《电商法》带来哪些变化?

咸宁日报全媒体记者 王恬

2019年1月1日,《中华人民共和国电子商务法》(以下简称《电商法》)正式实施。如今,《电商法》已经实施两个多月,作为我国电商领域首部综合性法律,《电商法》的实施对我市电商领域产生了哪些影响?哪些电商需要办证?如何办理电商的营业执照?记者带着这些问题进行了采访。

A 电商从业者

《电商法》能促进电商有序竞争

近日,市政务服务和大数据管理局一窗口,从事微店经营的市民黄女士正在咨询电商营业执照的办理事宜,希望自己的经营合法化。

与黄女士的快速行动相比,从事代购近三年的市民戴兴还在观望。

戴兴告诉记者,去年上半年他就感受到包括代购在内的电商行业监管越来越严,去年8月31日《电商法》由全国人大常委会表决通过后,他的观望情绪更浓了。

"《电商法》实施后,很多代购基本上都在卖去年的库存货物,只有少部分还在现接订单。"戴兴说。

记者走访中发现,这段时间,包括代购在内的电商从业者有人歇业,也有不少代购一边正常营业,一边忐忑观望。

从事奶粉和母婴等代购产品多年的市民张女士,在去年便提前转型,在咸安区永安城区开起了实体店。

张女士说,《电商法》的出台,是意料中的事情,任何行业最终都要步入正轨,《电商法》的出台让整个电商行业更加规范,使一些不规范的商家难以立足。

市委党校老师郑重认为,《电商法》的实施,对规范的平台和电商应该利大于弊,能够促进电商的有序竞争,对整个行业也是好事。

B 消费者

产品质量更加有保证

市民朱敏对《电商法》的出台拍手叫好。去年,她从朋友圈渠道给两岁的孩子购买了母婴产品。后因产品质量问题找对方协商解决。然而问题一直拖着,最终她被微商直接删除朋友关系,事情不了了之。现在,她基本上不在朋友圈购买物品。

在朱敏看来,如果个人代购能得到规范,产品质量更能得到保证,发生纠纷能更好地追责,总体来说结果一定是好的,"最起码可以作为一个补充性的购买途径。"

购买商品前,许多消费者都有看之前买家购物评价的习惯,好评多的商品容易受到消费者的青睐。然而一直以来,不少商家都会在评价上花心思,试图通过刷好评、删差评等方式,提升自己店铺的销量,这无疑是对消费者的欺骗。

市民小陈就有过一次比较失望的购物经历,她购买了一款好评多的商品,到手发现商品有不少缺陷,感觉上当了。

对此,《电商法》第十七条明确规定,电子商务经营者不得以虚构交易、编造用户评价等方式进行虚假或者引人误解的商业宣传,来欺骗、误导消费者。《电商法》还明确禁止了电子商务经营者默认搭售、大数据杀熟、刷单、刷好评、擅自删差评、无故拒退押金、泄露用户隐私、快递无限延期等行为。

"《电商法》实施后,即使购买到的商品价格略微上涨,但如果可以保证商品质量没问题,不规范行为能受到监管和处罚,我觉得涨价也值得。"市民小陈说。

C 相关部门

线上线下均可申办营业执照

随着《电商法》的出台,到市政务服务和大数据管理局办证窗口咨询电商营业执照办理相关事宜的商家不少。电商营业执照如何办理,办理者需提供哪些材料?

该局一办证窗口的工作人员万冬介绍,对于不使用网络经营场所登记个体工商户的经营者,仍按照现行个体工商户登记管理相关规定和标准办理,经营者向其经营场所所在地的市场监督管理部门申请办理登记。

而使用网络经营场所登记的个体户需准备这些材料,分别是:《个体工商户注册登记申请书》、申请人身份证明和网络经营场所使用证明,此项证明需申请人自行从电子商务平台获取并打印。

"目前,我市既可在办证窗口直接申请办理,也可以通过湖北政务服务中心网络平台申请办理电商营业执照业务,虽然《电商法》没有明确规定办理期限,但广大电商还是应尽快办理营业执照,完善相关手续,否则将按无证经营查处。"万冬说。

电商营业执照办理部分疑点解读

《电商法》实施之后,我市不少从事电商相关工作的市民和企业希望了解更多证照办理的细节,记者就此采访了市市场监督管理局相关人士。

问:企业、农民专业合作社、个体户都能以"网络经营场所"办理登记吗?

答:以网络经营场所作为经营场所登记的个体工商户,仅可通过互联网开展经营活动,且不得擅自改变其住宅房屋用途用于从事线下生产经营活动,并应当作出相关承诺。

问:之前有营业执照,现在想从事电子商务经营,是否需重新申请一张网络营业执照?

答:依法办理市场主体登记且已经按照现行法律法规的规定,办理了市场主体登记,并领取了营业执照的电子商务经营者不用再申请营业执照,应按照《电商法》规定,在其首页显著位置持续公示营业执照信息和与其经营业务有关的行政许可信息。

问:销售土特产是否需要办理营业执照?

答:按《电商法》规定,除"个人销售自产农副产品、家庭手工业产品,个人利用自己的技能从事依法无须取得许可的便民劳务活动"属于依照诸如《无证无照经营查处办法》等明确规定不属于无证无照经营外,从事零星小额交易活动的电子商务经营者也可以不办理市场主体登记。《电商法》对免除登记的情形只作出了原则性规定,其中"零星小额交易"的标准有关部门还在研究,有待进一步明确完善。

问热点 新闻追问

如何防止老人走失?

咸宁日报全媒体见习记者 刘念

问民生

日前,很多人的朋友圈、微信群里都在转发一条寻人启事。"87岁的陈宏业老人,患有老年痴呆症,像往常一样出门遛弯,但走失……"好在经过大家的共同努力,陈宏业老人最终平安回家。

这样的"走失之痛",时不时在朋友圈触动人心。随着社会老龄化步伐的加快,老年痴呆症患者越来越多,老人走失已经成为一个令人担忧的问题。

家住温泉凯翔花园刘女士的公公80多岁,患有老年痴呆症,但公公从未走失过。近日,刘女士说:"掌握一些小技巧可以有效防止家中老人走失。"

不要让老人独居,老人外出时尽量由家人陪同,或给老人穿颜色鲜亮醒目的服装,这样走失后找寻有"特点",单独出行时有"亮点",也显得"醒目",增加安全系数。

平时多关心老人,帮助老人熟悉住所周边环境及一些标志性的建筑物。要经常教老人记住家人的电话号码或住址。

可以给老人制作防走失胸牌、胸卡等标识牌,标识牌上写上老人的住址、家人联系电话等。标识牌带在老人脖子或胸前,万一老人走失,遇上好心人就能帮忙联系家人。给老人配备手机,预存家庭、子女以及属地派出所等联系电话,便于走失时联系。

如果经济条件允许,可以给老人准备一部可定位的设备,挂在老人脖子上或揣在兜里,家属可实时查看老人位置。遇到突发状况,能够及时查看老人位置,帮助及时找回老人。

平时多与住所周边的人联系,说明老人情况。有什么事情,周边的人会第一时间来告诉你或者提供线索。

如果没有时间看护老人,经济条件也不错,可以考虑请专职保姆来看护老人。一方面照顾老人生活起居,另一方面可以防止老人走失。对于病情严重的老人,可以考虑送到专门养护机构,确保老人安全。

一旦老人走失,应立即报警,求助于警方,并提供老人走失的时间、地点、体貌特征、衣着打扮等信息。

如何挑选陶瓷杯

【网民咨询】近日,网民"森"说,他想买一个好一点的陶瓷杯送人,但是又不知道如何挑选?

【记者打听】近日,在中百仓储工作的小刘解答了此问题。他介绍,近年来,陶瓷制品很受欢迎,因为陶瓷看起来很干净,而且很有质感。如何挑选陶瓷杯?有哪些需要注意的事项。

购买者首先需要看看所选购的陶瓷杯外表是否光滑。好的陶瓷杯手感圆润,没有尖尖或是不平整的地方。挑选的时候看看磨不磨手。

是否耐高温。挑选的时候要仔细看看商品的说明。陶瓷杯的隔热效果不是太好,温度高,杯子就很热。

杯底是否平整、杯壁是否光滑。挑选时,动动杯子,看是否能放平稳。可以用手摸摸杯子里边,看是否光滑,不磨嘴。

盖子是否合适。陶瓷杯盖可以让水不那么快就凉了,如果杯盖盖起来不合适,则可能是次品,也会影响以后的使用。

除此之外,购买者还可以听一下声音、看一下杯子上面的图案。手指轻弹,如若发出清脆悦耳的声音,那么此瓷胎细致密实,要是声音嘶哑,那么为劣等瓷,不可买。杯壁外侧最上方,也就是嘴接触的地方不可有图案,而且内壁最好也不要有图案,因为这些釉彩装饰含有微量铅、镉等重金属,长期使用对人体有危害。

(咸宁日报全媒体记者 朱亚平整理)

如何挑选茶叶

【网民咨询】近日,网民"小颜"咨询,怎样才能正确挑选茶叶呢?

【记者打听】近日,咸安某茶叶商店负责人汪经理分享了选购茶叶的小技巧。

购买散装茶时,可用两个手指研磨茶条或颗粒,如能研磨成粉末的,说明茶较干燥;如果不能研磨成粉末,只能研磨成细片状,说明茶叶吸湿受潮,这种茶不宜购买。

可以拿一撮茶叶放在手掌中,用嘴哈气,使茶叶受微热而发出香味,仔细嗅闻,用嗅觉来审评香气是否纯正和持久,可以反复多嗅几次,以辨别香气的浓淡、强弱和持久度。此外可以嗅嗅茶叶的香气是否正常,是否有烟味、焦味、馊味,或其它不正常的气味。

好的茶叶香气清幽自然。如果干茶香味浓烈扑鼻,并且香味久久不散的话,则有可能加了香精,泡出来的茶味不自然,而且不健康。茶叶发酵程度各异而呈现不同的水色,茶汤要澄清鲜亮,不能有混浊或沉淀物产生。

茶叶并不是越新越好,有的茶越新越好,如西湖龙井;但有的茶越陈越香,如普洱,往往五年以上才算养出好茶。茶叶叶片完整、色泽整齐均匀的较好,茶梗、茶末含量比例高的茶叶,茶汤品质略差。

(咸宁日报全媒体记者 陈希子整理)

网民在线

网民之声

肖桥工业园一路段货车乱停放

部门:已设置禁停牌

本报讯 记者**马丽**报道:近日,网民"周"在咸宁网络问政平台反映,肖桥工业园南都御园小区路段存在货车乱停放现象。

该网民称,他是肖桥工业园南都御园小区业主。他发现,南都御园到华信市场路段长期停放着数辆后八轮大货车,严重影响附近居民出行安全,希望相关部门重视,还附近居民一条安全道路。

对此,市公安部门相关负责人回复,获悉此反映后,该局领导高度重视,立即组织警力核查。经查,南都御园小区路段位于肖桥工业园内,因城区没有货运车辆停车场,导致附近大货车、渣土车白天停在工业园内,该局已多次向上级反映此事。今年市政府已规划在岔路口附近以及肖桥和东外环路段建设货运停车场,建成后货运车辆在园区乱停乱放现象将得到有效缓解。

另外,辖区交警大队已在南都御园小区路段安装禁停牌,并安排民警对该路段违停车辆进行劝导和拍照取证。

凯翔康城房子办证难

部门:正在沟通协调中

本报讯 记者**朱亚平**报道:近日,一网民在咸宁网络问政平台反映,温泉城区凯翔康城小区房子5年来没有办理不动产权证。

该网民称,他是凯翔康城二期的业主,于2014年在该小区内购买房产一套,契税及维修基金均由开发商代收,当时仅开收据,告知一月后去拿发票,谁知数日不到,开发商就跑了,直到现在不动产权证也办不下来。

该网民曾去相关窗口咨询过,回复是需要维修基金及契税发票才能办理。而税务部门告知,需要重新缴纳契税后,才能领到发票去办理。

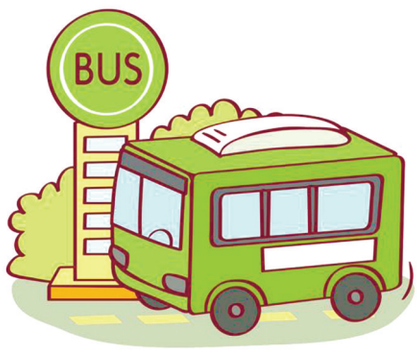
在该小区,跟他家情况一样的业主还有几十户。他希望相关部门能解决此事。

近日,市国土局相关负责人介绍,经调查,凯翔康城属咸宁市凯翔房地产开发有限公司开发项目,该公司大部分业主的不动产权证已陆续申请并经审批办理完毕。部分业主因契税以及房屋维修基金当时由开发商代收,而开发商并未将该部分资金依法向房产、税务两职能部门缴纳,现开发商跑了,造成房产、税务无法出具税费缴纳凭证,不动产转移登记无法完成。

对于该问题,市政府领导高度重视,已责成相关单位牵头,协调税务进行化解。目前,此事正在沟通协调中。

城区塘角路无公交站台

部门:相关道路连通后增设



本报讯 见习记者**刘念**报道:近日,一网民在咸宁网络问政平台发帖反映,希望在城区塘角路增设公交站台。

该网民称,他是南苑小区的居民,小区所处的塘角路没有公交站台。距离最近的公交站为都市华庭公交站,长度为1.2公里,成人步行最快需23分钟,未成年人步行可能长达30分钟。第二近的公交站为岔路口公交站,长度为1.4公里,成人步行最快需27分钟,未成年人步行可能长达35分钟。

该网民说,塘角路附近有星辰花园等小区,有香城中学小学和几所幼儿园,公交需求大,希望有关部门能在此路段增设公交站台。

针对网民反映的情况,市交通局回复:经研究,塘角路现在公交基础设施建设不完善,没有公交车辆停靠场地,6路公交已是成熟固定线路,不宜再绕进塘角路调头。

根据城市规划,南苑小区茶花北路将连通马柏大道茶花路,待茶花北路连通后,市交通局将新增或调整公交线路,届时公交线路将覆盖到南苑小区。

事业单位职工办理病退

部门:需经专家评审

本报讯 记者**焦姣**报道:近日,一网民在咸宁网络问政平台上发帖咨询,咸宁事业单位女性职工办理病退或提前退休有哪些政策?

该网民称,家人为恶性肿瘤患者,经一年治疗后虽重返岗位但深感力不从心,长此以往,既耽误工作也影响身体康复。因此,想办理病退或者提前退休,但不知道办理的相关手续和政策。

该网民在相关官网没有找到相关政策文件。在网上搜索也众说纷纭,想咨询一下到底如何才能办理病退或提前退休。

近日,市人社局相关工作人员回复,事业单位人员可办理病退。其申报审批程序为:本人向工作单位提出书面申请,由单位将本人病例档案报市人社局工资福利科,经审核后参加市人社局养老科组织的专项体检和评审,经专家评审为完全丧失工作能力,再由单位办理因病退休相关手续。