

金融理财娘子军

——中国银行崇阳支行创建“巾帼文明示范岗”纪实

记者 江世栋 通讯员 邵枫

1 党建引领

中国银行崇阳支行,是一个攻坚克难的战斗团队。

2015年至2016年,该行连续两年被评为咸宁分行中银优秀集体,先进基层党组织。2016年,崇阳支行在县委县政府年度综合目标考评中排名靠前,在省分行县级机构绩效考核排名中上升了31位,被省分行评为中银优秀集体。

崇阳支行连续两年取得的这些成绩,支行娘子军为此付出了辛勤的汗水,功不可没。副行长万望云曾经荣获崇阳县五一劳动奖章,副行长吴兰曾经荣获崇阳县总工会五一劳动奖章。大堂经理陈卫被评为2016年湖北省分行优秀服务明星,支行万莉等多名女青年员工被

评为咸宁分行中银先进个人。

崇阳支行一班人深知文明优质服务的重要性,通过创建巾帼文明示范岗,深入开展文明优质服务,打造服务窗口,展示巾帼风采。

崇阳支行党支部和管理层一班人坚持以党建为引领,坚持两手抓、两不误、两促进,将巾帼文明示范岗列入党建工作计划、精神文明建设规划一起抓,由一名支部班子成员、副行长分管负责抓,由工会和妇联具体抓,由综合管理部协调抓,由天城支行和营业部联动抓。崇阳支行巾帼文明示范岗创建工作做到了“六有”:即有创建规划、有组织架构、有女职工台账、有落实措施、有创建目标、有一定的经费投入。



中国银行崇阳支行精心排练红歌大合唱,迎接党的十九大胜利召开。

2 四个融入

创建巾帼文明示范岗,崇阳支行注重以人为本,做到“四融入”,即融入业务、融入活动、融入学习、融入人心。

融入业务。崇阳支行克服创建工作两张皮,力戒走过场,将创建工作列入业务发展和经营管理每个环节、每个女职工的工作岗位。

崇阳支行结合送金融知识下乡活动、结合金融服务网格化,精心组织开门红竞赛、决战金秋大比拼,全行19名女职工个个奋勇争先、业绩出彩。在2016年开门红竞赛中,支行营业部大堂经理陈卫来业绩名列咸宁分行前茅,受到市分行表彰奖励。

崇阳支行是崇阳县财政国库集中支付代理银行,承担着全县行政事业单位的支付、结算业务和代发工资业务。每逢节假日,特别是春节,加班加点的同志是清一色的“娘子军”,女职工舍小家顾大家,夜以继日,为全行作出了表率,为服务地方经济建设贡献了力量。

融入学习。崇阳支行在创建巾帼文明示范岗过程中,积极倡导终身学习的理念,着力提升女职工的综合素质和专业能力,每季度组织女职工开展岗位练兵比赛,将比赛测评成绩纳入绩效考核体系,全行形成了岗位练兵热潮。2015年和2016年,崇阳支行在咸宁分行业务技能比赛中均取得了前3名的良好成绩,高柜柜员张蓉苦练业务基本功,曾经代

表咸宁分行参加总行和武汉市金融系统岗位技能大赛,取得了优异成绩,受到了省分行通报嘉奖。副行长吴兰参加崇阳县金融系统业务技能大比赛,荣获多点钞冠军。

崇阳支行制定奖励政策,鼓励女职工自学成才,对于通过自学获得相应学历和资格者,给予物质奖励和精神鼓励。该行理财经理李静通过自学,刻苦钻研,取得了CFP国际金融理财师资格。李静获得金融理财师,是咸宁分行仅有的几个人之一。2016年,在咸宁分行“争当中行合规好员工”比赛中,崇阳支行的李静、丁维、尧恒等3名女职工组织代表队一举夺得最佳组织奖,并分别获得第1名、第2名、优秀奖的优异成绩。

融入活动。该行在创建巾帼文明示范岗活动中,组织开展了“学制度、讲规矩、守纪律”主题合规教育活动、“学案防、讲操守、防风险”、“合规七个一”主题活动,内控案防专项治理主题活动,女职工签订了合规案防承诺书和文明优质服务承诺书;组织开展了“关注女性、关注女职工生涯发展”有奖征文比赛,工会组织了关注女性和女职工生涯发展专题调查问卷活动;组织支行女职工参加了关爱留守儿童帮扶活动,前往帮扶的学校与孩子们一起听课和参观,并向留守儿童捐赠书包和学习用品;同时,组织职工子女,参加了咸宁分行庆六一少儿书画

比赛,取得较好的成绩。

融入人心。崇阳支行每年落实家访制度,支行行长每年到女职工家里家访,做到了“七查”、“七看”、“七问”、“四个知道”等;每年都组织女职工体检,每逢女职工的生日、女职工生病住院、女职工家里遇有红白喜事,支行工会都会上门慰问。

每年三八妇女节,崇阳支行都召开女职工座谈会,或组织女职工到郊外踏青,开展户外拓展活动,陶冶女职工的精神情操,有效地释放女职工的工作压力和心理压力。去年,崇阳支行组织的三八纪念活动,还被中行职工报等多家媒体报道。

3 改善硬件

创建巾帼文明示范岗,硬件是基础。近两年来,崇阳支行在省市分行的支持和帮助下,先后投入资金对崇阳支行营业部、辖属的天城支行进行了装修,装修后的支行洁净、宽敞、明亮,实现多功能区办理业务。

该行打造智能化网点,在营业大厅配备了ATM机、自助终端、智能叫号机、自助发卡机、网银自助、PC预填单系统等智能设备,大堂经理进行辅导和引导,有效地提升了客户体验。还配置便民设备,比如老花镜、雨伞、饮水机、防滑垫等,让客户有宾至如归的感觉。

通过党建引领、“四个融入”和改善硬件,崇阳支行创建巾帼文明示范岗卓有成效,在全行绩效考核中争先进位,确保了

多年来安全无事故、无案件,确保了一方平安。创建巾帼文明示范岗,锻炼了队伍,培养了人才,干部队伍脱颖而出。2016年,崇阳支行2名女干部因工作表现突出和能力的提升,被市分行聘任为支行副行长。

巾帼不让须眉。崇阳支行娘子军,用实际行动践行了湖北省分行十字价值标准和打造地方最好银行的经营理念,相信她们将书写更加辉煌的篇章!

金融亮点

中国银行咸宁分行

智能柜台正式投产

本报讯 通讯员邵枫报道:7月2日,笔者在中国银行咸宁分行营业部采访时看到,该行设置了客户自助智能服务区,正在智能服务区办理业务的金女士,自主办理完开户和个人网银后高兴地说:“自助办理业务方便快捷,不需要排队,大大缩短了办理业务时间。”

此次中国银行智能柜台的投产和推广,在于满足互联网金融的快速发展需要,适应客户需求变化,是对过去厅堂智慧服务的一次重要升级。全新的服务渠道,突破了传统的服务理念,超常规的服务效率将为客户带来全新的服务体验。智能柜台是通过重塑业务流程,创新作业模式,同时借力互联网思维,全流程迁移

相关柜台非现金业务,它突出了以客户需求为核心,以客户分层为依据,以服务层次为抓手,通过高效管理准确把握客户需求,使客户流畅迅速办结业务。

中国银行咸宁分行相关部门负责人告诉笔者,智能柜台服务是对传统银行服务功能的有效补充,其业务办理以客户自助为主,银行把握风险为支撑,营业大厅专门设立了智能服务区,智能服务区设立了智能柜台服务专员,专门负责对智能柜台的客户引导,协助客户自助操作智能柜台办理相关业务,审核客户身份是否为客户本人亲自办理等事项,识别客户层级、引导客户签约服务产品,提升和转介潜在客户和中高端客户。智能柜台业务

办理流程不同于传统业务办理流程,实现了从银行柜员为客户办理业务,向以客户为中心,银行服务专员审核客户身份证件,指导客户自主办理业务的实质性转变,确保客户本人按照自身真实意愿办理业务。

智能柜台体现了6大亮点:即全流程贯通、场景精准覆盖、立体化的风险控制、体现互联网理念、业务与营销深度融合、人性化的硬件设计等等。值得一提的是,智能柜台将互联网中的一些好的实践和做法,移植到智能柜台之中,全面升级了客户体验。

据了解,中国银行智能柜台涵盖了20项个人非现金综合业务场景,通过互联网

思维运用、业务流程重塑优化,为客户提供了一站式“极简、极快、极流畅”的全新银行服务体系。一是极简。智能柜台免去客户填单的烦恼,仅需客户按照提示插入证件或银行卡,简单点选或输入个别信息业务即可轻松搞定。二是极快。智能柜台免去客户长时间排队等候的烦恼,业务处理效率是人工柜台的3倍以上,即刻解决问题,即刻乐享服务。三是极流畅。智能柜台免去客户反复签字反复输入密码等烦恼,业务办理简洁流畅,实现全程一站式服务。

据悉,中国银行咸宁分行智能柜台自5月26日正式投产以来,平均每天办理业务30人左右,约30至35笔。

融资工具之九——中小板上市

1.什么类型企业适合上中小板?

处在发展比较成熟阶段,有一定成长性的中小企业适合通过中小板上市。

2.中小板上市一般的流程是什么?

企业改制:

中介机构进行尽职调查;

制作申请文件向证监会申报;

证监会审核通过;

发行上市。

3.中小板上市需要多长时间?

从改制到上市成功一般要一到二年。

4.中小板上市企业需要符合什么条件?

持续经营3年以上;

符合证监会规定的盈利要求;

最近3年内主营业务、董事及高级管

理人员未发生重大变化;

最近3年内实际控制人未发生变更;

最近36个月内无重大违法行为;

与控股股东、实际控制人及其控制的其他企业不得有同业竞争;

备注:详见《首次公开发行股票并上

市管理办法》。

5.企业中小板上市大致需要哪些费用?

改制设立的财务顾问费;

上市辅导的券商辅导费;

发行的券商承销费、会计师费用、律

师费用、评估费用和路演费用等。

金融百宝箱



市农发行党委书记“七一”讲党课

坚定信念 不忘初心

本报讯 通讯员刘莹报道:6月30日上午,市农发行党委书记董锦铭以“坚定信念、不忘初心”为主题,从哲学理论到工作实践,从远大理想到履行岗位职责,由远及近、由大及小,为全行党员上了一堂生动的党课,引导全体党员进一步坚定理想信念、增强“四个意识”,切实做到不忘初心、砥砺前行。

董锦铭指出,革命理想高于天,理想信念是共产党人的本,是共产党人的根和魂。坚定信念就必须牢牢把握马克思主义真理,必须坚守共产主义远大理想,必须坚持中国特色社会主义道路,必须坚信中国共产党的领导,必须树立农发行办行道路自信,必须落实在个人行动上。作为一名农发行党员,要秉承家国情怀,以自己的实际行动履行农业政策性金融的光荣使命,在自己的本职岗位上践行理想信念,发挥先锋模范作用。希望全体党员做讲政治、有信念,讲规矩,有纪律,讲道德,有品行,讲奉献,有作为的合格党员,团结一致、不忘初心,担当作为、勤勉奉献,为咸宁“三农”事业的进步、咸宁农发行的改革发展做出应有贡献。

工行永安支行主题党日

参谒北伐旧址

本报讯 通讯员万红英、成媛报道:“我志愿加入中国共产党,拥护党的纲领,遵守党的章程……”6月30日在汀泗桥北伐战争烈士纪念碑前,工行永安支行的全体党员在党支部书记雷松波的带领下,再次用响亮庄重的声音发出了身为一名共产党员的誓言,简短的誓词寄托了全体党员对党的深厚情感。

坐落于咸宁汀泗桥镇的“国民革命军第四军北伐阵亡将士纪念碑”,是国民党于1929年,为纪念以共产党员叶挺率领的独立团所在的国民革命军第四军在北伐战争中攻打直系军阀吴佩孚时壮烈牺牲的134名革命军将士而建。其遗址现已列为国家级重点文物保护单位,并作为咸宁市爱国主义教育基地。

当天,永安支行党支部精心组织开展了以“缅怀革命先烈,重温入党誓词”为主题的活动。支行全体党员从北伐战争纪念馆到烈士陵园,一路追随着革命先烈的足迹,感受着身边日新月异的变化。全体党员不仅感受到了先烈们为革命事业不屈不挠英勇奋斗的精神,更意识到作为一名当代共产党员,身上同样也背负党对自己的信任。生于忧患,死于安乐,只有时刻保持着忧患意识,克己奉公,像先烈们一样为了自己的理想,为了党,为了人民奉献出自己的一切,才会让我们党伟大的事业更加辉煌。

这次红色之旅虽短短的数小时,却重温了近百年的历史。支行的党员同志们缅怀革命先烈,重温入党誓词,集体接受了一次红色洗礼。

嘉鱼农商行

汛期坚守簰洲湾

本报讯 通讯员邓丹、杨惠春报道:7月5日上午,嘉鱼县簰洲湾长江大堤下横堤复元闸段哨棚里,嘉鱼农商行党委书记、董事长冯勇和他的同事们刚刚巡堤回来,正在这里小憩。

7月2日,冯勇接到了嘉鱼县防汛指挥部的电话,要求嘉鱼农商行督查簰洲湾大堤下横堤复元闸段,并要求立刻上堤。接到指挥部的命令后,他立马放下手边的工作,一边紧急赶往簰洲湾。

根据县防汛指挥部的安排,嘉鱼农商行负责簰洲湾下横堤复元闸段的督查工作,该堤段长6.2公里,是簰洲湾分守堤段中最长的一段。

到了堤上后,在35℃的高温天气里,冯勇每天带领同事们不停地巡堤、督查,每到一处,他查看当地防汛群众到位没有,巡堤没有;每经过一堤段,他查了再查,确保安全后才离去。就这样,他和防汛队员一道走过了一个一个哨棚,一个一个村的防守堤段,白天要步行数十公里,晚上轮流执守,一直坚守在大堤上。直到5日下午15时,第一轮洪峰安全通过簰洲湾,江堤安然无恙,嘉鱼农商行全体防汛队员脸上露出了笑容。

农发行通城县支行

开展消防演练保安全

本报讯 通讯员覃文耀、毛小琴报道:7月6日,通城县农发行为进一步提升营业场所等重要岗位的消防意识,开展了为期半天的消防演练活动,以提高全行干部职工的消防操作水平,力保全行营运安全。

本次演练分为报警、疏散、灭火演练三个阶段,灭火演练过程中,由现场指挥员讲解了灭火器材的使用、火灾预防与逃生方法,现场保安人员并配合实施演练。在场员工认真听讲和观摩后,争先恐后体验了现场灭火的过程,面对熊熊燃烧的火堆,他们表现十分积极勇敢,按照灭火的步骤和方法将燃起的浓烟大火扑灭。大家一边观摩一边学习,身临其境地上了一堂生动的消防知识课,深刻感受到了火灾险情的严重后果。

通过这次消防演练,进一步强化了该行干部职工的安全意识,检验了消防预案的可操作性。让全体人员通过实战演练,熟悉和掌握了应急抢险流程,增强了正确使用各类消防安全设施、设备的知识和能力。