

“撒下去的种子一直没有出苗,怎么办?”“找老张。”“买到有问题的药品,怎么维权?”“找老张。”“邻里纠纷怎样化解?”“找老张。”……

社区居民们嘴里说的这位“老张”是位年过七旬的古稀老人,名叫张秉涵,是嘉鱼县官桥镇舒桥社区里的义务维权工作者。



14年帮居民挽回经济损失100多万元

百事通张秉涵

咸宁日报全媒体记者 朱亚平 通讯员 龙钰

A 七旬白发志愿者

半倚在大门上,戴着一副老花镜,一位头发花白的老人,手拿一张报纸……1月25日,记者来到张秉涵的家,他正将报纸上看到的一则惠农新政策,用剪刀小心翼翼地剪下来,然后贴进一本资料册里。

张秉涵是嘉鱼县官桥镇舒桥社区消费者投诉站站长。据悉,他是目前湖北省基层消费者投诉站中年龄最大的志愿者。每天没有案子需要处理时,他就会这样收集资料,为居民维权积攒依据。

堂屋面积约40平方米,维权站就设在这里。正对大门的墙上挂着九块先进牌匾,消费知识宣传栏贴着最新的消费提醒,办公桌上放着奖杯、维权记录本和相关书籍。

官桥镇舒桥社区是一个偏远农村居委会,由于交通不便,当地许多居民在生活中总会碰到消费纠纷,一般都是不了了之。鉴于农村消费维权难现状,2005年嘉鱼县工商局和嘉鱼县消费者委员会决定在全县开展“消费维权村村通工程”。张秉涵主动申请担任投诉站工作。

为何要揽这种没钱拿又麻烦的事上身?“我自己的权益受损过,对骗人欺人的事深恶痛绝。”张秉涵老人严肃地说,有一次,他一个月只打了三个市话,固定电话费却要收14.3元,他找工商投诉维权,结果查明是算错了,只需交1.43元。很多村民都不懂维权,经常吃闷亏。他看不下去,因此他要帮助他们维权。

消费者投诉站挂牌后,张秉涵成了村里的大忙人。为了让村民投诉时有一个舒适的环境,张秉涵拿出自己辛苦积攒的一万多元钱将投诉站的办公场所装饰一新。

14年来,老张没拿一分钱工资,共义务接待消费者咨询、投诉1000多起,调解率100%,为农民挽回经济损失达100多万元。大到十几万元,小到几块钱,不管大小,老张都是一样的接待标准,他的义务服务得到了村民的拥护和欢迎,也受到了各级政府的肯定。

张秉涵先后获得“感动咸宁十大人物”、“湖北省消费者维权特别贡献奖”等十多项荣誉。

“如果不是老张鼎力帮助,我那2万元购房款还不知猴年马月才能讨到手,这可是我两三年的收入啊。”官桥镇村民残疾人小龙在社区里开了家理发店,花2万元购买村民小邵的一处房子。付款时,由于双方没有签订合同。几天后,小邵突然说房子不卖了。小龙找小邵索要2万元购房款,小邵无理拒绝,小龙急得茶饭不思,听说张秉涵义务调解消费纠纷,于是就向老张求援。

为此事张秉涵先后6次上门找到小邵,动之以情,晓之以理,几天后,小邵在张秉涵老人法、理、情的感召下,主动将房子卖给了小龙。小龙拿出200元,向老张表示感谢,被婉言谢绝。

翻开老张的6本维权日记本,里面记录着很多很多的维权事例:官桥镇米埠村八组村民毕明栋,在武汉家乐福武胜店购买了一双售价99元的皮鞋,穿了不到半个月,就出现严重脱胶现象,鞋面褪色,通过老张的维权,毕明栋拿到了赔偿款。

2009年7月,舒桥村村民吕恢金找到老张诉苦,他在一家殷姓商户买的谷种,撒播到田里后却不出苗。老张经调查取证后,向官桥工商所反映。在该所执法人员的帮助下,殷姓商户给了吕恢金500元谷种赔偿款。

2014年元月,社区70多岁的周姓村民,在县城某药店听到宣传说

有一种可治疗糖尿病的“国医”药可以根治糖尿病,老周花了2000元在该药店买了一个疗程的药。可是回家试用后却不见效果,周家女儿知道后,就将此事反映给了张秉涵,他通过多方途径,帮其全款追回……

在处理各类消费纠纷时,张秉涵还特别注重对村民加强消费知识的宣传。像这样的事例举不胜举,虽然这些消费纠纷大部分都是小案件、小纠纷,可却是积沙成塔,为老张积攒了口碑。

2013年,张秉涵患脑梗住院,在医院里他一直牵挂着投诉站的工作,常常打电话询问老伴有没有接到消费纠纷投诉。

按医生的要求,本来还应该住院治疗,但张秉涵放心不下投诉站的工作,未等身体完全恢复就坚持要回家休养,说好方便照看投诉站。医生和家人都拗不过老人,就只好依了他。

张秉涵的腿脚不太利索。“那年中风落下的毛病。万幸的是,脑袋还非常好使,不影响维权。”虽然已经75岁,老人依然中气十足,反应很快。

B 六本泛黄记事本

强大攻势下,终于将2万元购房款退还给了小龙。小龙拿出200元,向老张表示感谢,被婉言谢绝。

翻开老张的6本维权日记本,里面记录着很多很多的维权事例:官桥镇米埠村八组村民毕明栋,在武汉家乐福武胜店购买了一双售价99元的皮鞋,穿了不到半个月,就出现严重脱胶现象,鞋面褪色,通过老张的维权,毕明栋拿到了赔偿款。

2009年7月,舒桥村村民吕恢金找到老张诉苦,他在一家殷姓商户买的谷种,撒播到田里后却不出苗。老张经调查取证后,向官桥工商所反映。在该所执法人员的帮助下,殷姓

C 一段难解追梦缘

采访中,一个个电话打进来,老张都妥善处理和解答,电话不通、通村班车车费价格不合理、邮政邮件送达不及时、商铺商品质量参差不齐、买东西缺少斤两、社区环境卫生需改善、个体户与部门之间的矛盾等问题,张秉涵老人都及时介入,协调处理。

张秉涵笑着:“莫要小看这个消费维权工作,它一是可以维护消费者的合法权益;二是可以化解社会矛盾、促进社会和谐,确保一方平安;三是倡导文明、健康、节约、环保的消费理念,我也能为实现‘中国梦’尽点力。我这大的年纪还能做这些事,也算是

发挥余热吧!”

“他老人家热心,‘百事帮你办’,值得我们敬重和学习。”说起张秉涵,嘉鱼县工商局负责人的语气中满是敬佩。

回首14年的义务维权经历,老张道出了自己的心声:人生短暂,但总要有点精神追求,看到在自己的帮助下,很多村民的合法权益得到了维护,这就是他最大的快乐。

微观咸宁

长笛爱好者黎皓月: 笛声里的乡愁

采访时间:1月29日

采访地点:大楚城

采访人物:6岁那年,黎皓月便开始学长笛,如今已过去18载。今年,大学毕业的她回到咸宁准备自主创业,将她所学得的长笛技艺教给家乡的孩子们。

口述整理:咸宁日报全媒体记者 朱亚平

小时候,每天晚饭后,父亲总喜欢拿出心爱的长笛吹奏一曲。

那时,我特别爱听,只要笛声一响,不管我离得多远,我都会用跑调的声音哼着

歌跑到父亲的跟前。母亲也停下手边的活,侧耳倾听,发丝垂在脸上,格外柔美。

清脆悠扬的笛声从父亲的嘴边蔓延开来,如哗啦啦的小河流水。大人们摇头晃脑陶醉着,孩子们停止嬉闹,围在父亲身边,眼里充满了好奇与崇拜。那样的时光里,我是整条街道里所有孩子们羡慕的对象,因为我有一个这样将笛子吹得声声悦耳的父亲。

上小学那年,在父亲的影响下,我开始学习长笛。

通过学习,我知道长笛是现代管弦乐和室内乐中主要的高音旋律乐器,除了民间流传,还被广泛地使用于管乐队、交响乐队、木管五重奏、室内乐队甚至爵士乐

队。那时,我便有一个梦想,希望有一天能站在舞台上,为很多人吹奏。

长笛是一种最接近人声歌唱的乐器,其音色柔美清澈,音质动感好听,音域宽广,其低音域浑厚饱满,中音域悠扬,能很好地使长笛清秀的特质与乐曲内容有机结合,高音域高亢尖锐穿透力强,往往用于表现自然风光,通过不断的学习,我了解到,由于长笛的演奏技巧华丽多样,它通常被用来演奏花腔,是现代管弦乐和室内乐中主要的高音旋律乐器。长笛是很受作曲家们最宠爱的乐器。

高考时,我以一首《天空之城》的长笛独奏考进了天津音乐学院音乐教育系。校内校外,我凭借日积月累下来的技艺,有了很多演出机会,也从那时开始,我在

校外教学生长笛。

我最喜欢的长笛演奏家是琳达·杰特顿。我最喜欢的曲子,除了巴赫的长笛奏鸣曲系列,还有莫扎特的G大调、D大调、C大调长笛协奏曲,这些曲子我走到哪里就听到哪里。

从学校回归家乡,从舞台回归课堂。现在我想得最多的就是如何让更多人喜欢上长笛,爱上长笛,在音乐中找到归属感。

系在其身

摊铺机操作手刘武: 铺摊中的生活

采访时间:1月28日

采访地点:通城县麦市镇

体验职业:摊铺机操作手

1月28日,通城县麦市镇七里村,寒风瑟瑟,站在乡村道路改建工程现场,让人不禁裹紧衣服,把手揣进口袋。

“走,带你坐敞篷车去。”刘武一跃跳上了路面上的摊铺机,准备开工了。记者跟在其后,略显笨拙地爬了上去,环顾操作台四周,竟然连块挡风玻璃都没有,果然是一辆“敞篷车”。

刘武是兴达路桥公司机械设备分公司的一名摊铺机操作手,工龄已有10年,

本,提高经济效益,保障人身安全和设备安全,还要保持设备完好率,延长设备使用寿命。

每当施工高峰期,天气炎热,工期紧,摊铺机机况也差,作为摊铺机操作手的刘武,常常一天要连续工作十个小时,起早摸黑是家常便饭。尤其是工期逼得紧的时候,只要土方一交验,不论多少,不论施工难度多大,都要抢在第一时间完成摊铺任务。

日复一日这样又苦又累的工作,刘武却乐在其中。他把摊铺机比作自己的“小伙伴”,为了避免耽误工期,除了严格的强制保养制度,他还充分利用雨天和午休时间进行日常保养和维修,把摊铺机的异常状况消灭在萌芽阶段。

刘武的老家在黄冈,由于长期以工地为家,只好把妻儿也留在了老家。遇到又是大半年没见到家人,乐观的他仍是满脸笑容:“这个工地完工马上就能回去了。”

哪知,一会儿工夫,刘武又接到调配电话,崇阳还有个工地急着要收尾,这个工地收工后,他马上便要带着机器赶到崇阳……

(咸宁日报全媒体记者 王莉敏 通讯员 万谦 但欢欢)

与你同行

社会广角

春节期间敞开吃 萌娃发福变了样

咸宁日报全媒体记者 陈希子

有句段子说得好,“过年不胖,都对不起年饭桌上的那些鸡鸭鱼肉。”这不,刚过完一个年,家住温泉一号桥的小学生浩浩就坐不住了,因为他吃胖了快20斤,怕开学时同学们见了笑话。

浩浩这一身肉是怎么长的呢?看看他寒假都在干嘛,除了做规定完成的寒假作业,大部分时间都花在了零食和躺床玩手机上。

“每天睡到中午起床,吃完一大碗午饭,还要吃薯片喝奶茶,各种小零食让小嘴不停空,晚上还要吃夜宵。”一说起来,浩浩的妈妈就连连叹气。

为了过年,浩浩家里买了不少年货,卤菜瓜果、甜点饮料之类的也不少。只要是上网,浩浩都会随手抓一把零食,边盯着电子屏幕边吃。

春节期间,原本不胖的浩浩体重飙升到了110斤。“妈妈,我的脸怎么变圆了。”浩浩照镜子后,才猛然发觉自己好像变了个人。

“虽然小孩子都在长身体,不需要刻意减肥,但是你明显吃得太胖了。”浩浩妈妈决定,给浩浩制定一套健康简单的健身计划,让他在开学前减减身重,恢复自信。

女子只认连锁店 跨城理发失望归

咸宁日报全媒体见习记者 刘念

“以后再也不跑那么远剪头发了。”张女士每每看到自己的发型,都烦躁不已。

来咸宁工作不久的张女士想剪个流行的发型,考虑到需要技术,用手机搜索了周边理发店,没有找到以前经常去理发的连锁店。找其他的理发店,又不知道技术如何,不敢轻易尝试,理发的想法就闲置了下来。

一个星期后,闺蜜邀请张女士去武汉玩,周末张女士就买上一张票直奔闺蜜那儿。

逛街的时候看到自己心仪的那家连锁店,张女士按耐不住剪了个头发,结果不怎么令人满意。“闺蜜一看到我的发型,就直呼丑。”

“钱花得不值得,理发店各项收费都上涨了很多,考虑到想剪的发型需要技术,特意选了收费最贵的店长级别的,但结果太令人失望。”张女士说,以后再也不想去这家连锁店理发了。

热心居民点外卖 邀约小哥共用餐

咸宁日报全媒体记者 朱亚平

小年夜,临近晚餐时间了,居住在幸福路的小周跑到厨房一看,厨房里什么菜都没买,也不见爸妈谁准备年夜饭。小周便起意,“不如点外卖吃。”父母一听顿时热情高涨,忙拿着手机研究起来。

一家人查看了一圈,最后在一家小店里叫了6个菜。点完餐后,一家人又开始继续心安理得地玩手机了。

小年夜这一天,可把外卖小哥小刘忙坏了,快到傍晚时,他又接到了一个送餐订单。

晚上七点多,小周家的电话响起。外卖小哥小刘说着一口襄樊话,将菜送上了楼。小周的爸爸是个热心人,问起小刘今年“回家过年嘛?”小刘羞涩地笑道:“家里没人了,自己还没有成家,所以回不回去也没有意义。”小周爸爸问,“你今天这是第几单了,辛不辛苦?”小刘答道,这是他今天最后一单,送完他就准备给自己放假,回出租屋休息了。

小周妈妈从茶几的抽屉里拿出了糖果,小周爸爸拉着小刘说,“就在我家吃个便饭吧,也算是过个年了。”小刘吃下小周一家递过来的饭菜,感激不已,眼泪在眼眶里打转。

丈夫前妻常联系 妻子大怒闹离婚

咸宁日报全媒体记者 马丽

家住温泉的葛女士和华先生是一对结婚刚满一年的夫妻。照说这正是新婚燕尔、甜甜蜜蜜之时,两人却时常吵架,甚至要离婚。

1月28日,葛女士道明了原因。原来华先生是二婚。这点葛女士能够接受,但不能接受的是,华先生和她结婚后依然频繁和前妻联系。

去年9月,葛女士和华先生回婆婆家吃饭,华先生接了个电话。因华先生手机出现问题,即便没有免提,也能听到对方说话声。

葛女士发现对方就是华先生前妻,华先生前妻在电话里还称公公婆婆为爸妈,说“咱爸妈怎么样了,好久不见,什么时候去看看两位老人家”。

葛女士气不打一处来,回家后就和华先生吵了一架,直到华先生保证再也不和前妻联系才罢休。

然而,不久后,葛女士发现华先生将前妻从黑名单里恢复了。如此反复三次,葛女士对华先生失去了信任。

如今,葛女士每天和华先生吵闹着要离婚,双方父母都知道了此事。经过亲朋的介入,华先生最后保证再不和前妻联系。葛女士也答应给华先生最后一次“改过自新”的机会。