

## 市旅游委发布“两节”出游提醒——

# 九大建议装进旅行包里



2018年中秋、国庆假日即将来临,为帮助广大游客安全出游、文明出游、快乐出游,市旅游委发布出游提醒:

### 1、选择合法诚信的旅行社

旅游者应选择知名度高、信誉好、有实力的旅行社出游。

多关注各级旅游行政部门发布的投诉公示,尽量避免选择投诉较多的旅行社参团。

参加旅游团报名时要注意查看旅游行业的“照”和“证”,即工商部门颁发的营业执照和旅游部门颁发的《旅行社业务经营许可证》。

旅游者通过旅游广告选择旅行社时,要注意辨别规范的旅游广告,须注明旅行社的名称、许可证号、地址等详实内容。

不规范的广告往往缺少上述内容,仅冠以“某某假期”、“某某之旅”、“某某旅游咨询公司”的名称,这些大多是非法经营旅行社业务的个人或机构所为。按此参与旅游活动,旅游质量无从保证,游客的权益将无以保障,对此游客应有足够警惕。

### 2、选择合适优质的旅游线路

游客在选择旅游线路时,应当依据自己的实际情况慎重选择,切不可只求价格低,而不考虑服务质量。一般来说,价格与服务成正比,价格过于低廉,旅游服务质量难以得到保证。

切勿抱有贪图便宜心理。低价旅游团通过降低吃住标准、擅自改变行程、增加购物点强迫消费盈利,旅游者一旦选择低价旅游团,势必付出更多的金钱和精力,甚至还会带来身心伤害,不仅侵害了自身权益,也助长了不法经营者违法违规行为,严重扰乱旅游市场秩序。

因此,旅游者在选择旅游产品时,应当将旅游产品的品质、旅游服务质量和价格进行综合考虑,合理估算产品成本,勿存侥幸心理。

### 3、签订正规有效的旅游合同

旅游合同是保护旅游者及旅行社双方合法权益的法律依据,也是处理旅游纠纷的有效证据。

旅游者购买旅游产品,包括通过网络购买旅游产品,务必要与旅行社签订旅游合同,明确约定旅游行程中交通、住宿、餐饮服务、购物次数及自费项目等,如不参加自费项目,则需在旅游合同和行程中明确。

合同由旅游者本人签字,加盖组团社公章,双方各持一份。如组团机构拒绝签订旅游合同,则不要随团旅游,同时可向旅游部门举报。

高度重视合同附件。合同附件是旅游合同中的重要组成部分,游客切不可对合同附件产生轻视心理。旅游合同附件中最重要的是《旅游行程安排单》,它基本上约定了整个旅游的具体行程及相关标准,所以游客签合同前,要特别关注,逐项认真阅读,千万不要等到行程结束

以后再追责。

### 4、切实做好自身防护

出行前预先告知亲戚朋友,行程中避免单独行动,保持通讯畅通。提前购买足额的旅游意外保险。旅游过程中妥善保管贵重物品,尽量使用信用卡、借记卡等,不要携带大量现金。参加团队旅游,要遵守行程安排,自驾游、自助游出发前要检查好车辆,做好线路规划和充分的旅途准备。



### 5、错峰出游注意旅途安全

在出发前多关注并了解旅游目的地交通、住宿、游览、气象、卫生以及游客流量、自驾车流量等动态旅游消息,便于及时调整旅游行程安排计划,避开高峰期,确保出行安全顺畅,心情愉悦。

参与水上观光旅游、漂流、潜水、攀岩、过山车、高空滑索等高风险旅游项目时,要充分考虑到自身对高风险旅游项目的把控能力,选择资质齐全的经营单位。

旅游时尽量不要携带贵重首饰、珠宝、大量现金。游客在出国旅游过程中不要参加黄、赌、毒活动,若参与这些活动造成的任何问题,后果将由游客自负。

慎重购买贵重物品是旅游的重要环节,游客在旅行前需与旅行社明确约定购物点的数量及具体的安排;明确约定在每个购物点的停留时间;明确约定每个购物点的具体名称。任何强迫或变相强迫购物的行为,都是违法行为。

旅游者在外出旅游特别是出境旅游时,购买价格昂贵、品质难以鉴定的珠宝首饰、手表等贵重物品时一定要特别慎重,要与当地商店的商品进行价格、商标进行对比,若确需购买,最好前往知名百货商场或当地百姓购物商场购买,购买时应主动向商家索要发票,及商品说明书等。

### 6、文明旅游展示良好形象

文明旅游是最美的风景。游客出游时要《中国公民国内旅游文明公约》和《中国公民出国(境)旅游文明行为指南》,树立文明旅游意识,自觉遵守公共秩序,保护环境,杜绝不文明行为。

要尊重当地区域和目的地国家的宗教信仰及风俗习惯,避免因言行举止不妥引起冲突,恪守我国及有关目的地国家的法令和法规。要做到文明、秩序、礼让出行,展示自己和中国公民的良好形象。

### 7、防范出境旅游押金风险

近年来,出境旅行社在出游前向游客收取数额不等的“出境旅游押金”而引发的投诉时有发生。旅行社要求交付出境旅游押金时,建议游客与旅行社协商,采用非现金形式提供出境旅游担保。采用现金进行担保的,建议采用银行参与、三方共管等形式。

交付时通过银行转入旅行社总部财务,切勿将“出境旅游押金”转入个人账户或交付业务人员代交付。

游客应与旅行社签订书面协议,明确出境旅游的担保形式、金额、用途、返还方式和时间等事项,明确双方的权利义务。

### 8、保存证据合理维权

旅游合同、发票或收据都是重要证据,要妥善保管好。合同对旅游内容、费用、退团、转团、合同变更以及甲乙双方权利与义务都有明确规定,旅游者应对合同的条款仔细阅读,对于一些容易引发纠纷的事项要在合同中明确约定。

行程过程中如出现旅游服务质量问题需要立即解决的,应首先向组团旅行社、导游提出不满意的意见,要求其改进。如果协商不成,可拨打当地旅游质监管理部门的投诉电话及时投诉,也可以在完成所有行程后到报名所在地的旅游质监管理部门投诉。“12301”旅游服务热线24小时提供服务。

### 9、及时关注预警信息

湖北省已建立起较为完善的旅游公共信息服务体系,旅游者在我市旅行可随时关注市旅游委及各旅游目的地通过微信、微博及各媒体平台、交通信息指示牌等发布的旅游交通、天气、人流量等预警信息,及时调整旅游行程。

旅游热点景区大多设有警务室,工商部门也在部分4A级景区设立了维权服务站,当地法院也设立了旅游巡回法庭等,在旅游景点可提供现场服务,游客在旅游期间遇到困难,可以找他们寻求帮助。



## 美食大观

# 鱼香茄子

○陈希子



鱼香茄子是一道家喻户晓的中餐名菜。咸宁街头的大小饭馆都会做此菜。做鱼香茄子,最主要的辅料是郫县豆瓣酱。主料配以郫县豆瓣加上其他调料烧出来的菜肴,其味厚重悠长,回味无穷。

相传很久以前,有一户生意人家,家里的人都很喜欢吃鱼,对调味也很讲究,所以他们在烧鱼的时候,都要放一些葱、姜、蒜、酒、醋、酱油等去腥增味的调料。

有一天晚上,这个家中的女主人在炒菜的时候,为了不让配料浪费,便把上次烧鱼时剩下的配料都放在茄子中混着炒。恰好她的丈夫回来了,不知是肚饥之故,还是感觉这碗菜的特别,还没等开饭,就拿起筷子狼吞虎咽。妻子意外地发现,茄子正是用烧鱼的配料来炒,才会回味无穷,所以取名为鱼香茄子,由此而得名。后来鱼香茄子深受各地的人们喜爱,进而风靡全国。

鱼香茄子做法并不复杂,准备新鲜茄子一根,蒜末,葱末,姜末适量,郫县豆瓣酱一勺,料酒、醋、酱油、糖、淀粉适量。我也可以像模像样做一道鱼香茄子啦。

将葱姜切末,分成两半,一半炆锅用,一半待会儿放到鱼香酱汁中,将鱼香酱汁调料的原料都放到小碗里调好备用。拍几瓣蒜,切成末,青椒切块。

锅不热的时候倒入适量的油。油温至五成热的时候放入郫县辣酱,低温炒出红油。油温一定不要高不然会把郫县辣酱炒糊。待郫县辣酱炒出红油后放入姜末和葱末炆锅,炒出香味后放入处理好的茄子,翻炒三至四分钟后放入青椒。

放入青椒后,便人事先调好的鱼香酱汁调料翻炒片刻,临出锅前放入蒜末。

需要注意的是,挑选的茄子要有下坠的感觉,握在手里沉甸甸的,感觉到有份量。茄子要有色泽,紫色中透着光亮的红色。做鱼香茄子,只需将茄子洗净切成条状即可,最好不要去皮。

切好的茄条一定要浸泡在水中,防止氧化变黑。注意炒的时候,醋不要加太多,会影响口感。炒的过程中油温不要太高,易糊锅,可以用不粘锅来炒。没有的话,动作要迅速,有粘锅时可以淋点水。做鱼香茄子不需要另外勾芡,蚝油可以让汤汁变浓稠,炒的时候小火收汁即可。

自己做的鱼香茄子,口感不敢说特别正宗,但是的确是“有鱼香味儿”。配上一碗香喷喷的米饭,别提多惬意!

## 出行贴士

# 秋季沙漠徒步旅游宝典(二)

都说沙漠是勇敢者的天堂,沙漠探险面临高温、沙漠行走和水量有限三道险关。去沙漠旅行要特别注意。

预先准备:①准备地图,精度要好,携带指南针或卫星定位仪(GPS),导航、记录航线有保证。②备足饮用水和干粮。③沙漠温差很大,冬季、夏季服装均应具备。白天沙漠的阳光会灼伤皮肤,需戴遮阳帽,并在帽子的后面压一块白手帕以阻挡强烈的阳光。防晒油在沙漠中是不适用的。④准备太阳镜,需防风沙,可用摩托镜或滑雪镜。水壶、爽身粉、手电筒、宽胶带、小圆镜、塑料袋等小物品都会在沙漠中给你带来意想不到的方便。⑤去沙漠一定要穿上较厚的鞋,如靴子之类。沙漠温度白天会达到摄氏50多度,穿厚鞋可防止皮肤被烫起水泡和化脓感染。

避免沙尘暴:①一般不要在春季和夏季去沙漠。从三月中下旬开始,一直到五月份,沙漠的气候瞬息万变。风很大,特别是沙尘暴,容易迷途并危及生命。

防高温:①去沙漠最大的危险是高温。高温会造成脱水。自进沙漠起,就要不停地喝水,哪怕不觉得口渴,也要一小口一小口的喝。另外,要记得带维生素。参加沙漠旅游,切忌单独行动,要随身备足饮用水,并与骆驼建立良好的关系。

防昆虫和野生动物:①要做好防护。衣服之间最好不要有空隙,衣裤之间最好用宽胶带绑紧。不要随便招惹野生动物。②沙漠里的一些小动物也不要打来食用,因为这些动物身上往往有很多病菌。不要贸然下湖,湖中也许有很多危险的东西。



# 五台山越野

○李莎莎

随着生活水平的提高,喜爱自驾游、徒步等户外运动的人越来越多。一辆车,一家人,三五好友,一路边走边笑,走走停停,好不热闹。

日前,2018中国忻州旅游文化嘉年华越野拉力赛举行,吸引了众多游客走进忻州,共同参加此次以“看黄河、走长城、穿越太行”为主题的越野拉力赛。他们的首站即太行山系的一处奇峰——五台山。

众人谈起五台山,都知其为佛教圣地。古人云,“山不在高,有仙则灵”,一直以来,五台山的灵气吸引了众多信众和游客前来朝拜祈福。伴随着时代的发展,五台山并未止步于此,而是朝着更远、更广泛的未来开始了自己的“越野前进”。

据此次活动工作人员米先生介绍,近几年,五台山景区根据当地人文历史和地形特质,已举办多次越野跑、自行车越野等户外活动,充分将五台山的景区特色与户外运动相结合,吸引了很多潜在游客。这两年外国游客也逐渐增多,主要来自东南亚和欧洲地区。

五台山土路步道、柏油石板、高山草甸、有高低、路况地貌多种多样。米先生说:“很多户外运动者来五台山起初是为了享受运动和自然美景,但真正全程徒步走完五台山,会给他们带来全新的体验,因为徒步过程中会遇到恶劣天气,也会遇到奇观异景。”

穿越五台山不仅让他们在身体上得到历练,更在心灵上得到净化。

五台山各个山顶风景不一,各有特



色,每一处的观感也各不相同。如东台适合看日出,“东望明霞,若破若境,即大海也”,亦称之为望海峰。

北台是五台最高峰,亦有“华北脊梁”之称,著名的五爷庙就建于此,很多人前来朝拜,祈求平安。就这样,五台山的魅力成功吸引了户外运动爱好者,并让他们成为“回头客”。

本次活动的一位女参赛选手告诉笔者:“我来自忻州旁边的城市,平常一有时间就会开车来五台山兜一圈,因为这里让人感觉很放松,很有趣。”9月初,北台迎来了2018年的第一场雪,白雪皑皑,意境非凡,给了游客莫大的惊喜。

近年来,五台山景区从内到外都在进行升级转型。在硬件设施上,修建国道,更新服务设备,更好地满足广大游客的需求;通过“旅游+体育”“旅游+文化”“旅游+汽车”等多种形式,丰富旅游业态,为走进五台山的游客提供更多选择。

# 稽东镇自驾

○吴采莲

不久前,我们一家驱车前往浙江绍兴柯桥区稽东镇。出绍兴市一直往南,汽车驶入绵延的群山怀抱中。我惊讶于这里竟然有如此多的山峰,因为我曾以为江南一带以平原为主,可爱的小丘陵不过是点缀而已。

柯桥区稽东镇位于绍兴的会稽山腹地,这里有千年古村落和千年香榧林。有人说,“她如深谷幽花,经过天长日久的盛开与凋零,在寂寞的锤炼后,开始以她独特的姿态倾心展现。”稽东镇有一个美好的称呼——“时光小镇”。镇上的主街颇具民国风情,路口参天的大树雕刻着岁月的年轮。

我们在黄昏时分来到“中国历史文化名村”稽东镇家斜村,千年时光仿佛凝固在这里,山中古村似乎仍是曾经的模样。踏在石子路上,走在并不宽阔的小巷,听村老人们闲聊,看门前繁花盛开;小狗却像习惯了异乡客,趴在门前,怡然地摇着尾巴以示欢迎。

“家斜村”这个村名颇有来历。“家”本身有坟墓之意,“斜”是官人埋葬之地,明《嘉泰会稽志》、清《绍兴府志》、清《康熙会稽志》中有记载,家斜村地为古越国埋葬官人之处,更有传说远古舜、禹都有妻妾葬于此。这里也是大禹的后裔聚集地,与绍兴越城区禹陵村一脉相承。

悠久的人文历史和古朴的古建筑群,令我心生敬仰,脚步愈趋愈慢。我驻足在“永兴公祠”,这座建筑十分考究,廊柱雕刻精细。公祠始建于



唐贞元九年,为纪念虞世南而建。此刻身在古村,却仿佛叩开了千百年前的大门。如今,家斜村恢复了永兴公祠祭祀巡游传统活动,让越地民俗风情精彩呈现,活态传承下去。

稽东镇留住千年记忆的不仅有古村,还有“千年香榧林”。在占岙村、陈村一带,香榧栽培历史已有1500余年。香榧营养丰富,以前我只见过果实,闻其名,便想到同音的“香妃”二字,于是对香榧树颇为好奇。如今一见,香榧林郁郁葱葱,枝繁叶茂,果真是清逸俊秀。

稽东的佳木不止香榧一种,“三棵树”(香榧、红豆杉、茶叶)闻名一方。龙东村有连片种植红豆杉8000亩,约60万株。红豆杉相思林景区与“雪窦岭”景区,一年四季可欣赏不同的美景,烟雨迷蒙时最佳。山中养人,这里作为天然氧吧,受到远近游客的欢迎。我们入住的月华山“养心谷”民宿,时常客满。恰逢几位来自绍兴的游客,他们说每月会结伴来住上几天,在此呼吸新鲜空气,品尝时令农家菜,采摘鲜果,闲看日出日落,享受远离尘嚣的清静自在。乐哉,乐哉!

## 行者无疆

