

她童年时因意外不幸失掉右手大拇指，丈夫盖楼房不慎跌落摔成终生瘫痪，兄长自幼患癫痫，婆婆双目失明……如此老弱病残的一家人，生活重担全部落在了她柔弱的肩膀上。11年来，她将这个屡遭不幸的家照顾得井井有条。她，就是全国孝亲敬老之星魏锦秀。



# 乡邻为她竖起了大拇指

——记全国孝亲敬老之星魏锦秀

咸宁日报全媒体记者 马丽娅 通讯员 杨郴 黎志远

## A “没有什么能阻止我们相爱”

20日，记者走进崇阳县青山镇石垅村魏锦秀家时，她正蹲在门前的大脚盆旁洗红薯。屋子里装修简陋，但却被收拾得整整齐齐、干干净净。

“上有老，下有小，丈夫生活又不能自理，我没有理由放弃！”魏锦秀羞涩局促地搓着冻得通红的手说。

魏锦秀是崇阳县石城镇黄龙村人。2003年秋，她与青山镇垅下村青年雷岳恒喜结连理。那年她29岁，雷岳恒30岁。

雷岳恒家庭条件差，父亲去世，母亲快80岁，还有一个时常犯癫痫病的哥哥，老瓦房屋，简陋陈旧……

“那时，没有什么能阻挡我们相

爱！”魏锦秀说。新婚燕尔的夫妻俩如一对快乐的小鸟，日出而作，日落而息。为了尽快脱贫致富，小夫妻打好商量，除种好责任田外，还在家附近的公司打一份工，种田务工两不误。

两年后，他们的宝贝女儿呱呱落地。建新房，送女儿上最好的学校……她常常和丈夫一起憧憬着美好的未来。

2008年，经过一大家子的努力，魏锦秀终于在老宅基上新建了一栋四层楼房。他们家有9兄妹，丈夫雷岳恒是老么，上有5个哥哥，3个姐姐，兄弟姐妹们很和睦。一对农村小夫妻实现了盖房的宏图，魏锦秀做梦都笑醒了。

福兮祸所伏。2007年，一场厄运突然降临，丈夫雷岳恒不慎从工地上摔了下来，从此卧床不起。魏锦秀梦的翅膀从此被折断了。

“我不能丢下这个家。”心痛之后，魏锦秀突然清醒，她从没这样的坚定，她要把责任担当起来，要把塌了半边天的家顶起来！

从此，她变得沉默而坚定，有了一份泰山山顶不弯腰的从容。从县医院到武汉中医院，丈夫雷岳恒在病床上一躺就是两年，连身都不能翻，吃喝拉撒全靠魏锦秀一人服侍。

寒暑易退，冬去春来，弱女子魏锦秀稚嫩的肩膀上时时有快要压垮的感

觉，但她没有垮。两年后，雷岳恒高位截瘫出院，人们发现，魏锦秀似乎一下子老了十岁。

“唉，没了梧桐树，凤凰怕是留不住了啊”，乡邻们摇头叹息：谁能守着个瘫子活一辈子呢？这个家怕是要塌了。

魏锦秀娘家也来了人，他们心疼这个苦命的女儿；还有那些一起长大的姐妹，劝她外出打工，背井离乡虽然很辛苦，但跟整天守着瘫痪的丈夫相比，日子肯定过得要快乐一些。

魏锦秀只是流泪，送走了娘家人，送走了好心的姐妹们后，她选择了留下来。

## C “别人能生病我却不能”

勤劳人家无闲人，身患癫痫病的哥哥雷岳奇正常时可以帮家里放牛，但一旦病情发作，便人事不知。

放牛的山路崎岖，塘堰也不少，雷锦秀不能让哥哥离开自己的视线，常常安顿好了丈夫后，她就往外面跑一跑，看牛在不在，看哥哥好不好。

婆婆在80岁那年，眼睛就全部失明，后来耳朵又聋了，身边离不开人。

魏锦秀就像个陀螺转个不停，每天早晨天不亮起床，做早饭，送女儿上学，开始一天的连轴转，丈夫、婆婆、哥哥、女儿，一家人的吃喝拉撒就成了她每一天生活的全部，她常常转得晕头转向、筋疲力尽。

女儿5岁那年的一天夜里，瓢泼大雨，女儿突然上吐下泻，魏锦秀背起孩子就往外冲，当她到镇医院敲开急诊室的大门时，已是深夜12点多钟。

“急性肠胃炎，幸亏来得及时。”医生说。经紧急处理，女儿得救了，魏锦秀却因为淋雨后又累又冷病倒了。高烧时，头重脚轻，脚踩棉花似的站不稳，但她咬紧牙关吃了几粒感冒药后，又不停地劳作着。

“别人能生病，唯独我不能。”魏锦秀说，这些年来，她只有一个信念，那就是千万不能倒下。

## D “这样的人生更锦绣”

2014年，魏锦秀一家被纳入建档立卡贫困户，享受产业扶贫、健康扶贫、教育扶贫、兜底保障、金融扶贫、就业扶贫等多项扶贫政策。

女儿雷安然，在魏锦秀的言传身教下，从小就懂得感恩亲人，感恩社会。

在学校，家里，都力所能及地干农活，做家务。看到周围人乱扔垃圾，她会拿起扫把清扫干净，在她的带动下，班上5位同学加入了她的队伍，成为了活跃在校园和石垅村的环保小卫士。

10多年来，漂亮秀气的魏锦秀已步入中年，眼角有了皱纹，鬓角有了白发。这个曾经摇摇欲坠的小家也经受住了命运最严酷的挑战。

魏锦秀的事迹传开后，引起社会很多人的关注和点赞。她先后被评为“全国孝亲敬老之星”、“咸宁市十大孝子”、“湖北好人”等。

面对明天，魏锦秀充满希望，她说，战胜困难，脚踏实地，给苦难的家人一份温暖，这样的人生更锦绣。

微观咸宁

## 架子鼓爱好者黎约： 敲开艺术之门

便下定决心要学架子鼓。

最开始，我在武汉找了家培训机构，用我平时省下来的生活费，请了位专业指导老师。前三天，老师让我学甩鼓棒，在老师的指导下打鼓练习基本功。坐姿端正，肩膀要挺起来再放松，手腕发力，鼓棒甩起来。简单的动作一练就是3、4个小时。

一节课下来，全身都是酸疼的，一回到宿舍，手脚都不听使唤。家庭不富裕，让我非常珍惜这样的学习机会。

练习时，跟节拍器是最难的，我总是跟不好，不是快了就是慢了，所以到最后的效果就是，不是我跟不上，就是太早了。那段时间里，我梦里都是节拍器的摇摆声。

面对挑战，我没有气馁。经过练习，一段时间后，我开始打完整的歌，我打的第一首歌是Kaiser Roll，老师给了我完整示范版、纯伴奏版、伴奏加节奏版三个版本的。能跟上节奏后，我开始有了进步。

大学毕业后，我征得家里人的同意，只身去到北京现代音乐学院进修架子鼓。我一边打零工挣钱，一边坚持上课，每天练习打鼓10个小时以上，泡在音乐教室里，我像疯子一样练习。

当我打鼓时，我好像远离现实，眼中、耳朵里只有架子鼓，鼓点在体内激荡，我经常分不清现实和梦境。也就是这段难忘的时光，让我离自己的音乐梦想更近了，才有了别人口中的赞

美。

去年年底，我回到咸宁，有很多亲戚把孩子送到我家，说要跟我学架子鼓。教孩子打架子鼓跟我自己学不同，感觉还有很多方式方法需要摸索，又是一项新的挑战。

看到了孩子们因架子鼓的声音和节奏而兴奋时，我常常会想起自己刚刚接触架子鼓时的场景。没有因为难而放弃，也许是我学架子鼓后最大的收获吧。

你在其乐

## 网店客服姚宇： 敲响致富之键

成了“并肩作战的好兄弟”。

电脑屏幕前一个消息窗口不停闪烁着。“店家，我买的衣服怎么还没有发货？”“除夕至元宵节期间店内只接单，23号起统一按购买时间陆续发货。”这时已是中午12点半了，正是大部分人开始吃饭午休的时候，但姚宇并没有歇息，而是迅速调出这个顾客的购买记录，和对方耐心解释着。

“和顾客交谈，只要会键盘打字就可以吧。”看着姚宇忙得团团转，记者也想帮姚宇减轻点负担。记者学着姚宇的样子，坐到电脑前当起客服人员。

“店家，这个衣服是什么材质的，有别的尺码吗？”记者还没来得及进入状态，一位顾客连珠炮似的询问就已让记者目瞪口呆，招架不及。

“稍等，马上帮您查询。”记者折腾一番，查找出顾客购买的服装具体概况后，已经过去了足足七八分钟，中间还不间断有别的顾客发消息过来。等回答完顾客提问，再浏览下一长串的消息窗口，记者顿时头皮都麻了。

“业绩就是生命。”姚宇笑着说，网购不同于实体店购物，要隔着网络让顾客感到工作人员的耐心细致，对方

才会信任这家店。以店铺的一款热卖女装为例，姚宇至少要列出顾客常问的50个问题，并且要打成草稿，确保回答客观准确。

“我一开始做客服的时候，顾客咨询时，也经常因不熟悉业务而反应慢、闹笑话。好在经过专业培训和自己的实践后，姚宇的业务能力越来越优秀了。”（咸宁日报全媒体记者 陈希子）

与你同行

## 人间百态

### 出租车司机钟建： 街巷里的爱心

咸宁日报全媒体记者 朱亚平 通讯员 秦欢



大年初二下午3时，天空下着毛毛细雨，忙了一上午，刚吃过中饭的出租车司机钟建，在市劳动就业局公交站台处，接到了一位客人。钟建见老人拄着拐杖，便往后倒了几米，停好车后他迅速下了车，扶着老人上了车。“慢点，您老不慌，不慌。”

今年48岁的钟建，家住咸宁高新区横沟桥镇，是城顺出租车公司一名普通司机，从业7年多以来，他言语温和，脸上始终挂着微笑，每天早出晚归，驾驶出租车出门载客。

“为人民服务是出租车司机的天职，能做好这一件事，我便心满意足了。”6年的爱心护考，7年的春节服务，每天8个小时，钟建凭借优质的服务，先后获“南鄂楷模”、省级“雷锋车”、咸宁最美“的哥”等称号。

车上与老人聊天得知老人已经73岁了，而且还是位退休军人，钟建将老人送到家后，没有收钱，老人不安心，起身时将钱放在了车上，钟建又将钱偷偷塞回老人的上衣口袋里。

“车队规定70岁以上老人

坐车不收钱。”钟建是顺城公司“诚信文明号车队”队长，这是他的第一条明文规定。

去年腊月二十九，钟建接到了两位回头客的电话。他要先去高铁站接一位从武汉回咸宁过年的客人，还要送城区一家人回通山过年。

“年底这两件事都是雷打不动的。”钟建笑着说，今年春节，平均每天他要接待70多人次。

每位客人下车时，钟建都会下车巡视一下车子，顺便开窗通风，打扫车子卫生，久而久之，这也成了他的一个职业习惯，而顾客也为他的这份细心所打动。“钟师傅的车从来都是最干净的，安心舒心。”

### 客运司机董健海： 长途上的舒心

咸宁日报全媒体见习记者 焦姣 通讯员 邓鹏



“轮胎的气压、燃油量够不够，皮带有没有松动、水箱有没有水，车上面安全带有没有损坏。”大年初六一早，董健海就来到咸宁市温泉中心客运站，对即将出发的客车进行安全检查。

早上9点，从咸宁开往浙江玉环的客车准时出发，16个小时，1080公里，今年40岁的董健海在这条路上来回了22年。

一来一回至少都是三天时间，“一年有三分之二的时间都是在路上。”董健海坦然表示。

“今年春节，有一次在路上堵了六个小时，早上9点出发的，第二天早上七点才到。”谈到春运上班的感受，这个老实的汉子笑笑，腼腆地说，“就是堵，年前是回来的时候堵，年后是出去的路堵。”

堵在路上，大家心里都不好受，我们着急，乘客也着急。“但越是这种时候，越是需要冷静。”

“驾驶客车，最重要的是安全问题，因为车上是一车人的生命。”对于董健海而言，乘客的生命安全始终是放在第一位的。“我的驾照，有八年了，一分都没有扣过。”

“过了四个小时就必须换人。”董如海介绍，长途客车，一般都会配备两个司机，4个小时为一班进行轮换，以避免疲劳驾驶。“疲劳驾驶是造成交通事故很大的一个原因。”车站也给每辆车配备GPS，到了4个小时就会提醒我们该进行轮换了。

“不过现在客运司机也是越来越不好做啦！”董健海介绍，随着城铁、高铁、火车、私家车的逐渐增多，人们的出行选择也越来越多，乘坐客车出行的乘客是越来越少了，咸宁温泉中心客运站的客流量就下降了50%。

“不过只要还有一个乘客，我也会继续坚持下去，因为把每一个乘客安全送到目的地就是我的工作。”只要有乘客，他们就永远在路上。

### 火车站客运员费玲波： 窗口边的热心

咸宁日报全媒体见习记者 刘念 通讯员 孟城



两台电脑、三把椅子、3平方米的小空间是费玲波工作的地方。

37岁的费玲波是咸宁火车站客运员，在火车站工作了近5年，白班夜班交替，每天工作12个小时。此前人工检票的时候，平均每天有旅客2000多人，费玲波一天要检票1000多张，春运期间旅客平均每天3000—4000人，费玲波一天要检票1500—2000张。

费玲波患有糖尿病，不宜久坐久站，同事相互体谅，坐着工作几小时后，就会有人换班，这时候，费玲波就会去休息室躺着休息。“上班之前打一针胰岛素，回家之后打一针，工作的时候感觉还好。”

今年启用自动检票闸机后，费玲波只用坐在话筒前指导旅客自动检票操作流程。大年初五，旅客陆续返程较多，费玲波站在闸机前，持续站了2个小时，指导旅客自动检票。

费玲波还有一项工作是接待旅客咨询。就在采访时，有旅客来问，“肉能不能带进车？”“什

么肉？”“猪肉”“新鲜的吗？”“新鲜的。”“不能带。”

费玲波说，现在的旅客讲道理，跟他们说明有关规定不能带，旅客能理解。“绝大部分旅客只要说一次就理解了，有很少的旅客要说几次，但最终都能理解。”

几分钟后，又有一名旅客来咨询，费玲波回答了但可能旅客没有听清楚，费玲波把窗户打得更开，又再说了一遍。

在这个岗位上，一天接待不少的旅客咨询、不同旅客咨询同一件事是常事。对此，费玲波表示，车站本着“以服务为宗旨，待旅客如亲人”的理念服务旅客，让归家的旅人、离家的游子感受到温暖和温馨。