



出租车司机钟建:

街巷里的爱心

咸宁日报全媒体记者 朱亚平 通讯员 秦欢



坐车不收费。”钟建是顺城公司“诚信文明号车队”队长,这是他的第一条明文规定。

去年腊月二十九,钟建接到了两位回头客的电话。他要先去高铁站接一位从武汉回咸宁过年的客人,还要送城区一家人回通山过年。

“年底这两件事都是雷打不动的。”钟建笑着说,今年春节,平均每天他要接待70多次。

每位客人下车时,钟建都会下车巡视一下车子,顺便开窗通风,打扫车子卫生,久而久之,这也成了他的一个职业习惯,而顾客也为他的这份细心所打动。“钟师傅的车从来都是最干净的,安心舒心。”

客运司机董健海:

长途上的舒心

咸宁日报全媒体见习记者 焦姣 通讯员 邓鹏



“过了四个小时就必须换人。”董如海介绍,长途客车,一般都会配备两个司机,4个小时为一班进行轮换,以避免疲劳驾驶。“疲劳驾驶是出现交通事故很大的一个原因。”车站也给每辆车配备有GPS,到了4个小时就会提醒我们该进行轮换了。

“不过现在客运司机也是越来越不好做啦!”董健海介绍,随着城铁、高铁、火车、私家车的逐渐增多,人们的出行选择也越来越多,乘坐客车出行的乘客是越来越少了,咸宁温泉中心客运站的客流量就下降了50%。

“不过只要还有一个乘客,我也会继续坚持下去,因为把每一个乘客安全送到目的地就是我的工作。”只要有乘客,他们就永远在路上。

火车站客运员费玲波:

窗口边的热心

咸宁日报全媒体见习记者 刘念 通讯员 孟城



么肉?”“猪肉”“新鲜的吗?”“新鲜的。”“不能带。”

费玲波说,现在的旅客讲道理,跟他们说明有相关规定不能带,旅客能理解。“绝大部分旅客只要说一次就理解了,有很少的旅客要说几次,但最终都能理解。”

几分钟后,又有一旅客来咨询,费玲波回答了但可能旅客没有听清楚,费玲波把窗户打得更开,又再说了一遍。

在这个岗位上,一天接待不少的旅客咨询,不同旅客咨询同一件事是常事。对此,费玲波表示,车站本着“以服务为宗旨,待旅客如亲人”的理念服务旅客,让归家的旅人,离家的游子感受到温暖和温馨。

她童年时因意外不幸失掉右手大拇指,丈夫盖楼房不慎跌落摔成终生瘫痪,兄长自幼患癫痫,婆婆双目失明……如此老弱病残的一家人,生活重担全部落在了她柔弱的肩膀上。11年来,她将这个屡遭不幸的家照顾得井井有条。她,就是全国孝亲敬老之星魏锦秀。



乡邻为她竖起了大拇指

——记全国孝亲敬老之星魏锦秀

咸宁日报全媒体记者 马丽娅 通讯员 杨椰 黎志远

A “没有什么能阻止我们相爱”

20日,记者走进崇阳县青山镇石垅村魏锦秀家时,她正蹲在门前的大脚盆旁洗红薯。屋子里装修简陋,但却被收拾得整整齐齐,干干净净。

“上有老,下有小,丈夫生活又不能自理,我没有理由放弃!”魏锦秀羞涩局促地搓着冻得通红的手说。

魏锦秀是崇阳县石城镇黄龙村人。2003年秋,她与青山镇垅下村青年雷岳恒喜结连理。那年她29岁,雷岳恒30岁。

雷岳恒家庭条件差,父亲去世,母亲快80岁,还有一个时常犯癫痫病的哥哥,老瓦房屋,简陋陈旧……

“那时,没有什么能阻挡我们相

爱!”魏锦秀说。新婚燕尔的夫妻俩如一对快乐的小鸟,日出而作,日落而息。为了尽快脱贫致富,小夫妻打好商量,除种好责任田外,还在家附近的公司打一份工,种田务工两不误。

两年后,他们的宝贝女儿呱呱落地。建新房,送女儿上最好的学校……她常常和丈夫一起憧憬着美好的未来。2005年,经过一大家子的努力,魏锦秀终于在老宅基上新建了一栋四层楼房。他们家有9兄妹,丈夫雷岳恒是老么,上有5个哥哥,3个姐姐,兄弟姐妹们很和睦。一对农村小夫妻实现了盖房的宏图,魏锦秀做梦都笑醒了。

B “我不能丢下这个家”

福兮祸所伏。2007年,一场厄运突然降临,丈夫雷岳恒不慎从工地上摔了下来,从此卧床不起。魏锦秀梦的翅膀从此被折断。

“我不能丢下这个家”。心痛之后,魏锦秀突然清醒,她从没这样的坚定,她要承担责任担当起来,要把塌了半边天的家顶起来!

从此,她变得沉默而坚定,有了一份泰山压顶不弯腰的从容。从县医院到武汉中医院,丈夫雷岳恒在病床上躺就是两年,连身都不能翻,吃喝拉撒全靠魏锦秀一人服侍。

寒暑易退,冬去春来,弱女子魏锦秀稚嫩的肩膀上时时有快要压垮的感

觉,但她没有垮。两年后,雷岳恒高位截瘫出院,人们发现,魏锦秀似乎一下子老了十岁。

“唉,没了梧桐树,凤凰怕是留不住了啊”,乡邻们摇头叹息:谁能守着一个瘫子活一辈子呢?这个家怕是要塌了。

魏锦秀娘家也来了人,他们心疼这个苦命的女儿;还有那些一起长大的姐妹,劝她外出打工,背井离乡虽然很辛苦,但跟整天守着瘫痪的丈夫相比,日子肯定过得要快乐一些。

魏锦秀只是流泪,送走了娘家人,送走了好心的姐妹们后,她选择了留下来。

C “别人能生病我却不能”

勤劳人家无闲人,身患癫痫病的哥哥雷岳奇正常时可以帮家里放牛,但一旦病情发作,便人事不知。

放牛的山路崎岖,塘堰也不少,雷锦秀不能让哥哥离开自己的视线,常常安顿好了丈夫后,她就往外面跑一跑,看牛在不在,看哥哥好不好。

婆婆在80岁那年,眼睛就全部失明,后来耳朵又聋了,身边离不开人。

魏锦秀就像个陀螺转个不停,每天晨天不亮起床,做早饭,送女儿上学,开始一天的连轴转,丈夫、婆婆、哥哥、女儿,一家人的吃喝拉撒就成了她每一天生活的全部,她常常转得晕头

转向、筋疲力尽。

女儿5岁那年的一天夜里,瓢泼大雨,女儿突然上吐下泻,魏锦秀背起孩子就往外冲,当她到镇医院敲开急诊室的大门时,已是深夜12点多钟。

“急性肠胃炎,幸亏来得及时。”医生说。经紧急处理,女儿得救了,魏锦秀却因为淋雨后又累又冷病倒了。高烧时,头重脚轻,脚踩棉花似的站不稳,但她咬紧牙关吃了几粒感冒药后,又不停地劳作着。

“别人能生病,唯独我不能。”魏锦秀说,这些年来,她只有一个信念,那就是千万不能倒下。

D “这样的人生更锦绣”

2014年,魏锦秀一家被纳入建档立卡贫困户,享受产业扶持、健康扶贫、教育扶贫、兜底保障、金融扶贫、就业扶贫等多项扶贫政策。

女儿雷安然,在魏锦秀的言传身教下,从小就懂得感恩亲人,感恩社会。在学校、家里,都力所能及地干农活,做家务。看到周围人乱扔垃圾,她会拿起扫把清扫干净,在她的带动下,班上5位同学加入了她的队伍,成为了活跃在校园和石垅村的环保小卫士。

10多年来,漂亮秀气的魏锦秀已步入中年,眼角有了皱纹,鬓角有了白



架子鼓爱好者黎约:

敲开艺术之门

便下定决心要学架子鼓。

最开始,我在武汉找了家培训机构,用我平时省下来的生活费,请了位专业指导老师。前三天,老师让我学甩鼓棒,在老师的指导下打哑鼓练习基本功。坐姿端正,肩膀要挺起来再放松,手腕发力,鼓棒甩起来。简单的动作一练就是3、4个小时。

一节课下来,全身都是酸疼的,一回到宿舍,手脚都不听使唤。家庭不富裕,让我非常珍惜这样的学习机会。练习时,跟节拍器是最难的,我总是跟不上,不是快了就是慢了,所以到最后的效果就是,不是我跟不上,就是太早了。那段时间里,我梦里都是节拍器的摇摆声。

面对挑战,我没有气馁。经过练习,一段时间后,我开始打完整的歌,我打的第一首歌是Kaiser Roll,老师给了我完整示范版、纯伴奏版、伴奏加节奏版三个版本的。能跟上节奏后,我开始有了进步。

大学毕业后,我征得家里人的同意,只身去到北京现代音乐学院进修架子鼓。我一边打零工挣钱,一边坚持上课,每天练习打鼓10个小时以上,泡在音乐教室里,我像疯子一样练习。

当我打鼓时,我好像远离现实,眼中、耳朵里只有架子鼓,鼓点在体内激荡,我经常分不清现实和梦境。也就是这段难忘的时光,让我离自己的音乐梦想更近了,才有了别人口中的赞

美。

去年年底,我回到咸宁,有很多亲戚把孩子送到我家,说要跟我学架子鼓。教孩子打架子鼓跟我自己学不同,感觉还有很多方式方法需要摸索,又是一项新的挑战。

看到了孩子们因架子鼓的声音和节奏而兴奋时,我常常会想起自己刚刚接触架子鼓时的场景。没有因为难而放弃,也许是我学架子鼓后最大的收获吧。



网店客服姚宇:

敲响致富之键

成了“并肩作战的好兄弟”。

电脑屏幕前一个消息窗口不停闪烁着。“店家,我买的衣服怎么还没有发货?”“除夕至元宵节期间店内只接单,23号起统一按购买时间陆续发货。”这时已是中午12点半了,正是大部分人开始吃饭午休的时候,但姚宇并没有歇息,而是迅速调出这个顾客

的购买记录,和对方耐心解释着。

“和顾客交谈,只要会键盘打字就可以吧。”看着姚宇忙得团团转,记者也想帮姚宇减轻点负担。记者学着姚宇的样子,坐到电脑前当起客服人员。

“店家,这个衣服是什么材质的,有别的尺码吗?”记者还没来得及及进入状态,一位顾客连珠炮似的询问就已经让记者目瞪口呆,招架不及。

“稍等,马上帮您查询。”等记者折腾一番,查找出顾客购买的服装具体情况后,已经过去了足足七八分钟,中间还不间断有别的顾客发消息过来。等回答完顾客提问,再浏览下一长串的消息窗口,记者顿时头皮都麻了。

“业绩就是生命。”姚宇笑着说,网购不同于实体店购物,要隔着网络让顾客感到工作人员的耐心细致,对方

才会信任这家店。以店铺的一款热卖女装为例,姚宇至少要列出顾客常问的50个问题,并且要打成草稿,确保回复客观准确。

“我一开始做客服的时候,顾客咨询时,也经常因不熟悉业务而反应慢、闹笑话。好在经过专业培训和自己的实践后,姚宇的业务能力越来越优秀了。”(咸宁日报全媒体记者 陈希子)



采访时间:2月19日
采访地点:温泉城区购物公园
采访人物:“95后”黎约生活在一个普通的工人家庭,大学一次偶然机会让他接触到了架子鼓,他用自己打工挣来的钱开始学架子鼓。
口述整理:咸宁日报全媒体记者 朱亚平

从心而论,架子鼓它有一种魔性,在金属边缘敲击,鼓腔的共振,让我感受到生命的律动,也让我特别迷恋。

看完《爆裂鼓手》这部电影时,我

采访时间:2月18日
采访地点:咸安怀德路
体验职业:网店客服人员

“真正干了这行才知道,凡事都不容易。”得知记者要来体验下他的职业,27岁的某服装网店客服人员姚宇笑着说。

春节刚过,网店迎来了开年的第一个销售高峰期,其他客服人员暂时还未到岗,姚宇迎难而上,和电脑键盘