

# 真情服务暖人心

## ——武汉农商行赤壁支行开业两周年纪实

记者 江世栋 通讯员 朱淑媛

武汉农村商业银行赤壁支行成立于2015年,目前员工在岗人数16人,平均年龄26岁,是一支朝气蓬勃、充满凝聚力战斗力的服务团队。

两载耕耘,梦想绽放;岁月砥砺,硕果累累。开业以来,该行全体干部员工齐心协力,紧紧围绕工作目标重心,结合赤壁当地实际积极拓展各项业务,取得了良好的经营业绩。

2015年度,赤壁支行荣获“武汉农村商业银行先进集体”称号、“武汉农村商业银行咸宁分行先进集体”称号。2016年度,荣获“武汉农村商业银行咸宁分行先进集体”称号,并荣获“金融机构支持赤壁经济发展贡献奖”。



武汉农村商业银行赤壁支行员工走上街头宣传营销

### 支持地方为己任

赤壁支行以发展地方经济为己任,综合运用多元化的金融产品,为在赤壁市的龙头企业和优秀民营企业提供强有力的金融支持,结合赤壁市经济发展战略规划,重点支持赤壁市重点项目建设,积极支持具备核心竞争力的实体企业,向承建政府基础设施建设项目的太平洋建设有限公司投放多

笔贷款。积极支持当地知名茶业企业,向羊楼洞茶业公司和赵李桥茶厂投放信贷资金。

“2015年国际茶业大会”于11月初在赤壁市召开,该行积极跟进进行信贷资金支持,对赤壁印象酒店管理公司进行授信,为大会顺利圆满召开作出了很大贡献,获得了赤壁市委市

政府的高度肯定,取得了良好的社会效益。

今年2月25日至2月27日,武汉农村商业银行江夏数据中心启动切换投产工作,期间所有网点对外暂停营业两天半。

暂停业之前,武汉农商行赤壁支行在营业大厅和自助区域的醒目位置张贴公

告,并向前来办理业务的所有客户提示尽早做好现金支付及结算安排。暂停业期间,赤壁支行全体员工放弃休息时间,坚守岗位,负责系统切换期间对外宣传、解释、维稳工作。经过层层筹划、精心安排,网点实现平稳过渡,推进切换投产期间工作顺利进行,进一步为客户提供更优质的金融服务和用户体验。

### 细致贴心办业务

今年春节后一个寒冷的上午,一位70多岁的老人眼含泪水走入武汉农商行赤壁支行营业大厅。

赤壁支行大堂经理及时认出该客户,并上前询问:“何奶奶,您怎么了?”老人擦着眼泪沉默不语。大堂经理见此情

况,立即通知该客户的客户经理,并引导客户去VIP室,为客户端上一杯热茶。客户经理立即前来了解情况,经耐心沟通得知,何奶奶的丈夫不幸去世,她特前来咨询支取老伴的存款需要哪些资料。客户经理握着何奶奶的手说:“奶奶,您节哀顺

变,自己也要保重身体啊。爷爷的钱当时存的都是3年定期,现在已经1年多了,提前支取不划算。您放心,只要找公证处开证明,这笔钱您是随时可以支取的。”通过贴心劝慰和耐心解释后,何奶奶表示愿意把存款继续放在赤壁支行,暂不提前支取。

考虑到老人年纪太大,家人又不在身边,客户经理陪同老人前去办理相关手续。何奶奶被赤壁支行细致、体贴的服务所感动,不断表示感谢,并推荐身边的亲戚朋友来赤壁支行办理业务,总计存款100余万元。

### 点滴提升满意度

“像我们这样做小买卖生意的,平时白天营业需要大量的零钱,到了晚上结算收摊,又想换成大钞。我们自己都不好意思,数零钱要数很久,换零钱也很麻烦。从银行的角度来说,我们属于不带来任何效益的那种客户。但是大堂经理和柜员一直都很热情,端茶倒水,笑脸相迎,从没有拒绝过我们,让我们省事不少,挺感动的。”在武汉农商行赤壁支行营业大厅,几位中年女性经常这样说。

“争取一个客户不容易,失去一个客户很简单”。从点滴开始,发挥每个岗位

的能动性,齐心协力,让每个流程都载满客户的好评,这是赤壁支行“真情服务”的真实写照。不论是站在网点的大堂,还是坐在里面的柜员,赤壁支行的员工们都始终洋溢着微笑,自然地做着各种礼貌的手势,引导顾客完成各种手续流程。“真情赢口碑”是每一个员工的自觉追求,用心维护金融消费者的权益,将“真情服务”的理念落地生根,更成了赤壁支行员工的共识。

宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。开业两年来,赤壁支行全体员工扬帆破浪、砥砺前行,坚持用耐心、真心、

细心为客户提供真情优质服务,截至今年2月11日,赤壁支行储蓄存款余额达10063.57万元,突破了亿元大关,实现储蓄存款的稳步发展。

此项成绩得来不易。赤壁支行成立之初,14名员工中仅有2名为赤壁本地人,且大多数为应届毕业生。支行鼓励全体员工每天轮流进行“扫街式”营销,提倡员工亲手设计个性化宣传折页,广泛宣传该行金融产品。同时,建立客户档案,确保对每位客户进行一对一的长期跟踪服务。赤壁支行全体员工不计较节假日休息时间,克服当前经

济下行困难,兢兢业业高质量完成每一项工作任务,用自己炽热的真爱,在赤壁地区诠释着优质服务的真谛。该行将继续深入贯彻各级监管单位的要求,结合地方“十三五”发展规划,紧密关注地方重大项目和实体经济发展需求,推动各项业务快速稳健发展,铸就下一个辉煌。



# 金融港

市中行再投放8000万元贷款

## 支持通城乡村道路改造升级

本报讯 通讯员邵枫、黎逢辉、吴志伟报道:近日,中国银行咸宁分行在2016年综合授信5亿元支持咸宁市市政基础设施和交通基础设施建设的基础上,再次投放8000万元,全力支持幕阜山贫困地区的通城县建设乡村道路。

通城县位于湘鄂赣三省交界,是幕阜山扶贫开发腹地的乡镇,乡村道路路况很差,急需投入大量资金,对现有乡镇、乡村道路进行改造升级。

针对这一情况,中国银行咸宁分行积极履行社会责任,助力幕阜山片区精准扶贫,从2016年底开始,就与通城县政府、市政公司接洽,对该项目进行持续跟踪服务,安排专门客户经理对该客户进行信用评级,编制项目贷款资料,开立对公账户。中行省市分行和通城支行上下联动,与省分行积极沟通协调,争取省分行授信总量批复,又进一步落实提款条件和相关细节,促进该项目早日提款成功。

该项目授信8000万元的投放,将进一步加快幕阜山区群众脱贫致富奔小康,改善幕阜山区乡村交通落后状况,造福农民群众。

## 邮储银行咸宁分行与市工商联签订战略合作协议

本报讯 通讯员王蜜蜜报道:6月23日上午,邮储银行咸宁分行与市工商联签订了银企战略合作协议。

根据银企战略合作协议,近年内,邮储银行咸宁分行将为咸宁市工商联会员企业提供不低于人民币2亿元的信贷资金,以解决小微企业融资问题。签约现场,邮储银行咸宁分行还和湖北吉斯生物科技有限公司签订了意向授信协议。

长期以来,邮储银行咸宁分行与咸宁市在重点企业发展、中小企业融资和精准扶贫等方面开展了卓有成效的合作,有力促进了咸宁经济社会又好又快发展。咸宁分行在坚持精准扶贫、扶贫,践行普惠金融理念的同时,不断推进金融服务创新,积极调整信贷资金投向。针对融资难的小微企业,邮储银行咸宁分行小企业快捷贷、增信贷等一系列手续简单、审批快捷的产品,得到了市场较好的评价。

此次银企战略合作签约,有效搭建了银行、商会、企业合作平台,邮储银行咸宁市分行将充分发挥自身资源优势,加大信贷投放,践行普惠金融,使金融资本更好地服务实体经济,推动咸宁经济健康发展。

武汉农村商业银行咸宁分行

## 开展信用记录宣传活动

本报讯 通讯员朱淑媛报道:为加大信用宣传力度,营造良好信用社会环境,6月14日,在第十个“6·14信用记录关爱日”到来之际,武汉农商行咸宁分行积极响应人行咸宁中支号召,组织员工在银泉大道泉塘村开展“6.14信用记录关爱日”征信专题宣传活动。

本次活动以“珍爱信用记录,享受幸福生活”为主题,设立了固定宣传点,通过悬挂条幅、发放宣传单页等方式,向过往群众宣传“什么是征信”、“如何查询个人信用报告”等征信相关知识。活动现场,工作人员耐心地向市民讲解个人在征信体系中所拥有的权利,强调个人信用记录的重要性。大部分市民听完介绍后,都表示对个人征信体系有了更加直观的认识,今后将会更加珍惜自己的信用记录。

此次宣传活动的开展,使市民进一步了解了征信相关法律法规和应用领域,促使群众树立诚信观念,珍视个人信用记录,为推动我市社会信用体系建设营造了良好氛围。

农发行崇阳县支行2亿专项贷款

## 给力隽水河综合治理

本报讯 通讯员李晓涵报道:6月14日,崇阳县城隽水河两岸游人如织,亲水平台、休闲步道修缮一新,正在散步、参加过隽水河治理建设的黄先生感慨地说:“如今隽水河今非昔比,这一切都得益于地方政府的民生工程和农发行崇阳县支行2亿元支持隽水河综合治理。”

隽水河是崇阳县的母亲河,而天城镇河段两岸城乡居民、村民一直以来交通条件差,基础设施差,房屋建设布局无规划,严重影响隽水河行洪、防洪和抗洪,近年来洪涝灾害频发。

针对这一情况,农发行崇阳县支行以支持地方经济建设为己任,组织专班,落实专人对隽水河治理项目进行可行性调查论证,与地方政府、农发行湖北省分行进行多次沟通,制定融资方案,组织专班加班加点,编制项目贷款资料,落实相关贷款细节。2016年6月,农发行崇阳县支行向恒达公司发放水利建设中长期2亿元专项贷款,专项贷款用于隽水河综合治理,对隽水河青山至二桥河段进行疏通,加宽加高河堤,加固河床护坡,安装排水涵管和闸门,绿化河堤,修复水生态,推进水土保持和湿地修复工程。

目前,隽水河治理项目建设完工近80%,基本实现水清、岸绿、景美,河道两岸沿线设计修建了设施完善的亲水平台、休闲步道和小游园,为城市居民提供了交流和聚会的平台,更为附近居民提供了日常健身锻炼的场所。

# 借“鸡”生财

通讯员 王宇城 汪丽娜

鸡舍连片,鸡鸣不已。在通山县大畈镇板桥村的大山中,一座座现代化鸡舍错落有致,镶嵌在大山沟壑之间,为寂静的山梁增添了色彩与生机。

鸡舍内,成千上万只农家土鸡羽翼渐丰,鸣叫不停。鸡舍外,成群的土鸡追逐着它们的主人,等待着“大餐”,毫不顾及农商行进村入户走访的工作人员。

“这是即将出栏的两个鸡舍,鸡群长势很好,利润能有10万元左右,多亏了农商行的精准扶贫贷款啊。”6月10日,通山县大畈镇板桥村的湖北天宇农林开发有限公司负责人虞少伟,面对农商行来访人员满怀欣喜地说。

今年50岁的虞少伟,是浙江丽水人。2009年,他在通山创业的一位朋友介绍下,经过充分的市场调研,以租赁方式流转了板桥村800余亩荒山,成立了湖北天宇农林开发有限公司,发展集群式种养,首先主推养殖土鸡,“借鸡生财”。

为掌握现代养鸡技术,虞少伟与妻子直接在大山里安家。创业初期的虞少伟,自有资金十分有限,又没有抵押物,融

资一时陷入了困境。就在这时,通山农商行向其伸出了援手,针对其养殖项目制定了无抵押担保形式,发放小额贷款10万元,一解其燃眉之急。

在通山农商行的帮扶下,虞少伟的养殖规模得到扩大,去年建成集现代农业、水产、养殖资源综合开发、油茶、苗木种植等为一体的农业产业化企业。创业致富后,虞少伟通过产业扶贫的方式,与贫困户结对,依托通山农商行100万元的精准扶贫贷款,以分红方式助力当地25户贫困户脱贫致富,户均增收2万元。

这是通山农商行通过产业项目带动,致富带头人实施精准扶贫工作的一个缩影。

通山农商行作为通山县精准扶贫贷款的主办行,按照“市场运作、风险共担”的基本思路,专门为全县有贷款意愿、有就业创业潜质的建档立卡贫困户以及能安排建档立卡贫困户就业的农村经济组织提供信用支持,大力推进精准扶贫工作。截至目前,共建立贫困户档案9120个,向1250户贫困户发放贷款11221万元,力促贫困户走上脱贫致富之路。

# 融资工具之八——主板上市

1.什么类型企业适合上主板?  
处在发展成熟阶段,规模较大的企业比较适合通过主板上市融资。

发行上市。  
3.主板上市需要多长时间?  
一般情况下,主板上市企业从改制到上市成功一般要一到二年。  
4.主板上市企业需要什么条件?  
持续经营3年以上;  
符合证监会规定的盈利要求;  
最近3年内主营业务、董事及高级管

理人员未发生重大变化;  
最近3年内实际控制人未发生变更;  
最近36个月无重大违法行为;  
与控股股东、实际控制人及其控制的其他企业不得有同业竞争。  
备注:详见《首次公开发行股票并上市管理办法》。  
5.企业主板上市大致需要哪些费用?

改制设立的财务顾问费;  
上市辅导的券商辅导费;  
发行的券商承销费、会计师费用、律师费用、评估费用和路演费用等。

