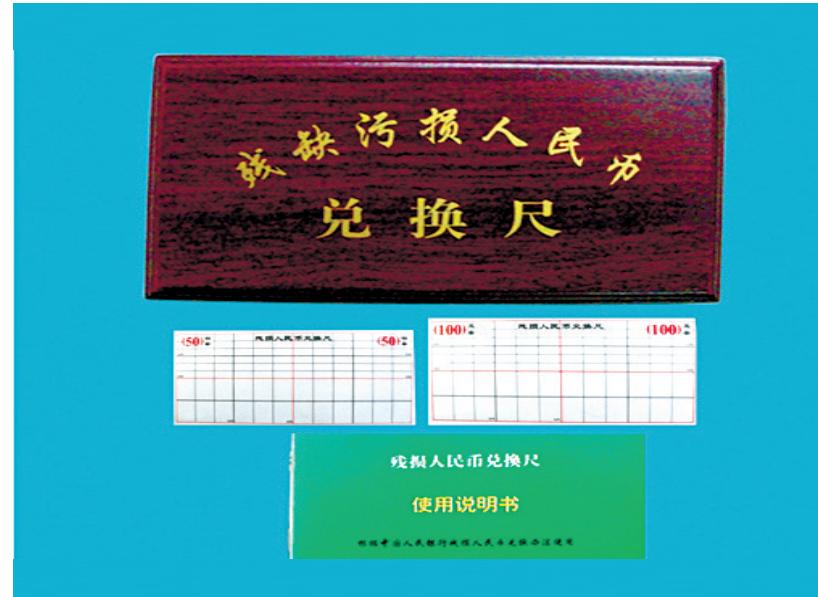


打造绿色通道

——中行咸宁分行创建国家级县域现金服务示范区纪实

通讯员 文波 李静

中国银行咸宁分行积极响应中国人民银行关于创建现金服务示范区活动的号召,以通城支行作为现金服务示范网点,在通城县创建全省首个国家级县域现金服务示范区,以多样化、特色化的现金服务,多措并举提升金融服务水平。



① 优化客户体验

随着清晨的第一缕阳光,中行通城银山支行又开始了迎来送往的一天,便民副食店的老张提着一袋子硬币又来了,大堂经理指引老张来到“小面额货币、残损币兑换”绿色通道,没多久,老张就满意而归。

“真是太贴心了,以后都到中行换现金。”经营早餐店的周女士手中拿着刚兑换的崭新小额钞票开心地说。建立现金服务绿色通道,延伸物理网点的服务半径,便民的服务让周边的商户们心里乐呵呵的。

“对普通市民来说,在现金服务示范区银行网点办理现金业务,最直观的感受就是取出来的钞票都是八成新以上的成色,兑换残损币也更加方便。”中国银行通城银山支行的负责人说。

网点对中小面额备付金的配备标准也进行了统一:每天早上营业前10元、5元原封券达到各两捆,1元、5角、1角硬币各500枚,最大限度满足客户需求。除此之外,还通过多种措施保持现金服务信息渠道的畅通。

由于网点位于繁华的中心,周边商户众多,为进一步提升服务质效,网点与周边商户建立了微信群,为其普及金融知识,主动为其办理小面额及残损币的兑换和缴存业务。

作为隽水镇重要的金融服务网点之一,中行通城支行对网点厅堂进行重新规划布置。根据创建办法在网点开辟专门的“公示区”和“宣传区”,用于公示相关制度、办法,摆放各类宣传资料、登记簿,以便帮助社会公众更充分的了解现金服务业务流程和服务内容。厅堂配置了通过人民银行检测的性能优良的纸(硬)币处理设备和兑换设备,方便群众根据需要自主兑换,厅堂面貌焕然一新,服务设施全面细致。

随着鸣鸣的摩托车轰鸣声,“映山红”现金服务宣传队的到来,打破了乡村的沉寂,让原本冷清的通城县塘湖镇荻田村热闹非凡。村民们相约拿出家里的残破币在广场聚集起来,“映山红”现金服务宣传队员又开始了热火朝天的讲解、兑换。

为解决广大农村地区现金服务“最后一公里”难题,中国银行咸宁分行协助通城县塘湖镇成立了“映山红”摩托车宣传队,方便现金服务宣传员走进村民家中开展宣传工作,为农村居民提供

券别调剂、残损币回收、货币真伪鉴定、反假宣传等“一揽子”服务,受到当地老百姓的热烈欢迎。

此外,每逢周末或重要节假日,街道、社区也经常出现通城支行员工进行现金宣传的身影,他们通过发放现金服务联系卡、提供小面额纸币硬币上门兑换服务等方式,积极引导客户使用现金服务通道,全方位多层次去满足商户对小面额人民币和残损币的兑换需求,担当起现金示范服务区的职责。

② 转变服务模式

“我行将以创建现金服务示范网点为契机,不断提升现金服务水平,不仅让示范区的居民享受便利,更要打造咸宁百姓身边最满意的银行。”中国银行咸宁分行相关负责人表示。

今年以来,中行咸宁分行深入落实现金服务示范区创建,将通城支行现金服务示范网点模式在全辖16家机构复制、推广,做到“四个标准化”:一是硬件设施标准化,优化网点现金服务基础设施建设。在全辖布放清分机9台,硬币自助兑换机3台,残损币兑换仪16台,客户用点验钞机16台;二是网点中小面额备付金的配备标准化。落实小面额人民币供应长效机制,使流通中

人民币券别结构合理,更好的保证现金供应;三是设立小面额人民币和不宜流通人民币兑换绿色通道,使社会公众及时、方便地得到优质现金服务;四是所有网点开辟专门的“公示区”和“宣传区”,积极开展现金知识宣讲活动,对人民币及人民币防伪知识进行宣传,增强社会公众对现金服务的知情度,展现金融机构应有的良好社会形象。

③ 担当金融力量

本报讯 通讯员阮紫瑜报道:2019年12月4日是第6个“国家宪法日”,这周也是全国第二个宪法宣传周。为推动深入学习宪法知识,弘扬宪法精神,维护宪法权威,通山县税务局开展一系列活动,让宪法宣传普及大众,让宪法信仰根植人心。

财经视窗

嘉鱼农商行

“整村授信”助力乡村振兴

本报讯 通讯员杨惠春报道:“嘉鱼农商行新街支行‘整村授信’帮助我们村将‘十里百果长廊’纳入田园综合体管理范畴,促进了田园经济发展,推进了农旅、文旅融合品牌提升,吸引了大批游客前来‘打卡’。”日前,嘉鱼县新街镇港东村负责人说。

据悉,“整村授信”是嘉鱼农商行实施金融扶贫和普惠金融的一项民心工程,是将服务下沉基层,提高服务“三农”水平,推动乡村经济发展,助力乡村振兴的重大举措。一方面,通过整村金融授信服务、提升授信覆盖率,畅通群众办贷的“绿色通道”,有效解决群众在贷款方面存在的各种问题,破解群众发展生产、干事创业的资金瓶颈;另一方面,有效对接乡镇、村,通过入村宣传,加强农村信用环境体系建设,提高了群众的诚实守信意识,优化了基层信用环境,打造立体式金融服务场景、打通了农村金融服务渠道,助力脱贫攻坚和乡村振兴战略。

“‘整村授信’为广大需要资金创业干事而无处筹集资金的群众、以及不懂银行贷款业务的父老乡亲服务,把服务真正送到群众家门口,优化营商环境,快速简易地办理贷款业务,提供资金支持。”该行负责人说。

目前,该行“整村授信”工作已在全县各镇村全面铺开,已授信近2亿元,用信0.94亿元。

通山县税务局

开展宪法宣传普及活动

本报讯 通讯员阮紫瑜报道:2019年12月4日是第6个“国家宪法日”,这周也是全国第二个宪法宣传周。为推动深入学习宪法知识,弘扬宪法精神,维护宪法权威,通山县税务局开展一系列活动,让宪法宣传普及大众,让宪法信仰根植人心。

12月2日,该局青少年税法学堂小团队前往景元实验小学四年级一班,给小朋友们上了一堂别开生面的法律课。税务干部通过生动有趣的故事情节、引人思考的问答,将严肃的知识和小学活泼的天性融为一体,既让孩子们知道了宪法的重要性,也在孩子们心中播下了税法的种子。

12月3日,该局开展宪法宣传周集中法普活动。全体人员对国徽行注目礼,奏唱国歌。通过此次活动,扩大了宪法宣传的覆盖面和影响力,在单位内掀起了尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法的新高潮。

12月4日,该局积极参与了由县普法办组织的法治宣传活动。此次活动,推动宪法学习宣传常态化、制度化。

崇阳县税务局

主题教育有温度接地气

本报讯 通讯员李雪、温娜报道:为推动“不忘初心、牢记使命”主题教育往深里走、往心里走、往实里走,近日,崇阳县税务局主动将学习实践课堂开进村组学堂,在知行互促、学以致用上下功夫,让主题教育有温度、接地气。

伴着朗朗的读书声,党员干部一行来到了崇阳县第五小学佛岭校区,为五、六年级30多名孩子带来了一堂轻松活泼的税法宣讲课。课堂上运用《李白梦游无税国》等经典人物改编后的动漫宣传片,让小朋友们明白了“税收”取之于民用之于民的道理。“以后出去吃饭我要提醒爸爸妈妈向老板要发票!”“今天的税法课堂学到了诗歌以外的李白故事,更学到了以前没有接触过的税收知识,我感觉挺有收获。”小朋友们纷纷说道。

课程结束后,党员干部为班上10名留守小学生送上了书包文具盒等学习用品,“爱心妈妈”温暖上线,与孩子们拉家常聊学习情况、家庭情况,勉励孩子们树立目标、用心读书,争取早日成才。在接下来的户外游戏环节,“蓝色训练营”的青年党员化身小玩童,与小朋友们玩起了互动游戏。

该局蓝色训练营营长龚元涛表示,将组织更多营员走出机关单位,走向更广阔的志愿服务舞台,让青年税干在志愿服务中绽放光彩,彰显青春蓬勃生气。

市农商行开展十九届四中全会宣讲活动

本报讯 通讯员聂宏武报道:12月5日,学习贯彻党的十九届四中全会精神咸宁市委宣讲团全市农商行报告会举行。咸宁市委宣讲团成员、咸宁市委党校校委委员、副教授解全胜作宣讲报告。咸宁农商行班子成员、机关全体党员、各一级支行(部)班子成员,各县级农商行机关全体党员参加宣讲报告会。

解全胜以“历史交汇点上的行动纲领和政治伟大宣示”为题,系统阐述了四中全会召开的重大意义,深刻论述了坚

持和完善中国特色社会主义制度在各方面必须坚持的根本制度、基本制度、重要制度,进一步指明了完善国家制度和国家治理的切入点、聚焦点和着力点。他讲到,党的十九届四中全会在重大历史交汇时刻,作出了坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的重大决定和部署,广大党员干部应坚定信心,保持定力,锐意进取,开拓创新,在坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现

代化进程中担当职责使命,切实把中国特色社会主义制度优势转化为治理效能,为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗。咸宁农商行党委委员、纪委书记、监察专员常海龙主持会议。他表示,解全胜教授的宣讲报告主题鲜明、内容丰富、深入浅出,既有前沿的理论讲解,又有鲜活的事迹案例,既有历史的实践经验,又具有现实的指导意义,为全市农商行广大党员干部深刻领会十九届四中全会精神提供了强有力的理论指导。全市农商行要以市委宣讲团来农商行宣讲为契机,切实把学习宣传贯彻党的十九届四中全会精神作为增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的实际行动和现实检验,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,切实把加强党的领导、维护党中央权威、推进国家治理体系和治理能力现代化落实到全市农商行发展的各方面、各环节,努力开创全市农商行“三大银行”建设和高质量发展新局面。

农发行通城县支行

4亿元助力长江大保护

期洪峰流量较大,枯水期容易断流,加之近年来河道无序采砂,居民生活垃圾乱倒乱倾,造成河道污染。

农发行通城县支行积极践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念,主动对接当地政府和社会资本方,创新PPP项目模式为该地河道生态治理提供信贷支持,

项目包括对17.17km长的河道护岸及堤防进行治理,对9处共2.21km河段进行疏浚清障,新建拦河闸枢纽1座,新建蓄水坝1座,新建生态湿地公园2处共19万平方米,修建生态旅游公路11.88km,并对沿线公路进行景观配套建设。

项目建成后,将极大改善通城县内

“四河八岸”生态环境,对项目区的公共卫生、生活环境、农村经济、土壤改良、水质状况都带来极为有利的影响,加快实现通城“水清、河畅、岸绿、景美”的发展目标。据悉,完成此次贷款投放后,农发行通城支行贷款余额达到22.2亿元,贷款规模相比年初已增长105%。

高额返利、卷钱跑路、“保健品”忽悠、非法集资

涉老诈骗,这四种伎俩要提防

本报讯 记者徐浪、通讯员余华泽报道:12月5日,咸宁市地方金融局就日前民政部、银保监会、国家市场监管总局三部委发布的《关于以养老服务名义非法集资、欺诈销售“保健品”的风险提示》,再次提醒咸宁市民警警惕高额返利、卷钱跑路、“保健品”忽悠、非法集资四种以养老为名的诈骗伎俩,防范涉老诈骗,以免老年人造成严重财产损失。

三部委发布的《风险提示》称,近期,一些养老服务机构、企业打着养老服务、

健康养老名义,实施侵害老年人合法权益的非法集资、传销等犯罪,给老年人造成严重财产损失。此类活动不同于正常养老服务,存在较大风险隐患。

其中,高额返利无法实现。返利资金主要来源于老年人缴纳的费用,属于拆东墙补西墙,资金运转难以持续维系,高额返利仅为欺诈噱头。

资金安全无法保障。一些养老服务机构作出明显超过床位供给能力的服务承诺,并以办理“贵宾卡”“会员卡”等名

义,向会员收取高额会员费、保证金或者充值费。资金由发起机构控制,存在转移资金、卷款跑路的风险。

健康需求无法满足。一些企业通过会议营销、健康讲座、专家义诊、免费体验、赠送礼品或者不合理低价旅游,以及电话推销、上门推销等形式,向老年人推销所谓“保健品”。所声称的保健功能未经科学评价和审批,往往不具备保健功能,甚至会贻误病情。

运营模式存在违法风险。一些养老

服务机构销售虚构的养老公寓、养老山庄,或以投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义,承诺返本销售、售后包租、约定回购,销售房产份额等方式吸收资金。上述行为存在非法集资的风险。

《风险提示》提醒,按照有关规定,组织实施非法集资应承担相应责任,参与非法集资风险自担。广大老年人和家属应提高警惕,自觉远离非法集资和传销,防止利益受损。如发现涉嫌违法犯罪线索,可积极向有关部门举报。

当天结案 双倍赔付

新华保险快速理赔

本报讯 通讯员王芬芬报道:近日,赤壁市的魏女士(化名)收到了新华保险赔付的近11万元保险金,让魏女士在失去亲人的不幸中,感受到新华保险快速理赔的温情和温暖。

2009年12月20日,时年55岁身体健壮的桂先生(化名)在家务农,在朋友的介绍和推荐下,为自己在新华保险咸宁中心支公司投保了一份保额5万元的《吉星高照A款两全保险(分红型)》,并指定自己的妻子魏女士为保单受益人。

今年7月,桂先生因巨大胰腺手术治疗导致并发了多种疾病,最终医治无效在家身故。新华保险客服人员接到桂先生不幸病故的消息后,立即回访慰问,协助家属办理索赔申请。

出乎魏女士意外的是,新华保险公司在她提交资料当天完成结案手续,向魏女士送达双倍保额的身故保险金近11万元。