

# 税务改革“三原色”

## ——崇阳县国税地税征管体制改革阶段性综述

通讯员 李雪

“回顾数月的改革历程,我们始终坚持法治思维,在积极尝试中破解难题……”11月上旬的全市税务系统工作调研会上,崇阳县税务局党委书记、局长庞鹰对改革“深有感触”。

7月20日,在鲜艳的五星红旗和庄严的国歌声见证下,崇阳县税务局顺利挂牌,全县国税地税征管体制改革第一场主攻战圆满完成。10月25日,在和煦的秋阳中“三定”成功宣布,改革的第二场战役初现成效。

七月流火,秋尽冬来。崇阳税务人的改革步伐从未停歇。回首改革之路,是党务、业务、服务、政务四务融合的精心之作,是红色、绿色、蓝色三色交织的绚丽图景。

国税地税合并后,崇阳县办税服务中心挑选6名业务骨干组成专业导税团队,主动问需纳税人,一次性告知业务办理所需资料,及时为纳税人解难答疑。图为临近下班时间,导税人员辅导新办纳税人在网上办理三方协议签订业务。



### A 红色:每面旗帜都在改革上空飘扬

火车跑得快,全靠车头带。如何确保改革工作始终沿着正确的道路前行,全面加强党的引领作用尤为重要。为此,改革之初,崇阳税务部门积极争取地方党委支持、指导,按要求组建了联合党委并率先集中办公。

7月26日下午,收入任务、队伍稳定、扶贫工作、机构改革过渡期间征管工作、干部职工用餐、挂牌期间费用、“八一”拥军优属等工作,一项项、一条条事无巨细出现在第一次联合党委会议程表上。既在工作磨合中拧成一股绳,更在思想碰撞中

税务机构改革能否打高分,税费人的感受和认可就是试金石。

“以前办理社保缴费,只有4个窗口,人多时往往需要等上大半天,现在8个窗口都可以办理,节省了时间,提升了效率,真是太好了。”稳健医疗(崇阳)有限公司办税员洪丽对征管改革给予高度认可。

“国地税合并后,感受最深的就是大幅减轻了纳税人报送资料的负

助力跑出改革“加速度”。

8月6日,崇阳县税务局首期联合党委中心组学习开班,进一步提升思想站位,明晰改革形势。“各单位负责人要管好自己做表率,安心工作勤履责,发挥好改革中的桥梁纽带作用。”即将退休的联合党委委员、副局长金书敏在会上发言。站好最后一班岗,60后老领导、老党员正用行动引领“比奉献、比作为”的改革风尚。

顺着改革方向,“红色力量”正激活每一处神经末梢,每一个细胞,

里,王足良、甘超武等驻村书记同帮扶干部们,一页页翻阅台账资料、扶贫手册,一户户摸清贫困户的家庭和生活状况,一笔笔算好脱贫经济账。花山村一组道路硬化开工了,佛岭村的100多个垃圾桶正式上岗了,三溪村的铁皮石斛基地吸引了10余户农户自愿入股,塘口村四组至五组的石桥走进了村民生活,更拉近了干群距离……一桩桩、一件件脱贫实事是税务干部们深入基层、下沉一线的工作结晶,更是投入改革、积极作为的完美注脚。

### B 绿色:每扇窗口吹出怡人改革春风

担。再就是涉税咨询更方便了,以前常常需要向国税、地税部门分别问,有时还会碰到回答口径不一致。现在国税地税合并,政策执行规范统一,降低了企业涉税风险,让我们了解、办理各税种业务都很方便!”无独有偶,湖北亚锚建设有限公司财务负责人王晓喜也忍不住点赞。

新机构成立后,办税服务中心优化资源配置,继续推行原国税、原地

税“统一叫号、统一流程、一份资料、一窗办理”,全面落实“最多跑一次”“套餐式”服务,提质增效促办税省时省力。同时,随着税务机构改革的全面铺开,“两张网”整合为“一张网”,原国地税数字证书实现互认,纳税人只需持有一个数字证书即可足不出户,通过“湖北省税务局网上办税服务厅”一网通办80%的涉税业务,真正实现了“多走网路,少走马路”。

这多个“一”的前台变化,更凝聚着全体税务干部在后台的默默付出。办税厅金三运维人员关广福至今记得,7月20日晚,27名税务干部聚精会神守在电脑前,精心做好系统升级测试工作的不眠之夜。办税服务大厅还成立了以潘桂霞为导师的培训学习小组,以老带新、以熟带生、由点及面,共同提高服务质量和办税能力,在改革春风中焕发“新颜”,跃动着绿色生机。

### C 蓝色:每颗初心都在书写改革答卷

各自底,立下完成全年税费收入目标的军令状。

人心稳、改革进;人心顺,改革成。“三定”方案报批落实的过程,做好“人”的文章将成为重中之重。为引导广大干部正确对待公与私、义与利、进与退、得与失,崇阳县税务部门注重抓实“集中学习、交心谈心、集中讨论”三个环节,认真开展机构改革主题党日活动,分一把手与部门正职、分管领导与部门副职、部门负责人与部门成员三个层次深入开展“谈责任、谈工作、谈实情、谈真心、谈得失”“五必谈”活动。

“你可以怀疑我的能力,但无需怀疑我的态度,虽然我目前是一名临时负责人,但哪怕是最后一班岗,我也会在岗一分钟,干好60秒,即使

今后退转我也心无所愧。”现年53岁的崇阳县税务局党建办临时负责人陈亚飞,在下半年工作推进会中作表态发言。他是这样说的,也是这样做的。新机构挂牌前,他承担办公区机关到分局的所有清标工作,包括数月以前他精心策划、被评为全省系统基层党建示范点的“六室一廊”,仅仅用了一天时间就完成了两天的工作。在陈亚飞看来,赶上这场历史大考,就要积极适应改革大局,主动接受改革的“千锤百炼”。

“陈律师今天给的答复,我们总体上很满意,下一步就按照律师意见办……”8月9日下午,在崇阳县税务局办公区三楼会议室进行了两场特殊的“见面会”,市县两级的法律顾问现场为原国税1998年辞退人

员、原地税2006年辞退人员“问诊开方”,共同寻求法律解决途径。崇阳县税务局着重对临时人员、复退军人、退休干部等群体的思想动态进行收集研判,探索践行“用心用情、依法依规”维稳工作思路,教育引导干部调整好心态,全力以赴服务改革。

号令在前,使命在肩。站在新时代的起点上,国税地税征管体制改革的崇阳画卷正徐徐展开,400多名崇阳税务人拥护改革、投身改革,将在改革的浪潮中奋勇向前。

### 财经亮点

通山县农村商业银行

## “三项整顿”树形象

系统不顺畅等问题进行全面整改。

整理内部管理制度。该行认真制定完善了《通山县农村商业银行工作纪律管理制度》和网上办理制度,针对窗口工作人员出台了具体违纪处罚规定,有效防止窗口人员办事不公、以权谋私、工作懒散等行为的发生。同时,该行还指定专人负责跨地区“互联网+信贷”网络平台的推进,着力解决异地群众在实际办理信贷业务遇到的问题。

整顿岗位职责和工作流程。该行严格按照“一次办好、一次不跑”的要求,精简办事程序,缩短办理时限,规范服务行为,并制定和明确了窗口工作人员岗位职责,对种、养、加、采等产业发展私营业主提出的信贷业务进行梳理和优化,对办理流程进行细化完善,到目前,共简化信贷呈报、审批等业务流程3项。

整顿窗口人员服务行为。每周一上午,该行组织各支行网点负责人集

中学习本行系统行风建设相关文件和情况通报、领导讲话以及相关业务知识,让道德风尚、行动规范、纪律要求浸润于心,外化于行。同时,该行还制订了窗口工作服务规范准则,所有窗口工作人员必须挂牌上岗、亮明身份、使用文明语言,在本行系统的全体干部职工大力提倡人多一份主动、多一份热情、多一份关怀,切实做到“笑迎、静听、详问、即办”,充分展现金融部门的良好精神风貌与行业形象。

## 警惕惠农之名的非法集资

进行种植,产品在脱贫宝实体店销售”。农村宝”宣传的卖点是“基于农村优质项目的互联网投资理财平台,年化收益率为14.6%,投资1万元每天可收益4元”。然而如此吸引人的高收益背后,并无真实的农村特色项目。

相对于城市居民,农村地区群众获取信息的渠道相对更少,对金融的了解程度更低、理财渠道较为匮乏,也更容易成为非法集资的受害者。

### 防范化解金融风险

2017年2月,“惠卡贷”P2P网络借贷平台涉嫌非法集资被公安机关调查,这一P2P平台以高额回报为噱头,发布“脱贫宝”“农村宝”等针对农民的网贷理财产品,承诺年化收益率为8.8%~14.6%等,非法吸收公众存款,涉案金额约3亿多元,涉及投资人3万多名。

“脱贫宝”打着扶贫幌子——“投资项目为在贫困地区租赁农民土地

中央一号已提出,严厉打击农村非法集资和金融诈骗,积极推动农村金融立法。在此,请农村地区群众提高风险防范意识,抵制高回报诱惑,谨慎选择理财机构和理财产品。

## 财经视窗

### 全省首个“金闪借”项目平台 在咸宁工行成功上线

**本报讯** 通讯员田西阶报道:10月31日,工行咸宁分行“金闪借”项目平台于正式上线运营。投产当日,即通过授信申请20户,总授信额度225万元;受理贷款申请8户、通过8户,通过率100%;发放贷款34万元,户均4.26万元。据悉,这是全省工行系统首个成功上线运营的“金闪借”平台。

为解决融e借客户的实时申请授信问题,真正落实融e借“秒授信”、“秒贷”功能,今年以来,在工行省分行银行卡中心和信息科技部的指导下与帮助下,工行咸宁分行积极着手开发“金闪借”项目。通过多次与市公积金管理中心协商,双方最终达成战略合作协议——市公积金管理中心向工行开放个人住房公积金缴存客户数据库并提供数据信息。

访问接口;工行开发“本地特色”栏目,新增“金闪借”申请渠道;工行根据总行个人客户信用授信管理办法,研发“金闪借”客户授信模型,落实客户的实时申请授信。

据了解,该项目的优点是,在业务受理中以市工行现有融e借业务模式为基础,不突破上级行拟定的准入及授信政策。通过市工行电子银行平台,增加优质个人客户的申请渠道,引导公积金缴存群体方便、快捷地获得借款,并通过市工行与公积金管理中心的强强联合,多平台、多维度地推广工行“金闪借”。在推广产品的基础上,增强互联网获客能力,不断提高客户粘性,提升市工行在民生金融领域的市场地位,实现工行、公积金中心、客户的三方共赢。

### 中国银行咸宁分行 送金融知识进校园

**本报讯** 通讯员雷志明、曾毅报道:11月9日,中行咸宁分行安全保卫部联合中行经济开发区支行深入校园,走进湖北科技学院开展为期一天的“防范电信网络诈骗”、“关注平安中行”及“推广中行手机银行”主题宣传活动。

活动中,安全保卫部主要骨干结合新型电信网络诈骗案例,向广大学生介绍了如何识别、防范电信网络诈骗的相关知识;同时推荐关注“平安中行”二维码扫码,提示大家每天适时关注其中的防电信网络诈骗案例,及时提示身边家人、朋友注意防范。活动现场,共发放“提高

防骗意识,减少诈骗危害”宣传折页200多份,扫描“平安中行”二维码近90人。

经济开发区支行负责人向大家详细介绍了中国银行手机银行的强大功能及优惠条款,手机银行APP下载及使用操作流程,推荐大家使用中行的手机银行。会场上,大家对中行的手机银行优惠活动表现出浓厚兴趣,有83人下载了中行手机银行APP并安装,表示今后会经常使用。理财经理还就中行信用卡办卡准入条件、流程进行了详细讲解。活动中,中行员工热情、耐心解答大家提出的相关金融知识的疑问。

### 农发行咸宁市分行营业室 开展安全责任大讨论

**本报讯** 通讯员李铮报道:10月29日,农发行咸宁市分行营业室开展“你的安全,我的责任”大讨论。营业室党支部书记、主任冯方主持,营业室全体员工参加。

冯方首先对总行纪委于10月17日下发的财务领域违规违纪典型案例进行了通报,强调财务部门要认真执行财务管理制度,强化财务审查监督,加大对存量问题的整改进度。对发现的违规危机问题要从严查处,从严问责。

随后,员工们分别对照各自的岗位进行了发言,进行了热烈的讨论。会计结算部葛雨滢表示,合规建设必须建立完善的管理制度体系,构建合规文化教育常态机制。办公室汪洋表示,合规应该踏踏实

实地从一项具体业务做起,养成良好的工作习惯。客户部郭刚睿表示,自身合规是对自己和家人的负责,而监督周围人合规就是对客户的负责,对事业的负责,更是对国家和社会的负责。

冯方首先对总行纪委于10月17日下发的财务领域违规违纪典型案例进行了通报,强调财务部门要认真执行财务管理制度,强化财务审查监督,加大对存量问题的整改进度。对发现的违规危机问题要从严查处,从严问责。

随后,员工们分别对照各自的岗位进行了发言,进行了热烈的讨论。会计结算部葛雨滢表示,合规建设必须建立完善的管理制度体系,构建合规文化教育常态机制。办公室汪洋表示,合规应该踏踏实

### 中国银行咸宁分行 举办退休人员荣誉纪念活动

**本报讯** 通讯员邵枫报道:10月17日,中国银行咸宁分行开展退休干部及员工荣誉纪念活动以及重阳节老同志座谈会。

在纪念座谈会上,各位老同志愉快地回忆了过去在中行工作的情景和时光,表示见证了咸宁中行的改革发展和壮大,表达了对中国银行浓浓的情结、自豪感、荣誉感。老同志纷纷表示,退休后将尽其所能继续发挥余热,继续关心支持中行事业发展,为中行发展建言献策。市中行主要负责人简要汇报了咸宁分行近年来,主

要是今年的业务发展、内控管理、绩效考核、队伍建设情况和良好愿景,衷心祝愿老同志退休之后,健康平安,晚年幸福。市中行领导与参会老干部、老党员、老员工进行了交流互动,参会老同志积极建言献策,对咸宁中行的业务发展和管理提出了一些合理化的建议和意见。借此机会,咸宁中行人力资源部宣讲了补充医疗保险的相关政策和申报操作流程,并耐心解答了老同志提出的问题。会上按照党章党规的规定,改选了老干部党支部。

### 通山县税务局为税源管理分局 培训个税改革最新政策

**本报讯** 通讯员朱玲颖、汪建楠报道:近日,通山县税务局征管和税政部门联合举办的个人所得税改革综合业务培训,来自全县税务系统7个税源管理分局的117名干部参加。

课堂上,授课老师精心奉上了个税改革最新政策“大餐”,围绕当前全社会普遍关注的个人所得税综合与分类税制重点征管问题操作、新个人所得税制的基本问题和有关规定、自然人税收管理系统客户端的安装使用维护三个课题展开。同时,为解决个税扣缴客户端软件应

用过程中易出现的难点,对扣缴客户端软件安装、注册、申报过程中存在的问题进行了逐一讲解。

培训中,税政部门向参训干部人手一份发放了《新个人所得税法过渡期热点政策问题解答》,以便税务干部更好地熟悉个人所得税相关政策业务和操作流程。

本次培训,提升了税务干部的征管和政策业务水平,也增强了税务干部做好此项工作的信心,有利于进一步提升税务机构新形象,为2019年1月1日个人所得税新政落地奠定了扎实基础。