

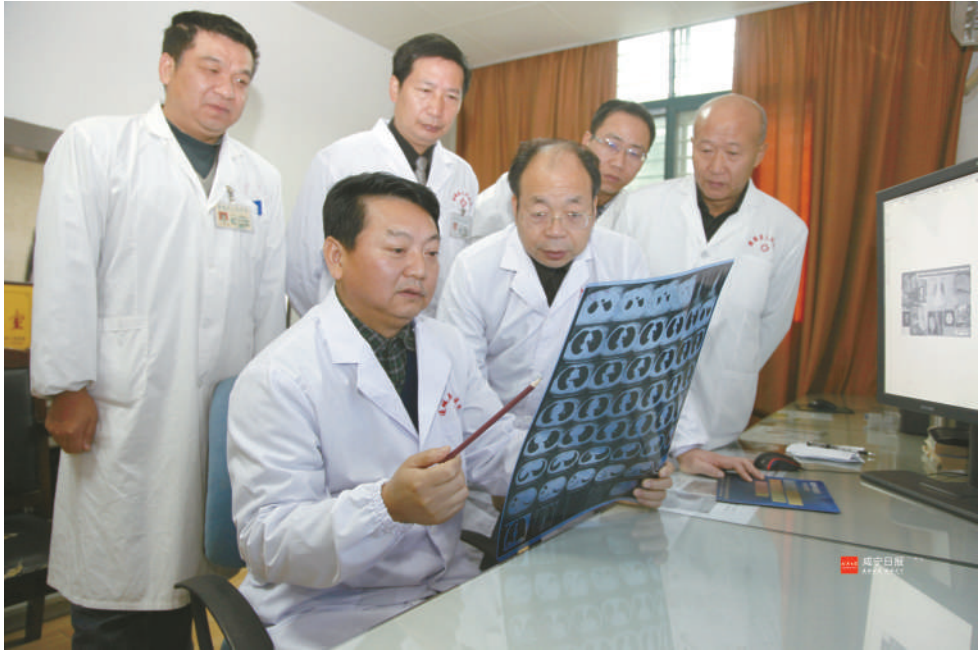
厚道医院声名远

——记通城县人民医院院长、党总支书记金凌应

通讯员 吴林艳

位于湘鄂赣“金三角”地区的通城县人民医院,被当地百姓亲切地称为“农民兄弟”的医院。院长、党总支书记金凌应本着“厚厚道道”办医院的理念,造福通城县乃至三省周边十余县市人民群众。金凌应从1994年3月任通城县人民医院院长兼总支书记至今,通过近30年治院管理,让通城县人民医院实现了质的飞跃,逐渐成为集医疗、预防、保健、科研、教学、康复为一体的综合性二级甲等“品牌医院”,先后荣获全国卫生系统先进集体、全国医院改革创新百佳医院、全国最具惠民精神医院、全国改善服务创新医院等荣誉。

▶ 国务院津贴专家、全国劳模金凌应在影像诊断科和同仁一起讨论病例。



1 锐意改革 梦想启航

1994年3月,在通城县人民医院职代会上,金凌应当选为院长。

当时的县医院,年收入只有500万元,负债就已高达400多万元,500多名干部职工,人心涣散,人心思走,不少人做一天和尚撞一天钟。职工没有象样的住房,医院没有象样的设备。病人望而却步,医生望院兴叹。金凌应首先想到的是改革,只有改革医院才有出路。

改革的第一招就是推行后勤服务社会化,将原后勤股的42名干部职工全部转变为公司员工。公司自负盈亏,职工自谋收入。紧接着,对中层干部实行聘任制,对职称实行评聘分开;同时,还大胆改革分配制度,职工的工资、奖金直接与经济效益挂钩,拉大分配档次。

改革的风雨过后,人们看到的是美丽的彩虹。后勤服务公司变化喜人。原来,食堂里弄什么你就吃什么,现在是医生想吃什么就有什么,病人要什么口味就换什么口味;过去是护士把衣被送到洗衣房,还洗不干净,现在洗衣房职工每周三次去病区收集

衣被,洗好叠好后再送回去;过去,职工没事干高兴得很,现在主动找事干,后勤收入由原来每年七八万元发展到现在的500万元左右。

医院业务科室发展迅猛。专业越分越细致,从以前的内外妇儿发展到现在的40余个亚专业,覆盖276个病种,年门诊45万人次,住院4.5万人次,手术9000余例。目前,该院有15个市级临床重点专科和13个湖北省临床重点专科。

金凌应加大人才培养力度,不论背景、不论权威、给任何想干事的人一个公平的平台和机遇,他上任以来无一例骨干人才流失,目前医院有享受国务院津贴专家2人、国家二级岗位2人、三级、四级教授以及享受省政府津贴专家、省市高层次人才、县拔尖人才和硕士研究生等业务骨干,年开展新业务70余项,医院率先引进64排螺旋CT、1.5T超导核磁共振、大C臂、四维彩超等先进设备,微创、介入、放疗等率先在周边区域开展,并处于领先水平。县域内就诊率达到97.24%,高于全省平均水平0.6个百分点。实现了大病不出县的医改期待。

2 立足本县 放眼周边

1997年上半年,江西省一名姓倪的病人,胸腹部受伤在几家县级医院都没治好,只身来到通城县人民医院求诊。外一科医生认真诊断,护士悉心照料,很快治好了他的伤病。康复出院的他不仅送来一面“医术精湛、医德高超”的锦旗,还介绍七八个当地病人来通城治疗。

了解到这一情况后,金凌应眼前一亮:地处三省六县交界处的通城县只有40多万人口,其中有10万人长年在打工,本地医疗市场潜力不大;而周边几个县市人口都很多,来通城也方便,这可是一个前景广阔的市场啊!

这年夏天,金凌应带领分管业务的副院长、医务科长来到邻近的湖南省岳阳县、平江市、临湘市、江西省修水县,以参观学习为名,暗访医疗市场。一个多月时间的市场调查,金凌应感觉到,乡村医院需要提供技术支持,县市医院需要乡村医院提供病源,县医院要占领周边地区的医疗市场,必须加强与乡村医生的联系。通城县人民医院年年召开乡村医生联谊会,举办乡村医生培训班,医院的品牌吸引了越来越多的外省患者,医院服务半径辐射周边的湖南、湖北、江西,外省病人占到全院接诊病人的30%。针对

跨省就医给患者带来诸多不便,通城县人民医院一给予解决。

通城县为幕阜山地区十多个县市的中心,周边多为丘陵地区,居民点分散,为了方便患者前往医院,医院开通120省际亲情服务车,免费接送患者,提供免费午餐。考虑到农民的作息规律,医院实行弹性坐班制,窗口单位7:00上岗工作。为了减少医药报销的繁琐,2005年,医院与湖南省平江县开通了跨省即时报销。2015年,通城县人民医院被邻县崇阳县定为农村医疗合作定点医院。该院实现新农合跨省同比例即时报销,被央视誉为跨区域医疗合作“第一院”。

通城县人民医院在周边地区的知名度越来越高,来县医院就诊的外地病人也越来越多。1997年,该院外地病人只有3000多人次;2003年—2017年,该院外地病人已飙升至5万人次,占全院接诊人数、医疗收入的三分之一强。立足本县、服务周边,利用地域优势,打造三省三县中心医疗中心,一直是金凌应的梦想。在医院发展的路上,在通城县县委县政府坚强的领导下,康美通城医疗健康中心蓝图的勾勒,使大家看到了医院未来更加美好的发展前景。

3 医者仁心 患者至上

“我们这些当医生的,如果给老百姓多开一瓶药,没准人家今年的收成就得全卖光。”面对来院就医人群中70%的农民兄弟,金凌应时常告诫全院职工要帮老百姓下血汗钱,“该用的用,可用可不用的不用,不该用的坚决不用”。为此,医院成立了相关委员会,对各科室的药占比情况进行检查排名,并与薪酬挂钩。2012年,医院响应湖北省县级公立医院改革号召,彻底取消了15%加成,而且在招标价再下浮15%让利患者,2014年施行大型设备检查降价,让患者得到了实实在在的实惠。

为了让患者对花出去的每一分钱都做到心中有数,通城县人民医院开展了“住院费用一日清单制”;为了降低贫困患者的住院费用,医院专门设立了惠民病房,各种检查、医疗收费标准均低于国家规定,将患者的就诊服务费总体下降20%。

数据显示,2016年,通城县人民医院年门诊量4.5万余人次,七成是农民患者。医院既能“先挂号、后看病”,也能“先治病,后挂号”,还免费接送急诊病人。2016年,120救护车出诊5000多次,医院补贴数十万元的油钱。该院门诊患者均次费用183.2元,住院患者例均费用4395.8元,分别低于全省同级医院平均费用3.5%和38.4%。全院药占比下降至30%,远远低于全省同级医院。

“医生治病救命,我们应当多做好事,多做善事。”在金凌应的号召下,通城县人民医院自发成立了“共建共享慈善基金会”,通过医院内员工爱心捐款筹备资金,为医院住院的贫困患者乃至本院职工给予一定的经济救助。2017年6月,金凌应带着党员干部到精准扶贫村何婆桥村入户调查,看到何婆桥村护村河堤被大水冲垮100多米,触目惊心。河堤高、良田低,年内不修复,雨季将导致大片良田遭到毁灭性的损害。村民看到被毁的河堤,愁眉不展,金凌应和同行的党员干部感同身受,自发捐款17100元,为修缮河堤尽绵薄之力。金凌应说:守护良田就是守护农民吃饭的根本!医护人员守护患者的利益就是守护社会健康的根本!

金凌应以其卓越的管理能力造福了三省边区百姓,党和政府先后授予了他一系列殊荣:1998年享受国务院政府特殊津贴,2012年评为国家二级岗位教授,1999年、2004年被国家人事部、卫生部、国家医药管理总局二次评为全国卫生系统先进个人,2005年被国务院授予全国“劳动模范”称号,2012年当选为湖北省第十届党代会代表,全国百名优秀医院院长、湖北省优秀医院院长。2014年,通城县人民医院被评为全国最具惠民精神医院。

“厚厚道道对农民,实实在在办医院,办人民的好医院。”金凌应说,这也是他一辈子的奋斗目标。



市创卫办

对市直单位环卫“回头看”

本报讯 记者江世栋、通讯员王飞报道:2017年12月20日至21日,市创卫办从市委办、市直机关工委、城管执法局等单位抽调人员组成考核组,对6月、7月、8月三轮市直及驻咸单位考核排名倒数10名的30个单位,采取暗访的形式,进行“回头看”考核。

本次考核主要内容为《关于建立中心城区市容环境卫生管理工作长效机制的通知》规定的“门前四包”和环境卫生“四包保”等,主要为:固卫氛围是否浓烈,有无宣传标语,健康知识栏是否设立;“门前四包”责任岗是否到位;办公区域、房前屋后(周边20米)、单位小区以及所属二级单位、行业管理单位“除四害”是否到位、有无垃圾收集设施、有无人员保洁、环境卫生是否洁净、设施及绿化是否完好。

本次“回头看”考核,实际考核单位24个(原30家单位中有6家因搬迁、拆迁还建等原因暂未纳入此次考核),情况较好,脏乱差有所改善,排名前三名的单位是市发改委、市水务局、中石化咸宁分公司;情况较差,经前三轮考核和通报,对指出的问题熟视无睹,环境卫生脏、乱、差明显,排名最后的三家单位:湖北科技学院、咸宁联合水务公司、湖北省地质局第四地质大队,进行通报批评。

赤壁市人民医院

开设药师门诊

本报讯 通讯员陈影、魏祥兵报道:赤壁市人民医院推出“药师门诊”,为病人推行精准用药教育,并对有潜在风险的处方进行“把关”。

该院自全面实行药品零差价后,药师工作由单纯的药品供应型向以病人为中心的药学服务型进行重大转变,在院领导的重视及大力支持下,医院在门诊单独设立了用药咨询室,在全市县级二甲医院中率先开展药师门诊,由经过国家临床药师基地培训的3名专业临床药师,为患者和广大医务工作者免费提供各类用药咨询服务。

药师门诊开展10个多月以来,共接受用药咨询362人次,其中医务人员49人次,患者313人次;提供咨询的内容广泛专业,包括各种药物用法用量、不良反应、配伍禁忌、储存保管,以及抗菌药物应用的咨询、妊娠期用药咨询、慢性病用药咨询及特殊患者用药咨询等,为广大医务人员及患者提供了用药便利。

通山县卫计局

关爱流动人口

本报讯 通讯员熊丹报道:近日,通山县卫计局联合民政局、教育局、奔阳公司,在流动人口密集的客运西站开展“把健康带回家”暨“健康幸福过大年”关怀关爱宣传活动。

活动现场,工作人员重点利用宣传资料、广播电视等渠道,采取丰富多样的形式,大力宣传和传播流动人口健康教育核心信息,使流动人口了解生殖健康、优生优育、避孕节育及相关流动人口政策法规,重点加强流动人口育龄妇女的健康教育,指导育龄妇女向家庭成员传播健康知识和技能,以家庭带动社会,促进流动人口健康素养水平提高。现场群众都非常热情,积极上前了解相关的知识。参与此次活动的医生,现场为群众进行免费义诊。

据统计,本次活动共发放流动人口健康手册1000余份,毛巾、围裙800余个,宣传袖套1000余对,避孕药具600余盒,为育龄群众释疑解惑800余人次,发放健康素养调查问卷600余份,健康包500余个、免费为流动人口运送行李362人次,走访慰问“留守儿童”、“空巢老人”386户,发送慰问金95800元,使流动人口真正感受到社会大家庭的温暖。



急救知识

(四)中老年突发病的紧急处理

中老年人常见的突发病是心血管疾病和骨折,一旦发生,应及时采取入院前的应急措施至关重要。

1、心绞痛:这是冠心病患者易发生的急症,发病时胸前区呈阵发性疼痛。一旦发作立即停止任何活动,就地安静休息,并在舌下含服硝酸甘油1片,等待急救车到来。

2、急性心肌梗塞:主要症状是突然在心前区发生持续性剧烈疼痛,面色苍白,出冷汗、烦躁不安、乏力、甚至昏厥。此时必须让病人安静平卧,不要惊慌失措;可先服安定片、止痛药,同时呼叫急救车急救。

3、心力衰竭:原有风湿性心脏病、冠心病及肺心病的老年人,如果突然出现呼吸困难,应让病人安静休息,半坐位,两足下垂。等待120急救人员到达现场。

4、中风:原有心脏病、高血压病的老人突然发生语言不清、口角歪斜、肢体瘫痪、大小便失禁等,很可能是中风。应让患者立即卧床,头偏向一侧,保持呼吸通畅。不要随便移动病人,等待120急救人员到达。

5、骨折:老年人由于骨质疏松,很容易因跌到或被物体冲撞而发生骨折。一旦骨折,千万不要活动已骨折的肢体,可用木板、棍杖等将骨折肢体固定好,通知120急救人员到达现场给予处理。

(未完待续)

孩子反复发烧怎么办?

本报讯 记者朱亚平报道:近日,家住御龙花园的周女士心烦不已,家里孩子反复发烧,紧急用了退烧药后,当时退下来了,第二天又开始发烧。“孩子反复发烧应该如何应对啊?”

花坛社区卫生服务中心全科医生苏艳红介绍,由于孩子们对外界环境适应能力差,身体免疫系统尚未发育完全,稍有不适就容易引起发热症状,或者出现服药退烧后体温又迅速回升的现象。

引起发烧的病因有很多:主要是细菌、病毒入侵,引发呼吸道、肠胃感染,导致发烧。家长能做到的是根据孩子的年龄、身体发育情况给予足够的营养,及时合理均衡地添加辅食。

体温38.5℃以下首选物理降温进行干预。例如贴退热贴、多喝水、洗澡

水澡等方式都有助于体温的降低;婴幼儿体温38.5℃以上需要进行药物治疗;体温39℃以上需要在医生指导下用药治疗,目前临床常用的是布洛芬类退烧药和扑热息痛类退烧药,这两类药物相对来说还是比较安全的。

对于反复发烧的孩子,家长切记不要滥用抗生素,高热39℃以上,要预防高热惊厥,多喝水,轻易消化饮食,注意口腔卫生,保持室内温度、湿度和空气流通。

特别要提醒的是,如果孩子连续发热三天以上不见好转或宝宝出现高热、惊厥的现象时,要及时就医,以便查明原因,对症治疗。



生活顾问

冬季养生巧喝粥

本报讯 记者陈希子报道:天气寒冷,不少人开始注意“食补”,家住咸安金桂路的汪爹爹想知道,冬季养生喝粥,该注意啥?

花坛社区卫生服务中心相关负责人表示,喝粥可以补充水分、保护肠胃,更有减肥、控制三高的功效。冬季多喝粥有助于增加热量营养,还帮助消化,提高机体抗病能力。

大米粥对五脏的保养作用较为均衡,适合绝大部分人群。糯米作为大米的一种,含有较多黏质,补气作用更好。但肠胃功能较弱或溃疡患者,平日应少食多餐、细嚼慢咽,很适合喝稀饭调养肠胃,但应尽量少食用糯米粥。

五谷杂粮熬煮成粥,含有更丰富的营养素与膳食纤维,对于年长、牙齿松动的人或病人,多喝粥有益保健养生。小米养心和胃,对胃有一定养护作用,且有助安眠。对老人、病人、产妇来说,小米粥是理想的滋补品。

办公室一族经常面对电脑,可在粥里加些护眼食物,如紫米、枸杞、胡萝卜等深色食材,它们含有的类胡萝卜素或花青素有益眼睛健康,能抵抗眼睛衰老。

清早起床喝一碗热粥,可以帮助保暖、增加身体御寒能力,能预防受寒感冒。

有些粥加入各种鱼肉蛋类作为配料,鱼肉蛋类或多或少地含有盐分,按300克一碗粥来算,一碗粥中就有着3克盐,对于高血压病人并不合适。