

# 爱岗敬业尽职守

——记市农发行财会信息部高级主管吴亚玲

记者 江世栋

吴亚玲1981年参加工作,党龄20年,先后在市农行、农发行从事财会工作36年,取得会计师资格26年,担任支行中层干部12年。在市农发行财会信息部工作的15年间,担任高级主管8年,经历了四任高级主管,为其中三任当过助手,为四届行领导提供过决策服务。

多年来,吴亚玲默默无闻地战斗在财会岗位上,工作尽职尽责,办事尽心尽力,出色地完成了各个时期的工作任务,先后40多次被评为省、市、县各级各类“先进个人”。2000—2001年连续两年被评为全省农发行系统“优秀共产党员”和“先进工作者”,2010年被评为全市农发行系统“行业标兵”,2011年被评为全省农发行“十一五期间优秀财会工作者”,2016年被市农发行评为“优秀共产党员”和“先进工作者”。所在部门也多次被市农发行评为“先进单位”。



吴亚玲(左)在辅导财会人员工作

## 身先士卒显担当

都说财会工作是银行最麻烦、最劳累的工作。

财会岗位是银行严肃严谨、责任重大的岗位,财会工作的一些具体事情真是太琐碎了,经常紧张张忙一天,报告工作一句话。每年编制会计决算报表,更是需要操心劳神,加班加点,耗费大量时间和精力。

2009年至2016年,吴亚玲连续八年组织协助并参与全市年度决算,汇审决算报表。年报包括银行表、财表、资表和税表等四种全套报表共六七十张,支行汇总后,她都要对上报省分行汇审前报表数据进行全面审核把关,对报表数据一稿、二稿、三稿甚至四稿对照编制说明

反复修改校对。审核一次全套报表起码要花三四个小时,时间既长,又需要集中注意力,有时眼睛看花了,腿脚坐麻了,腰都伸不直,吴亚玲硬是强撑着也要将数据审核到准确无误。近几年,市农发行上报省分行的决算报表基本没有差错,年年都被评为一等奖,得到省分行的高度认可。

在市农发行财会信息部担任副手期间,吴亚玲更加严谨认真。上级行和市分行领导安排的工作、部门主管交代的事情,不管事大事小、工作难易和轻重缓急,她都认真对待,积极去做。督导支行财会工作,从安排到落实、从方法到步骤、从过程到结果,每个步骤她都掌握进

度,每个环节都跟踪联系,靠前指导,事中督导,真正做到心中有数,了如指掌。

在方法上,吴亚玲注意抓两头带中间,促进工作的平衡发展,确保工作的圆满完成。2016年,实行税收营改增改革,对市农发行来说主要涉及账务处理和票据使用、认证。这是一项全新的工作,虽然上级发了操作指南,但大家还是感到很陌生也很为难,不知如何下手。吴亚玲不是被动地等待上级行培训,而是积极主动想办法,查找资料,研究方案,先学一步,自己搞懂弄通后,再用案例分析方式,包括账务处理分录、具体操作步骤,通过邮件下发到各行,并加强沟通,指导操作,确保全行营改增工作的顺利进行。

市农发行财会部门不仅上对省分行财务会计处,下对支行会计结算部,还要对应市人行货币发行、支付结算和反洗钱等职能部门。在领导的安排下,吴亚玲带领团队,积极做好这些专项工作,取得了较好成绩,为农发行在全市金融系统夺得了一席之地,提高了知名度,增强了社会形象。2013年的“香城泉都杯”反洗钱知识电视大赛,市农发行荣获三等奖;以吴亚玲为主笔撰写的“以防范风险为本,加强反洗钱工作”一文,在全市金融系统反洗钱研讨会上获得二等奖;2015年,市人行组织的反洗钱档案和成果展评,经过40多家金融机构两轮比拼,市农发行荣获反洗钱档案展评二等奖、成果展三等奖;2016年荣获反假币活动竞赛三等奖;在全省农发行系统两次业务技能比赛中,市农发行团队及个人都获得了很好的名次。

## 精细严谨抓管理

作为市农发行财会部副主管,吴亚玲密切配合部门主管,认真履行岗位职责,在会计核算管理、财务费用管理、运营系统管理、内控合规管理和会计辅导管理等方面做了大量扎实的工作,取得了显著成效。

按照工作要求,吴亚玲负责对市分行机关各支行费用发票进行合规性、合法性审查。对发票要素不全、内容不符合规定的发票,当面指出,及时补全手

续;对有问题的发票,进行耐心解释;对有明显问题的发票坚决退回。个别报账人对此不理解,觉得吴亚玲太过认真、严格,但是她依然坚持原则、秉公办事,认真按程序操作,确保费用开支合理、手续合规、用途合法。

为了适应业务经营的需要,市农发行相继开通了大小额支付系统、财务报账系统和综合业务系统,吴亚玲和有关人员一起,认真做好现有系统的运行、升

级、维护和管理,牺牲了大量的休息时间,倾注了主要精力和心血。她不仅加强对重要环节的管理,还注重操作细节的处理,对重点性、阶段性的工作,从过程到结果做好全程监督和指导。对基层反映的各种问题,都及时解答,确保了全行主要业务运营系统正常运行,没有发生任何差错事故。

近几年,市农发行财会部人员变动大。不管自己业务多忙,工作多累,劳动

强度多大,吴亚玲都耐心耐烦地教新来人员,让他们尽快进入角色,适应岗位需要。平时,吴亚玲到支行检查工作,更多的是业务辅导,对业务中遇到的难点疑点,她总是不厌其烦地耐心讲解,告诉他们应该从什么制度、什么规定中查找答案,寻找解决问题的办法。针对反复存在的突出问题,吴亚玲根据上级规章制度,并结合自己的工作经验,整理编写了《综合业务系统日常操作常见问题及处理办法》,通过邮件下发各行,较好地解决了业务操作中的疑难问题,规范了业务操作流程,也被省分行作为重要工作经验在全系统推广。

## 以行为家讲奉献

吴亚玲总是把工作放在第一位,把家庭放在第二位,舍小家顾“大家”,以行为家。这些年,她无愧于工作,但有愧于父母,有愧于家庭。

2014年12月26日,是吴亚玲终生难忘的日子。那天,她八十多岁的父亲突然重度昏迷,不省人事。当时正是年终决算的关键时期,为了不影响工作,吴亚玲白天坚守岗位,下班后搭最晚一趟班车赶回赤壁,彻夜不眠地陪护在父亲身边,第二天不亮就搭最早一趟班车回行上班。温泉赤壁两头跑,直到2015

年元旦父亲去世,她硬是一声未吭,咬着牙坚持下来,把悲痛深深地埋在心底,直到年终决算工作结束。她虽然身心疲惫,但工作却从未打折扣。2016年决算期间,吴亚玲丈夫胆结石发作,在省人民医院住院治疗,做胆囊切除手术,她应该去医院陪护,但想到部门一位同事生病,总共只有三个人,既要应付日常工作,又要做年终决算准备,人手紧、事情多,工作忙的程度可想而知,她不希望在这个关键时刻使单位的工作受影响。在这种极端困难的情况下,吴

人非草木,孰能无情?其实,吴亚玲也是一个有血有肉、重情重义、顾家念家的人,也是一个孝敬父母、疼爱子女、关心丈夫的人。为了工作,她只能舍小家为“大家”。她觉得自己50多岁了,还在重要岗位,这都是组织的信任,领导的看重,同事的爱护。她非常满足,也非常珍惜有限的工作时间,有一份光就发一份热,有一点力就做一点贡献。

## 金融人物

# 融资工具之三——票据贴现

1、何时需要使用票据贴现?

企业在日常经营活动,取得银行承兑汇票的合法持有人(企业)在银行承兑汇票到期日前,为取得资金而将票据转让给银行,银行从票面金额中扣除贴现利息后,将余额支付给申请贴现人的票据行为。

2、如何向银行申请票据贴现?

企业获得合法的银行承兑汇票必须提供手续:

(1)申请人与直接前手之间的商品交

易合同、增值税发票或普通发票。  
(2)银行承兑汇票贴现的申请书、承诺书。

(3)在银行开立基本账户、一般账户或临时账户。

(4)持有尚未到期要式完整的银行承兑汇票。

3、票据贴现的特点是什么?

(1)提高企业资产的流动性。

(2)客户根据需要随时办理融资。

(3)可降低融资成本,且操作手续简便,资金到账速度快。  
**案例:**  
赤壁晨力纸业有限公司,注册资本为人民币5亿元,每年销售收入4.6亿元,其中以银行承兑汇票回款4亿元。企业为了保持资产流动性,一部分将承兑背书转让其客户,一部分将银行承兑汇票贴现,2014年9月份,企业一次性提供960万元的银行承兑汇票要求在湖北银行咸宁分

行办理贴现,经审查相应的购销合同、增值税发票或普通发票,银行在1-2个工作日内将贴现资金发放到位。2014年,湖北银行咸宁分行累计给赤壁晨力纸业贴现1.2亿元,有效地满足了企业生产过程中的流动资金需求。

## 金融百宝箱



农发行咸宁市分行

## 举办消防安全知识讲座

本报讯 通讯员刘莹报道:3月28日,农发行咸宁市分行邀请了咸宁全民防火中心陈教官,对市分行(营业室)及咸安区支行全体员工进行了消防知识宣传讲座。

讲座中,陈教官为大家播放了一些重大火灾现场视频,通过对多起重大火灾的案例分析,向大家阐明了火灾的危害性,生动地讲解了几种常见火灾引发的原因,并向大家讲解了如何防火,火灾发生时如何逃生,指出了火灾发生后,要靠自救,而不是一味地等待救援,并现场演示了一些灭火器的具体使用方法。

讲座结束后,陈教官还带领大家在户外集中进行了灭火演练,参演员工用手提式干粉灭火器控制火势,扑灭燃着物,提高了对突发事件的应急处理能力。

咸宁农商行

## 信用卡通衢卡营销双超任务

本报讯 通讯员聂宏武 刘媛报道:自“春天行动”的号角吹响以来,咸宁农商行抢抓营销旺季,实施信用卡与ETC通衢卡发卡“双轮驱动”战略,充分利用快速营销渠道,深度挖掘客户资源。截至目前,全市累计发行信用卡32676张,完成“春天行动”任务的116.7%;累计发行ETC通衢卡7255张,完成“春天行动”任务的109.9%。

面对新业务,咸宁农商行做到早筹划、早培训,开展集中业务轮训,及时更新培训内容,交流业务处理经验和营销技巧,确保新业务知识储备的充足性,有效提高员工营销办卡的成功率。

同时,确定各网点信用卡以及ETC业务专员,将录入责任、维护责任等层层落实到人,建立学习交流及差错处理群组。加强流程化管理,严格审核把关,在提高工作效率的同时,有效规避操作风险、信用风险。

## 崇阳农商行巧帮贫困户就业

本报讯 通讯员李晓莹报道:一个个整齐划一的蔬菜大棚,一棵棵鲜嫩欲滴的绿色菜苗,农户们正有条不紊地在除草、松土。3月29日,崇阳农商行白霓支行的客户经理小郑在贷后回访时,见到了这样一片繁忙的景象。

这片繁忙的春耕景象,来自于白霓支行信贷支持的谭家村精准扶贫产业发展合作社。据该合作社谭老板介绍,今年1月,他向白霓支行申请了25万元的产业扶贫贷款,用于种植小白菜、辣椒、油麦菜等绿色蔬菜。从他的帮扶就业信息栏中看到,辣椒单季产量1500公斤,年收益24000元,吸收贫困户就业每位年收入18000元。目前,谭家村精准扶贫产业发展合作社已吸收6名贫困户就业。

今年以来,崇阳农商行备足春耕资金,加大支农力度,累计发放涉农贷款3.8亿元,其中精准扶贫贷款2890万元,支持辖区内425户贫困户就业。

嘉鱼农商行鱼岳支行

## 堵截一起团伙冒名开户诈骗案

本报讯 通讯员杨惠春报道:3月22日,嘉鱼农商行鱼岳支行堵截一起外地团伙代理冒名开户事件,并立即报警和进行销户处理,成功阻止了一起团伙冒名开户诈骗案。

当日上午,鱼岳支行柜员在办理两名江西和一名广东男子开户时发现,三男子有意低头,神色慌张,行踪可疑,经仔细观察发现三男子身份证上的相片跟本人相貌存在差异。柜员感觉情况不对,于是询问客户的电话,核对与开户申请书上是否一致,男子无法回答,柜员当即拨打了男子填写的开户申请书上的电话号码,三人填写留下的手机号码均为关机状态,于是柜员立刻报警,并马上对已办理的银行卡进行了销卡处理。三男子在警察赶来途中发现情况不妙马上逃之夭夭。后经派出所分析,三男子冒名开户是为了从事电信诈骗,此案在进一步调查中。

多年来,嘉鱼农商行鱼岳支行从保障客户资金和账户安全出发,强化运营风险防控,加强了对疑似不法分子办理银行卡开户的风险监测。同时,提醒广大客户要保管好身份证件等,避免出现客户利益损失。

通山农商行燕厦支行

## 无息贷款助贫困户养牛致富

本报讯 通讯员张远杰、朱丽莹、王奇志报道:昔日是举债3万元的贫困户,如今成了乡村脱贫致富户。3月17日,一举脱贫的通山县燕厦乡北冲村养牛户成换取谈到党的好政策时,深有感触。

成换取介绍,前年借3万元发展家庭养黄牛,因无技术,一年后连本带利亏了4万元。这笔债务像块石头压在他的身上。

2016年夏,燕厦乡大力宣传、落实党的扶贫政策,鼓励农民因地制宜走种植业、养殖业的致富道路。成换取家庭贫困,属于精准扶贫户,通山农商行燕厦支行帮助他申请“无息贷款项目”,并为他办理6万元精准扶贫贷款,用于养黄牛。资金到位后,成换取买回了3头母牛。县乡村干部为他送来了养牛技术及饲料,并开展卫生防疫。黄牛长大后,民间合作社又帮他签订黄牛的外销合同。目前,成换取养殖黄牛共计13头,总价值约15万余元。黄牛出售后的收入,除去还清贷款6万元外,还可获利8万元。

通山农商行燕厦支行行长修标介绍,全乡共为122个贫困户发放扶贫贴息贷款1058万元,助力他们在发展种植业、养殖业的路上脱贫致富。