

公园城市看咸宁系列报道 ②

临时疏导点为流动摊贩安“家”

咸宁日报全媒体记者 陈希子 通讯员 钟会艳

流动摊贩占道经营，既影响了城市环境和交通秩序，也影响了城市形象，一直是城市治理的难点。近日，记者采访市城管执法委综合执法四大队了解到，近年来，我市在潜山森林公园设置流动摊贩临时疏导点，实现多方共赢，“脏乱差”等现象得到有效改观。



有序使用疏导点

4日，记者跟随市城管执法委综合执法四大队(以下简称市城管四大队)工作人员来到潜山森林公园广场处，现场看到，已建成的疏导点摊位骨架采用不锈钢管，顶部统一配备遮凉棚。

摊位商品分门别类，摆放整齐，每个摊位不远处，就是公共垃圾桶。临时疏导点不仅让流动小摊贩们有了经营场所，还严格限定了经营时段，加强了潜山森林公

为了更好地开展管理工作，城管工作人员向流动商贩耐心讲解与占道经营相关的法律法规，提醒流动摊贩们文明经营，不要出现占道现象。在执法人员的宣传讲解下，流动商贩们纷纷表示，愿意按照临时经营疏导点的管理标准开展经营活动，积极营造更加整洁有序的市容环境。

家住温泉一号桥的退休职工张爹爹

园公共区域的日常管理和卫生保洁。

“就交点卫生费，其他都不用管了，蛮好！”53岁的个体户蔡贵梅一直在潜山公园经营一个饮料摊，售卖汽水、奶茶等，过去经常和管理人员“打游击”，收入也不稳定。近年来，市城管部门联合潜山森林公园管理处，设置了流动摊贩临时疏导点，将蔡大姐安置在固定地点经营生意。如今，饮料摊的客源和收入都很稳定，也不

会影响市容环境，蔡大姐的生活也有了盼头。

流动摊贩包括下岗职工、特困职工、失地村民以及残疾人等四类人群。一位摊主无奈地说：“我们也是迫于生计，才出来摆摊。”

目前，潜山森林公园共有临时疏导点10处。为与景区整体景观相协调，一个由专人设计的木质仿古亭子(疏导点)样

品正投入试用，未来将根据实际情况，适时对临时疏导点进行升级改造。

有了疏导点后，小摊贩们划片固定经营，腾出来的过道宽阔通畅，居民们行走自如。在潜山广场的两旁，车辆整齐地停靠在固定区域。采访中，部分市民表示，疏导点建成后，既方便又卫生，同时也缓解了潜山森林公园周边交通压力，是一项深得民心的实事工程。

便民设施齐点赞

每天晚饭后，都会带着家人去潜山森林公园遛弯儿。入夏以来，张爹爹发现，和以往相比，公园贩卖瓜果冷饮的流动摊点明显少了很多。自己也不会买着买着，城管工作人员一来，小贩推着车子就跑。这样市容市貌好起来，不显得乱。

“商贩们进疏导点后，大伙儿也配合配合，多走两步路，到疏导点里面去买东西，

这样疏导点才建得好，用得好。”张爹爹说。

“我们逛公园，累了总要买点零食什么的，总不能为了买东西，从公园里又走出来一趟。”家住茶花路的市民樊海思觉得，潜山森林公园有了固定的疏导点，小摊贩们聚在一起，商品品种齐全，还能货比三家，方便又实在。

“对于流动摊贩的管理，不能一味的

‘堵’和‘禁’。”市城管四大队工作人员介绍，推广设置流动摊贩临时安置点，优先照顾下岗职工、特困职工、失地村民、残疾人等人群。

据悉，该大队将对潜山森林公园流动摊贩临时安置点进行规范管理，对棚亭进行美化，简化安置路边指示牌，并对后续出现的问题进行处理。

多方合力保规范

潜山森林公园临时疏导点，使流动摊贩有了一个固定的经营场所，改善了市容环境。同时，针对流动摊点临时疏导点的布置与建设工作，部分市民和部门管理人员也提出了一些建议。

“希望疏导点尽可能多建在人流量比较集中的区域。”45岁的个体户陶茹表示，如果疏导点单纯根据规定需要，布局在偏僻的地方，会直接影响到摊贩的营业收入，经营者容易产生抵触情绪。

对于潜山森林公园疏导点数量的问

题，家住湖北科技学院的市民邹惠军认为，可以按照一定区域人口密度估算疏导点数量。同时，相关部门应该给予疏导点在政策、资金、税收等方面的支持，为商户创造一个更宽松的环境，吸引其进入。“疏导点也应该纳入消防和食品安全卫生监督管理。”潜山森林公园管理人员表示，这些临时疏导点内，消防等设施还未完善，食品安全卫生这一环节的监管也还未到位，希望有关部门能进行完善。

“今后，我单位还将积极探索更多创新管理模式，践行‘721’管理方法，即70%的问题用服务手段解决，20%的问题

用管理手段解决，10%的问题用执法手段解决，让管理思路更加贴近群众，管理成果惠及群众，真正做到为民服务。”市城管部门也希望，在此项工作中，能有市场监管、规划等更多部门共同介入，合力保规范。

百姓话题

高温津贴怎么发？

咸宁日报全媒体记者 朱亚平

进入7月以来，一波波热浪涌来，高温预警不断，各地也开始陆续进入“高温津贴”发放时间。气温达到多少度可以发？哪些人群可以享受这类福利？这些成了众多网友所关注的话题。

据了解，国家建立高温津贴制度，是夏季对于高温劳作者的特殊保护措施。目的是对劳动者高温天气下作业额外的消耗给予补偿。

哪些人可以领到高温津贴？市人社局相关负责人介绍，国家规定，用人单位安排劳动者在高温天气下(日最高气温达

到35℃以上)，露天工作以及不能采取有效措施将工作场所温度降低到33℃以下的，应当向劳动者支付高温津贴。领取高温津贴者必须是在高温下工作的岗位职工，包括建筑工人、无空调的公交车司机、露天环卫工人等。

高温津贴怎么发？该负责人说，由于全国气候条件的差异，各省份规定的高温津贴发放时间有所区别，按照国家标准，今年湖北省内的高温补贴是每人每天12元，发放日期是6月至9月。

单位不发高温津贴怎么办？该负责

人表示，如果用人单位违规不发放高温津贴，劳动者可向工会寻求帮助。此外，劳动者还可以向社保、安监等部门举报，由相关部门采取责令用人单位整改、行政处罚等措施，依法维护自身合法权益。

除了高温津贴，高温工作者还能享受哪些福利？据《防暑降温措施管理办法》规定，用人单位应当为高温作业、高温天气作业的劳动者供给足够的、符合卫生标准的防暑降温饮料及必需的药品。

工资里包含了高温津贴，这个说法对

不呢？该负责人说，正常工作时间工资及最低工资标准并不包含高温津贴，用人单位不得因发放高温津贴而降低劳动者工资。

清凉饮料能充抵高温津贴吗？该负责人说，不能。用人单位安排劳动者在35℃以上(包括35℃)高温天气从事室外露天作业以及不能采取有效措施将工作场所温度降低到33℃以下(不含33℃)的，应当向劳动者发放高温津贴，并纳入工资总额。高温津贴是工资，不是福利。防暑降温饮料不能充抵高温津贴。

如何维护保养打印机？

【网民咨询】网民“秋天”咨询，自己是办公室文员，每天要编辑大量的文档和表格，使用打印机的次数很频繁。想咨询，如何才能维护保养打印机呢？

【记者打听】近日，温泉某电脑城负责人祝经理分享了几点保养打印机的妙招。

办公大多用的是喷墨打印机，喷墨打印机应在空气较为洁净的环境中使用，尤其应防止鼠害，避免被咬破水管路。

如果灰尘太多会导致机器导轴润滑不好，使打印头的运动在打印过程中受阻。可用干脱脂棉签擦除导轴上的灰尘和油污，并补充流动性较好的润滑油，如缝纫机油。

喷墨打印机内部除尘时要注意，不要擦拭齿轮，不要擦拭打印头和墨盒附近的区域。一般情况不要移动打印头，如果强行用力移动打印头，将造成打印机机械部分损坏。

不要用纸巾、纸片等清洁打印机内部，以免机内残留纸屑；也不要使用挥发性液体，如稀释剂、汽油、喷雾型化学清洁剂)清洁打印机，以免损坏打印机表面。

如果出现异常情况，请停止打印工作，按照常规方法处理，如果仍不能解决，建议请专业人员修理维护。

(咸宁日报全媒体记者 陈希子 整理)

【网民咨询】网民“花丫头”咨询，很多人都说边玩手机边充电很危险，也看到了不少类似的报道。请问边玩手机边充电真的会发生事故吗？

【记者咨询】9日，市供电公司相关负责人介绍，要想预防事故发生，必须做到以下几点：

一是不使用不合格的充电器。劣质、山寨产品比正规厂家的合格产品出问题的概率高得多。所以一定要认准充电器的3C标志。

二是不使用受损充电线。即使是原装充电器，绝缘皮破损一旦坏掉赶紧换，因为长时间使用有可能会发生漏电。

三是最好避免边充电边玩游戏、看视频或通电话，不然容易造成手机的cpu负荷过高，导致手机发烫，影响电池寿命。

四是不要在易燃物体旁充电。如果床头或者枕头附近充电，一旦发生短路现象易引发自燃。

五是不要长时间不拔充电器。长期不拔充电器不仅容易消耗电量，而且还会引起发热，缩短充电器寿命，甚至发生短路，导致危险事故发生。

(咸宁日报全媒体记者 马丽 整理)

手机怎样安全充电？

绝缘皮破损一旦坏掉赶紧换，因为长时间使用有可能会发生漏电。

三是最好避免边充电边玩游戏、看视频或通电话，不然容易造成手机的cpu负荷过高，导致手机发烫，影响电池寿命。

四是不要在易燃物体旁充电。如果床头或者枕头附近充电，一旦发生短路现象易引发自燃。

五是不要长时间不拔充电器。长期不拔充电器不仅容易消耗电量，而且还会引起发热，缩短充电器寿命，甚至发生短路，导致危险事故发生。

(咸宁日报全媒体记者 马丽 整理)



嘉鱼窗口人员工作敷衍

部门：已核实整顿

本报讯 记者陈希子报道：近日，网民“匿名”在咸宁网络问政平台上发帖反映，自己近期去嘉鱼县行政服务中心工商服务窗口办事，工作人员却态度敷衍，多次拖延办证流程，希望相关部门能重视整顿。

“为什么在办之前不说清楚，要什么材料，哪些地方要签名盖章？弄一个模板或下一个书面统一告知也可以啊。”该网民反映，去窗口前前后后不下5次，每次去工作人员都是说这个没盖章，那个没有签名。

针对该网民反映的问题，嘉鱼县相关部门高度重视，工作人员调查发现：该网民先后来窗口3次，并在窗口工作人员的帮助下在政务中心“网上登记自助区”完成网上登记并通过申请。由于其办理的分公司业务，打印材料需要总公司盖章和法人签字，并且快递业务分公司设立需提交分支机构名录，在提交材料过程中因缺总公司盖章或法人签字等原因多跑了几趟。

近期，该网民的此项业务已办理完成。针对窗口工作人员在推广全程电子化登记工作时，存在沟通方法简单、提交有关材料没有着重说明等问题，相关部门将加强对窗口人员的业务、工作作风等方面管理，进一步提高窗口服务水平。

金桂雅苑小区物业费上涨

部门：已责令其做好公示

本报讯 记者朱亚平报道：近日，网民“秋叶”在咸宁新闻网(咸宁论坛)上发帖称，城区金桂雅苑小区物业费多次无故上涨，希望相关部门进行监管。

该网民表示，小区物业未公示物业费上涨理由，而且业主也并未感觉到物业服务质量有提升，请问物业管理费上涨有政府部门监管吗？

随后，记者就此事向相关部门了解情况，市物价局相关负责人介绍，该小区居民举报的物业费从前期0.6元/平方米增加至0.7元/平方米情况属实。

金桂雅苑楼盘系湖北昊元置业有限公司开发建设，现由湖北信安物业公司负责该小区物业服务管理。2018年3月份开始，开发商将该小区所有的设施设备正式交付给湖北信安物业公司全权管理经营，涨价的原因是由于前期小区的二次供水费用，公共照明绿化等公共设施维护费用支出由开发商支付，现交给物业公司支付，所以物业费涨了。

今年5月，市物价局已与市房地产管理局联合出台《咸宁市物业服务收费管理细则》，细则规定符合条件的小区应当依法成立业主委员会，其物业费不作为前期物业实行政府定价管理。目前，金桂雅苑小区已具备成立业委会条件，该局已建议该物业公司与所属社区协商，尽快成立业委会确定服务收费标准。同时，责令湖北信安物业公司有限公司做好物业费明码标价公示。

办理公积金业务遇刁难

部门：已处罚整改

本报讯 记者马丽、丁婉莹报道：6日，网民“杨”通过咸宁网络问政平台发出诉求。“杨”反映，在市公积金中心办理贷款业务时，办事不顺，并受到个别业务人员刁难。

据“杨”表述，他为办理一笔贷款业务，曾先后去了市公积金中心四次，共花费两天时间。办理业务期间，工作人员态度冷漠，并在合同填写过程中未作出必要提醒，导致贷款办理过程变得十分复杂。

10日，市公积金中心作出正式回复。在9日收到投诉意见后，随即对窗口工作进行核实，了解到被投诉窗口系担保公司窗口，立刻责令担保集团调查处理作出整改，对业务经办人进行严肃批评教育并解除劳动合同。

市公积金中心进一步要求从五个方面强化整改。强化服务意识，规范服务行为并引以为戒；做好与贷款业务相关机构的衔接工作，方便客户办理，提高业务办结效率；对业务办理流程进行全面梳理优化；改造服务环境和添置服务设施；增设指导服务人员，给予咨询及引导。

书香门第小区擅自改变规划

部门：已调查解决



本报讯 记者甘青报道：近日，网友“李亮”在咸宁网络问政平台发帖称，咸宁书香门第小区开发商擅自改变规划，将小区住宅改成幼儿园，把约500平方米的公共绿地改成幼儿园操场出租，侵害了小区广大业主的利益，而且小区容积率超标。

对此，市高新区市场监督管理局和综合执法局高度重视，调查后发现，书香门第小区出于安全考虑，将原近小区大门车流量大的危险活动场所移至没有车辆通行的6号楼前广场，与小区幼儿园共用小区活动场所，且幼儿园的娱乐设施可供小区居民使用。而原车流量较大的小区门口广场被建设成公共绿化区域、便民通道。而且根据《规划平面图》，小区整体符合规划设计，并没有违反《居住小区公共服务设施配建规定》，小区绿化面积并未减少。