

这类行业到底该谁监管？

咸宁日报全媒体记者 辛闻

春去夏来，随着气温逐渐升高，爱美人士开始关心自己的手足护理。
近日，通城县一居民因灰指甲修复的遭遇，引起了市民对医疗保健、生活美容、日常护理等行业的关注。

市民来电：

近日，通城县隽水镇居民李女士遭遇一件烦心事：2017年11月27日，她在该县银城西路一家灰指甲店治疗灰指甲，双方约定在三个月内治愈。
如今，三个多月过去了，李女士先后买药、护理花费近4000元，虽然有

所好转，但并未痊愈。
近期，她发现该店出售的价值238元的消毒药水颜色和气味与之前有明显差异，怀疑存在兑水掺假现象。
“包装盒和说明书都没有标明药品成分有所改变，治疗师也没做任何解释。”李女士说。

记者调查：

3月16日，记者与李女士所反映的灰指甲店取得了联系。店主表示，自己只是治疗师，用的药水都是由公司直接发货。
店主说：“我们的药水是纯天然中药萃取，比例都调好了，通过上海研究中心检验。近期根据天气变化进行了调整，不会影响效果。”
当记者问及为何说明书没有写明

时，她回答：“在店里用的顾客都作了口头说明，只有拿回去的忘记说。”
记者现场了解到，在这家店治疗灰指甲的顾客多达上百人，其中以中老年人居多，也不乏学生和年轻女白领。
这些顾客大多在不明确成分和功效的情况下，先付费购买一系列护理液、精油、软膏等所谓的“药品”，然后再



进行治疗和护理。他们少则花费上千，多则上万元，关于治疗效果说法不一。
家住银城路的皮先生，去年在该店治疗灰指甲，总共花费10000多元才治愈。“后期每月至少要护理一次才能保证不再复发，花费比较大。”皮先生说。
“我花了3000多元没治好，费用太高，又担心治不好，所以中途放弃了。”

在这家店治疗过灰指甲的胡女士说。
通城县中医院中药制剂室工作人员告诉记者，这家灰指甲店所销售的药水主要成分是苦参、蛇床子、土槿皮等中药材提取物，属于外用抑菌剂，成本并不高。
“药水颜色和气味的改变，不排除是天气原因和保存时间所导致的。”该工作人员说。

部门回应：

3月19日至20日，记者对通城县工商局、食药监局、卫计局、物价局等部门进行了相关采访。
通城县工商局消费者权益保护分局柳先生表示，该局将派出辖区工作人员前往银城西路灰指甲店进行检查。
“接到这类投诉，工商部门理应积极受理。我们将对该店有无按照相关规定办理营业执照，是否存在虚假宣传等违法行为进行监管。”柳先生说。
20日上午，记者前往通城食品药

品监督管理局，就李女士反映的问题进行咨询，按要求出示了灰指甲店所售药水。
该局工作人员表示：“灰指甲是一种皮肤病，从事相关治疗需要资质认证。这种药水包装标明是卫生消毒用品，不属于我们管理范围，可以向卫计局反映。”
通城县物价局物价稽查分局负责人李先生表示，现在食品、化妆品和大部分药品（保健品、消毒卫生用品）都实行市场定价。物价部门只对商家是

否明码标价、是否存在价格欺诈、虚构原价或不执行优惠等行为进行监管。
“灰指甲店应该实行明码标价，或通过价格表、口头告知等方式让消费者事先知晓药品价格。如果这家店实行了明码标价，就不存在价格欺诈。至于该店所出售的药品兑水掺假，不属于物价部门监管范围。”李先生说。
3月21日，通城县卫计局综合监督执法局有关负责人简先生致电反馈：该局已于20日派出两个执法小组，对银城西路灰指甲店进行检查。

“经检查发现，这家店没有办理卫生许可证，相关从业人员也没有取得从医资格证或护士证。”简先生表示，该局根据相关规定已没收该店部分药水，并责令其限期拆除涉及医疗效果宣传的广告牌。
工商部门柳先生回复：“经检查，该店办理了相关营业执照。李女士所反映的药水掺假兑水问题，我们将进一步调查取证，并要求该店尽快出示所售药水的生产许可证和相关机构授权证书，以便开展下一步工作。”

记者追问：

灰指甲治疗店属于美容、保健、还是医疗行业？相关行业应该如何监管？
通城县卫计局综合监督执法局简先生表示，灰指甲实际上就是甲癣，应该到正规医疗机构进行治疗。

“目前来说，类似于灰指甲修复这类医疗保健、生活美容、日常护理等行业，其经营性质归类界定模糊。”简先生表示，一方面消费者碰到这类问题应主动投诉举报，另一方面还有待各相关职能部门共同加

强监管。
记者通过网络搜索到，像通城这类灰指甲店在武汉、咸宁等地均开办有分店。这类经营行业尚处于市场监督管理真空状态，广大市民应提高安全消费意识。



咸宁旅游“一卡通”所有景区通用吗？

咸宁日报全媒体记者 马丽

“咸宁旅游‘一卡通’所有景区都能用吗？小长假期间是否也可以用呢？”近日，温泉市民杨女士在朋友圈里咨询。
杨女士称，清明节小长假期间，她准备和家人一起去九宫山玩。他们一家人都办了咸宁旅游“一卡通”，平日里，他们泡温泉用卡都会享受折扣，不知道去九宫山是否也能够享受优惠。
3月28日，市旅游一卡通管理公司相关负责人蔡虹回复，“旅游一卡通”能有效地把咸宁景区的旅游资源整合起来，实现旅游景区互动双赢，同时降低了

咸宁市民游咸宁的成本。目前，我市旅游“一卡通”有两种类型的卡，一种是实体卡，一种是电子卡。咸宁本地市民花费100元就能办“旅游一卡通”，享受不限次数免费游景区，半价泡温泉。
现在，旅游“一卡通”实体卡已实现全覆盖，使用范围包括：A类观光型旅游景区：三国赤壁古战场、隐水洞、九宫山、陆水湖、赤壁三峡试验坝、太乙洞、玄索洞、澄水洞131工程、大泉洞、闯王陵。B类温泉企业：崇阳浪口温泉、三江森林温泉、温泉谷温泉、赤壁龙佑温泉、嘉鱼山

湖温泉、楚天瑶池温泉。C类联盟商家：时舞·咸宁印象、花果山真人CS户外营。
“一卡通”针对A类观光型景区免第一门票费用，不含景区内交通及参与性等收费项目；针对B类温泉企业享受门市价五折优惠；针对C类联盟商家享受一卡通制定价格优惠。
“电子卡的使用范围除九宫山外，其他的与实体卡的使用范围一样。”蔡虹说，使用电子卡一卡通的市民，如近期有出行九宫山景区的计划，可前往咸宁旅游一卡通办公室，免费更换实体卡片。

蔡虹提醒，隐水洞景区“五一”三天假期和“十一”七天假期暂停使用“一卡通”，其他节假日可正常使用；花果山真人CS户外营每周六成团，需提前预约；隐水洞景区、陆水湖景区须坐游船游览，持旅游“一卡通”用户在验卡时需同时购买船票方可进入景区。



怎样清除书籍上的污渍？

【网民咨询】网民“任我飞”说，他是一名书迷，从小就开始收集各种书籍，但唯一困扰他的是家里收藏的旧书上有很多污渍，无法祛除。他咨询，怎样在保护书籍的基础上清除污渍呢？
【记者打听】近日，新华书店管理员小王解答了该难题。小王介绍，书籍上的污渍需要根据不同类型区别性清理。
书籍上有油迹，可在油迹处放一张吸水纸，用熨斗轻轻熨几遍，油迹即可被吸进纸内，也可以用汽油和氧化镁的混合剂擦拭。
书籍上有墨水，可在染有墨水的书页下垫一张吸水纸，然后用双氧水溶液浸湿污斑，再在书页上边放一张吸水纸，压以重物。这样墨水会被双氧水溶

解吸收，干后墨水迹会自然消失。
书籍上有霉斑，可用棉球蘸明矾溶液擦洗，或用棉花蘸上氨水轻轻擦拭，最后用吸水纸吸干水分。
书籍上有铁锈斑迹，可用草酸或柠檬酸对半比例溶液擦拭，然后用湿布擦一下，夹好吸水纸，晾干即可。
书籍上有苍蝇便迹，可用棉花蘸上醋液或酒精擦拭，直至擦净为止。
书籍上有手印印等一般污迹，可先用肥皂擦洗，再用湿布除去肥皂迹，最后夹上吸水纸把水吸干。
(咸宁日报全媒体记者 朱亚平 整理)



网民在线

如何利用过期护肤品？

【网民咨询】网民“薄荷绿”发帖咨询，家里有很多护肤品，因为不是经常用，总有一些过了保质期，拿来擦脸怕不健康，丢掉又觉得浪费钱，想知道，如何巧妙利用过期护肤品？
【记者打听】近日，咸安某大型护肤品店经理阮女士介绍了几项利用过期护肤品的小窍门。
不同类型的过期化妆品也有不同的使用方法，含有酒精材料的化妆品可以利用香味用作清新剂，可以清洁厕所异味，也可以擦拭家具，例如擦拭桌椅沙发等，也可擦拭电子产品的屏幕。

过期的香水可以喷在洗手间内、车内、房间内、洗完的衣服上。还可以喷在化妆棉上，用来擦拭胶带留下来的痕迹。用过期的香水擦拭脏的灯具，能清洁污渍，同时灯具的发热还有利于香水的散发，可以使家中有淡淡的香味，起到香熏的作用。
爽身粉、散粉、粉底类物质，本身有吸油性和吸水性，即便已经过期了，用一个小布袋或网纱袋将散粉和粉底装进去，挂在衣橱或者是鞋柜里，可以当做干燥剂来使用。如果地毯或者是衣物上沾了油渍，也可以先用散粉包压一下，处理起来就方便多了。
(咸宁日报全媒体记者 陈希子 整理)



大幕乡南山村非法开采砂石

相关部门：已责令停产

本报讯 记者马丽报道：3月24日，市民吴先生在咸宁网络问政平台反映，咸安区大幕乡南山村非法开采砂石现象越来越严重，希望相关部门能重视。
该市民称，去年11月，他向咸宁网络问政平台反映过大幕乡南山村非法开采砂石的事情，相关部门作出了回复。大幕乡政府提出四点处理意见，即封路、蹲守、打击、恢复。然而，现在开采规模却越来越大，砂石主要销往通山、阳新，且多是夜间作业。
3月30日，大幕乡政府对此进行调查处理。经调查，2017年9月，大幕乡政府发现辖区内南山村塘窝余后背山有人非法开采矿山，当即进行制止，并采取措施，责令停采。2017年10月14日，乡国土所对开采者下发停采通知书，予以关闭。后因东源花谷及白云山旅游公路修建急需石料，为保证两条扶贫旅游公路顺利按时修建，区公路局给大幕乡政府来函，要求在南山村矿山挖石料，供应旅游公路修建，故采矿厂又恢复生产，现在两条旅游公路尚未完工，但目前暂不需要石料。
2018年3月22日，大幕乡进行安全生产大检查，发现采石厂仍在作业，当即要求所有机械、挖机、铲车撤离现场。3月26日接到吴先生的投诉后，乡政府工作人员再一次责令其停产，并要求一周内拆除所有机械，如再发现开采，将依法严厉打击，坚决在7个工作日内完成整顿工作。

城区一小区工地噪音扰民

部门：正在处理此事

本报讯 记者朱亚平报道：近日，网民“桂香”在咸宁新闻网(咸宁论坛)上发帖称，未来天地九重锦噪音扰民已有两个月，希望相关部门能及时处理，还居民安静的生活环境。
该网民表示，从今年二月开始，未来天地九重锦便每晚挖机挖土、渣土车运输到深夜，家中的老人、孩子完全无法休息，附近居民们先后向社区、小区物业等反映情况，均被告知不知道该由谁管理。“白天操作居民们都能理解，每天晚上深夜还有挖机运土车轰鸣，居民们叫苦连天。”
市城管执法委相关负责人介绍，未来天地九重锦二期地下室基础土方外运工程于2018年2月2日在市城管执法委依法审批通过，核准建筑垃圾运输时间为2018年1月15日至2018年4月15日(晚19:00—早24:00)。前期，该工地在运输过程中确实存在超时运输的问题，对周边居民生活造成了一定的影响。
针对网民反映的情况，该委对工地下达了《责令整改通知》，要求其严格按照审批规定时间，在夜间24点之前停止运输。同时，要求渣土夜班管理人员加大对该工地的巡查管控力度，督促其规范施工。

通山一小学重复收取保险费

相关部门：已详细答疑

本报讯 记者陈希子报道：近日，通山网民“家长”在咸宁网络问政平台发帖反映，自3月份家中孩子开学以来，疑似重复交纳了保险费。
该网民表示，孩子在通山洪港小学就读一年级，2018年3月3日(一年级下学期)，学校正式开学报名，要求缴纳30元的人学意外保险，但2017年9月1日(一年级上学期)已经缴纳了50元小学生意外保险(保障一年)，不明白为什么下学期又要强制购买30元意外险，希望相关部门给予回复和解释。
针对该网民反映的问题，通山县政府相关部门及时前往洪港小学调查了解情况。工作人员回复，校方要求缴纳的30元不是意外险，而是学生大病保险。学生大病保险是本着“公司承办、市场运作、家长自愿”的原则组织购买，决不允许学校强制收取保险费，如强制收取，一经核实，将严肃查处。
同时，相关部门已责令洪港小学严格执行好各项收费政策，并向广大学生家长作好政策宣传，规范办学行为，消除一些不必要的误解。

城区一小区门口污水横流

部门：已进行调解

本报讯 记者朱亚平报道：近日，网民“城府中人”在咸宁新闻网(咸宁论坛)上发帖称，城区市气象局小区门口污水横流，造成居民出行不便。
该网民说，他居住在市气象局小区，自去年11月底，他发现小区门口靠近尚书名府商铺处的墙面不断向外流水，水无色但有轻微的气味。他随后向社区、水务、环保、城管、尚书名府等处反应此问题，并寻求解决办法。1月底，该出水面从商铺的侧墙改为路边的绿化带，污水又日夜不息的流向气象局门口的停车场。如今，小区门口处已长出绿色的青苔，且比以前更湿滑，气温稍高，臭气熏天。
随后，记者致电市城管执法委，该委相关负责人表示，已有居民向该单位投诉过此事，该委高度重视，迅速安排了工作人员前往实地了解情况。经查，居民们所反映的污水是从尚书名府商铺的墙面流入气象小区，导致气象小区内路面湿滑，影响居民通行，情况属实。3月22日下午3时左右，该委执法人员上门将情况反馈给了尚书名府物业，督促其尽快处理。目前尚书名府物业与气象小区在银泉社区工作人员的调解下，达成口头协议，将妥善处理此事。