

# 志愿服务站,为何形同虚设?

咸宁日报全媒体记者 魏明



学雷锋志愿服务是社会主义精神文明建设的重要内容,是促进社会主义核心价值观体系建设,衡量社会文明程度的重要载体。创建全国文明城市,对各行网点、商场、超市、客运站、公共场馆等地方志愿服务站建设都有一定的标准。近日,记者走进我市中心城区银行网点、商场、超市、客运站和医院,针对志愿服务站规范化程度和服务情况展开调查。

## 个别地方未设志愿服务站

连日来,记者走访了中心花坛附近的中国邮政储蓄营业厅、中国银行营业厅、中辉国际广场、沃尔玛购物广场、市妇幼保健院、温泉客运站、中百仓储博仁店、市中心医院等地,发现每个地方都设置有志愿服务站。

而位于沃尔玛购物广场内的沃尔玛超市,除了超市服务台,记者没有发现与志愿服务相关的设置。

“怎么没有志愿服务岗标识牌?”记者问。“我们之前有志愿服务岗的牌子,但是坏掉了,我们要重新做。”沃尔玛超市工作人员说。

“那超市可以为市民提供哪些服务?”记者问。“我们这里有药箱,充电宝和雨伞。”工作人员回答。

“雨伞是可以免费使用的吗?”记者接着问。“不是免费使用的,是借的,需要提前交押金,还回来的时候押金退给

你。”工作人员回答。随后,记者来到了同惠国际广场二楼超市,超市入口不远处,有房地产、健身房等工作人员,给来往人员发放广告传单。在超市服务台也没有看到志愿服务站的相关标志。记者询问相关志愿服务的情况,工作人员表示不清楚。

## 服务方式水平有待改进

记者实地走访了中心花坛附近的中国邮政储蓄、中辉国际广场、沃尔玛超市、市中心医院发现,上述单位企业在志愿服务站标识牌处均没有看到佩戴袖标的志愿者。

在中辉国际广场,如果不是工作人员提醒,记者根本不会注意到贴在一张大桌子侧边的“志愿服务岗”几个字,而在另一张大桌子的前方,虽然有提供志愿服务的公示牌,但很多服务项目都是空有其名。

中辉国际广场工作人员告诉记者,以前就在3·5雷锋日搞活动的时候添置一些服务用品,后来东西要么丢了要么坏了,就没管了,也没有再添置。

而在中百仓储博仁店,一张并不大的服务项目公示牌被贴在服务台内侧的墙上,如果不仔细看根本不会注意到,而本应方便市民,为市民提供免费服务的医药箱、微波炉、饮水机等设施,都被放在服务台里面,市民根本无法自由使用。

金诚购物广场也存在同样的情况,虽然服务项目公示很明显,但各种服务设施也被工作人员放在服务台不显眼的地方。

市中心医院除了摆放有志愿服务站标识牌,既没有志愿者也没有服务项目展示,更别说相关的服务设施了。

在居然之家附近的咸宁农商行营业厅里,学雷锋志愿服务站点,没看到佩戴志愿者标志的工作人员。银行门口设有专门的非机动车停车位,但一些电动车仍未在规定位置停放车辆。有两辆机动车随意停放,影响周围秩序。

## 雨伞不足服务记录缺失

走访中记者注意到,除了沃尔玛超市交押金才能使用的雨伞比较齐全外,其他地方的志愿者服务站要根本没有摆放雨伞,要么是雨伞架上空空如也。

“以前满满的排一排,慢慢的都借了,有借无还。”中国银行花坛分行工作人员说,很多客户不自觉,借走了就不送了。

一位正在中国银行办理业务的市民告诉记者,以前雨伞架上统一摆放了很多雨伞,可他发现,每次来办业务都会变少,直到现在全没了。

为了防止类似的事情发生,市客运站的志愿者直接将雨伞统一放在在志愿者的服务站的柜子里,他们表示,如果市民有需要,会免费为市民提供。

记者走访的所有地方,均没有发现志愿者队伍的公示牌。

在中百仓储博仁店对面的中国工商银行网点,记者进入营业厅,在右手边可以看见一处咨询台,台上放有志愿者服务岗的标识牌,但是此处并无志愿者在岗服务。

记者看到,在咨询台旁边的取号机前,有3名前来办理业务的市民,因不

会操作自己所办的业务,正在无助地向工作人员咨询。记者却查出投诉处理记录,该大厅负责人却不能提供。

志愿服务站建设相对标准的花坛中国银行营业厅工作人员告诉记者,营业厅的工作人员,谁佩戴了志愿者服务牌,谁就是志愿者。

中国银行花坛分行工作人员说:“我们每个人都是志愿者,每个人都有职责都有义务。”

## 记者手记:

记者对中心城区志愿服务站点运行情况走访发现,结果可谓有喜有忧。喜的是,服务站点从无到有陆续建立起来,有的已经发挥作用;忧的是,站点服务细节缺失,运行亟待规范。

文明城市创建是我市建成全省特色产业增长极、建优建美长江流域公园城市一招“重棋”、“先手棋”,其出发点和落脚点就是“以人民为中心”“为人民谋幸福”。而艰巨复杂的创文工作正是由点滴的积累和每一项细化精小的项目来实现和完成的。作为创文的一项重要内容,学雷锋志愿服务站虽小,却与百姓关系密切,是各部门单位践行为人民服务宗旨,体现便民服务水平、文明程度的重要窗口和镜子,意义不可谓不大。

而记者暗访的结果看似是站点的运行管理还不规范,服务项目存在“短板”,但其深层原因却是个别单位对站点建设的重要意义理解不深、认识不足、把握不准。如此,便民项目难免被人诟病,老百姓自然很难说好,也直接损害了单位形象,得不偿失。因此,既然站点有了,就该真正用好,该重视的不能忽视,该完善的不能缺失,让市民触摸到实实在在的身边创文成果。

## 市领导为市县纪检监察干部讲授专题课时强调 发扬斗争精神 增强斗争本领

本报讯 记者朱哲、见习记者王莉宇、通讯员郑红霞报道:10月23日,市纪委监委举办第10期“香城铁军大讲堂”暨主题教育专题党课,市委常委、市纪委书记、市监委代理主任朱庆刚为市县两级纪委监委全体纪检监察干部讲授专题党课。

讲座上,朱庆刚围绕《发扬斗争精神,增强斗争本领,为构建咸宁风清气正的政治生态不懈斗争》这一主题,从做敢于斗争的“排头兵”、做善于斗争的“尖刀连”、做自我革命的“先锋队”三个方面,结合古今典型案例作生动精彩的党课讲座。

朱庆刚强调,斗争精神是马克思主义者的精神底色,是新时代党员干部的必修课程,是纪检监察干部的“政治基因”。要强化理论武装,坚定斗争意志;加强政治领导,找准斗争方向;聚焦中心大局,瞄准斗争任务;深化方式方法,增强斗争本领。要与精神懈怠作斗争,激发干事激情;与能力不足作斗争,提高本领水平;与形式主义作斗争,砥砺担当作为;与歪风邪气作斗争,强化廉洁自律,为实现新时代咸宁纪检监察工作高质量发展作出更大贡献。

## 市领导到杨畝农高区调研时要求 高效率高质量推进项目建设

本报讯 记者谭昌强、通讯员李炯报道:24日,市委常委、咸宁高新区党工委书记杨良锋,带领高新区相关部门负责人到杨畝农高区,现场调研项目建设、征地拆迁、人居环境整治、产业布局等工作。

杨良锋要求,要立足杨畝农业高新技术示范区总体定位,完善相关规划编制,迅速推动各项规划细化落地,加快推进相关征地拆迁、房屋立面改造、绿化设施建设工作。各部门要加强联系协调,做好项目衔接,认真制定资金筹措使用计划,切实加强资金、人员配置和时间安排,为农高区高质量

建设奠定坚实基础。杨良锋要求,要按照整体规划、分步实施原则,快速推进村容村貌整治。注重统一规划与因地制宜相结合,严控乱搭乱建,加强对自建房规划管理,着力在“拆、建、改、绿”上下功夫,久久为功,持续高效推动美丽乡村建设。杨良锋强调,要对照全面脱贫总目标,持续深入推进脱贫攻坚。要在前期工作基础上,积极开展自查复检,对贫困情况进行再摸排、再梳理、再分类,对存在的问题要制定方案,切实抓好整改落实,巩固脱贫成果,确保全面完成目标任务。

## 市领导在主题教育推进会上强调 以发展成效检验主题教育效果

本报讯 记者吴文谨、见习记者王莉宇报道:10月24日,全市召开“不忘初心、牢记使命”主题教育推进会,会议宣读《全市“不忘初心、牢记使命”主题教育第二轮集中巡回指导情况通报》,并对下一步巡回指导工作有关事项进行安排,市委常委、组织部部长徐小兵出席会议并讲话。

徐小兵要求,各级各部门要提高政治站位,不断增强抓好主题教育的责任感和坚定性。要精准把握主题教育的内在规律和“四项措施”内在联系,有节点、有节奏地把主题教

育的各项措施贯彻好、落实好。要坚持任务措施再细化,不断纠偏纠差切实提高主题教育推进的质量和水平。要加强组织领导,不断压紧压实责任确保主题教育取得实效。徐小兵强调,各地各单位要再加力度、再鼓干劲,以饱满的精神状态、踏实的工作作风,立起不忘初心的标尺,扛起牢记使命的责任,把各级党组织和党员干部在主题教育中激发出来的工作热情和奋斗精神,转化为推动咸宁高质量发展的强大动力,以发展的成效来检验主题教育的效果。

## 我市启动第二届道德模范评选

本报讯 记者王恬、通讯员陈人晴报道:24日,市委宣传部、市委文明办、市总工会、团市委、市妇联五家单位联合下发第二届咸宁市道德模范评选表彰活动实施方案通知,正式启动第二届咸宁市道德模范评选。

咸宁市道德模范分为“助人为乐模范”“见义勇为模范”“诚实守信模范”“敬业奉献模范”和“孝老爱亲模范”五类。共评选表彰咸宁市道德模范20名。推荐标准为:热爱祖国,拥护中国共产党领导,积极践行社会主义核心价值观,在社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设中事迹突出、精神感人,具有良

好综合道德素质,是社会各界和人民群众公认的道德标杆。本次活动社会各界均可参加推荐,重点从近年来表彰的荆楚楷模、南鄂楷模、中国好人、湖北好人、劳动模范、县(市、区)级道德模范等先进典型中推荐,把对社会贡献大、事迹突出感人、典型示范性强、群众口碑好的先进模范推荐出来。评选活动结束后,我市将适时对第二届咸宁市道德模范予以表彰。据了解,此次评选推荐截止日期为11月8日。市委文明办电话:0715-8126307,电子邮箱:327625708@qq.com。

## 国网咸宁赤壁市供电公司注重宣传 提升企业品牌形象

本报讯 通讯员张博正、毕红续报道:为进一步提升企业品牌形象,讲好“军运会保电”故事,10月22日,国网咸宁赤壁市供电公司召开新闻宣传专题会,统一宣传工作思路,以扎实的作风确保军运会专题宣传取得实质成效。

会上对前期新闻宣传工作进行了总结分析,并明确下阶段工作思路和任务。抓好宣传重点,围绕军运会保电典型人物、特色做法、家庭美德、个人品德建设中事迹突出、精神感人,具有良

拓宽媒体传播渠道,加强与兄弟单位协同合作,对重点报道、优秀作品加大传播力度,扩大宣传影响力;积极主动作为,以高度责任感与使命感主动挖掘和讲好保电故事,展现保电人良好形象;强化品牌策划,找准方向,精准发力,打造一批有影响力的新闻宣传作品;推进媒体融合,加强新闻、照片、新媒体、视频等媒体融合,持续提升新闻宣传能力;严守宣传纪律,严格按照保密审核要求,守好新闻舆论阵地,确保不发生舆情。

## 引进先进设备 提升企业实力

10月20日,崇阳经济开发区湖北众盼科技包装有限公司车间,工人们正在操作仪器。

据了解,该公司总投资7.8亿元,主要从事印刷、瓦楞纸板生产和装订、打包等,公司引进先进的数码印刷机以及自动化瓦楞纸板生产线。

目前,一期项目已投产,全部建成年产值可达10亿元,带动就业150人。

咸宁日报全媒体记者 夏正锋 摄



## 市区将新增三所学校

提供6000个学位

本报讯 记者熊大平、通讯员张立报道:昨日,记者从市教育局获悉,城区又将新增三所九年一贯制学校,共计增加学位6000多个。

据了解,这三所学校分别是:在咸宁大道东延伸线将新建一所九年

一贯制学校,取名“咸宁市泉都学校”,办学规模2600个学位;在长安大道咸安区实验学校御景校区与即将新建的银桂路小学合并建成一所九年一贯制学校,命名为“咸宁市银桂学校”,办学规模为2400个学位;咸宁市第

四初级中学(原凤凰中学)旁边将新建一所完全小学,两所学校合并为一所九年一贯制学校,命名为“咸宁市凤凰路小学”,办学规模将新增1000个小学学位。

另悉,今年建成对外招生的咸宁高

新实验外国语学校因地处金桂路,正式更名为“咸宁市金桂学校”。

该校负责人表示,校名更改,是为了适应咸宁教育形成校名系列化的要求,也是咸宁市学校名称命名的相关管理办法,更能彰显咸宁“桂花之乡”的特色。更名之后学校的办学性质、办学相关政策、学校发展定位都不会变。

届时,咸宁城区将形成“香城学校、泉都学校、金桂学校、银桂学校”一系列蕴涵咸宁地域文化的特色校名。

## 市三八红旗集体咸宁市交通实验幼儿园

# 让每一个孩子拥有幸福童年

通讯员 李曼媛

近日,咸宁市交通实验幼儿园在十六潭公园举办“健康‘童’跑、与爱同行”亲子微马运动会。

开跑前,小朋友们在老师的带领下,和爸爸妈妈一起,跟随欢快的音乐节拍,跳起亲子操。亲子操结束后,随着发令枪的响起,五彩缤纷的气球飞向天空。大家高声欢呼,向着终点跑去。

“加油小宝贝,你是最棒的!”一路上,这样温暖的话语鼓舞着大家向前冲。腰鼓队、啦啦队、医疗组为赛程增添了别样风采。最终,全国小朋友们用坚持和汗水拿到了属于自己的奖牌。

看到孩子因获得奖牌而露出的骄傲笑容,一位家长感慨道:“运动会为我们提供了与孩子亲密接触的机会,增强了亲子关系,促进了家园共建,同时也

给孩子们童年增加了美好的回忆。”据介绍,这是该园举办的第二届亲子运动会。此次微马活动将欢乐、健康、自然元素融入体育运动中,将运动项目安排在青山绿水之间,让家长和孩子亲近自然,贴近生活,从洋溢着阳光般灿烂的笑脸中,去感受运动之乐、和谐家庭之乐。

年初,市交通实验幼儿园为即将跨入一年级的幼儿,举办了一场隆重的开笔礼仪式。当日下午,一群身穿汉服的孩子,在司礼官的引导下,进行了端正衣冠、三拜圣贤、朱砂启智、击鼓明志、开笔破蒙、奉茶感恩等系列仪式,完成了一场五千年前每位学子入学必备的基本礼仪。

看着孩子们稚嫩的脸庞,甜美的笑容,儒雅的动作,家长们感触良多:“开笔礼让孩子们跟中国古代传统文化亲密接触,寓教于乐,开启了智慧的大门。”

“春风化雨,润物无声”。市交通实验幼儿园的育苗人们,将继续立足于咸宁本土资源,全力开创幼教事业的新局面,为推动咸宁幼教事业高质量发展作出新的贡献。

据了解,该园积极打造校园文化特色,把本土资源作为教育资源,努力研究区域活动与主题活动相结合的策略与方法,形成自己的园本特色;把活力的课堂继续深入社会、大自然,让孩子们在游戏中学习、成长。

“怀古端午 缤纷六一”两节同庆活动,既弘扬了中国传统文化,又让幼儿体验了属于自己节日的快乐;“游香城古街,体验民俗文化”“走进桂乡体验”“湿地花海畅游”“家乡桥参观”等活动,让幼儿进一步了解了家乡特色,同时培养了孩子们身为咸宁人的自豪感。

多年的辛勤耕耘,换来了一份沉甸甸的收获。该园先后获得“湖北省五讲四美先进单位”“湖北省教育研究实验基地园”“全省幼儿教师优质课竞赛一等奖”“湖北省语言文字先进单位”“湖北省卫生先进单位”“咸宁市巾帼文明岗”“全市五四红旗团支部(总支)”“咸宁市杰出青年文明号”等荣誉称号。

“春风化雨,润物无声”。市交通实验幼儿园的育苗人们,将继续立足于咸宁本土资源,全力开创幼教事业的新局面,为推动咸宁幼教事业高质量发展作出新的贡献。

巾帼筑梦新时代 我与祖国共奋进 咸宁市妇联主办

湖北咸宁农商银行 责任银行 合规银行 智慧银行 服务热线:96568