

匠心独运 矢志弥坚

——记工行湖北分行运行风险管理专家、咸宁分行优秀运行督导员王志坚

通讯员 万红英

在工行咸宁分行运行管理部，若问谁的专业技能最精、获奖记录最多、文字功底最强？大家一定会异口同声地说：“王志坚！”是的，在同事们眼里，王志坚就是这么一个“文武”全才，他秉性纯良、作风优良、业务精良，无论在任何岗位，均怀着一颗打造精品的工匠之心，无愧为工行咸宁分行运管专业的一面旗帜！

1 秉性纯良的“三心员工”

王志坚是一位有着32年行龄、22年党龄的老员工。自入行以来，大部分时间都坚守在运营岗位。因为秉性纯良，他对待工作任劳任怨，对待制度一丝不苟，最让网点负责人省心、市工行部门领导放心，是领导眼里最靠谱的员工，是一线员工眼里最贴心的督导员。

在一线工作的时候，有王志坚担任运营主管，最让网点负责人省心，因为他对各类业务的处理流程和审核要领了如指掌，又有浓厚的服务意识和风险防范意识，现场管理技能可谓炉火纯青，无论是处理业务，还是分析问题，都是一把好手。与此同时，有他担任运营主管的网点，每次市工行在现场或非现场检查中总是发现，该网点运营主管履职能力最强，运行管理水平最高，风险隐患最小，故每次运营考核总在全市名列名列前茅，是市工行部门领导最放心的运营主管。

调来市工行本部担任督导员以后，平日里，王志坚除了保质保量完成上级交代的工作任务，一有空隙就想着网点柜员是否已掌握新的业务操作规程，总是热衷于收集各种网点疑难问题，参照银行制度与操作规程，逐条答疑解惑，主动为网点排忧，是一线员工眼里最贴心的督导员。



王志坚(中)和部门同事一起开展非现场检查，讨论确诊网点运行业务中存在的问题。

2 作风优良的“运管专家”

运管专业是一个做对是本分，做错就受罚的工作，看似吃力不讨好，人人敬而远之。王志坚32年长期坚守在运行管理岗位上，始终保持着优良的工作作风，每日兢兢业业，勤学苦练，精益求精，推陈创新，让平凡的岗位焕发出耀眼的光彩。

工作中，王志坚从不因循守旧，经常拿出一些风险管理“金点子”，深受领导器重。他主导编写组合服

务反交易、印鉴卡变更等13个“一案一提”和“一日一报”等资料，督促网点加强凭证审核，知晓柜员具体操作流程，帮助柜员控制拒绝率与退回率……他的金点子不仅有效遏制了本行的操作风险，还作为工行咸宁分行的成功经验被省行点赞，拿到全省推广，成为工行咸宁分行人人称道的“运管专家”，顺利进入本行内训师行列。

3 业务精良的“大行工匠”

工行咸宁分行网点标准化工作考核一度在全省排名靠后，曾被省行约谈。王志坚强调来市工行运管部主抓此项工作后，实行“一点一策”帮扶督导，仅用两个月时间就使此项工作跃升至全省第一。翌年，领导又安排他主抓于全省中下游水平的运管督导工作，他大刀阔斧改革创新，牢牢抓住高风险业务和问题频发环节，反复查，使劲纠，直到彻底纠正柜员的顽固陋习为止。如今，工行咸宁分行运行督导考核每季都保持在全省前三名。

因为精湛的业务技能，王志坚多次被抽调到省行，参与全省现金中心制度拟定、运行督导检查提纲修订，以及全省各类运管专业检查，每次参与都得到

省行高度肯定，光荣地被省行选为运行风险管理专家库成员。入行至今，王志坚一直好评如潮，无论是从老一辈身上传承下来的“三铁”精神，还是青出于蓝日益凸显出来的“工匠精神”，无不体现着他“不忘初心，牢记使命”的优秀共产党员本色。特别是近三年，王志坚在工作上匠心独运，取得的优异成绩有目共睹，获得各级行连连点赞：2015年，荣获总行级“网点标准化工作先进个人”；2016年，被市工行评为先进工作者，并获省行级“优秀运行督导员”；2017年，他取得本系统业务运营高级资格，荣膺湖北分行运行风险管理专家库成员，并被省行授予“运行管理工作优秀管理奖”。

出国留学降低成本小窍门

咸宁日报全媒体记者 马丽

出国留学，是有子女家庭的热门话题。温泉市民刘先生一家也不例外。

自儿子上高中以来，出国留学就成了刘先生一家的头等大事。要解决这头等大事，就必须得解决钱的问题。

刘先生是公务员，爱人杨女士是老师，两人生薪15万元。17岁的儿子即将读高二。因为刘先生的姐姐在美国，想两年后让儿子到美国去读大学。目前，刘先生家有40万存款，5万元银行定期，准备用于出国。现有三处住房，价值百来万元。

现在，刘先生有时间就向银行的朋

友咨询，这些费用是否够孩子出国留学？如何才能省钱？朋友认为，由于子女教育目标不具有较大弹性，规划时预计费用按照从宽原则，宁多勿少。

目前，海外留学费用包括这几个阶段：准备阶段，费用大约5万元；出国阶段，包括为出国准备的各种必要设备、机票等，也是大几万；留学阶段，按照目前的水平，每年费用至少30万。

理财专家称，在进行留学理财时，注意几个小窍门，可以降低成本。首先是合理换汇。因为银行的外汇人民币牌价一天一个价钱。而外汇买卖的

汇率是随时变化的，只要合理换汇，就能节省一些支出。

其次，选择适合的汇款方式。电汇虽到账迅速，但手续费比票汇高，因此选择票汇就能节约费用。假如学校接受信用卡付费，连汇款手续费都省了。在选择信用卡时尽量选择国际信用卡，不少商业银行都推出了国际信用卡，适用范围涉及300多个国家，消费不收手续费，又提供一定的透支额度和免息期，应该是海外留学的首选。

第三，一次通过签证审核。许多留学申请者由于材料预备不充分等原因而遭拒签，不仅耽搁学业，还白白损

失不少费用，包括大学的申请费用，来往的国际传真、快件费，前期的办理费用，签证费等。再次申请就需要重新花钱，造成重复消费。因此，对申请者来说，要认真对待签证申请，争取一次就能通过。

出国留学是一笔较大的开支，一定要学会一些省钱妙招。而申请留学者到了国外后，也应该多学省钱方式和赚钱方式。

居家理财

的区域发展新格局。

咸安正在加快争创改革创新试验区、绿色崛起先行区、对外开放示范区；嘉鱼正在加快建设湖北经济强县、打造临港生态新城；赤壁向强而优中等城市铿锵迈进；通城重点生态功能县、返乡创业示范县、中医药产业大县建设如火如荼；开放崇阳、生态崇阳、富裕崇阳、文明崇阳、幸福崇阳呼之欲出；通山正在全力打造中部“绿心”核心区，建成山水旅游强县、绿色能源之都。

项目建设如火如荼。全市制定《咸宁市项目建设综合考评办法》，建立“五位一体”的项目督促考核机制，每季将督查结果进行全市排名和通报。出台《咸宁市记功奖励办法（试行）》，强化考评逼出竟进力，投资过10亿元的咸宁南玻光电、咸安多肽原料药、嘉鱼华夏幸福新城、赤壁维达力二期、通城宝塔光电、崇阳柃蜜小镇、通山林工业园等项目加快建设。项目建设的热潮，一波一波地席卷着鄂南大地。每季度，一批重大项目在全市集中开工。

新的经济增长点正在形成。生产高端光电子芯片的湖北航星光电子集成高新技术园即将正式投产；咸宁南玻光电玻璃有限公司是我省首个拥有自主知识产权的导光板光电玻璃工厂，产品用于液晶电视、电脑显示器等领域，将打破国外公司垄断高端光电

玻璃的格局；咸宁际华国际旅游项目总投资45亿元，是咸宁迄今为止投资额最大的单体旅游项目；卓尔赤壁羊楼洞文化旅游系列项目被列为省级重点建设项目，规划3至5年时间，打造卓尔赤壁花亭茶溪休闲运动度假区、卓尔万国茶镇文化旅游区、世界茶业第一古镇三大旅游综合体，总投资28亿元；通城建起了一个投资100亿元的光电新材料园区——湖北宝塔光电科技产业园，将主攻3D曲屏玻璃和人造蓝宝石防护屏，承载着通城县打造中部顶尖光电新材料产业基地的勃勃雄心；维达力赤壁电子玻璃产业化二期、嘉鱼长江公路大桥等7个省级重点项目，其他市级重点项目正在全力推进。

打造特色产业增长极

全市依托特色资源优势，做好特色产业文章，特色产业集群不断发展壮大。2017年，重点成长型产业集群数量达到11个，跃居全省第一位。

促升级，传统产业“老树发新芽”。纺织、森工、涂附模具等8大传统产业集群迸发生机活力。咸安区以龙头企业带动产业集群建设，2017年苎麻产业集群完成工业销售收入65亿元；现代森工产业集群完成工业销售收入55亿元。通城县涂附磨具产业集群建立行业质检中心、研发中心

等五大公共服务平台，总投资逾10亿元的玉立樊牌新城建成，玉立集团产值有望突破30亿元，稳步迈向世界磨具之王。

抓发展，新兴产业“新树长强枝”。大力发展战略性新兴产业，军民融合、电子信息、青砖茶三大新型产业集群快速发展。军民融合产业驶入快车道，咸宁高新区加快军民融合产业园建设，规模以上涉军企业38家，国家级高新技术企业36家，实现产值73.7亿元，华舟重工、海威复合、三环方向机等一批支柱企业和一批大优项目落户；电子信息产业逆势飘红，通城电子信息产业集群2016年成功申报全省重点成长型产业集群，拥有瀛通电子、三赢兴科技、宝塔光电、平安电工等规模企业24家，电子信息产业可实现总产值50亿元；青砖茶香飘万里茶道，赤壁市青砖茶产业集群2015年被列入湖北省重点成长型产业集群，该市抢抓“一带一路”发展机遇，连续五年成功举办“中国有机农产品展览交易会暨中国青（米）砖茶交易会”，砖茶远销俄罗斯、哈萨克斯坦、蒙古等国。

据悉，我市县域经济发展也面临一些突出问题，如投资增长压力较大、政策落地难、产业结构不优、融资难等等，县域经济要实现持续健康发展仍任重道远。

财经视窗

咸宁农商行马桥支行

成功堵截一起电信诈骗

本报讯 通讯员张风云、任杨敏报道：7月17日，咸宁农商行马桥支行高度负责、齐心协力，成功堵截一起电信诈骗，为客户及时挽回存款4800元。

早上8点40分，一位神情慌张、满头大汗的女士来到咸宁农商行马桥支行要求汇款4800元。柜员按服务流程首先问：“请问款项是要汇到哪个银行，哪个城市，知不知道具体的行名行号。”女士支支吾吾，说不清楚要汇到哪里，甚至不知道要汇给谁。柜员立刻意识到客户可能遭遇诈骗，于是耐心引导该女士现场与收款方电话联系，女士挂断电话后，却要求到ATM机去汇款。运营主管更加感觉不对劲，迅速跟上该女士在ATM机前阻拦，并将其带到贵宾室了解情况。原来该女士只有20岁，由于生的两个小孩都是女孩，婆婆家

不喜欢，老公也不管，一个月只给她300元生活费。最近在网上认识了一位男网友，声称愿意帮她，只要给男网友4800元，自己马上就可以得到30万元，男网友还叮嘱女士不能跟任何人说。该女士坚信男网友没有骗她，还出示了男网友的身份证件照片。运营主管看出照片有明显P图痕迹，联网核查后发现身份证件号码不存在。经过耐心的分析和真诚的劝导，女士将信将疑地把聊天记录给运营主管查看。期间，男网友还在不停地催促该女士汇款，并再三强调不要理会工作人员，迅速到ATM机上汇款。确定是诈骗后，运营主管迅速向上级汇报情况，并拨打了110报警。该女士表示愿意配合警察，抓住骗子。

该女士庆幸自己遇到了认真负责的咸宁农商行工作人员，再三表示感谢。

市中行高温送清凉

本报讯 通讯员邵枫报道：连日来，中国银行咸宁分行关爱员工，向全辖基层一线机构网点开展高温送清凉慰问活动。

7月份以来，全省气温一路飙升，全行干部员工克服高温高热困难，坚守岗位，服务客户。鉴于这一情况，中国银行咸宁分行党委一班人分别深入一线为基层营业网点送上防暑降温物品，为一线网点配备消暑药品，慰问现场

代收学费员工、楼盘签单员工，以及场外营销的员工，了解高温期间一线员工工作和生活状况，了解员工困难，及时解决基层一线员工困难。

市中行领导特别叮嘱一线员工，在高温天气期间注意防暑，合理安排外出时间，要求各级积极做好当前防暑降温工作，注意高温期间员工安全，并采取有效措施保障员工安全健康渡夏。

通山农商行

建设阳光信贷服务工程

本报讯 通讯员张远杰、阮勇报道：今年以来，通山农商行大力建设服务型基层党组织，统一开展了阳光信贷服务工程建设，将为辖区群众的信贷服务工作做实、做细、做深。

该行在全县16个主要营业网点，设立了信贷承诺服务公示栏及阳光信贷服务窗口，指定专人负责贷款申请、解读答疑，推行首问责任制、一次性告知制等服务；通过电话、短信等形式告知农户的信用等级、授信额度；公开贷款承诺办理时限，做到客户申请、调查

审查、审批、回复各个环节有明确的时间要求；公开定价标准，在信贷服务公示栏中公开贷款定价、优惠政策等事项；向社会公开贷款条件、流程、利率定价、办结时限和监督方式，以解决农商行与农户之间信息不对称的问题，确保客户的知情权，让客户放心与农商行打交道，切实享受优惠便利的信贷服务。

该行还聘任了阳光信贷监督员，及时邀请监督员对业务办理过程中存在的问题发表意见，充分发挥社会监督作用。

农发行嘉鱼县支行

开展环湖创卫活动

本报讯 通讯员王子荷、雷佳铭报道：7月8日上午，三湖连江岸畔泥草清香，时而细雨连绵，为向公众宣扬嘉鱼县生态文明，农发行嘉鱼县支行义工在分管行长杜燕的带领下参与了嘉鱼义工协会组织发起的环湖创卫活动，此次活动主要是清理沿湖一带生活垃圾。

支行义工与协会内义工20余人人在三湖连江滩口集合，在活动负责人作好分工部署，义工队伍齐刷刷、工具、饮水等物品

后，活动紧张有序开展。为维护三湖连江湿地的绿色生态环境，嘉鱼义工协会平均每月发起1次环湖创卫志愿活动。此次清理行动是支行第3次参与嘉鱼义工协会活动，范围主要覆盖由滨湖公馆至山湖壹号的沿湖段，同时还清理了雄峰台和栈桥附近片区，活动持续3个小时，清理出了5蛇皮袋生活垃圾。

支行义工与协会内义工20余人人在三湖连江滩口集合，在活动负责人作好分工部署，义工队伍齐刷刷、工具、饮水等物品



7月6日，市工行机关党总支组织部分党员到洪湖瞿家湾开展“缅怀革命先烈，不忘初心，牢记使命”主题党日活动，参观湘鄂西革命根据地旧址，在烈士纪念碑前重温入党誓词。

通讯员 万红英 摄