



县委书记杭莺在县政务服务中心调研



县长郑俊华在县政务服务中心调研

让政务服务有“标”可依

咸宁日报全媒体记者 姜明助 马丽娅 特约记者 黎志远 通讯员 沈胜祥

政务服务,事关千家万户。群众利益无小事,政务服务有标准。

2016年,经国家标准委批准,崇阳成为全国第三批社会管理和公共服务综合标准化试点县之一。

“让政务服务有标可依,依标而行,最大程度便民利民。”省标准化与质量研究院服务所派出技术团队,为该项试点工作提供全程评估和技术指导。

“成效喜人,未来可期。”15日,该团队相关负责人用这8个字,对该试点工作作出阶段性点评。

建好一个大厅 服务环境标准化

发展大厦,是崇阳新城的标志性建筑之一,位于崇阳新城人民大道和崇阳大道交汇处的“黄金地段”。这里环境优美,交通便捷,出行方便。

崇阳县政务服务中心就设置在这里。大厅宽敞明亮,窗明几净。等候区、饮水机、空调、座椅等一应俱全。窗口前,办事群众自觉排队,秩序井然。

“政务服务中心就是市民客厅。群众来这里办事,不仅要办好办成,还要办得舒心、安心。”崇阳县政务服务和公共资源交易管理办公室副主任杨昭介绍,政务服务大厅从面积大小、窗口高低,到工作人员着装用语,都严格按照标准进行。

“杜绝‘孙连城式’窗口,杜绝‘门难进、脸难看、事难办’,首当其冲,是要推进政务服务环境标准化建设。”省标准化与质量研究院服务所技术员王亚东如是说。

推进服务环境标准化,崇阳花了大价钱,也正在收获大惊喜。“如今办证方便多了,不用再坐车跑到城里去,太省事了!”8日,在崇阳县桂花泉镇便民服务中心,前来给孩子办理医疗保险的东源村村民钟文一脸笑容。

为最大限度方便群众办事,早在2015年上半年,桂花泉镇在县政府扶

持下,投资560万元,建成总建筑面积3100平方米的政务服务中心。该中心将全镇的“七站八所”集中到大厅内办公,对群众申请办理的事项实行一个中心对外、一个窗口受理、一条龙服务、一站式办结。

按照区域覆盖、制度统筹、标准统一的要求,崇阳按照不低于150平方米标准,全面推进乡镇便民服务中心建设,打造县、乡(镇)、村(社区)三级政务服务平台。

今年6月底,全县11个乡镇(不含天城镇)便民服务中心和17个社区便民服务中心全面建成,覆盖率达到100%。

今年,该县结合基层党建“整县推进、整乡提升”要求及乡村振兴战略,计划用2年时间,将全县所有村(社区)党群服务中心进行全面提升,以标准化要求,打造“村民之家”、“居民之家”。

根据规划,全县共需新建村级服务阵地78个,改扩建村级服务阵地20个,分三个批次推进。目前,第一批新建、改扩建的47个村级服务阵地均已全面实施。

列好一张清单 服务事项标准化

“以前不管大事小事,不管是不是属于社区职权范围内的,居民首先想到的就是找社区。”天城镇大集社区负责人黄中亮说,尽管工作人员反复解释,但总有群众半信半疑,觉得是社区故意刁难他们。

哪些服务事项该到哪里办?需要哪些材料、收不收费?多长时间能办好?不仅老百姓不清楚、有疑问,村、社区工作人员有时也拿不准。

为解决这一难题,崇阳县积极推行政务服务清单制度。清单明确各级政务服务机构的服务事项、责任单位、办事流程、办事时限及收费标准。

“现在好了,哪些事项是社区可以办的,办好这些事项需要准备哪些材

料,需不需要费用,多长时间可以办好,事项清单上一目了然。”黄中亮说,社区服务大厅统一张榜公布的《崇阳县村(社区)便民服务事项指导清单》,给办事群众吃下了定心丸、放心丸。“解释来解释去,不如一张清单来得快,大家都轻松了不少。”

《崇阳县乡镇便民服务事项指导清单》显示,41项行政审批事项、95项公共服务事项如今均被下沉到乡镇,办事群众只需在乡镇便民服务中心即可办理。

《崇阳县村(社区)便民服务事项指导清单》显示,81项公共服务事项下沉到村(社区)便民服务中心办理。村(社区)便民服务中心依据该清单,履行接受咨询、业务告知和代理代办职能。

“照单办事,不仅节省村民的时间,还能够提高我们的办事效率。”铜钟乡大岭村支书吴宏军说,服务事项清单,就是责任书、路线图和时间表。小事不出村,大事不出镇,实实在在打通了服务群众的“最后一公里”。

铺好一张网 服务模式标准化

“全部在网上完成,以前想都不敢想。”说起两个月前办理工商登记一事,崇阳鸿信会计服务有限公司法人代表柳女士连声称赞,“出乎意料,顺利程度远远超出了预期。”

6月11日上午,柳女士通过咸宁工商微信公众号进入“咸宁市工商行政管理局最多跑一次”综合服务平台,按提示完成了公司工商登记的资料提交,所有审核工作在网络后台完成。

当天下午一上班,柳女士就接到通知,在崇阳县政务服务中心工商登记窗口领到了“36证合一”的新版营业执照。

“要是柳女士选择电子版营业执照,或者选择邮寄方式领取营业执照,那么她一趟都不用跑,一次面都不用见,就可以拿到营业执照。”崇阳县政务服务中心工商登记窗口工作人员龚

洁琼告诉记者,从今年6月1日起,全省工商系统政务服务中心网络平台推出全程电子化服务,相关业务可全部在网络上完成,实现了一次不用跑、不见面审批(服务)。

柳女士也是享受崇阳县工商登记全程电子化服务的第一人。截至目前,崇阳县已有近10人通过全程电子化,办结工商登记等手续,实现“不见面审批”。

全程电子化、不见面审批(服务)的背后,是崇阳县政务服务“一张网”提供的强力支撑。

为推进互联网+政务服务,崇阳全县建设联通电子政务外网光纤节点102个,实现所有县直部门和12个乡镇政务外网的联通,并完成了向市政服务“一张网”整体融入工作。

崇阳县电信公司正在大力推进政务服务网络向村级延伸工程。10月下旬将完成199条村级线路的铺设工作。政务服务“一张网”终端延伸到全县187个行政村和17个社区,实现全县全覆盖。

“政务服务‘一张网’,不仅仅是让数据多跑路,群众少跑腿,更重要的是建立起了一种新型政务服务模式。”崇阳县政务服务和公共资源交易管理办公室副主任杨昭说,“一张网”突破了政务服务的时间、空间限制,传统的8小时工作时间,变成了24小时服务时间。办事群众可以随时随地发起服务申请,同时也可以随时对政务服务进行监督评价,进而提升行政服务效能。

政务服务“一张网”徐徐铺开,崇阳县逐步推进实体大厅窗口业务受理向网上办事大厅迁移,引导实体政务向网上政务延伸。

目前,该县已完成了45家单位1033项服务指南的网上录入发布工作。190项行政许可和公共服务可借助“一张网”,实现“一次办好”。336项“不见面审批(服务)”事项,已陆续开通实施。

依托“一张网”,一次不跑,事情办好的梦想,成为现实。



崇阳县政务服务提升工作督办会



指导沙坪镇村级便民服务中心建设



指导桂花泉镇便民服务中心建设

岭蜜小镇
EURYA HONEY TOWN

岭蜜小镇9D高空玻璃吊桥将于8月17日正式开放。桥长200多米,海拔高度320米,横跨2座观景云台。采用超现实视觉9D技术,配以惊险刺激的特技效果,将视觉、听觉、触觉和动感完美融合,行走桥面如凌空漫步。惊心动魄的冒险之旅,等你来挑战!

相约

9D 玻璃桥

8月17日正式开放 · 等您来挑战

地址:湖北省咸宁市崇阳县岭蜜小镇旅游度假区
网址: <http://www.sooher.com/>
联系电话[Tel]: 0715-3903135

关注微信 了解更多惊喜

【岭蜜小镇旅游度假区】99元抢购原价158元岭蜜小镇玻璃单人天桥套票!

『白崖山风景区门票+岭蜜动物园门票+玻璃天桥门票』

寻求刺激 等你惊呼!