

咸安区温泉办事处南昌路社区

# 小网格服务大民生

咸宁日报全媒体记者 刘子川

## 创建全国文明城市进行时

### 贴心服务,延伸触角

“一个电话把网格员请到家,我连家门都没出,就把老年证办好了。”12日,家住咸安区温泉办事处南昌路社区东兴小区的居民王某,接过网格员何群递上的老年证,甚是满意。

由于身体原因,王老上下楼行动不便,于是打电话给社区网格员,请求帮助代办老年证。网格员何群来到他家,拿着老人身份证、户口簿等申请材料后,与其签订委托代办单,替老人办理了老年证。

“以前,办理居民医保就得来回在社区与银行之间跑几趟,现在通过网格微信群,就可帮父母预约叫号,不仅有工作人员上门代办,还会把办好的证件送上门,真是太贴心了。”家住怡景小区的居民陈先生,为网格代办服务点赞。

“办理老年证、居民医保这些业务

是代办高频事项。为了让更多居民了解代办服务,我们建立了网格微信群,及时了解居民诉求。”网格员徐清利说。

道路不平、路灯不亮、下水道不通、房屋漏水、墙体破损、垃圾死角……这些琐碎小事,都是网格员的“心头刺”。在南昌路社区,网格员们每天穿梭在大街小巷,排查各类民生难题,解决群众需求,反馈疑难问题。

网格员的辛勤付出,得到了居民们的认可和信任。在创建全国文明城市工作中,涉及拆大棚、退菜地等难题时,网格员们动之以情,晓之以理,赢得居民们的支持配合。

### 精细管理,消除盲区

据南昌路社区党支部书记黄辉介绍,该社区与马桥镇交界,属城乡结合部。社区总面积1.3平方公里,共有20个单位的老旧宿舍,物业管理小区1个,

无物业管理小区4个,散居区4个。总户数2812户,4513人,房屋396栋。

由于社区地处城乡结合部,居民思想习惯等方面存在差异,为了更好地服务居民,并将社区工作精细化,南昌路社区按照“任务相当、方便管理、界定清晰”的要求,根据自管小区、物管小区、单位小区、散居区等分类,按上级要求每个网格700户左右的原则,将辖区划分为5个网格。每个网格配备1名网格员,并按照当好信息采集员、群众联络员、政策宣讲员、民事调解员、事务代办员、卫生监督员的“六员”要求,督促网格员第一时间了解到居民的所需所求,并及时上报社区进行协调解决。

### 服务民生,没有终点

“网格化管理工作,不单为了推动文明创建,更以解决民生为出发点。”黄辉说,目前该社区将文明创建工作放在首位,成立了创建工作领导小组,制定了创建全国文明城市工作实施方案和工作目标,并主动与包保社区的5

家市直单位联系对接,使5家单位都认领了网格任务。

该社区对辖区5个网格展开地毯式摸底排查,列出网格内存在的问题及整改建议,拟出分阶段需完成的方案。社区开展多种形式进行广泛宣传,广泛宣传创建的重大意义,提高群众的知晓率和认可度,引导居民积极主动参与到创建工作中来,营造人人参与、人人有责的浓厚氛围。

黄辉表示,下一步该社区将以多种形式开展深入有效的宣传,引导居民积极参与创建;凝聚党员力量,帮助小区建立党支部、设立党员义务岗;推行邻里守望相助制度,引导居民自助自治;联合执法部门,对矛盾纠纷及时调处,加大安全生产隐患及不稳定因素排查力度,对群众反应的热点难点问题及时解决。

如今,在南昌路社区,一件件小事被处理,一张张看不见的网格尽显社区管理的成效。群众高兴地说,自从实行网格化管理以来,社区就像给每家每户都配了一名“保姆”。

# 城区桥梁越来越多了

图/文 咸宁日报全媒体记者 夏正锋 通讯员 卢和平 阮家茂



2017年建成通车的浣河大桥

## 筑牢绿色屏障

——天然林保护的咸安步伐

咸宁日报全媒体记者 张敏 特约记者 胡剑芳 通讯员 李小梅

“咸宁真是个好地方,上周末去泡了温泉后,到潜山公园和刘家桥游玩一趟,空气好、景色美,真是让人回味。”12日,武汉游客王君开心地向咸宁的朋友表示,有时间还要来咸宁玩。

王君感慨,说出了广大游客的心声。漫步在潜山公园、十六潭公园、青龙山公园、双龙山公园、孝子山公园,宛如进入了“天然氧吧”。

做导游工作的葛女士说,她接待的游客最爱的就是咸宁的“绿色”,有位游客笑称:“在咸宁,要小心醉氧。”

游客的美好感受,和咸安区做好天然林保护工作分不开。

“今年马桥镇新增区级天然林保

护面积1147.6亩,仅潜山村就有586.4亩,主要树种有楮树、马尾松……”在马桥镇潜山村6组,该镇林业站站长刘华君对前来视察的区人大代表介绍了天然林管护和天然林生态效益补偿资金发放情况。这是该区人大第四次例行检查天然林示范区建设情况。

“自从被列入天然林保护区以来,我们再也没有人乱砍滥伐了,每年还能领到2700多元的管护资金呢。”在浮山办事处太乙村6组,村民沈新生高兴地说。

“天然林保护区只能增加不能减少,只能保护不能乱伐,要为子孙后代留一片绿荫,用实际行动为美丽咸安

留住一口好空气。”区人大常委会主任陈恢根要求,天然林补偿资金一定要严格发放到位,既要提高村民护林积极性,又要加强对乡村的监管。

针对督办过程中发现的少数村组没有严格落实管护合同责任、部分村天然林补偿资金使用慢等问题,区人大要求,要进一步加大宣传力度,强化群众主动参与天然林保护意识;进一步加大保护力度,明晰责任,完善天然林进退机制;区人大要进一步加强监督力度,履职尽责,敢问敢议,确保全区天然林得到充分保护,实现社会效益和经济效益双赢,让农民在保护中得到实惠。

(上接第一版)

拓宽平整村组道路;  
清淤池塘,修建护栏;  
改建或拆除闲置房屋,空地栽树绿化;  
修建路灯、垃圾池,每家每户门口配备垃圾箱;  
聘请保洁员负责公共卫生……

“不仅仅条件变好了,环境改善了,村民们的卫生习惯也越来越好。”组长吴基州介绍,“小朋友把垃圾丢地上了,家长会赶紧捡到垃圾桶里。有些老人看到地上有烟头,都会主动捡起来。”

“大家卫生习惯好多了,垃圾清扫也方便了,我干活也轻松许多。”村保

洁员方细毛笑着说。

### 立规矩矩,文化文明树新风

绿树掩映,别墅成群,翠竹摇曳……走进汀泗桥镇黄荆塘村8组,就像来到了公园。

谁曾想到,这里原来是村里最脏最乱的地方。

“十年前,我们组到处是垃圾,污水横流,臭气熏天,环境很差,在村里排名倒数第一。村里每次开会,我都只能坐在最后一排。”汀泗桥镇黄荆塘村八组组长熊荣华回忆。

痛定思痛,组里2008年订立村规民约,培养大家良好的文明卫生习惯。明文规定:道路两旁为家禽禁养

区;操办红白喜事要先交保证金,待打扫干净卫生后才能退还,否则将没收为整治村组环境经费;家庭卫生情况与年终集体分红收益挂钩,如果卫生评比不达标将给予处罚。村规民约得到一致支持。

“6名党员带头,组里每月组织一次环境卫生检查。第一次不合格罚款100元,第二次罚200元,直接从股份分红中扣除。”熊荣华说。

日积月累,村民们形成了自觉维护村湾卫生的习惯。8户在外务工的家庭委托亲戚朋友打扫房前屋后卫生。

“所有的生活垃圾,不管住多远,都必须送到垃圾池这里来,我们全组上下都是这样做的。”正在倾倒垃圾的

村民徐梅说。组里有6个垃圾池,都是自主筹资建设。

该组成立了经济合作社,大力发展土鸡、鱼、虾、莲藕等种养殖业,年收入30多万元。组里从合作社利润中每年拿出数万元,作为建设基金,用于垃圾箱建设、沟渠清理、路面维修、绿化等方面,环境面貌一新。

“我们村共16个组,目前宜居乡村创建工作正在以点带面、全面铺开。从2013年起,我们就开始了人居环境整治,没有资金,都是大家自行筹资筹劳,形成人人带头争先的局面。”黄荆塘村副支书张俊说。

记者走在黄荆塘村,山青水净,处处干净整洁,群众安居乐业。

市领导赴通城崇阳调研督导时强调

## 确保陆水流域绿水长流

**本报讯** 记者李嘉、通讯员付凌刚报道:27日,市人大常委会党组书记、副主任王汉桥赴通城、崇阳,对陆水流域有关水体问题整改情况进行调研督导。

在通城县马港镇丁仙村公墓和集中治丧点建设现场,王汉桥仔细察看了有关水体整改情况,并深入农户家中走访,了解对整改工作的意见建议。在崇阳县沙坪镇堰市村和县城区二桥等地,王汉桥现场察看了垃圾入河整治和水塘严治理情况,对有关整改工作给予了肯定。

王汉桥要求,县、乡、村三级

河长要切实履行职责,加强辖区河段巡视及沿河乡村水环境保护,特别是对有损水环境质量的经济活动要加强监控,坚决制止破坏陆水河及沿岸生态环境的违法行为。

王汉桥强调,各职能部门要切实履行部门职能,搞好分工协作,规范建设行为,加强项目建设环保管控,坚决纠正和查处违规和违法建设行为。水政主管部门要加强水法宣传,加强检查指导,让保护环境 and 绿水青山的环保意识家喻户晓,确保绿水长流。

市领导检查展会筹备工作时强调

## 打造极具地方特色精彩盛会

**本报讯** 记者王恬、见习记者阮泽华报道:28日上午,市委常委、市委秘书长张方胜检查“花开美好新时代迎新年文艺晚会和温泉国际动漫展”筹备工作时强调,要细而又细、实而又实抓好各项筹备工作,做好服务保障,确保展会圆满成功。

张方胜一行先后来到鄂高体育馆、金叶体育馆,实地了解展会筹备进展情况,看望慰问相关工作人员,协调解决筹备过程中出现的有关困难和问题。

张方胜要求,各有关部门和单位要各司其职,各负其责,密

切配合,沟通协调,按照职责分工对工作任务进行再检查、再细化、再梳理,精心组织、协调联动,形成合力、有序推进,确保不出纰漏;要做好场地保障和统筹安排,确保节目既展示咸宁地方文化特色,又确保整体美观。

张方胜强调,各相关职能部门要做好消防、食药、交通等安全保障工作,增强安全意识,强化安全措施,进一步完善活动方案和应急预案;对演出节目和展会流程要继续编排优化,精雕细琢,精益求精,努力打造极具地方特色的精彩盛会。

咸宁日报社携手咸宁碧桂园

## 赴通城库区送温暖

**本报讯** 记者李婧、见习记者丁伟报道:12月28日上午,咸宁日报社携手咸宁碧桂园前往通城县关刀镇高桥村开展扶贫济困活动,为93户贫困户每家送去10斤食用油和30斤大米,把温暖送到困难群众的心坎里。

咸宁日报社作为高桥村的定点帮扶单位,自入驻以来,结合该村实际制定精准扶贫方案,采取选派干部脱产驻村帮扶,组织中层以上干部结对帮扶等措施,

为打赢脱贫攻坚战奠定基础。

碧桂园以地产行业的价值创造者,社会责任的勇于担当者为己任,在助力扶贫的路上从未缺席,经历了从匿名捐赠到教育扶贫、救灾赈灾到产业扶贫,从扶贫到人、扶贫到户到扶贫到村的不断探索,取得了有目共睹的成绩。截至目前,碧桂园已累计投入公益捐款超过42亿元,直接帮助近20万贫困群众脱贫,带动近200万人就业。

## 同惠商圈党支部挂牌成立

**本报讯** 记者王恬、通讯员刘元江报道:28日,咸宁同惠商圈党支部在温泉同惠国际广场揭牌成立,标志着市工商局“红色领航街区”示范点建设取得新突破。

据了解,同惠商圈党支部是经市个私协党委批复成立的第36个非公组织党支部,也是市工商局成立的第一个“红色商圈”党支部和倾力打造的五大“红色领航街区”示范点之一。

今年5月开业的同惠国际广场,吸引不少经营业主入驻,其中部分商户业主有党员身

份。此前,这些党员因找不到组织、无法开展活动而烦恼。新成立的党支部,作为商圈党建工作新标杆,将极大增强商圈党组织的凝聚力、号召力和战斗力,壮大商圈党员队伍力量,更好地引领商圈经济健康发展。

近年来,市工商局深入个体工商户(企业)、专业市场、楼宇商圈进行调查摸底,确立了以“温泉购物公园”等5大商超或街区为主的“红色领航街区”党建示范点,确保了消费维权站建到哪里,非公党建工作就延伸到哪里。

## 我市对恶意欠薪行为亮剑

已移送公安机关处理2起

**本报讯** 见习记者焦娆报道:连日来,市人社局等部门联合行动,加大对拖欠工资等违法行为的惩戒力度,全力协助农民工追“讨”工资。

为保障农民工工资按时支付,我市制定出台“一周通报、两周调度”工作机制,由人社部门列出问题清单,采取责任包保的办法,督促行业监管部门履行监管责任,规范工程建设市场秩序,督促相关企业严格按照农民

工实名制发放工资。对恶意欠薪、欠薪逃匿等涉嫌刑事犯罪的,一律交由公安机关依法进行打击。

目前,市劳动保障监察部门已分别对涉嫌拖欠13名员工6.48万元工资的湖北康进药业有限责任公司案,和拖欠10名农民工工资的崇阳县鑫业石材厂案,依法移送公安机关处理。其中,崇阳县鑫业石材厂已足额兑付了13.26万元农民工工资。

## 我市将迎来雨雪冰冻天气

**本报讯** 记者王恬报道:28日,记者从市气象局获悉,根据最新气象资料分析,受北方强冷空气持续南下影响,未来3天我市有一次明显的雨雪天气,气温偏低。

其中,29日阴天有短时小雨雪,29日夜间~30日中到大雪。冷空气将使风力增大,大部分地区偏北风3~4级,阵风5~6级。

2019年1月3日以前我市最低气温均将在0℃以下,尤其

是12月31日最低气温可能降至-4℃左右,将伴有冰冻天气。

此次冷空气强度强,风力较大,气温低且持续时间较长,且有冰冻天气发生,又逢元旦假期,市气象局提醒,要注意防范道路结冰、低能见度天气对交通出行的影响,及时做好除雪除冰工作;做好设施农业、畜禽以及水电气管网的防冻、防雪、防风工作;注意加强高空作业、户外广告牌及在建工程安全的管理。