

有序 有效 有感

——市国税部门深化“放管服”改革纪实

咸宁日报全媒体记者 江世栋 通讯员 冯李林 汪蓉

“现在方便多了,凭一张身份证就畅通无阻,什么人、什么时候来办的什么业务都记得清清楚楚,真是安全又方便,省心又放心。”1月2日,在咸宁市政务服务中心办税服务厅,卓越传媒公司办税员赵先生在工作人员的引导下,仅用10秒钟通过实名办税系统就取到办税号,并顺利在办税窗口领购了发票。办完税收业务后,赵先生高兴地表示。

2017年以来,市国税部门持续深化“放管服”改革,坚持“放要彻底且有序、管要规范且有效、服要优质且有感,放管服三措并举且有联”,着力在简政放权、规范管理、优化服务上下功夫,优化税收营商环境,促进地方经济发展。

▶图为纳税人在导税员的指引下,扫描二维码了解和办理营改增业务。



简政放权:减法与加法

大大提升了出口退税效率。

下放市级出口退税审批权是深化“放管服”改革的税务实践之一。市国税局政策法规科科长丁想介绍:“近年来,我们深入推进税务行政审批制度改革,目前全市保留的税务行政审批事项只有5项,其他的全部按照要求取消或调整为其他权利事项,并逐步放下税务行政审批项目,全面为纳税人减负松绑。”

推进涉税审批“瘦身”的同时,市

国税部门积极深化商事制度改革,加强与地税、工商、银行等部门的联系协作,用“数据跑腿”取代“群众跑路”。2017年,全市国税部门通过信息共享采集涉税信息3.6万余条,利用共享信息查补税款3000余万元。其中,“五证合一”“两证整合”的持续推进,切实解决了纳税人办证“跨栏”多头跑的难题。

与此同时,取消外管证、企业跨区域涉税事项在线填报,小微企业财务报表由按月报送改为按季报送,并逐步放下税务行政审批项目,全面为纳税人减负松绑。”

推进涉税审批“瘦身”的同时,市

涉税资料清单化管理,提高办税窗口即办事项比例,享受企业所得税优惠政策变审批为备案……一系列资料精简、流程简化的改革措施也逐步落实。据统计,近三年来,涉税业务即办事项比例达90%,纳税人资料报送、办税环节、办税次数和办税时限分别减少50%以上。

减时限、简程序、优化和再造审批流程,转变职能,信息共享,部门权力的“减法”换来的是市场活力的“加法”。2017年前十个月,全市共新增市场主体28647户,其中“五证合一”户7537户,“两证整合”户21137户。

结合,税收违法“黑名单”和联合惩戒制度也是提供税法遵从度的重要方式之一。

“能把我们企业从黑名单撤出来吗?客户都看到了,现在怀疑我们企业信用有问题,不愿意和我们合作了!”2017年,全市14户列入税收违法“黑名单”的企业信息在咸宁国税网站税收违法信息公布栏公开后,市内某公司负责人给该局稽查局打来电话。进入“黑名单”的企业信用等级均判定为D级,将被给予限制发票领购、加强纳税评估、列入重点监控对象等联合惩戒措施。

去年,该局还与地税、公安部门联手打造税警协作机制,在全省范围内率先揭牌成立了税警派驻联络机制办公室,形成打击涉税违法犯罪行为的强大合力。

更要“惠民”。近年来,市国税局与本市7家银行签订了“银税互动”框架协议,建立银企三方共用的信息化平台,帮助诚信纳税人解决资金难题。拿到贷款,赤壁市永盛橡胶制品公司总经理马从光十分高兴:“不用提供任何抵押物品,仅凭公司近两年的诚信纳税记录,银行就给我们发放了200万元贷款,我都有点不敢相信!”2017年,全市就有55户次小微企业获得纳税信用贷款6282万元。

财经亮点

规范管理:放手不甩手

除虚假信息,从源头上把“浑水摸鱼”者、钻税收漏洞预谋者挡在门外。全市国税部门系统建立了办税人员信息和影像库,前期已完成全市84%纳税人的实名采集工作,全市4万余户纳税人完成实名信息登记。办税人员通过一次认证,就可“零障碍”办税,既有利于提高窗口办税效率,又有效帮助企业降低涉税违法风险。

“我们是从年纳税500万元以上的企业中‘双随机’选出来的,国地税部门联合稽查,既节省时间又有助规范财务管理!”2017年,市国税局、地税局随机摇号选定11户企业为联合稽查对象,交通银行咸宁分行财务科长李萍说:“列入稽查对象库的50多

户企业全部到场,特约监督员、法律顾问等全程见证,主查人员随机抽取、异地稽查,公平公开公正。”近年来,市国税局大力实施“双随机一公开”税务稽查,打破检查人员地域界限,“随机摇号”确定抽查对象和内容,避免稽查过程中的人情干扰,解决了“想查谁就查谁”“想由谁查就由谁查”“想怎么查就怎么查”的问题,营造了公平竞争的税收法治环境。2017年,全市国税系统稽查入库税款3400万元。

早在2016年,市国税局部门就与20余户大企业签订了税收遵从协议,协议企业享受量身定做的个性化税收服务。正向激励与反向惩戒相

优化服务:便民更惠民

放权到位、管理有力,更要优质服务。

“本来以为高峰期办税大厅会有很多人,进来之后发现并没有想象中的拥挤,使用微信缴税真的几分钟就办完了。”近日,赤壁新车主何万春拿着刚打出的车购税完税证明惊喜地说。纳税人扫面二维码后在线支付税款,支付成功后就近在自助办税终端输入收到的票证验证码,便可打印完税证明,整个过程只需5分钟。

微信缴税,是市国税局部门推行“互联网+政务服务”的举措之一。全

市国税局部门牢牢把握纳税人对办税便利化的向往,借力“便民办税春风行动”,构建以“网上办税为主、自助办税为辅、实体办税服务厅兜底”的模式,引导纳税人少走“马路”多走“网路”,更广泛地实现“网上办税是常态,网下办税是例外”。数据显示,2017年,全市16.9万户次纳税人通过网上申报,网上申报率和涉税事项网上办理比例位居全省前列。

网上办、自助办、预约办、委托办、联合办、精减办、滞留办,“六办”服务让纳税人办税更快捷更省心。

增强纳税人获得感,要“便民”,

简朴婚礼也浪漫

咸宁日报全媒体记者 马丽

默默地筹备着。

如今,对于如何办一场经济省钱的婚礼,阮园经验十足。一是拉长婚礼的准备期。阮园认为,婚礼筹备最好避免仓促,较长的准备时间意味着你拥有的很多的机会,找到在各个领域里商品和服务都较为合适的卖家,更精确地把握预算。

阮园坦言,自己婚礼的很多东西买得经济又实惠,像婚纱,她提前大半年开始挑选,趁着五一出游去浙江,在当地的婚纱一条街买回了中意又经济的婚纱,节约了千把块钱。还有诸如喜糖、喜帖等小件,因为量大,阮园也是货比三家,最终挑到了个性的商品。

二是精简宾客人数。婚礼前,阮园就和婆婆商量好了,只请自己最想邀请和最需要邀请的宾客。因为先不说你要为这个庞大的party需要准备多少回礼,单是在每桌菜品和酒水的开销上,精简的人数就可以帮你节省几千元开支。

三是选择在淡季结婚。婚礼举办的旺季是每年的五月到十月之间。所

以,在除此之外的时间段里,如一月,你就可以不必面对因为供不应求而水涨船高的价格,而是有机会找到价格合适的卖家。

阮园透露,老公曾有意把婚礼安排在情人节当天,但精打细算的阮园否决了:情人节的鲜花必定是年度最高价,如果婚礼定在此时,他们会为此付出高于平时几十倍的价钱。

阮园表示,就是因为如此“斤斤计较”,她才花了三万余元,办了一场高质量的婚礼。

居家理财

湖北银行咸宁分行投放贷款27.83亿元

本报讯

记者何浩报道:近日,记者从湖北银行咸宁分行获悉,截至年末,该行共投放各类贷款27.83亿元,授信业务余额41.94亿元,增幅25%。

该行入驻咸宁以来,累计向咸宁投放各类贷款100多亿元,2017年底存贷比达到78.5%,高于全市18个百分点,各项贷款年初净增8.39亿元,其中表内净增7.2亿元,新增存贷比高达141%。以投行模式发放贷款2.8亿元,支持全市精准扶贫以及基础

设施建设。采取购买企业债券方式,支持地方重点项目建设。

该行服务重大招商引资项目咸宁落地和壮大,助推全市“大旅游”、“大健康”、“大文化”和绿色产业发展,支持南玻、奥瑞金以及三国赤壁古战场等一大批重点项目建设,为创建国家旅游业改革创新先行区提供全方位金融服务,对全市4A级景区10家,A级以上景区30多家主动上门,提供金融服务。储备项目近20亿元,开年已

近3亿元投放到位。

该行全力支持全市中小企业发展,小企业经营中心已由赤壁一个点扩展到咸安、崇阳县,累计发放微贷款620笔,总金额2亿多元;分行小微企业贷款余额18.68亿元,较年初增加6.89亿元,增幅达64.74%,小企业贷款增速高于各项贷款平均增速43.86个百分点,全面完成“三个不低于”目标;推出产业基金助力贷、四板股权贷、电商贷等系列特色产品,合计

发放信贷资金1亿多元。

该行与市金投一起联合发行“香城泉都卡”1.45万张,代理发放政府购房补贴金额10038万元;与公积金中心、市担保集团合作,发放“大众创业安居贷”3.21亿元,发放个人贷款4.9亿元,利用下岗小额担保贷款产品,为260余名创业市民发放贷款2900多万元。累计上缴地方税收3316.88万元,在金融系统中排名第二位。

财经视窗

市地税局

启动应急预案化解申报高峰

本报讯 通讯员彭延国、庞军雄报道:1月8日,市地税局纳税服务局及时启动应急预案,妥善化解办理契税、购房补贴申报高峰。

当前正值纳税申报高峰,市政府购房补贴惠民政策临近截止日期,加之年终岁末,回家购房的外出务工人员前来办理契税、申领购房补贴的纳税人呈现激增现象。面对这种情况,市地税局纳税服务局及时采取措施,迅速启动应急预案,分局负责人全天候坐阵市行政服务中心办税服务窗

口,现场指挥,组织精干力量充实到一线,采取增设临时窗口、导税分流、午时不休、下班延时等措施,确保让每一个纳税人享受有质有量的服务,仅1月8日一天,办税服务中心叫号机就排出流水号745人次,大大超过了日平均300人次的叫号量。

为了确保及时办结,不让纳税人久等,当天上午就启动了延时服务,午时不休,下午推迟下班,延长服务时间共3.5小时,获得当事人的一致好评。

崇阳县地税局

树立地税干部新形象

本报讯 通讯员孙煌、黄成报道:崇阳县地税局以学习党的十九大精神为契机,坚持“围绕党建抓管理、抓好党建促税收”的工作思路,引导广大党员干部多读书、读好书,营造人人学习、善于学习的良好氛围,狠抓政治思想、工作作风、业务素质、执法服务,树立干部队伍新形象,促进各方面工作的开展。

该局大力倡导雷厉风行的工作作风,真正做到要事快办、急事急办、特事特办、所有事情认真办,坚决杜绝遇事迟缓、办事拖拉的不良习惯,形成工作合力。同时,解决好队伍精神状态问题,始终保持强烈的进取心和责任心,形成“人人争先,个个创优”的良好氛围,打好各项工作再上新水平的思想基础。

温泉地税分局

规范国际税收管理

本报讯 通讯员雷天亮报道:温泉地税分局认真抓好国际税收管理,对辖区内5所学校的外籍人员应缴纳的个人所得税做好代扣代缴工作,取得良好效果。截至2017年12月18日,共代扣代缴外籍人员工资薪金个人所得税6720元。

温泉地税分局积极落实国际税收管理工作要求,认真采集、整

理、保存外籍人员的收入金额、所得来源等基本信息。并根据外籍人员的增减变化、职务变动、出入境时间、收入变化等及时更新档案,做好外籍人员的基础信息维护工作,实行外籍人员税收档案资料的动态管理,为外籍人员工资薪金个人所得税代扣代缴奠定了良好基础。

农发行赤壁市支行

支付2361万元棚改资金

本报讯 通讯员郭倩报道:棚户区改造是赤壁市的重点建设项目,农发行赤壁市支行认真履行农业政策性金融职能,及时把握政策导向,积极与政府、财政、房产局等部门对接,支持该市2017年度棚户区改造计划1486套、授信棚户区改造贷款7亿元,用于陶瓷厂、铁山棚户区改造货币化补偿安置。

为了能让棚户区居民早日告别

低矮破旧的棚户房,住上宽敞明亮的楼房。贷款发放后,该行员工与房产局工作人员第一时间到棚户区居民家中收集支付资料。2017年12月26日,该行接到支付资料后,一班人不等不靠,充分发扬无私奉献的农发精神,加班加点审核兑付资料。2017年12月28日,该行成功将首批2361万元棚改资金支付到71户棚户区居民手中。

通山农发行与通山农商行

签订业务合作协议

本报讯 通讯员陈燕林、杨玉蕾报道:2017年12月25日,农发行通山县支行与通山农商行合作协议在通山农商行会议室举行,农发行通山县支行行长柳玮、通山农商行董事长陈军出席仪式并签约。

双方本着“合作共赢、平等互利、服务三农、共同发展”的原则签署协议,标志着双方在资金融通、网上银行、棚户改造、易地扶贫等方面的合作将全面启动。

签约仪式上,两家银行负责人表示,此次银行间合作为各自优化发展战略带来了新的启发,农商行在金融产品、专业人员、客户基数、网点等方面具有优势,而农发行作为农业性政策银行在农业、农村金融、精准扶贫等方面具有优势,两家银行优势互补将为通山县地方经济发展带来有力保障,为服务实体经济工作、普惠金融、服务三农、脱贫攻坚方面的融资注入“源头活水”。



近日,中国银行咸宁分行举办湖北科技学院来华留学生与中行员工迎新年元旦联谊晚会。通讯员 邵枫 摄