

“最多跑一次” 跑出便民便企加速度

——咸宁市工商行政管理局登记注册便利化改革吹响集结号

十九大报告中明确指出,要转变政府职能,深化简政放权,创新监管模式,增强政府公信力和执行力,建设人民满意的服务型政府。习近平总书记强调,要“多推有利于增强人民群众获得感的改革”。今年全国两会上李克强总理要求,深入推进“互联网+政务服务”,使更多事项在网上办理,必须到现场办的也要力争做到“只进一扇门”“最多跑一次”“企业开办时间再减少一半”。省第十一次党代会指出,全力推进“一网覆盖、一次办好”的“互联网+放管服”体系改革,激发各类市场主体活力。

咸宁市工商局主动扛上责任,竭力降低企业制度性成本,大力推行“最多跑一次”改革,确保“十个一”措施全面落实到位,全力推动咸宁经济高质量发展。



◆2月22日,市委书记丁小强在全市三级干部会上提出,要大力推行“一次办、马上办、网上办”“最多跑一次”等服务,持续优化营商环境。
◆市委副书记、市长王远鹤多次听取市工商局主要负责人关于推行“最多跑一次”改革的情况汇报,要求市工商局实干作为、率先突破,为持续优化咸宁营商环境做出新贡献。
◆市委常委、常务副市长何开文在市工商局推行“最多跑一次”登记改革汇报材料上作出批示:市工商局主动作为,在全省率先推出“最多跑一次”登记改革,值得肯定。希望进一步加强组织,加强宣传,确保“十个一”措施全面落实到位,为我市市场主体的发展提供更优质的环境。

工商注册登记网办率达90%。按照“互联网+政务”服务理念,以企业办理登记“零见面”、电子营业执照“无介质”为目标,市工商局进一步优化线上服务,目前已开通涵盖所有业务、适用所有企业类型的网上登记系统,并与省局同步实现全程无纸化电子登记。多角度引导企业和群众开展网上登记,现在网上办理率达到90%。

工商登记前置审批事项调整为33项,后置审批项目由213项减少为200项。市工商局不断巩固和拓展“放管服”改革成效的制度保障,全面实施市场准入负面清单制度,在减权放权和方便群众办事上不断推出新举措。

工商登记最多3个工作日内予以办结。为落实李克强总理在全国两会上提出“企业开办时间再减少一半”的要求,市工商局推行一人通办和疑难问题快速研究处理等机制,优化审核流程,促进全市登记注册再提速,持续激发全市创新创业活力,市场主体实现快速增长。

“最多跑一次”登记注册便利化改革就是以人民群众的满意度为出发点和落脚点,全市工商系统要换位思考,从群众的角度思考这项改革,以群众的感受评判这项改革,全市工商系统各级领导干部要明晰改革内容,用心用力提升政策、业务、信息操作等方面的水平,切实增强服务意识,让“最多跑一次”跑出咸宁加速度、跑出人民群众满意度。
(摘自咸宁市工商局局长徐永春在全市工商系统推行“最多跑一次”改革动员会上的讲话)



一人通办。将“一审一核”制改为“审核合一”制,企业登记从受理、审查、核准、发照全程均由同一登记人员负责,实行“一人通办”。强化审核责任,优化审核流程。

一窗办结。建立和完善一窗受理机制,实现“一窗受理、集成服务”。实行每个窗口均可办理各类企业设立、变更、注销、备案及股权出质登记等各类登记及其他行政审批和服务事项。建立工商登记疑难问题快速研究处理机制,促进全市登记注册再提速,实现名称预先核准1个工作日内办结,其他事项能当场办结的,立即办结;不能当场办结的,3个工作日内予以办结。

一站导办。在市工商局门户网站设置场景式“最多跑一次”导航专区,在各级登记窗口印发服务指南宣传册,公布服务网址、微信公众号、服务内容,在行政服务中心工商窗口设置导办台及自助服务区,导办员负责辅助取号、业务咨询、服务引导、填表指导等面对面贴心服务,自助服务区提供表格下载、参考模板、在线申报、复印打印、协助办理等便民服务,方便群众和企业及时办妥有关事项,切实增强群众和企业的获得感。

一掌尽知。依托“咸宁工商”微信公众号,开发推广微信“最多跑一次”栏目,提供简明、形象、动画化的“最多跑一次”办理流程导航图及异常名录情况查询服务。企业和群众进入官方微信公众号,不仅可以精准推送的附近工商服务机构(含代办机构),还能通过浏览“掌上办事厅”尽知全市办事大厅及工商所的窗口分布情况、联系方式,个体工商户还可以移动办理年报,随时随地畅享“指尖上的政务服务”。



一口说清。各级窗口开通咨询电话,明确专人受理接听咨询,保证正常工作时间电话咨询实时畅通,强化与办事群众互动交流和前期辅导,引导群众精准申报。门户网站开辟咨询专栏,尽可能做到实时回复。严格执行《首问负责制》《一次性告知制度》,做到网上、电话、现场咨询答复问题“一口说清”。对群众咨询较多的共性问题列入常见问题清单,及时公告发布问题解读,方便其他办事人申报、办理。

一标申报。制定全市统一的名称核准、设立、变更、注销、备案等材料标准,公开章程、协议格式范本,方便、规范企业申请填报。

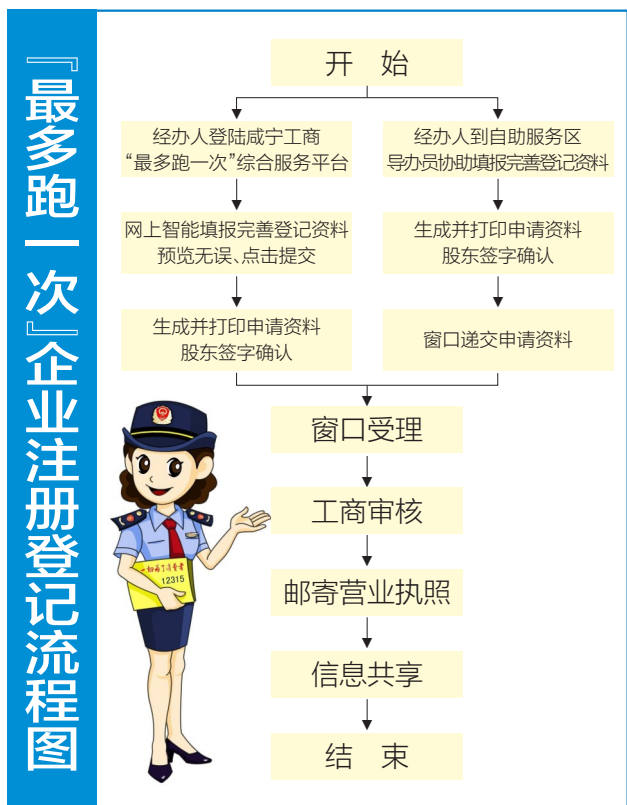
一点代办。在银行网点设置工商登记代办窗口,并悬挂统一核发的标识牌,在有条件的银行装配全程电子化登记终端,开通“政银合作”代办工商登记“直通车”。由银行网点全程免费代办名称核准、工商注册登记、代领营业执照、银行账户开立、结算等在内的“一站式”综合服务,群众可在附近银行网点享受服务,实现“就近一次办好”。

一网通办。大力推进全程电子化登记系统的应用面,鼓励和引导企业和群众开展网上申报办理登记业务,让信息化技术与市场主体登记业务深度融合,与省局同步实行“网上申报、网上受理、网上审核、身份认证、电子签章、电子归档”,企业和群众最多只需到窗口一次性提交材料,也可以使用全程无纸化电子登记系统申报办理,一次都不用跑,实现企业登记“零上门”。

一库共享。进一步完善网上办事大厅建设,提供登记政策咨询、申请表格文书下载、机构导航等服务,实现工商内部业务网同政府“互联网+政务服务”平台互联互通,做到工商登记业务网上全覆盖、网外无审批。深化“多证合一”改革,构建科学合理的“多证合一”信息互联共享机制,健全政务信息共享数据交换机制,破除信息壁垒,推动涉企信息数据库跨部门、跨区域、跨行业互通共享、校验核对,促进“一库共享”。

一单速达。根据群众和企业需求,对现场办理或网上办理的证照、名称预先核准通知书等文书,采取邮政速递送达的方式,提供寄递服务。寄递服务应实行专人管理,做到“单号可查、记录可溯”,确保准确高效。

咸宁市工商行政管理局“最多跑一次”事项清单(第一批)



序号	具体事项	跑动次数	序号	具体事项	跑动次数	序号	具体事项	跑动次数
1	企业名称预先核准	0次	15	企业集团变更登记	1次	29	股权质押登记	1次
2	有限公司设立登记	1次	16	企业集团注销登记	1次	30	增加营业执照副本	1次
3	有限公司变更登记	1次	17	股份有限公司设立登记	1次	31	换发、补发营业执照	1次
4	有限公司注销登记	1次	18	股份有限公司变更登记	1次	32	公司备案(设立分公司备案,公司董事、监事、经理备案)、公司章程修改备案	1次
5	分公司设立登记	1次	19	股份有限公司注销登记	1次	33	企业集团修改章程备案	1次
6	分公司变更登记	1次	20	外商投资企业设立登记	1次	34	非公司企业法人因主管部门改变不涉及原主要登记事项变更的备案	1次
7	分公司注销登记	1次	21	外商投资企业变更登记	1次	35	企业法人在国外开办企业或增设分支机构备案	1次
8	非公司企业法人开业登记	1次	22	外商投资企业注销登记	1次	36	企业注销清算组备案	1次
9	非公司企业法人变更登记	1次	23	外商投资企业分支机构设立登记	1次	37	动产抵押登记	1次
10	非公司企业法人注销登记	1次	24	外商投资企业分支机构变更登记	1次	38	股权冻结	1次
11	营业单位及法人分支机构开业登记	1次	25	外商投资企业分支机构注销登记	1次	39	企业文书档案查询	1次
12	营业单位及法人分支机构变更登记	1次	26	外商投资合伙企业设立登记	1次			
13	营业单位及法人分支机构注销登记	1次	27	外商投资合伙企业变更登记	1次			
14	企业集团组建登记	1次	28	外商投资合伙企业注销登记	1次			

说明:上述项目均不含涉及设立、变更、注销登记前置审批及根据企业登记程序规定须进行调查核实的事项。