



“找保姆”放在5年,甚至10年前的咸宁,还是件稀罕事。随着咸宁经济的发展,“上班忙、找保姆”“照顾老人,请保姆”“享受生活,找保姆”已成为市民的一种选择。但是,真正要找到一个称心如意的好保姆却是一个头疼的问题。

如何给家政市场找个“保姆”

记者 甘青

靠谱保姆不好找

人品要牢靠,守规矩不“越界”;干活要勤快,不能偷懒要消做夹生饭。

随着时代的发展,保姆岗位也越来越受到更多人的青睐。保姆职能不再只是带孩子那么简单,形式也不再拘泥于熟人介绍。钟点工、月嫂、老人看护等“木业有专攻”的家政服务很红火。

如何提升“保姆”的专业水准,是家政服务业转型升级的重要一环;保姆照顾一家老小,她们工作得力,能大大提升居民幸福感。这个职业看似“边缘”,却

非常重要。但近年来,媒体频频曝光相关的负面新闻:保姆偷窃雇主财物、打骂孩子……不少雇主表示,找保姆其实并不难,难的是找到一个“好”保姆。

8日,家住桂花城的易女士就感叹:怎么找个靠谱的保姆就这么难?

易女士退休后,人老心不老,在城区找了一家公司上班。但6岁的小孙女没人看管接送。于是易女士找了家政公司请了一名保姆。双方约定,保姆每天做两餐饭,早上八点半送孩子去幼儿园,下

午四点半接孩子回家,月薪2200元。

刚开始,一家人对保姆的工作挺满意,“按时接送孩子,做事也挺勤快。”可有一天,全家人都“急疯了,差点就报警了”。

原来,易女士晚上6点回家时,没在家中看到保姆,更没看到孙子。“是不是出去玩去了?”易女士安慰自己。大概等了半个小时,天开始渐渐转黑,易女士坐不住了,开始跟保姆打电话。

“打了七、八个电话都没人接,真是把我急坏了。”易女士说。此时,她也慌

了神,甚至浮想联翩:孙子是不是遭遇坏人了,是不是被人拐走了。于是易女士走出门四处寻找孙子。周边找了个遍,可是易女士还是没有看到孙子的身影。

时间约莫到了晚上7点半,保姆终于带着孩子回家了。一番询问才得知:原来易女士的孙子吵着要去公园玩耍,保姆拗不过,于是带着孩子出去了。但保姆带孩子外出却没有顾虑易女士的感受,既没有留下字条,也没有带上联系手机,让易女士好一阵焦心。

家政市场需规范

部经理刘桥说:“为什么会发生这种现象,主要是因为老人与子女的生活观念不同,老人怕花钱、儿女却想通过请保姆孝敬老人”

其实,易女士的遭遇也好,孟先生的故事也罢,共同反映了一个问题——家政行业没有固定的标准,怎么服务?服务到什么程度?没有具体的标尺。

有业内人士进行了分析,首先,家政行业需求量大、门槛低,很多公司只想着盈利,筛选考核机制只是“摆设”,招进来

的保姆鱼龙混杂;岗前系统培训敷衍了事,导致员工素质参差不齐。

其次,是行业监管缺失,市面上的家政机构分为两大类。一类是家政服务公司,与保姆签订劳动合同,与雇主签订家政服务合同。出现问题,雇主与公司直接沟通。另一类是中介服务公司,只负责把保姆介绍给雇主并收取一定中介费,最终签合同的是雇主和保姆。但无论哪家公司,都缺乏行业有效监督,普遍监管力度不足。

另外,行业不规范,导致雇双方维权不易。按照法律规定,实行员工制的家政公司必须给保姆上社会保险,作为补充保障,还可为雇主和保姆投商业保险。但实际上,很多公司都在打“擦边球”。

没有保险,保姆的权利很难得到保障。比如,为雇主擦玻璃时摔伤致残,谁来负责、怎么赔偿,会变成一笔糊涂账。对雇主来说,如果压根没跟保姆签合同,一旦出问题很难维权。

好保姆从哪儿来

也应有意识地购买“意外伤害险”和“家庭责任险”,免除家政服务过程中的后顾之忧,减少不必要的纠纷。

与此同时,建立从业人员征信体系和关键信息数据库。“保姆的工作经历、犯罪记录、健康证明等都应可查证、可追溯。雇主自己应多留心,一方面找正规的家政公司,另一方面主动要求保姆提供无犯罪记录证明、体检结果等,否则不予聘用。”

最后,进一步加强监管。“家政这类特殊行业,市场主体数量多且庞杂,政府应对家政行业来一次体检,对管理制度

查缺补漏。”

在目前,家政市场还没完全实现规范化前,家政公司该怎么做?“自我管理,自我约束,自我提升,以口碑赢市场,以服务赢信赖。”刘桥说。

以咸宁鑫洋家政为例,该公司在保姆及家政服务方面,极为重视员工的规范管理,所有新进员工除了检查考核健康状况、职业技能外,还对员工进行回炉重塑培训。培训内容包括,家政服务职业道德规范、礼节礼仪、沟通技巧、家用电器认识与使用、常用清洁剂使用、常见急症意外伤害处理等。

除此之外,咸宁鑫洋家政还与雇主保持经常联系,制定了服务回馈机制,并对优秀的员工送到省保洁协会、省家庭服务协会进行深度培训,提供员工的服务能力。



美容院是否具备整容资质?

记者 朱亚平 通讯员 甘哲

不仅小周有这一疑虑,不少市民对此也有疑惑。近年来,市民对医疗美容的需求逐渐增加,一些不法分子为牟取利益,无相应资质非法开展医疗美容服务,造成危害和影响消费者健康的事件时有发生。

12日,记者就此到市卫计委了解情况,该局相关负责人介绍,此次专项行动将一直持续到明年4月。整治行动主要以加强生活美容机构的监管为目的,查处生活美容等机构非法开展医疗美容的行为。比如,美容美体机构开展玻尿酸服务,没有医师资质的个人开展医疗美容的行为,有资质医生到没有资质的机构开展整形活动等,美容美体机构私下里培训学

员牟取暴利,都属于违规行为。

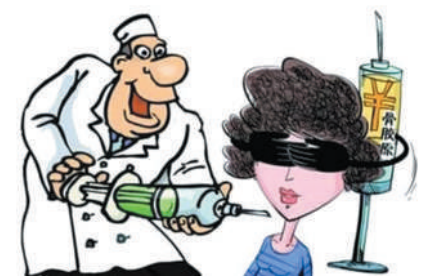
此次行动将严肃查处违规开展“微整形”等医疗美容培训行为,查处不具备资质开展培训的机构、单位和个人。同时,还将严厉打击非法制售药品和医疗器械的行为。尤其是走私透明质酸钠、胶原蛋白、肉毒毒素等药品和医疗器械的行为。

行动期间,各县市区的卫生计生监督部门将对辖区内所有生活、医疗美容机构进行清查和梳理,监督覆盖率目标为100%,对于违法的机构和个人,通过新闻媒体等渠道进行曝光。违法违规的医疗机构还将被列入“黑名单”。

市民如何分辨生活中的美容是否安全合法?市卫计委综合监督执法局相关负责人提醒市民:美容被分为医疗美容和生活美容,不要在生活中美容机构做医

疗美容。医疗美容是具有创伤性或者侵入性的,比如,打玻尿酸、隆胸、隆鼻、双眼皮等。而生活美容是非创伤性和非侵入性的,包括皮肤清洁、护理等。

“如果美容院说可以打瘦脸针、玻尿酸,那肯定是违法的。”该负责人表示,注射看起来简单,但对医生技术要求很高,一不小心偏了位置,会伤血管或神经,严重者会危及生命。如果市民遭遇非法医疗美容事件,可拨打市卫计委综合监督执法局投诉电话:8272536。



今年开始,市民小周跟朋友一起迷上了去美容院洗脸、做面膜,看着朋友在不知其合法合规的情况下,尝试瘦脸针、美白针等各种“微整容”项目,小周却始终心存疑虑,“美容院是否具备整容资质?用的产品质量是否过得了关?”



咸安一建材店违建棚扰民

部门:正在协调处理中

本报讯 记者朱亚平报道:近日,网民“愉悦”在咸宁新闻网(咸宁论坛)上发帖称,咸安火车站附近一排不锈钢门面,私自搭建工棚,不仅阻碍交通,噪音日夜不停,造成扰民现象。

该网民表示,他家住在火车站附近,华成超市后面,本来两边路面就很狭窄,不知从什么时候开始,这里一排不锈钢门面全部在原本的门前搭建了一个工棚,密密麻麻的工棚加上来往的运货车辆,平时居民出入都很不方便。前一段时间小区里有家住户阳台着火了,结果消防车因为路面太窄了无法进去,只得想办法把门给撬开,街坊们才幸免于难。铝材业声音扰民,违章搭建影响交通安全,影响城市文明形象,希望有关部门帮助居民们解决出行和安全隐患。

11日,记者致电咸安区城乡管理执法局,该局相关负责人表示,该局已派人去现场调查,咸宁火车站华成超市后面确实存在多处违建棚,网民反映情况属实。该处违建棚为周围住户,从多年前便开始陆续搭建,涉及的群众多,矛盾复杂。为避免激化矛盾、维护社会的安全稳定,该局正在协同永安办事处、官埠桥镇及相关业主进行协商处理。对于近期抢建和影响恶劣的,该局将坚决予以强制拆除。

通山一交通信号灯时长太短

县交警大队:目前相对合理

本报讯 记者马丽报道:近日,一网民反映,通山一信号灯时长设置不合理,给交通出行带来不便。

该网民称,通山自滨河路北左转弯至洋都大道的十字路口左转弯灯时间太短了,约17秒左右,比其它路口时间短,每次绿灯时间只能通过约4辆车。“这个左转弯路口的车流量还是很大的,给交通出行带来不便,也增加了交通拥堵的可能性。望给予核实并结合实际情况对其进行适当的调整。”

9日,县交警大队相关负责人回复,滨河路北至洋都大道十字路口交通信号灯时间的设置是经过对路况以及车流量等因素综合分析后进行设置的,直行道车流量较大因而信号灯设置时间稍长,左转弯车辆较少,信号灯设置时间较短。目前而言,该处信号灯时长设置还是相对合理的。

咸安一小区五年不办房产证

浮山办事处:已协调解决

本报讯 记者甘青报道:近日,网友“詹平”在咸宁政务平台发帖称,咸安区伟创上城小区开发商拖了五年不办房产证,还有数栋楼不通水、电,请求解决难题。

浮山办事处对此事进行了调查处理。调查发现,伟创上城开发商为湖北伟创置业有限公司,于2012年开始对外销售,目前已销售375套,入住280户。该小区自建成以来,因项目所在地的城市基础设施滞后,导致上城项目未能及时通过环评验收,造成业主的房产证无法办理。

近期,通过相关部门的协调努力,上城项目已通过环评验收,小区相关证件也将陆续办理完成。浮山办事处青龙社区工作人员参与了该小区的历史问题协调工作会,开发商与业主代表就相关问题达成协议:开发商将分批办理小区住户房屋权属登记,并于2018年9月1日前办理完成;2017年10月7日前,完成对6栋楼的整改,确保该楼住户生活用水正常;2018年9月1日前,完成小区电力整改,确保住户正常用电。

办理城镇医保程序复杂

相关部门:已详细答疑



本报讯 记者陈希子报道:近日,赤壁市民“乔军”在咸宁论坛(咸宁新闻网)发帖称,家里孩子要办理城镇医保,不知道办理地点和后续流程,希望相关部门能解答。

该网友说,家里小孩现在读小学二年级,以前没有读书的时候,是买的农村合作医疗,读书后直接在学校买的城镇医疗保险,但是今年学校没有收城镇医疗保险费,想知道应该在哪里交。并询问城镇医保能否和农村合作医疗一样,直接以卡的形式发放。

针对该网友的问题,12日,赤壁市政府办回复,根据《市人民政府办公室关于印发咸宁市城乡居民基本医疗保险实施办法的通知》(咸政办发[2017]35号)文件第二章第九条的规定:2018年度在校学生、在园(所)幼儿以学校(园、所)为单位集中办理参保登记缴费。缴费期为当年9月1日至12月31日,次年1月1日至12月31日享受相应的城乡居民医疗待遇。

现城乡居民医疗统一使用社会保障卡。在校学生以学校为单位到政务服务中心办理社会保障卡,也可以本人携带身份证或户口簿到政务服务中心一楼人社1、2、3号窗口办理社会保障卡。如急需报销医疗费用还可以办理即时卡或临时卡。

电风扇如何保养?

【网民咨询】网民“一夜秋”咨询,现在天气越来越凉爽,想把家里的电风扇都保养一下,然后放起来,以备明天夏天再用。他问:“电风扇保养时还应该注意什么?”

【记者打听】11日,家住希望桥社区的曾先生为网民解答了这个问题。曾女士介绍,电风扇用了一个整个夏天,风叶、网罩、电机壳和底座上一般都积有灰尘油污,可将风叶、网罩卸下,掸去灰尘,然后用去污粉、洗洁精或洗衣粉溶液轻轻揩擦。

切记不要用汽油、机油、丙酮等有机溶剂揩擦,以免腐蚀和擦伤漆面。塑料风叶和网罩更不能有油类揩擦。在揩擦时,不要让洗洁精、洗衣粉溶液流入电机和电器内。

电风扇电机的轴承多为含油轴承,

这种轴承通常是粉末冶金产品。当电风扇工作时,电机温度升高,转轴与轴承之间的摩擦生热,会使润滑油逐渐消耗,电风扇电机也就不能维持正常运转。收起来前,最好在加油孔内注入润滑油加以保养。

尤其值得注意的是:拆封、擦洗、加油等操作时,动作不能过猛、过快,吊扇调速按钮应缓慢顺序旋转;在包装时,如无原包装箱,除吊扇以外的其它风扇都要组装好,可用布或塑料薄膜包裹,防止积灰;风叶要平整收藏,否则变形后会造造成运转不平衡,风量小,噪声大,振动强,缩短使用寿命;存放的地点应干燥通风,避免轴承加热器挤压。

(记者 朱亚平 整理)

如何区分牛奶饮品

【网民咨询】近日,网民“薄荷”咨询,家里孩子很喜欢喝奶制品。商场的牛奶饮品种类繁多,不知道有什么分别。该如何区分挑选有营养的牛奶饮品呢?

【记者打听】13日,咸安某大型超市销售员韩卉介绍,牛奶是一种营养成分齐全,组成比例适宜、易消化吸收、营养价值高的天然食品,主要提供优质蛋白质、维生素A、维生素B2和钙。

纯牛奶也叫鲜牛奶、纯鲜牛奶,从产品的配料表上可以看到配料只有一种,即鲜牛奶。而由纯牛奶构成的儿童牛奶中,蛋白质含量与纯牛奶相当,约为2.9%,而低于此标准的饮品均不是纯牛奶。

复原乳是指把浓缩乳(炼乳)或奶粉,再添加适量的水,制成与

原乳中水、固体物比例相当的乳液。国家标准规定酸牛奶、灭菌奶及其他乳制品可用复原乳作原料,但巴氏杀菌奶不能用复原乳做原料。同时,以复原乳为原料的产品应标明为“复原乳”,或在配料表中注明“水、奶粉”。

酸奶由纯奶发酵而成,又称发酵酸牛奶,不仅具有纯奶的营养价值,还含有乳酸菌等有益维生素,可抑制人体肠道中的腐败菌,促进营养物质的消化吸收。另外,酸奶中乳糖含量降低,使乳糖不耐症患者易于接受。

含乳饮料是一种常见的营养型饮料,其营养价值无法与纯牛奶相提并论。乳饮料不是牛奶,差别很大。配料(表)中除了牛奶以外,一般还有水、甜味剂、果味剂等添加剂,不建议长期饮用。(记者 陈希子 整理)

