动车使用频次较高的场所，出现了一种全新的智能换电柜，电池耗尽只要在这里换一块电池，又能重新上路。

这款名叫“飞哥换电”的智能换电柜由中国铁塔股份有限公司咸宁市分公司投放，通过一款同名的微信小程序运行，完成注册认证可查询附近换电柜的具体位置及可用的电池数量。

目前，咸宁城区设立了约20个智能换电柜，主要分布在

一些外卖快递网点附近。换电采取包月模式，每月300元就能在30天内无限次使用，换一次电池可续航近70公里，从此告别电动车的充电问题。

据介绍，如果用户的电动车电池与换电电池不匹配，铁塔公司可提供免费改装服务，半小时内就能完成改装。此外，“飞哥换电”还提供电动车租赁服务，每月花400元就能租到一辆车，非常适合短期使用或者日常对电动车需求频次较高的用户。

我市广泛开展“一盔一带”安全守护宣传

撑起交通安全防护伞

本报讯 通讯员周理勇报道：“我今后一定会戴好头盔，系好安全带！”5月25日，在通山县政府广场，外卖小哥小程深有感触地说。

当日，通山县公安局交警大队携手人保财险在县政府广场开展“一盔一带安全守护”主题宣传活动，全县外卖、快递、出租车行业、重点企业驾驶员代表、摩托车志愿者积极参加。

自5月1日以来，我市公安交警部门在全市范围内开展“一盔一带”安全守护行动。通过形式多样的宣传倡导，推动交通参与者佩戴安全头盔、使

用安全带，减轻交通事故后果，减少交通事故死亡。

在城区，交警通过在主要路口摆放宣传展板、播放宣传视频、发放宣传单等方式提醒驾乘人员，到电动车销售点鼓励销售商推广“买电动车送头盔”“买保险送头盔”等做法，到建筑工地讲解交通安全知识，到辖区外卖、快递企业向企业驾驶人、外卖小哥发放头盔。

同时，全市交警先后深入乡村、社区，依托“两站两员”劝导站，开展交通安全宣传和志愿者劝导活动，全面提升广大交通参与者的交通安全意识。

嘉鱼农村公路管养

迈入大数据时代

本报讯 记者谭昌强、通讯员熊琦报道：5月28日，在嘉鱼县召开的农村公路管理养护信息化平台应用培训会上，一款以手机为载体的农村公路管理养护信息平台正式向全县发布，这标志嘉鱼县农村公路管养工作正式迈入大数据时代。

据了解，该平台主要面向全县农村公路管理养护所、乡镇分管交通工作负责人及各镇管养中心全体工作人员。工作人员通过手机APP，就可以快

提高效开展农村公路管理养护工作，对农村公路养护情况进行实时监测。同时，该信息化平台，还能对工作人员进行绩效管理 and 考核评估。

嘉鱼县交通运输局相关负责人介绍，该平台在管理养护工作中加强5G、北斗、互联网、物联网、大数据、卫星遥感等新技术的应用，将有力提升全县农村公路管理效能和养护水平，加快推动农村公路管理养护长效机制建设。

通山市场监督管理局

助民追回购房款37.7万元

本报讯 记者宋文虎、通讯员杨明、石义涛报道：近日，通山县市场监督管理局12315消费者投诉举报中心成功帮助市民陈先生追回购房款37.7万元。

去年1月，陈先生缴付34.7万元在一在建楼盘选了一套带有负一楼的商品房。当时，陈先生考虑负一楼地面与外路面持平，采光良好，适合老人居住。

12月，陈先生准备装修新房，却发现房屋情况与原先说定情况严重不符。考虑再三，陈先生决定退房，并要求开发商承担购房贷款利息5万元。但开发商表示，购房款项要等

房屋卖出后才能退回，且不承担购房贷款利息。几经交涉无果后，陈先生向12315消费者投诉举报中心求助。

“12315”联合辖区市场监管所调查后发现，楼盘开发商的房屋建设规划设计确有改变，且未及时告知购房户，应当承担相应的责任。

“12315”工作人员召集投诉双方当事人进行调解。经多次调解，开发商最终于2020年4月20日退回陈先生购房款及维修基金34.7万元，并承担购房贷款利息3万元，退款共计37.7万元。



湖北咸宁农商银行
HUBEI XIANNING RURAL COMMERCIAL BANK

责任银行 合规银行 智慧银行

服务热线：96568