

疫情防控之下,全市各地推出系列举措:寻医问药、上门理发、心理咨询……

# 便民利民暖民心

咸宁日报全媒体记者 程昌宗 葛利利 王奇峰 杜培清



疫情发生以来,按照市疫情防控指挥部要求,各地实行道路管控、小区封闭管理等措施,广大市民积极配合,开启了“居家抗疫就是做贡献”的新模式。

然而,市民还是有一些亟待解决的难题:紧缺的药物买不到,很着急!头发乱糟糟没法弄,有点烦!心里话儿不知对谁讲,憋得慌!

民有所呼,我有所应。连日来,市防控指挥部通过咸宁日报客户端、微信公众账号等新媒体平台,持续发布多条便民服务信息,及时解决了老百姓的需求,获得一致好评。

## “寻医问药”化解急难

“疫情无情,人间有爱。只要有爱,多大的困难我们都能共同战胜。”2月29日,市民杨女士写下感谢信,感谢给她家提供帮助的部门和爱心人士。

杨女士介绍,她家所需的药品大多从武汉购进,疫情期间多种渠道都买不到。一筹莫展时,她通过市疫情防控指挥部发布的公告得知了该找谁、在哪买、如何买;医保局帮她收集了药品需求,组织了采购渠道,解释了报销政策;市中心医院的药师为她提供了远程诊断和治疗建议;麦德信药房的工作人员不辞辛劳帮忙买药送药……以上种种,为她解决了燃眉



之急,令她深受感动。

疫情管控期间,像杨女士一样得到帮助的市民还有很多。章女士患有慢性疾病,需长期服药。前几天,她发现药物已所剩不多,正焦急时,章女士看到及时发布的公告,顺利找到之前购药的药房。令章女士感动的是,店长陈春燕不仅记得她的用药需求,还特意提前为她备好了药。3月2日上午,章女士顺利从代购员手上拿到了所需的药物。

段炼是市委政研室的一名党员志愿者,也是桂花城小区的一名代购员。2月28日,桂花城23栋的张阿姨找到段炼帮忙代购降压药。“一共是两种药,其中一种很顺利就从小区的药房买到,但另一种药不好买。”段炼介绍,他看到开门的药房就进去问,一连问了4家,终于在南山一家药店买到了张阿姨所需的“复方盐酸阿罗利片”。

“小伙子真热心,之前帮我代购过蔬菜,还为我老伴的用药问题跑了那么多路,真是谢谢他。”说起段炼,张阿姨连连致谢。

市中心医院药师徐金军介绍,连日来,他们一方面接受市民用药咨询,指导居民合理用药;一方面积极提供各种购药信息、资源和渠道,与社区代购员对接,解决居民用药的实际困难。



## 市民点赞“从头开始”

“8栋的居民下楼,理发师到我们社区了,预约了理发的请按我们的安排分批到院子里排队啦!”3月2日上午,咸安区车站路社区时代广场小区的代购员刘勇拿起喇叭通知居民下楼理发。

当前,受疫情影响,很多理发店都不能正常营业,市民的理发问题成了难题。2月27日,市新冠肺炎防控指挥部组织130名理发师进社区,为居民送去了温暖又实在的理发服务,深受市民欢迎。

为了避免人员聚集,小区志愿者王涌负责引导居民有序排队,并一一为他们测量体温、消毒、登记信息。

来自咸宁阳光助困协会的志愿理发师黄强和薛慧群戴着口罩,用娴熟的动作剪出居民满意的发型。每完成一个人的理发工作,旁边的两位志愿者就对理发场地及理发用具进行酒精消毒。一上午时间,两位理发师共为小区26位居民剪了发。

自2月27日,市新冠肺炎防控指挥部在发出通知后,130名理发师分别进入御龙花园、璟湖世纪城、凯翔花园等小区理发。

此次理发每人收费10元,所收款

项将由咸宁阳光助困协会全部捐给贫困儿童。居民们纷纷表示:“谢谢政府考虑这些民生小事,解决了我们的‘头’等大事。”

## 心理咨询驱散“雾霾”

“我家孩子在家,特别坐不住,家庭气氛很紧张……”

“我好累,心情很糟糕,扛不住了……”

2月26日起,我市心理咨询热线开通,并通过媒体公布热线信息。来自湖北科技学院的36名心理援助志愿者通过电话或者网络与求助者交流,疏导不良情绪,引导群众保持乐观心态。

陈敏是湖北科技学院生物医学工程学院辅导员兼心理专干,成为心理援助志愿者团队中的一员后,她每天“机不离身”。5天来,33岁的陈敏接到了8个陌生人的电话:有的抱怨孩子不听话;有的因做过志愿者感觉自己也会患上新冠肺炎而情绪崩溃;有的因和家人吵架很失落……

“首先是倾听,然后根据每个人不同的情况给出不同的建议。”陈敏说,她就用电话+微信+QQ,鼓励他们放松心情应对疫情。

和陈敏一样,湖北科技学院电子信息与工程学院心理专干曹文作为心理援助志愿者中的一员,这几天也接到了不少心理求助电话。印象最深刻的是一个崇阳的求助者,求助者父亲在隔离期间查到有心脏病,但因隔离无法外出就医心郁闷扬言自杀。曹文接到这通电话,首先安抚当事人,稳定他的情绪,后向上级汇报,让当地工作人员上门开展帮扶工作,让当事人放弃了过激想法,相信自己能度过难关。

截至3月2日,该团队接待了139名求助者的电话及网络咨询工作,对他们进行了心理疏导、救援和干预。

“感谢你们在特殊时期有这样的热线,让我们在彷徨无助中找到答案”“今天跟孩子相处得很顺利”……连日来,居民们的每一个点赞都是对他们辛苦工作的最好肯定。

## 市领导看望慰问云南医疗队

本报讯 记者谭昌强报道:3月4日,市委常委、统战部部长梁细林来到咸宁咸宁前线指挥部,看望慰问云南援咸医疗队。

梁细林详细了解云南医疗队的工作生活情况,并向全体队员的突出贡献表示衷心感谢。

梁细林说,在疫情防控最紧要、最严峻的关键时刻,云南医疗队不远千里来到咸宁,战斗在抗疫一线,同时间赛跑、与疫情较量,不怕牺牲、无私奉献。自进驻咸宁以来,大家全力以赴帮助咸宁救治患者、处置疫情,特别是在指导重症和危重病人救治和流调工作中,冲锋在前,与本地

医护人员一起,共同奋战在抗击疫情的最前线,受到广泛赞誉。医疗队工作作风扎实,救治措施得力,标准把握到位,为咸宁提升治愈率、降低死亡率发挥了重要作用,也为咸宁打赢疫情防控阻击战增添了底气和信心。

梁细林表示,在这个没有硝烟的战场上,广大医护人员是战胜疫情的中坚力量,发挥着中流砥柱的作用,是功臣和英雄。咸宁市委、市政府和咸宁人民,将永远铭记医疗队为咸宁打赢阻击战做出的重大贡献。他叮嘱相关部门,要认真做好医疗队物资供应、交通出行等各项保障工作。

## 最后1例确诊病例治愈出院

## 通城成为咸宁首个“清零”县

本报讯 记者李嘉报道:3月4日中午12时许,在一片欢声笑语中,家住通城县麦市镇的吴爹爹走出县人民医院感染科隔离病区。他是该县最后1例出院的确诊患者,也是年龄最大的重症患者。

75岁的吴爹爹2月9日收治于通城县人民医院,入院时呼吸困难,伴有心动功能不全、低氧血症等基础疾病。经咸宁援鄂医疗队指挥部重症专家组和县人民医院重症专家组的会诊,吴爹爹两次核酸检测结果显示阴性,符合出院标准。

新冠肺炎疫情发生后,通城县按照“集中力量、集中诊治、集中流调、集中留观”的工作思路,做到“早发现、早隔离、早治疗”,应收尽收、应治尽治,有效遏制了疫情蔓延。

在患者救治过程中,通城县立足发展道地中药材优势,运用中西医结合方法开展救治,做到“一人一方、辨证施治”,并按照各级标准和病情及时调整中药处方,取得较好的治疗效果。

随着最后1例确诊患者出院,通城县累计报告的58例确诊患者,除病亡2例,转院1例,其余全部治愈出院,成为咸宁市首个新冠肺炎患者全部“清零”的县。

## 抗击疫情红黑榜

### 市客管处巡查员陆建华:

## 从“话不多”变成“唠叨鬼”

咸宁日报全媒体记者 王恬 通讯员 骆晓丽

市客管处48岁的党员陆建华,自疫情爆发以来没休息过一天,高铁北站、10个应急服务站、公交车站场,都能看到他的身影。平时话不多的他,在抗“疫”中却变成了“唠叨鬼”。

1月22日一大早,陆建华在单位召开的疫情防控工作紧急会上领了任务后,带上一个口罩就出发了。

“在站口值守时间长,天气很冷,精神压力也大,有几个同事有点流鼻涕、咳嗽,老总总是第一个发现,提醒他们注意休息、多喝热水。”3月1日,和陆建华一起值守的陈贤民告诉记者。

提醒的次数多了,大家都打趣他,叫他“唠叨鬼”。陆建华笑着说:“作为党员,关键时刻就要冲上去,但必须做好自身防护,不然会连累其他人。”

2月11日,听说咸安区横沟桥镇有黑车非法营运,陆建华和陈贤民立即赶过去,和横沟交

警、横沟派出所民警及社区工作人员一起,找到了非法营运司机黄某。黄某虽然戴了口罩,但口罩很脏,车子也很脏乱。

面对这样一个未知的“危险对象”,陆建华非常谨慎,给他消毒后,又“唠叨”一番,向黄某宣传疫情防控期间非法营运的危害和相关政策,叮嘱他一定要做好自身防护,对其车辆进行消毒后,将其车辆暂扣。

每天跑10个出租车应急服务站、公交站场,反复宣传消毒流程,详细查看消毒记录,认真检查消毒情况,确保每个站点、每辆车、每趟出行都消毒到位。

“基本上每个司机都认识他,开始的时候嫌他唠叨,现在消毒和司机自身防护工作变成了大家最重视的事。”城顺出租车公司董事长孙建斌说。

陆建华说,让自己最欣慰的是,如今所有出租车和公交车,没有一例感染。

## 一手抓疫情防控 一手抓复工复产



## 防控生产两不误

3月2日,咸安区向阳湖镇福兴农业蔬菜大棚内,大型农机正在翻耕土地,为培育蔬菜秧苗做准备。

福兴农业共有240亩大棚,目前每天向城区供应茼蒿5000斤、菌类2000斤。为保障疫情防控期间市场供应,福兴农业积极动员附近村民参与春耕备耕,目前已有180亩大棚启动生产,共育蔬菜苗80万株。

咸宁日报全媒体记者 王奇峰 通讯员 刘洁 摄

## 平安洲上春耕忙

咸宁日报全媒体记者 谭昌强 通讯员 卢建

1月22日,嘉鱼县平安洲。时针指向12点。

“大家先吃饭。”一声呼哨,忙碌了一上午的舒大姐和伙计放下锄头,在水渠里洗洗手,走上地头。

从袋子里拿出一个裹得严严实实的饭盒。舒大姐慢慢打开饭盒,米饭、几块腊鱼和一点青菜分成两层。

拧开一个保温水壶,舒大姐拨出一半米饭到盆里,倒出开水将米饭泡软、加热。

“这是两个人的午饭。”舒大姐摘下口罩,把泡热的米饭递到丈夫手里,“吃完休息一下,下午还有得忙。”

在舒大姐周围,十多位村民散坐在路边,也纷纷摘下口罩,拿出自带的方便面、米饭,开始准备简单的午餐。

舒大姐来自潘家湾镇。从头天开始,她和同村的一些村民就来到平安洲上,为金润农业的蔬菜基地移栽包菜苗。

“这些菜秧要抓紧种下去。”现场负责人周传益边与记者聊着,边着散坐的村民:“不要聚在一起,大家坐开些,相互离远一点。”

周传益介绍,他负责的这块地有110亩,今天有43个人在干活。昨天已经完成一半,今天要完成该地块全部的移栽工作。

“抢种要抓紧,防护也不能马虎。”周传益说,公司特别重视人员组织的安全,除要求所有人必须佩戴好口罩外,在移栽时,他们把40多人分成几个批次,安排在不同方位,分散劳动。

“我这个‘监工’,除了跟踪进度外,还要时不时提醒他们,拉开距离。”周传益笑着说。

周传益所在的金润农业,是嘉鱼有名的蔬菜种植、加工和销售企业。在平安洲上,有近7300亩的蔬菜种植基地。

该公司负责人张镇站在一辆大货车前,正组织工人装运蔬菜。“今年我们计划种植1300亩甘蓝、2000亩南瓜、1500亩甜玉米和300亩冬瓜。”

“但受疫情影响很大。”张镇告诉记者,与往年相比,除蔬菜苗因为是公司培育,能够保证外,其他农药、化肥、薄膜等物资缺口在60%以上。

“这一季非常紧张,特别是人工这块。去年这个时候,我们每天组织有两三百人在这里干活。现在还不

足以前的五分之一。”

16日,嘉鱼以该县疫情防控指挥部文件的形式,下发通知,要求各镇和农业部门在抓好疫情防控基础上,不误农时抓好春耕备耕工作。

针对农业生产运输难、用工难、销售难等突出问题,该县还建立了突出问题“五个一”制度点对点服务清单,对相关问题制定落实措施和方案。

“农业生产就是一季压一季。”张镇表示,县里保春耕备耕的工作安排,对公司的生产组织是个好消息。

“我们就是根据生产实际,向镇提出劳务用工申请,经审批后再组织人员。”张镇说,“现在在工人的组织上,就比前段时间要好很多。希望疫情快点过去!”



2月26日,家住温泉城区建行职工小区的小朋友潘驿丞对着视频里的周丽喊:“妈妈,等您回家”。38岁的周丽是市中医院检验科医生,自疫情发生以来,她主动请缨,在院隔离病房为患者检验样本,已一个多月没和家人见面。咸宁日报全媒体记者 袁灿 摄

## 关于“119”报警服务台受理涉疫报警求助的公告

疫情就是命令。为积极响应党中央疫情防控号召,充分发挥消防救援队伍职业优势,全面投身疫情防控人民战争、总体战、阻击战,在疫情防控期间,全市消防救援队伍全面受理社会单位和广大人民群众涉及人员转运、物资转运、洗消毒、排水排涝、紧急送水、高空救助等各项求助,为保护人民群众生命安全和身体健康英勇奋斗。

报警服务台电话:119

咸宁市消防救援支队 2020年2月29日