

# 海淘“淘”出了什么?

咸宁日报全媒体记者 丁婉莹

## 新闻追问

### 问消费

商品全球化是大势所趋,随着互联网的飞速发展以及快递速运的行业优化,越来越多的人加入海淘大军,其中年轻人为主力军。在海淘平台的作用下,人们身边出现了更多的“洋货”,但仍有不少人对这些舶来之物保有戒备心理,对海淘仍持观望态度。



### 令人又喜又忧的海淘

不费力。”

也有一些海淘群体,因语言的限制以及海淘经验的不足,只能选择通过国内的跨境电商平台购买国外商品。通过这样的途径购买海外商品,省去了不少需要自己操心的中间环节,但价格上就没有直接在国外网站购买那么优惠了。

“我去年年底在某跨境电商平台上

给孩子买的玩具,因为下单时并未注意到是第三方发货,导致收到的物品并非正品。”在维权近两个月仍没有得到妥善处理后,马小姐最终放弃与商家协商,“碰到这样的事情只能自认倒霉了,好在买的并不是价格特别昂贵的商品。”

据了解,海淘买到假货,在转运环节包裹丢失,转运公司突然关闭,退换货不方便,支付环节密码被盗等现象仍如

猛兽一般威胁着海淘大军。

同时,“海外代购”也是一个消费者再熟悉不过的名词,“代购”市场鱼龙混杂,产于本地的“海归”商品在海外游走一番后,再次落入国内消费者之手,价格上却翻了数番,这样的假冒伪劣商品无异于又在海淘的土壤里埋下了一颗不定时炸弹,何时会爆炸全凭消费者的“运气”。

### 深入人心的购物体验

些国外网站搭建了更好更安全的通道。

另外,在一些辅助性网站上,用户可以便捷地获取到同一商品在国内外各主流电商所出售的价格、评价信息、产品受欢迎程度等。还有一些工具类网站提供海淘物流信息一键查询功能,提供各大转运公司的国内外快递信息,缓解消费者在等待收货过程中的焦虑。

咸宁一位海淘客分析道:海淘用户的逐年大幅攀升,与海外商品更具有品质保证是分不开的。人们之所以青睐于这些不远万里邮来的商品,主要出于以下几点原因:在家就能逛国际商店,订货不用受时间、地点的限制;“一网通天下”,通过互联网能获得大量的国际商品信息,买到国内没有的商品;海外购物网

站上的商品价格比国内专柜便宜很多,且海外购物网站经常会有打折促销活动;人民币汇率的升高使其购买力增强,买海外商品越来越划算;最重要的是,在海外购物网站上的商品基本无需担心假货的问题,让人买得放心;还有些新产品或创意产品,国内没有卖,只能通过海淘的方式来满足个人的需求。

### 本土优品期待被“唤醒”

前,建议不要随意购买。

其实,不难发现,在一波波兴起的海外购物热潮的背后,存在一些消费者对国外高质量、高端品牌商品的需求,或者是盲目信任和崇拜。进一步分析,是消费者对国内产品质量的不信任,以及对国外品牌国内售价居高不下的不满。

即将晋升为“爸爸”的市民叶先生,近来已经开始从各大网站上搜罗囤积婴儿

用品,“同事们都说国外的奶粉和婴儿用品质检把关更严格,品质更好,不管是是不是真的,为了孩子的健康,多花点钱我也愿意。”正是这些过于焦虑的宝宝家长,使得很多国家的奶粉出口政策一度收紧,开始出台更多政策来控制海淘这种行为。

“我们的商品有的并不比外国货差。”本地的部分生产商也为自己的商品“叫屈喊冤”。

业内人士表示,人们之所以大费周折去“海淘”,主要看中的是其品质、服务和信誉。针对一味盲目追求进口货的现象,加强消费领域信用体系建设,同时畅通消费者的诉求渠道,强化对消费者权益的保护都是十分必要的。更重要的是,本土市场应提供更高品质产品和服务的供给,来满足消费升级的需要,增强居民对国内消费市场的信心。

# 如何避免“预付消费”陷阱?

咸宁日报全媒体记者 丁婉莹

健身卡办1年送1个月、美容卡充值1千元消费打9折、购物卡提前充值享受积分……林林总总的“预付消费”看似优惠、方便,也存在巨大的消费风险。记者从工商部门了解到,预付式消费是消费者申诉处理难点之一,其问题投诉主要集中在美容美发、婚纱摄影、健身、电影院、游泳、洗车等服务行业,消费者对待该类消费一定要谨慎、理性。

近日,家住咸宁的市民肖文玉很是困惑,自己家住城区中心花坛附近,周围有很多技能培训机构,但预付消费规定却是“五花八门”,且必须要办理一定的

时长,“不知道市场上的培训机构是不是都这样?还是相关部门制定了统一标准?”

肖文玉准备报一个财会培训班,温泉光谷广场五楼有很多培训机构,大部分培训机构的学费都是一年一交,有时还会有优惠活动,例如一次性交两年学费,就免费送一年。“我们消费者们应该如何判断该机构的可信度呢?万一相关负责人跑路,消费者不就有经济损失吗?”肖文玉希望有相关部门对这些机构进行监管。

市工商局相关工作人员介绍,消费者可以到工商部门查询培训机构的工商

营业执照,或者到教育部门查询培训教育相关资质。关于预付消费问题,《湖北省消费者权益保护条例》第十二条规定“经营者需要发放单用途商业预付卡(含其他预收款凭证的),应当自营业执照核准登记之日起满六个月后方可发放,并依法向其工商登记注册地商务主管部门备案。

经营者停业、歇业或者变更经营场所的,应当在经营场所显著位置明示,并提前三十日以电话、短信、电子邮件等方式通知消费者。单用途商业预付卡设定有效期限的,有效期满时消费者可以要求续期或者按照约定退款。

经营者擅自提高服务价格、降低服务质量,延期开业、停业、歇业、变更经营场所或者经营主体的,消费者有权要求退回卡内余额。消费者因居住地变化、身体健康等客观原因需要转让单用途商业预付卡的,经营者应当允许,并不得收取额外费用。

工作人员建议消费者,要谨慎选择证照齐全、市场信誉度高、经营状况稳定的商家。预交费用要理性,往往折扣越大潜在的风险越高。必要时候,签订合同,不要轻信商家口头承诺。消费时记得索要发票和消费凭证票据,并妥善保管。

## 乡干部拾金不昧 好警察物还失主

钟乡派出所。

唐磊向所长吴细秀汇报了港口乡两位干部捡到一个提包及金器一事。由于没有任何能够查明身份证明的有效证件,吴细秀与唐磊商定在公安微信群发个寻找失主的启示。上午9时左右,得到隔壁港口乡派出所回信:有人到该派出所求助,遗失提包及金器的事,并告之失主已有人捡到,东西已交到铜钟派出所。

11时左右,一位青年女士带着身份证、拿着一条紫色的皮包赶到铜钟派出所。经过核实,杜女士所说的遗失物品的名称、件数、颜色等相关情况与两位乡干部拾捡到的完全吻合。东西失而复得,杜女士感动不已,连连道谢。

## 如何挑选太阳伞?

**【网民咨询】**网民“薄荷绿”咨询,天气虽然入秋,然而紫外线依旧强烈。想咨询,如何才能正确挑选太阳伞呢?

**【记者打听】**近日,温泉某百货商场销售人员邹经理分享了几点挑选太阳伞的小常识。

防晒指数和防晒面料,决定太阳伞的质量。市面上销售的仿真丝面料外加一层透明UV胶太阳伞,具有良好的防紫外线功能,同时不会因气候改变而影响伞的性能。选择三折或四折款式的伞比较方便携带。至于伞的骨架,建议选用铝合金为骨架材料,重量较轻,方便携带。

颜色测试表明,在同等条件下,颜色越深的织物,其抗紫外线的性能越好。按照国家要求,正规太阳伞标牌上应该注明

防晒指数,伞面材料,伞骨成分和撑伞面积大小,所以顾客在挑选的时候,一要找正规的品牌。

太阳伞其实按照分类来说有两种:一种是防晒黑具有反射紫外线功能的,一种是防晒照具有较高遮光率的。前者适合于不想晒黑的人群用,后者则适于眼睛畏强光但不怕晒黑的人用,因此,购买太阳伞时也要根据自己的需求来购买。如果不想被晒黑,就要尽量选择紫外线反射率高的太阳伞。

(咸宁日报全媒体记者 陈希子 整理)

**网民在线**



## 家长质疑小学收费不合理

部门:已详细答疑

本报讯 记者陈希子报道:近日,网民“刘”在咸宁网络问政平台上发帖反映,自己家住通城,家里小孩就读麦市小学,学校收取的200元托管费和90元保险费不知道是否属于强制乱收费。

针对该网民反映的问题,该县教育局高度重视,相关工作人员回复,根据《教育部办公厅关于做好中小学生课后服务工作的指导意见》(教基一厅〔2017〕2号)、《省教育厅、省物价局〈关于开展小学生课后在校托管服务的指导意见(试行)〉》(鄂教基〔2016〕13号)、《咸宁市教育局〈关于在全市教育系统开展学生托管问题专项行动的通知〉》(咸市教函〔2018〕1号)、《关于印发〈通城县小学生课后托管服务工作实施方案〉的通知》(隽教文〔2018〕2号)文件精神,以及咸宁市教育系统学生托管专题工作会议精神,为满足小学生课后托管需求,缓解学生家长实际困难,学校为学生家长提供课后托管服务,组织开展团体、体艺活动和作业辅导等兴趣活动。

按照省市县教育部门有关文件政策规定,通城县各学校组织建立家长委员会商定托管服务项目,由家长委员会代表核算、管理托管经费收支,本着家长自愿参与的原则,学校不强制收费。

## 外地人电动车上牌有点难

部门:已妥善解决

本报讯 记者马丽报道:近日,网友“陈”在咸宁网络问政平台反映,外地人电动车上牌照有点难。

该网民称,保险已交,资料已办理,电动车牌照却办不了,因为他是外地人,需要居住证。需去管辖的派出所流动人口证明,用于办理电动车上牌。派出所工作人员说流动人口证明回执单就可以办理,可交警大队又说,流动人口证明回执单不行,需要居住证。而居住证办下来要6个月,今年11月20日没有办牌照的就不能上路行驶。

5日,市交警部门相关负责人回复,经查:根据《咸宁市电动自行车管理办法》的有关规定,申领电动自行车牌照,所有人为暂住居民的需提供《居住证》、身份证原件、复印件。该网民为暂住居民,没有提供居住证,提供了派出所流动人口证明。

通过与该网民联系沟通,已告知其凭辖区派出所办理的居住证回执单、居民身份证原件、电动自行车相关资料,即可到辖区交警大队办理电动自行车登记。目前,该网民所反映的问题已妥善解决。

## 公积金如何跨省转移

部门:已经处理解决

本报讯 记者李强报道:近日,网友“李强”在咸宁网络问政平台发帖咨询,自己是河北户籍,于2011年12月在邯郸市住房公积金中心开户至今。如今通过国家公务员考试被咸宁某单位录取,现在新单位已为自己在咸宁公积金中心开户,请问如何将原单位公积金转入?

对此,市住房公积金管理中心回复,根据《住房城乡建设部 财政部 人民银行 公安部 关于开展治理违规提取住房公积金工作的通知》,缴存职工与单位解除或终止劳动关系的,先办理个人账户封存。账户封存期间,在异地开立住房公积金账户并稳定缴存半年以上的,办理异地转移接续手续。连续缴存六个月以上,申请人持身份证原件及现工作单位的相关证明,在现缴存公积金机构申请异地转移接续手续。申请表中应注意事项有:提供原工作单位名称、转出地公积金机构名称、原个人住房公积金账户、现工作单位名称及个人基本信息。

## 小区房屋维修成难题

部门:正在协调解决



本报讯 记者朱亚平报道:近日,网民“紫叶”在咸宁网络平台上发帖称,永安玉虹小区的房屋下水道与房顶维修资金使用有点难。

该网民表示,当时他买房时便交了房屋维修资金,然而在2016年,小区内有一栋楼房的下水道堵塞,居民们寻求阳光社区帮助,经社区最后商议向每家每户收取了700元、门面1000元(没开发票),作为下水道整改扩大维修资金,当时还口头承诺会把屋顶漏水的事情上报并解决。当时下水道通了,但所收钱的去向,到现在也没个交代。

永安办事处调查发现,玉虹小区在房屋售完后,开发商并未引入物业管理公司便撤走,小区也一直未成立业主委员会。阳光社区多次组织成立业主委员会未果,导致玉虹小区多年处于无人管理状态。2016年该小区A栋楼的化粪池严重堵塞,经社区和业主协商,决定将此化粪池进行重新改造、埋管,通到市政的排污管道,解决将来排污的问题,维修费用由小区居民分担。

经查,阳光社区于半年内收取38户居民、5户门面共计31600元的维修费,化粪池维修和管道改建等共花费35600余元,缺少的4000元由社区垫付,工程结束后费用明细也已在小区门口公示,整改后化粪池已能正常使用,且至今再未出现堵塞现象。

目前,社区正在进一步努力让业主们齐心协力,配合社区工作,组建业主委员会,为居民正常生活提供服务和保障。