

# 信用咸宁 行走天下

咸宁是一座绿色崛起的魅力之城。咸宁自然条件优越、物产资源丰富、区位优势明显,全市森林覆盖率54.3%,是全国闻名的桂花之乡、楠竹之乡、温泉之乡,先后荣获国家园林城市、卫生城市、森林城市和最适宜人居城市等殊荣。市委、市政府历来高度重视信用建设工作,近年来,全市以创建国家社会信用体系建设示范城市为抓手,优化营商环境,提升城市发展“软环境”,着力打造“信用咸宁”品牌,取得了显著成效。



国家发改委领导来咸作信用建设专题讲座



省领导视察崇阳农村信用体系建设试验区



诚信园区启动仪式



诚信万里行接力活动



嘉鱼农民信用学校渡普班开学



信用监测平台精准监测

## 坚持高位推进 信用建设与经济发展同布署

咸宁市委市政府领导高度重视信用示范城市创建工作,成立了以市长为组长的创建国家社会信用体系建设示范城市领导小组和10个专责小组,制定了联席会议制度,市政府常务副市长为召集人;2015年成立了正科级事业单位咸宁市政府大数据中心,编制8人,由副

县级政务办副主任兼任中心主任,高段位推进咸宁信息化建设,并安排二名技术人员互为AB角,保证信用信息数据归集的通畅与安全。

市委将信用建设专题纳入市委中心组学习,邀请国家发改委财金司原副司长李聚合、国务院研究中心市场所所

长王微作信用主题宣讲,全市近800名县级以上干部参加。并将创建国家社会信用体系建设示范城市工作纳入2017年、2018年政府年度任务,占市县的绩效考核指标二分。

2018年,咸宁市市长王远鹤发表署名文章《筑牢信用高地,建设诚信咸

宁》、《筑牢信用高地 打造资本集聚地》,先后被新华社、信用中国等媒体刊载。

## 城市信用水平和信用环境全面提升

城市信用监测综合指数排名全国领先。在国家信息中心公布的全国262个地级市信用监测指数排名中,我市从2016年9月的163名一路跃升至2018年12月底的第3名,最近13个月内有8期排名湖北省第一,稳居全国第一方阵。荣获由《中国企业报》评选的“2018 中国企业营商环境(案例)十佳城市”称号。

金融信用环境持续改善,金融环境不断优化。咸宁市连续16年被省政府评为金融信用市,辖内6个县市区全部被评为金融信用县。截止2019年2月末,银行不良贷款率降至1.82%的低位,金融案件执结率和标的额兑现率分别为87.6%和72.3%,金融生态环境监测评价得分排名湖北省第三,在省内4个(咸宁、武汉、宜昌、黄石)信用创建城市

中排名第一。

诚信之风深入人心,诚信典范不断涌现。咸宁市成立了“农民信用学校”、编写了《学习贯彻习近平总书记重要思想 加快推进社会信用体系建设》读本、《小学生诚信读本》二册。近年来,我市先后涌现出了感动中国的“信义叔侄”——王怡才、王余前;十倍金额偿还心债的感恩学子——王智军;一人撑

起“病患之家”荣登“中国好人榜”的王良英;替父还债 信义无价的好女儿——李慧慧;通城好人——江雄章参加了2018年央视春晚;“全国诚信民营医院”——咸宁麻塘风湿病医院;一诺千金,20余年不签合同——通城县玉立砂带集团;1200余笔贷款无一逾期的“荆楚第一信用村”——嘉鱼县东湖村等全国、全省知名的诚信典型。诚信之风在我市深入人心。

## 信用指标全面推进 信用监管全面落实

2019年,基础性10项指标基本完成。咸宁市全面完成国家推送的202个重错代码,并在“法人和其他组织统一社会信用代码公示平台”全部改正;辖区内服务大厅全部接入平台并联接网络;“双公示”数据100%上报省平台;在运营黑名单100%出示了信用修复培训,100%出具承诺书,94%出具信用报告,53.6%整改后退出;四类信用承诺覆盖面全部达到100%;区县信用监测实现100%覆盖,并规划进一步延伸至乡镇、街道。

引导性指标全面推进。一是信用信息归集全面铺开。市级52家司法、行政部门和水电气等公用企事业单位

100%联通信用信息共享平台并归集共享信息;全市24个重点部门依托市信用平台实现了信用联合奖惩嵌入相关信息系统和工作流程,实现了发起—响应—反馈的自动化。

二是信用监管全面落实。在21个商务诚信和社会诚信领域建立了信用记录、红黑名单和分级分类监管制度,并将有关信息在信用信息共享平台和门户网站公示;建立了司法行业诚信档案并实施分级分类监管,实行了检务公开、司法行政信息公开,认定和共享了司法领域“红黑名单”。信用网站法人和非法法人组织户均信息公示量

10.8条,日人均点击量0.13次,达城市户籍人口总量的1.2%。建立了公务员诚信档案和提拔任用信用审查机制,已收录2300多名公务员的履职尽责等信用信息;全市100家单位失信记录100%穿透关联至其法人的个人失信记录,并上报至市信用信息共享平台。

三是信用产品全面推行。依托市信用平台和公安部门人口数据库,推出首个试行个人信用分——香城泉都信用分,覆盖了100%的城市户籍人口。在21个领域实施“互联网+信用+民生”和“信易+”创新应用,推出了“信易行”、“信易游”、“信易读”、“信易租”等众多创新

产品。其中,全市各银行通过开展部门合作、创新信贷产品,搭建农村和小微企业信用信息平台,累计发放各类“信易贷”贷款112.82亿元。四是专项治理成效显著。在20个领域开展了失信问题专项治理,对黑名单和重点关注名单进行了梳理整改;成功举办“诚信建设万里行”城市接力、百城万企亮信用等活动,产生了良好的社会反响。五是联合奖惩落到实处。转发了国家制订的40个联合奖惩备忘录,并开展了联合奖惩工作。发布省级以上在运营红黑名单主体480个,归集有效联合奖惩案例600个,占在运营“红黑名单”总量的125%。

## “咸宁经验”有温度有力度有深度

在全面完成国家信用创建“规定动作”的同时,我市相关部门积极探索、敢为人先,多项特色创新工作走在全省、全国前列。

深耕密织,创建全省农村信用体系建设先行示范市。农村是整个社会信用体系建设的突出短板和薄弱环节。自2014年以来,咸宁市以崇阳县被列入湖北省内3个农村信用体系建设试验区为契机,围绕“抓试点、建平台、拓内涵、促应用、增实效”思路,大胆探索、先行先试,在平台建设、信息采集、信用评价、制度建设方面创造了四个“全省第一”,信用建设在改善农村信用环境、支持“三农”经济发展和助力精准扶贫等方面发挥了重要作用。我市的做法和经验先后4次被曹广昌副省长等领导批示肯定,5次被人总行征信管理局、省信用办等部门交流推介,10余次被新华社、《金融时报》等媒体和人民银行内部刊物报道。

关注重点人群,打造全省领先诚信教育特色品牌。一是专注农民群体,于2011年在嘉鱼县创办了全国首个农民

信用学校,以流动办学的形式向农民传授信用及相关金融知识。从创办至今,先后举办了8期培训班,培训农民4000余人次,《金融时报》、《湖北日报》等媒体先后进行了报道,产生了较大的社会影响。2018年,市信用办在此基础上,组织编写了全省首个《农村信用读本》并在全市推广,使我市的农民信用教育由点到面,走上了正规化、规范化的道路。二是专注中小學生,于2012年在全省率先开展了“信用从娃娃抓起”活动,通过举办讲座、发放宣传手册,向孩子们普及信用知识、培育诚信意识,取得了良好效果。自2016年以来,我们编写了全省首个《小学生诚信读本》(绘图版)并在部分小学发放,先后开展了全市诚信文化课堂、诚信讲师培训、诚信主题征文、诚信文化进校园等一系列丰富多彩的活动。

创新信用监管,打造“舌尖上的诚信”。一是加强信用评级,为全市12910家食品企业评定了信用等级,推动733家食品生产企业在相关网站

公布信用承诺书。二是创新监管方式,在全国率先建立“互联网+明厨亮灶+信用”平台,监管部门和社会公众可通过电脑、手机等设备,查询餐饮服务单位的信用等级、日常监管和餐饮加工实时信息。三是突出示范带动,积极开展食品药品行业“做老好人,办良心企业”主题活动和“放心药店”、“放心早餐店”评选活动,共创建省级示范单位61家、省级示范街5条、放心食堂17家,有效提升了我市食品药品安全的总体水平。

优化营商环境,创建诚信示范区。以国家级高新区——咸宁高新区为试点,为园区400余家企业建立信用档案并开展信用评级,对守信企业给予政策倾斜,对失信企业实行约束和惩戒。自2017年以来,园区共有110家企业享受行政审批“绿色通道”;54家企业享受“信易租”;31家企业持“信用报告”获得了210万元的信用贷款。省内鄂州、随州等地先后来咸宁学习我市“诚信园区”创建经验。

发挥社会力量,企业信用协会助力

经济纠纷化解。法院执行难问题是普遍问题。充分发挥企业信用协会作用,参与法院经济案件调解,在全国首创“法院+信用协会+企业”的化解经济纠纷新模式。2019年2月,出台方案,目前已成功化解1家,2家正在调解。

营商环境监测平台提供信用建设决策依据。依托后台营商环境监测系统对政务大数据、互联网大数据的清洗、挖掘、统计分析、可视化展示,集成的具有营商环境监测地图、责任追踪、责任预警、自动决策、决策评估、营商感知等应用功能的智能化信息端。由“营商监测”、“责任追踪”、智能决策、效能评估、社会舆情五大板块构成。为辖区内6个县市区提供软环境(效率性、透明度、公平性、开放性)、硬环境(经营成本、潜在市场规模、外源性风险因素、效率性、纳税效率、贷款审批效率)、透明度(政务公开、公平性、开放性、经营成本、外源性风险因素)进行监测,拟通过持续的监测和模块的更新,为中部不发达地区提供“咸宁模式”。

## 信用咸宁,迈向高质量发展之路

乘势而上,迈向高质量发展之路。

进一步加强顶层设计,为信用信息共享打好基础。随着社会信用体系建设的深入推进,信用数据平台与政务服务平台打通互联互通已是趋势。目前市县二级需填报审批系统,企业信用信息系统、双公示系统、部门直报系统,一套数据需重复报送。期待相关部门尽快理顺数据填报标准,出台信用分级分类标准,红黑名单认定意见,让跨部门、

跨区域、跨层级的信息共享早日落地。

进一步加强网络安全,充分保障信用信息数据安全运行。近年来互联网信息和安全事件不断发生,鉴于市县二级网络信息化技术力量较弱,互联网数据导入和导出缺乏有效监管,平台的建设基本外包给第三方服务机构,导致地方政府对数据的安全不好控制,尽快出台有关的规范意见,扩大对信用创建城市的政策倾斜力度。创建国家社会信用体系建

示范城市,既是经济发展的需要,也是治国理政的新手段,是深化政府“放管服”改革的一项载体。为扩大信用创建城市的带动和溢出效应,相关部门要加大对信用创建城市的扶持和帮助,特别是在中央预算、项目投资方面予以倾斜。

本版稿件由  
咸宁市社会信用体系建设领导小组办公室  
提供