

指尖“微”服务 便税“零”距离

——崇阳县国税局精心打造“税情宝”拓宽“互联网+”服务新模式

通讯员 李雪



2016年5月,“营改增”全面铺开,国税业务量陡增,造成办税服务大厅窗口业务办理人数大幅增加,排队、大厅拥挤等现象日趋突出,征纳对话不畅的问题急需破解。为深化便民服务举措,提高办税效率,进一步增进征企互动,崇阳县国税局在前期走访调研、数据整合的基础上,研发推广使用微信公众号——税情宝,及时向群众推送最新税收政策,传递税收风险信息,同时,实时为纳税人提供自助办税服务。此举借力微信公众平台拓展便民服务的

新途径,是县级创建税务手机信息平台的一大亮点,运行一年来受到广大纳税人的热捧。

微预防,让税收风险提前化解

“幸亏看到平台上的申报日期提醒,赶上了申报最后一天,不然因为逾期产生违章信息,影响领发票什么的就得不偿失了。”在税企QQ群中,一位匿名的企业会计为“税情宝”竖起了大拇指。

未在规定的期限内申报纳税,将

会面临税务机关责令限期改正、处以罚款等后续措施,有时仅仅是因为纳税人疏忽大意、税务机关通知不及时造成。“税情宝”的风险提示包里嵌入了申报提醒、逾期纳税窗口,系统根据申报日历及时推送申报日期提醒,有效发挥着小秘书、小管家的作用。此外,还设有风险预警窗口、发票违章窗口、转非注销窗口,及时传递省局、市局金三风险管理系统发布的信息及管理分局涉及的税收相关风险信息,系统还可精准单一推送个性化税收风险提示,加强与纳税人“键对键”的联系,让纳税人及时了解,提前预防,规避风险,无形中促进了纳税遵从度的养成。

微推送,让政策传递方便快捷

在“税情宝”建立之初,该局发动各分局税管员的力量推广应用平台,实现了县内范围内一般纳税人100%覆盖,更大范围惠及小规模纳税人及个体户。微信平台每周将向纳税人推送最新税收政策,使纳税人及时掌握政策变化和办税注意事项,提供了最实时、最便捷的税收宣传渠道。政策推送时还注重分行业、分事项、分时段,如重点税源企业推送内容侧重于最新税收政策及优惠政策解读;建筑行业企业侧重于项目登记预警及装饰装修企业风险提示;小微企业则注重小微企业税收优惠政策及具体实务操作。

微服务,让征纳关系更加和谐

“国务院新出台的六项减税措施是否惠及我企业?”

“我在通城县承包了一个工程项目,相关涉税事项如何办理?”

“我是小规模纳税人,购买方需要增值税专用发票,我到哪代开?需要带什么资料?”……

这些问题对于加入公众号的纳税人而言,打开“税情宝”里面的“税企连心桥”模块就可以得到解决。该模块以纳税人需求为工作的出发点和落脚点,接受公众咨询、建言献策和情况反映,征集公众意见建议,由专人负责维护,不定期将热点问题放入通知公告,及时更新,便于纳税人上网快速查询。截至目前,共解答网上咨询673条,收集纳税人意见建议152条。此外,拓展了平台办税服务功能,提供网上审批、发票办理、申报纳税等在线办事服务和发票信息、企业纳税信用等级等涉税信息查询,“微服务”让纳税人真正享受到了更方便快捷的服务。

国家税务总局局长王军指出:“不热情拥抱、主动融入‘互联网+’,税收工作就没有希望,也没有未来,税收现代化更无从谈起。”崇阳县国税局创建的“税情宝”微信平台是“互联网+税务”思维下的产物,它开启了跨越时间和距离的指尖“微”服务模式,打通了便民办税“最后一公里”,在今后的税收服务、征纳互动中一定会将小小“螺丝钉”的作用发挥得更出色。

走村巷 解“残”忧

特约记者 徐功频 通讯员 陈迪新



县残联组织服务队进村入户为群众检查眼疾

8月21日上午,由县残联组成的特别服务队在铜钟乡坳上村开展“走村巷,解残忧”活动。县残联理事长王珩珩介绍说,残联结合工作实际,以精准康复服务为支点,整合资源,助力贫困残疾人快速脱贫,在全县贫困村开展“走村巷,解残忧”流动服务活动,进村入户,访贫问需。为了把活动开展得更加丰富、更有意义,让困难群众得到实惠,特邀请武汉普瑞眼科专家、法医、乡镇残疾人专职委员为村民上门服务。活动将对铜钟乡坳上村、独石村、高视乡老胡洞村等全县27个贫困村全覆盖。

“不要挤,不要慌,一个个的来。”武汉专家来了,县法医来了,村卫生室挤满了前来检查眼睛的老人和伤残认定办证的人。眼科专家安顿村民,并首先为坐在轮椅上的陈谷娥婆婆开了绿灯。记者在现场看到,廖正国背着76岁的老母亲汪享云来到了村里,10多年前摔断了腿,落成了残疾,由于到县城不方便,一直没有办理到残疾证。他说,家庭条件差,没有办证,难以享有国家有关的优惠政策,这次真是太感谢上门服务的眼科专家和法医。

县残联“走村巷,解残忧”活动小组一行来到铜钟乡坳上村一组因病致贫的陈宗华家。今年53岁的陈宗华,患糖尿病多年,导致一

只脚的大脚趾已经切除,右眼失明,左眼视力接近失明,2015年经过精准识别后,纳入“五个一批”享受医疗救助和扶持发展政策,计划在年内脱贫。王珩珩为他家送上了食用油、空调被等物品,鼓励他要有战胜疾病的信心和勇气,陈宗华感激地连声称谢。

“这是几个指头?能看得见吗?”随同的武汉市人大代表、武汉普瑞眼科医院院长刘中香俯下身,伸出手指检查把关地问道,并用仪器仔细地地为陈宗华检查。

刘中香说,“这几天,我们将带陈宗华等一批筛查出患有白内障的村民到武汉治疗,针对陈宗华等人的病情,成立专家教授治疗小组讨论,制定出最佳治疗方案,陈宗华左眼视力提高很有希望,关于费用尽可能为他免除,竭力让他成为‘因病致贫,复明脱贫’的受益者。”

中午,县残联“走村巷,解残忧”活动小组一行,草草地吃过中餐,马不停蹄地赶往下一站白霓镇谭家村。

据悉,县残联“走村巷,解残忧”活动小组当天免费筛查白内障患者66名,办理残疾人证18个,发放宣传单300份,为困难群众和残疾人发放眼药水、食用油、空调被及一批轮椅、拐杖、助行器等辅助器具。

县国税局

多措并举优化涉税服务

本报讯 通讯员刘智利报道:“通过税务部门新推出的网上代开发票申请平台,我可以直接在网上填好申请单,在需要时去自助打印机扫一下二维码,就能直接打印出发票!”崇阳华美达酒店管理有限公司的财务会计刘文静顺利完成了自助开票。

去年以来,国家税务总局通过对营改增期间出现的问题进行查找和整改,相继推出众多服务举措,涉及简化办税流程、优化涉税服务、完善税收管理等诸多方面。崇阳县国税局对此高度重视,第一时间将新措施细分,并通过科室对接,将便民服务落实到个人工作中。同时为保证

“营改增”纳税人的办税体验,该局优先充实办税服务中心力量,增强导税岗位管理,实行“填单前置”,使纳税人可以到窗即办;实行领导值班巡查式管理,及时发现并协调处理,确保纳税人业务有人办、咨询有人答、疑难有人解。发挥“党员突击队”作用,自制宣传册以“上门服务+宣传辅导”的方式将最新政策便民措施送到纳税人手中。

“以前办理个体工商户营业执照和税务登记证,要在工商和税务部门跑三天,填20多张表格;而现在,10多分钟证件就办完了,真是太方便了。”个体餐饮户余建新感慨地说道。

县国税局

助力企业快速健康发展

本报讯 通讯员周宇颖、刘智利报道:为确保国务院简化增值税税率、扩大享受企业所得税优惠的小型微利企业范围、提高科技型中小企业研发费用税前加计扣除比例、创业投资企业和天使投资个人税收试点等六项减税措施落地生效,崇阳县国税局从工作实际出发,突出“四字”,最大限度地让纳税人享受税收优惠,助力企业快速健康发展。

宣传培训突出“全”。分门分类开展宣传工作。依托微信群、税企通、税情宝等平台,及时发布相关减税政策及相关减税办理流程,拓宽减税政策宣传范围。依托纳税人学堂,开展180户纳税人专题培训工作,分行业、分类型详细解读各项减税政策,帮助纳税人读懂、用明白减税政策。

政策辅导突出“精”。联合地税局抽调业务骨干组建政策辅导

小组,开展上门辅导。全面铺开调查摸底工作,形成受惠企业动态台账。在开展上门辅导工作后,及时补充企业经营情况等信息,动态记载企业申报情况,动态分析企业税负情况,实时监测企业减税政策落实情况。

效应分析突出“细”。持续跟踪政策落实情况,深入开展政策效应分析。根据6项减税措施,结合各项数据应用分析平台,细化效应分析,集中开展营改增效应分析、所得税效应分析、行业减税效应分析等,形成汇报材料,为领导决策提供依据。

政策落实突出“合”。主动向县委县政府多汇报、多请示,建立健全与地税局、财政局等部门联系沟通机制,实时互换数据信息,形成工作合力。截止目前,为增值税小微企业减免3526户,减免税675万元;为8户即征即退企业办理退税204.3万元;减免企业所得税2695.14万元。

传技送药 排忧解难

崇阳农业部门及时为灾区送“甘霖”

本报讯 特约记者沈二民、通讯员王正求报道:“今天为乡亲们送农药来了,这是吡蚜酮用于防治水稻飞虱,用量每亩12克;这是阿维菌素用于防治稻纵卷叶螟,用量每亩100毫升。施药时要注意用水量分相均匀喷施,保持一定水层……”8月20日上午,在崇阳县路口镇白羊村5组,该县农业局局长杨清丹率植保、种植等一批农业技术专家,携免费提供的农药、科普资料,深入稻田为农民现场演示,传技讲解农药名称及兑药比例,及时为受灾户送去“甘霖”,为农民朋友排忧解难。

“你们有什么样的困难,对党的农村政策有什么好的建议、需要什么样的帮助、在技术服务上有什么要求等问题请尽管提。”随后,在白霓镇政务服务中心门前,县农业局负责人和农技人员纷纷留下各自的联系电话,告诉从余耕、严垅、白霓、石山等村赶来听课的种田大户们,有什么需要帮助的,不要怕麻烦,不要有顾虑,可随时随地拨打电话,农业部门将及时为他们提供服务,尽最大努力提供帮助。同时,也要求他们在自己掌

握了农技知识后,要言传身教,把自己的经验、技术传授给周边农户,带动大家一起掌握农技知识,掌握党的农业农村政策和致富信息,带领大家共同致富。

8月中旬的连续强降雨,崇阳12个乡镇普遍受灾,农作物受灾面积6万余亩,其中成灾面积近4万亩,农业经济损失3947万余元。为最大限度地做好灾后农业生产恢复工作,将农业灾害降到最低,县农业局立即成立灾后恢复生产工作领导小组,明确5名党组成员分包各个乡镇,督导落实救灾工作,并发挥部门技术优势,组成3支农业技术服务队,迅速核实灾情,摸清全县水稻绝收的面积、农户及地点。接着,该局又印发了《洪涝灾害后农作物恢复生产技术措施》、《关于做好水稻近期病虫害防治工作的紧急通知》等科普资料5万余份,分赴路口、白霓、石城等受灾较重的乡镇村开展传技送药下乡活动,组织农技人员深入田间地头,面对面、手把手指导农民对过水倒伏水稻等农作物进行扶正清洗、喷药施肥,对全县洪涝灾害严重的水稻田块统



一进行防治。

据了解,该县已专门筹资40余万元,购进农药吡蚜酮200盒、阿维菌素165箱等,用于各乡镇水稻、玉米、大

豆、花生、蔬菜等病虫害防治,全部上门免费发放。同时,免费提供秧播生产所需的蔬菜、油菜、绿肥等农作物种子进行改种,确保灾年不减产。

咸宁新闻网
www.xnnews.com.cn



扫一扫

更多精彩活动和免费礼品等你来